



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.อ.บต.จบ

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บตง.(บต.) ๙๖๒๕๖๐

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ”

อ้างถึง

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟส.บ่อทอง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายบรรเจิด กอศิริกุล)

ผจก.กฟส.อ.บตง.

แผนกบริการลูกค้า

๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง	INFOMA	เรียบร้อยแล้ว
วันที่	3	ก.พ. 60
เวลา	09.20	น.
ผู้ส่ง	จี.อ.บรรณ	

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)”

กฟฟ.กฟส.อ.บพท.

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอไฟฟ้าไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอไฟฟ้า ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที				คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง				มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
			จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$ A	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{B} \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = \frac{E}{D} \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	21	21	21	100	5	19	90.48	5	6	2	33.33	1	100	100	100	5
2	กุมภาพันธ์																
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	21	21	21	100	5	19	90.4761905	5	6	2	33.3333333	1	100	100	100	5

เรียน ผจก.กฟส.อ.บพท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2

ทราบ ต่อไป



(นายวินัส ทองประทุม)

ผฝ.บต.กฟส.อ.บพท.

ทราบ



(นายบรรเจิด กอศิริกุล)

ผจก.กฟส.อ.บพท.