



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) ๑๕๕ / ๒๕๖๐ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผตด.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายสิงคาร แสงสมบูรณ์)

ทผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง INFOMA เรียบร้อยแล้ว
วันที่ ๙ มี.ค. ๖๐
เวลา ๑๐.๐๑ น.
ผู้ส่ง บ.ท.อ.อ.อ.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

กฟฟ.กฟส.อ.บพท.

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผู้ความสัมพัน์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		(A)	(B)			(B)	(C)			(D)	(E)			(F)	(G)	$\% = G \times 100$ F	
1	มกราคม	21	21	100	5	21	19	90.48	5	6	2	33.33	1	100	100	100	5
2	กุมภาพันธ์	22	22	100	5	22	22	100	5	0	0	0	0	100	100	100	5
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	43	43	200	10	43	41	190.47619	10	6	2	33.333333	1	200	200	200	10

เรียน ผจก.กฟส.อ.บพท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2

ทราบ ต่อไป

(นายวินัส หองประทุม)

(นายวินัส หองประทุม)

พ.บ.บ.ก.พ.ส.อ.บ.พ.ท.

พ.บ.ก.ป.ร.ักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.บ.พ.ท.