



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟส.บทง.(บต.) ๙๓๙/๒๕๖๓ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผตด.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายชัยยง เต็มหนูช)
ผจก.กฟส.อ.บทง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการตรวจสอบขอเพิกฯ ใบมิ		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเสียสมาธิไม่ได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	
1	มกราคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
			27	27	27	0	0	0	27	0	27	0	0	0	0	0	0	0
			1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
2	กุมภาพันธ์		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
			22	22	22	0	0	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0
			2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0
3	มีนาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
4	เมษายน		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
5	พฤษภาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
6	มิถุนายน		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
7	กรกฎาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
8	สิงหาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
9	กันยายน		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
10	ตุลาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
11	พฤศจิกายน		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	
12	ธันวาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)						(ราย)			(ราย)		(ราย)	(ราย)	