



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บทง.(บท.) ๒๕/๒๕๖๑

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผธต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายชนกร วิสมล)

ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง	INFOMA	เรียบร้อยแล้ว
วันที่	๘ ม.ค. ๒๕๖๑	
เวลา	๑๕:๐๕ น.	
ผู้ส่ง	ชนกร	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอสินเชื่อชีพ"

1. ยื่นขอชีพขนาดสินเชื่อไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดสินเชื่อไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการตรวจเช็คไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดมิเตอร์นอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณีโปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ดำเนินการได้		(ราย)
1	กันยายน	นอกเมือง	30	6	30	0	0	-	30	0	0	-	30	0	0	30	0	
		ในเขตเมือง	4	2	4	0	0	-	4	0	0	-	4	0	2	0	0	
2	ตุลาคม	นอกเมือง	20	20	20	0	0	-	20	0	0	-	20	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	0	0	
3	พฤศจิกายน	นอกเมือง	30	30	30	0	0	-	30	0	0	-	30	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	-	1	0	0	-	1	0	1	0	0	
4	ธันวาคม	นอกเมือง	21	3	21	0	0	0	21	0	0	-	21	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	-	2	0	1	0	0	
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
รวม			108	64	108	0	0	0	108	0	0	-	108	0	4	1	30	0