



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บทง.(บต.) ๘๓๕/๒๕๖๒ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ พร้อมนี้ได้แนบบทฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผอ.ต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายธนกร วิสมล)
ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจดีใหม่ งานบริการขอใบจองใช้ไฟ"

1. เป็นขอใช้พลังงานขอใบจองไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองจนขาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ จัดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กรณีไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่/เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระใบจองใน 15 นาที												คิดต้นทุนรายการใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. จำนวนการตรวจขอใบจอง			2. จำนวนงานที่ PEA MAP			3. รับชำระใบจอง			4. รับจ้างเงิน			(5) คิดต้นทุนใบจอง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการได้	คำร้อง PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงบริการได้ (ราย)	อื่นๆ (ภายใต้โครงการด้านต่าง)	คำร้องที่เข้าโครงการได้	คำร้อง	คำร้อง	คำร้อง	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน	ลูกค้าชำระเงินแล้วไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ภายใต้โครงการด้านต่าง)	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้		
																		(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	20	20	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	14	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	22	22	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0			
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	33	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	35	35	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	3	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	45	45	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0			
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเมือง																	
รวม			203	169	203	0	0	0	169	0	0	0	0	2	7	3	0		

วันที่	คำอธิบาย	จำนวนเงิน BusA	ตั้งหนี้แล
1/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 15แอมป์	2,621.50 H083	2,621.50
1/7/2019	1-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (25/21 ม.1) 15(45)	2,621.50 H083	2,621.50
2/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 15แอมป์	2,621.50 H083	2,621.50
2/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (30 ม.2) 5(15) แอม	428 H083	428
2/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (174/4 ม.2) 5(15)	428 H083	428
2/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (99/11 ม.1) 5(15)	428 H083	428
3/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (30 ม.4) 5(15) แอม	428 H083	428
3/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (99/1 ม.4) 15(45)	2,621.50 H083	2,621.50
4/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (219/1 ม.2) 15(45)	2,621.50 H083	2,621.50
5/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (109 ม.1) 5(15) แอ	428 H083	428
5/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (369 ม.1) 15(45) แ	2,621.50 H083	2,621.50
5/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (241/21 ม.5) 15(45)	10,004.50 H083	10,004.50
8/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (ม.8) 5(15) แอมป์	428 H083	856
8/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (59/9 ม.2) 5(15) แ	428 H083	856
8/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (59/8 ม.2) 5(15) แ	428 H083	856
8/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (57 ม.5) 15(45) แอ	2,621.50 H083	5,243.00
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
9/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 5 แอมป์	428 H083	428
12/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (408 ม.2) 5(15) แอ	428 H083	428
12/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (53 ม.7) 15(45) แอ	2,621.50 H083	2,621.50
12/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (4/1 ม.1) 15(45) แ	2,621.50 H083	2,621.50
12/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (119 ม.1) 15(45) แ	2,621.50 H083	2,621.50
12/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (187/3 ม.2) 15(45)	2,621.50 H083	2,621.50
15/7/2019	-a-0ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	2,621.50 H083	2,621.50
15/7/2019	2-a-0ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 15 แอมป์	2,621.50 H083	2,621.50
15/7/2019	2-a-0ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 15 แอมป์	2,621.50 H083	2,621.50
15/7/2019	2-a-0ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 15 แอมป์	2,621.50 H083	2,621.50
18/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (201 ม.1) 5(15) แอ	428 H083	428
22/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (588 ม.4) 15(45) แ	2,621.50 H083	2,621.50
23/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (399 ม.8) 15(45) แ	2,621.50 H083	2,621.50
23/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (121/2 ม.1) 5(15)	428 H083	428
23/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ไฟฟ้าชั่วคราว (ไฟฟ้าชั	802.5 H083	802.5
23/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (786 ม.5) 15(45) แ	2,621.50 H083	2,621.50
25/7/2019	1-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (5 ม.1) 15(45) แอม	2,621.50 H083	2,621.50
31/7/2019	2-A-0 ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่ 15 แอมป์ 3เฟส	10,004.50 H083	10,004.50
31/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (26/8 ม.6) 15(45)	2,621.50 H083	2,621.50
31/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (15/5 ม.7) 15(45)	2,621.50 H083	2,621.50
31/7/2019	2-A-0-SCS-ติดตั้งใหม่ (9 ม.5) 15(45) แอม	2,621.50 H083	2,621.50