



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) ๑๒๓๔/๒๕๖๑

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
กันยายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผตด.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายธนกร วิสมล)

ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง INFOMA เรียบร้อยแล้ว

วันที่ - ๗ ต.ค. ๒๕๖๑

เวลา ๑๖:๕๗ น.

ผู้ส่ง ปังก

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ฟาดขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือยื่นชำระค่าธรรมเนียมในภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระภายใน 15 นาที												หมายเหตุ				
			1. จำนวนการรับคำร้องของเขตเทศบาล			2. พื้นที่งานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน				สถิติเมื่อภายใน 24 ชั่วโมง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (ราย)				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าขอคืนเงิน (ราย)	อื่นๆ (ราย)					
1	มกราคม		นอกเมือง	27	27	27	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0		
			ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0		
			นอกเมือง	30	30	30	0	0	3	30	0	0	0	0	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0		
			นอกเมือง	19	19	19	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0		
3	มีนาคม		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
			นอกเมือง	23	23	23	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0		
4	เมษายน		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0		
			นอกเมือง	30	3	30	0	0	0	30	0	0	0	3	0	0	0		
5	พฤษภาคม		ในเขตเมือง	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0		
			นอกเมือง	30	30	30	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0		
6	มิถุนายน		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			นอกเมือง	25	25	25	0	0	0	25	0	0	0	1	0	0	0		
7	กรกฎาคม		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0		
			นอกเมือง	22	22	22	0	0	0	22	0	0	0	1	0	0	0		
8	สิงหาคม		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0		
			นอกเมือง	23	23	23	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0		
9	กันยายน		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0		
			นอกเมือง																
10	ตุลาคม		ในเขตเมือง																
			นอกเมือง																
11	พฤศจิกายน		ในเขตเมือง																
			นอกเมือง																
12	ธันวาคม		ในเขตเมือง																
			นอกเมือง																
รวม				256	227	256	0	0	3	256	0	0	29	1	0	0			