



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บท.) ๐๑๐ ๑ /๒๕๕๙ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจต กอศิริกุล)
ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑
โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง INFOMA เรียบร้อยแล้ว
วันที่ 13 S.A. 2559
เวลา 13.54 น.
ผู้ส่ง ทพ.วณิ วัณ

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ”

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดเล็กไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟผ. / กฟส.กฟอ.ปอทอง.... ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๔

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.			หมายเหตุ
		รับเข้า บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า กระบวนการงาน ปกติ (ราย)	(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระในระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์							
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)						
๑	มกราคม	๒๘	๐	๒๕	๓	๒๕	๐	๐	๐	๒๕	๐	๐	๐				
๒	กุมภาพันธ์	๓๑	๐	๒๘	๓	๒๘	๐	๐	๐	๒๘	๐	๐	๐				
๓	มีนาคม	๓๘	๐	๓๕	๓	๓๕	๐	๐	๕	๓๐	๕	๓๐	๓๐				
๔	เมษายน	๕๗	๐	๕๐	๔	๕๓	๐	๐	๑๒	๔๑	๑๒	๔๑	๔๑				
๕	พฤษภาคม	๔๐	๐	๓๐	๕	๓๕	๐	๐	๑	๓๔	๑	๓๔	๓๔				
๖	มิถุนายน	๓๕	๐	๓๐	๓	๓๒	๐	๐	๐	๓๒	๐	๐	๐				
๗	กรกฎาคม	๒๕	๐	๒๐	๓	๒๒	๐	๐	๐	๒๒	๐	๐	๐				
๘	สิงหาคม	๓๔	๐	๓๐	๔	๓๐	๐	๐	๐	๓๐	๐	๐	๐				
๙	กันยายน	๒๘	๐	๒๒	๓	๒๕	๐	๐	๐	๒๕	๐	๐	๐				
๑๐	ตุลาคม	๖๔	๐	๖๐	๒	๖๒	๐	๐	๐	๖๒	๐	๐	๐				
๑๑	พฤศจิกายน	๓๘	๐	๓๓	๓	๓๕	๐	๐	๐	๓๕	๐	๐	๐				
๑๒	ธันวาคม	๔๑	๐	๓๖	๓	๓๘	๐	๐	๑	๓๖	๑	๑	๑				
	รวม	๔๑๘	๐	๓๖๓	๓๖	๓๘๒	๐	๐	๑๘	๓๖๔	๑๘	๑๐๕	๑๐๕				

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดเล็กไม่เกิน ๓๐ แอมป์(๑) แยกเป็นรับใช้โครงการ PEA บริการถูกใจและรับใช้กระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS (๓) เท่ากับผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการไม่ได้และดำเนินการไม่ได้ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟพ. / กฟส.กฟส.บ่อทอง.... ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที								หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
๑	มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๒	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๔	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๕	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๖	มิถุนายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๗	กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๘	สิงหาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๙	กันยายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๐	ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๑	พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำร้องยื่นขอใช้ไฟขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม