



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟส.บทง.(บต.) ๓๕ / ๒๕๖๓ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผรต.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายชัยยง เต็มหนูช)
ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้พลังงานเคเบิลในดิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. ตรวจสอบงานเคเบิลในดิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการตรวจสอบเขตไฟฟ้า			2. ค้นหาพื้นที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
						เรื่อง PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบประกอบ) (ราย)	อื่นๆ (มีใบประกอบ) (ราย)			ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าขอคืนเงิน (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบประกอบ) (ราย)					
1	มกราคม	นอกเมือง	20	20	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	14	14	14	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	22	22	22	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	24	24	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	33	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	35	35	35	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	3	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	45	45	45	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	57	57	57	0	0	0	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	25	25	25	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	17	17	17	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	25	25	25	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	24	24	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	2	4	0	0	
รวม			361	327	361	0	0	0	327	0	0	0	0	0	13	7	0	0	