



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) สาขาอำเภอบ่อทอง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) สาขาอำเภอบ่อทอง มีความมุ่งมั่นในการสนองตอบนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดีว่า “ความโปร่งใส” จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงานทางด้านต่างๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน ด้วยภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน จึงกำหนดนโยบาย การไฟฟ้าโปร่งใสให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรม และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
๒. การดำเนินงานของ “ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร” ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ใช้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันสามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ไฟ/ประชาชนผู้ใช้บริการ
๓. การจัดการข้อร้องเรียนให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัดแก้ไขปัญหาและตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
๔. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ
๕. ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๐

(นายธนกร วิสมล)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง