



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) ๑๙๙ / ๒๕๖๒

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผตด.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายธนกร วิสมล)

ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

ส่งทาง INFOMA เรียบร้อยแล้ว

วันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๒

เวลา ๑๑:๑๙ น.

ผู้ส่ง ฟ.๒๓

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินดีไหม? งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ฟ"

1. ยื่นขอใช้ฟขนาดมิตอรีไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิตอรีไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิตอรีได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดคัมมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการเครื่องของเขตไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดคัมมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดคัมมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งคัมมิเตอร์ได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้	
1	มกราคม		20	20	20	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	0	0	
			2	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	
2	กุมภาพันธ์																		
3	มีนาคม																		
4	เมษายน																		
5	พฤษภาคม																		
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
	รวม		22	22	22	0	0	0	0	22	0	22	0	0	1	1	0	0	0