



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บท.) ๖๕๕/๒๕๖๐ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผศต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจ็ด กอศิริกุล)
ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง INFOMA เรียบร้อยแล้ว
วันที่ 03/07/60.
เวลา 14.42 น.
ผู้ส่ง ชัย ภิธรรมน.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart One Touch Service)”

กฟฟ.ภฟส.อ.บพท.

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
		(A)	(B)	A	(B)	(C)	B	(D)	(D)	(E)	D	(X3)	(E)	(F)	(G)	F	
1	มกราคม	21	21	100	5	19	90.48	5	6	2	33.33	1	100	100	100	5	
2	กุมภาพันธ์	22	22	100	5	22	100	5	0	0	0	0	100	100	100	5	
3	มีนาคม	51	32	62.75	5	32	100	5	1	1	100	5	100	100	100	5	
4	เมษายน	27	8	29.63	5	8	100	5	3	3	100	5	100	100	100	5	
5	พฤษภาคม	47	3	6.38	5	3	100	5	0	0	0	0	100	100	100	5	
6	มิถุนายน	26	26	100	5	1	3.85	1	0	0	0	0	100	100	100	5	
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	194	112	398.76	30	112	85	494.32619	26	6	233.333333	11	600	600	600	30	

เรียน ผจก.ภฟส.อ.บพท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2

ทราบ ต่อไป

(นายวินัส ทองประทุม)
ผฝ.บต.ภฟส.อ.บพท.

ทราบ
(นายบรรเจิด กอศิริกุล)
ผจก.ภฟส.อ.บพท.

๒๕๖๓ ก.ค. ๒๕๖๓