



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) ๘๕๕ / ๒๕๖๐

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจิด กอศิริกุล)

ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

12/9/60

๑. 22น.

รัชดาภรณ์

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟฟ.กฟส.อ.บพท.

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมาได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที			จำนวน (รายการ) (B)	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที			จำนวน (รายการ) (D)	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ถูกต้องสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
			จำนวน (รายการ) (A)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X1)		จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X2)		จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X3)				
1	มกราคม	21	21	100	5	21	19	90.48	5	6	2	33.33	1	100	100	100	5
2	กุมภาพันธ์	22	22	100	5	22	22	100	5	0	0	0	0	100	100	100	5
3	มีนาคม	51	32	62.75	5	32	32	100	5	1	1	100	5	100	100	100	5
4	เมษายน	27	8	29.63	5	8	8	100	5	3	3	100	5	100	100	100	5
5	พฤษภาคม	47	3	6.38	5	3	3	100	5	0	0	0	0	100	100	100	5
6	มิถุนายน	26	26	100	5	26	1	3.85	1	0	0	0	0	100	100	100	5
7	กรกฎาคม	35	35	100	5	35	1	2.85	1	0	0	0	0	100	100	100	5
8	สิงหาคม	25	25	100	5	25	4	16	1	3	3	100	5	100	100	100	5
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งสิ้น	254	172	598.76	40	172	90	513.17619	28	13	9	333.333333	16	800	800	800	40

เรียน ผจก.กฟส.อ.บพท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2

ทราบ ต่อไป

(นายวินัส ทองประทุม)

ทผ.บต.กฟส.อ.บพท.

ทราบ
(นายบรรเจิด กอศิริกุล)
ผจก.กฟส.อ.บพท.