



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บท.) ๗๙๖/๒๕๖๐ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจิด กอศิริกุล)

ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง INFOMA เรียบร้อยแล้ว
วันที่ - 4 ส.ค. 2560
เวลา 15:09 น.
ผู้ส่ง จักรพรรดิ

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”

กฟฟ.กฟส.อ.บพท.

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ) (A)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	จำนวน (รายการ) (F)	จำนวน (รายการ) (G)	คิดเป็น % $\% = G \times 100$ F	ระดับ คะแนน (X4)
1	มกราคม		21	100	5	21	19	90.48	5	6	2	33.33	1	100	100	100	5
2	กุมภาพันธ์		22	100	5	22	22	100	5	0	0	0	0	100	100	100	5
3	มีนาคม		51	62.75	5	32	32	100	5	1	1	100	5	100	100	100	5
4	เมษายน		27	29.63	5	8	8	100	5	3	3	100	5	100	100	100	5
5	พฤษภาคม		47	6.38	5	3	3	100	5	0	0	0	0	100	100	100	5
6	มิถุนายน		26	100	5	26	1	3.85	1	0	0	0	0	100	100	100	5
	กรกฎาคม		35	100	5	35	1	2.85	1	0	0	0	0	100	100	100	5
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด		229	498.76	35	147	86	497.17619	27	10	6	233.333333	11	700	700	700	35

เรียน ผจก.กฟส.อ.บพท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2

ทราบ ค่อยไป

(นายวินัส ทองประทุม)
ผ.บต.กฟส.อ.บพท.

ทราบ
(นายบรรเจิด กอศิริกุล)
ผจก.กฟส.อ.บพท.