



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) ๕๓๓/๒๕๖๐ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผอ.ท.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจ็ด กอศิริกุล)

ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง	INFOMA	เรียบร้อยแล้ว
วันที่	๙ / ๕ / ๖๐	
เวลา	10.56 น.	
ผู้ส่ง	สมศักดิ์	

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”

กฟฟ.กฟส.อ.บพท.

ลำดับ	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมาได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map)			
	คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)
1	มกราคม	21	21	100	5	21	19	90.48	5	6	2	33.33	1	100	100	5
2	กุมภาพันธ์	22	22	100	5	22	22	100	5	0	0	0	0	100	100	5
3	มีนาคม	51	32	62.75	5	32	32	100	5	1	1	100	5	100	100	5
4	เมษายน	27	8	29.63	5	8	8	100	5	3	3	100	5	100	100	5
5	พฤษภาคม															
6	มิถุนายน															
7	กรกฎาคม															
8	สิงหาคม															
9	กันยายน															
10	ตุลาคม															
11	พฤศจิกายน															
12	ธันวาคม															
	รวมทั้งหมด	121	83	292.38	20	83	81	390.47619	20	10	6	233.333333	11	400	400	20

เรียน ผจก.กฟส.อ.บพท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2

ทราบ ต่อไป

(นายวินัส ทองประทุม)

ทพ.บต.กฟส.อ.บพท.

= ๘ พ.ค. ๒๕๖๐

ทราบ

(นายบรรเจิด กอศิริกุล)

ผจก.กฟส.อ.บพท.

= ๘ พ.ค. ๒๕๖๐