



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ปทุมธานี

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กฟส.บ.ทง.(บต.) ๖๕๕/๒๕๖๓

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.ปทุมธานี ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผอ.ท.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายสิงการ แสงสมบูรณ์)
ผอ.กบ.รักษาการแทน ผอ.ก.ฟ.ส.บ.ทง.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุ" งานบริการซ่อมไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คัดเลือกได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอป่องทอง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คิดสิ่งมีค่างานภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการซ่อมแซมของเขตไฟฟ้า		2. ค้นหาตามที PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดสิ่งมีค่างานในเขตเมือง		(6) คิดสิ่งมีค่างานนอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	ในแผนที่	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงินเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม		27	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์																			
3	มีนาคม																			
4	เมษายน																			
5	พฤษภาคม																			
6	มิถุนายน																			
7	กรกฎาคม																			
8	สิงหาคม																			
9	กันยายน																			
10	ตุลาคม																			
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
	รวม		28	28	28	0	0	0	28	0	0	0	28	0	1	0	0	0		