



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) /๒๕๖๑ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายธนกร วิสมล)

ผจก.กฟส.อ.บตง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการตรวจสอบข้อเท็จจริง		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สนใจติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	27	27	27	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	30	30	30	0	0	3	30	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
4	เมษายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
5	พฤษภาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
6	มิถุนายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
7	กรกฎาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
8	สิงหาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
รวม			68	68	0	0	0	68	0	0	0	11	0	0	0	0	