



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) ๓๐๗/๒๕๖๐ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผรต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจิต กอศิริกุล)

ผจก.กฟส.อ.บตง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง	INFOMA	เรียบร้อยแล้ว
วันที่	3/4/60	
เวลา	11.52 น.	
ผู้ส่ง	รัฐดาจรณ์	

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉินใจ มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (Smart Line Touch Service)”

กฟฟ.กฟส.อ.บพท.

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมาได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)					
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที			จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = B*100 A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = C*100 B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = D*100 E	ระดับคะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = E*100 D	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = F*100 G	ระดับ คะแนน (X4)
1	มกราคม	21	21	100	5	19	90.48	5	6	33.33	1	100	100	100	5	5	5		
2	กุมภาพันธ์	22	22	100	5	22	100	5	0	0	0	100	100	100	5	5	5		
3	มีนาคม	51	32	62.75	5	32	100	5	1	100	5	100	100	100	5	5	5		
4	เมษายน																		
5	พฤษภาคม																		
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
	รวมทั้งหมด	94	75	262.75	15	73	290.47619	15	7	133.333333	6	300	300	300	300	300	300	15	

เรียน ผจก.กฟส.อ.บพท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2

ทราบ ต่อไป


(นายวิสุท ทองประทุม)

ทผ.บต.กฟส.อ.บพท.

ทราบ 
(นายบรรเจิด กอศรีกุล)
ผจก.กฟส.อ.บพท.