



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บทง.(บท.) ๖๐๙/๒๕๖๐

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผตด.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายชนกร วิสมล)

ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง INFOMA เรียบร้อยแล้ว
วันที่ ๐1/10/60
เวลา 14.43 น.
ผู้ส่ง มณฑล

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่” งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart One Touch Service)

กฟฟ.ภฟส.อ.บพท.

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)	
			จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % %=(B*100 A	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % %=(C*100 B	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % %=(E*100 D	ระดับคะแนน (X3)						
1	มกราคม	21	21	100	19	90.48	6	2	33.33	1	100	100	100	5			
2	กุมภาพันธ์	22	22	100	22	100	0	0	0	0	100	100	100	5			
3	มีนาคม	51	32	62.75	32	100	1	1	100	5	100	100	100	5			
4	เมษายน	27	8	29.63	8	100	3	3	100	5	100	100	100	5			
5	พฤษภาคม	47	3	6.38	3	100	0	0	0	0	100	100	100	5			
6	มิถุนายน	26	26	100	1	3.85	0	0	0	0	100	100	100	5			
7	กรกฎาคม	35	35	100	1	2.85	0	0	0	0	100	100	100	5			
8	สิงหาคม	25	25	100	4	16	3	3	100	5	100	100	100	5			
9	กันยายน	39	39	100	13	33.33	3	3	100	5	100	100	100	5			
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	293	211	698.76	103	546.50619	16	12	433.333333	21	900	900	900	45			

เรียน ผจก.ภฟส.อ.บพท.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2

ทราบ ต่อไป
(นายธีรณัฐ ทองประทุม)
ทพ.บต.ภฟส.อ.บพท.

ทราบ
(นายธนกร วิสมล)
ผจก.ภฟส.อ.บพท.