



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) ๓๒ /๒๕๖๐ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙
เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผชต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจิด กอศิริกุล)
ผจก.กฟส.อ.บตง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑
โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง	INFOMA	เรียบร้อยแล้ว
วันที่	11	ม.ค. ๖0
เวลา	14.02	น.
ผู้ส่ง	วิฑิตกรณ	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิตอรีไฟฟ้า”

(๑) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิตอรีไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ นาที (๒) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

กฟผ. / กฟส.กฟอ.ป่อทอง... ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชม.		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์					
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้า กระบวนการงาน ปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
					ค้นหาจุดติดตั้งได้(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)										
	๑ มกราคม	๒๘	๐	๒๕	๐	๓	๒๕	๐	๒๕	๐	๐	๐				
	๒ กุมภาพันธ์	๓๑	๐	๒๘	๐	๓	๒๘	๐	๒๘	๐	๐	๐				
	๓ มีนาคม	๓๘	๐	๓๕	๐	๓	๓๕	๐	๓๐	๕	๓๐	๐				
	๔ เมษายน	๕๗	๐	๕๐	๐	๔	๕๓	๐	๔๑	๑๒	๔๑	๐				
	๕ พฤษภาคม	๔๐	๐	๓๐	๐	๕	๓๕	๐	๓๔	๑	๓๔	๐				
	๖ มิถุนายน	๓๕	๐	๓๐	๐	๓	๓๒	๐	๓๒	๐	๐	๐				
	๗ กรกฎาคม	๒๕	๐	๒๐	๐	๓	๒๒	๐	๒๒	๐	๐	๐				
	๘ สิงหาคม	๓๔	๐	๓๐	๐	๔	๓๐	๐	๓๐	๐	๐	๐				
	๙ กันยายน	๒๘	๐	๒๒	๐	๓	๒๕	๐	๒๕	๐	๐	๐				
	๑ ตุลาคม	๖๔	๐	๖๐	๐	๒	๖๒	๐	๖๒	๐	๐	๐				
	๑๑ พฤศจิกายน	๓๘	๐	๓๓	๐	๓	๓๕	๐	๓๕	๐	๐	๐				
	๑๒ ธันวาคม	๒๓	๐	๑๘	๐	๓	๑๘	๐	๑๘	๐	๐	๐				
	รวม	๔๔๑	๐	๓๘๑	๐	๓๙	๔๐๐	๐	๓๘๒	๑๘	๑๐๕	๑๐๕				

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขอใช้ไฟขนาดมิตอรีไม่เกิน ๓๐ แอมป์(๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถคำนวณหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS (๓) เท่ากับผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกคำนวณชำระค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

กฟพ. / กฟส.กฟส.บ่อทอง.... ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที							หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
๑	มกราคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๒	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓	มีนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๔	เมษายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๕	พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๖	มิถุนายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๗	กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๘	สิงหาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๙	กันยายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๐	ตุลาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๑	พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๑๒	ธันวาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถข้อมูลคำร้องในระบบ IS U - CS
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขตและหรือค่าธรรมเนียม