



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.บ่อทอง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กฟส.บทง.(บต.)๓๕๓๐๕/๒๕๖๓ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟส.อ.บ่อทอง ขอรายงานการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ พร้อมนี้ได้แนบบแบบฟอร์มรายงานดังกล่าวมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้ง ผอ.ท.กบล.(ก.๒.) ดำเนินการต่อไป

(นายชัยยง เต็มหนู)
ผจก.กฟส.อ.บทง.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

โทรสาร ๐๓๘-๒๑๑๓๔๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจผู้ใช้ใหม่ งานบริการขอมติเตอร์ไฟฟ้า"
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน ๑๕ นาที										คิดสิ่งผิดหรือภายใน ๑๕ ชั่วโมง						หมายเหตุ	
			๑. จำนวนการบริการของเขตไฟฟ้า			๒. สิ้นหาสถานที่ PEA MAP			๓. รับคำร้องในระบบ				๔. รับชำระหนี้			(๕) คิดสิ่งผิดหรือในเขตเมือง				(๖) คิดสิ่งผิดหรือนอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำนิมการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อคิดชี้แจง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำนิมการไม่ได้	คำนิมการได้	คำนิมการไม่ได้	คำนิมการได้	คำนิมการไม่ได้	คำนิมการได้	คำนิมการไม่ได้	คำนิมการได้	คำนิมการไม่ได้			
๑	มกราคม	นอกเมือง	๒๗	๒๗	๒๗	๐	๐	๐	๒๗	๐	๐	๐	๒๗	๐	๐	๐	๐	๐		
																			ในเขตเมือง	๑
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๒๒	๒๒	๒๒	๐	๐	๐	๒๒	๐	๐	๐	๒๒	๐	๐	๐	๐	๐		
																			ในเขตเมือง	๒
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๒๐	๒๐	๒๐	๐	๐	๐	๒๐	๐	๐	๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐		
																			ในเขตเมือง	๐
๔	เมษายน	นอกเมือง	๕๖	๕๖	๕๖	๐	๐	๐	๕๖	๐	๐	๐	๕๖	๐	๐	๐	๐	๐		
																			ในเขตเมือง	๐
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๒๘	๒๘	๒๘	๐	๐	๐	๒๘	๐	๐	๐	๒๘	๐	๐	๐	๐	๐		
																			ในเขตเมือง	๑๒
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๒๕	๒๕	๒๕	๐	๐	๐	๒๕	๐	๐	๐	๒๕	๐	๐	๐	๐	๐		
																			ในเขตเมือง	๒๕
๗	สิงหาคม	นอกเมือง	๓๖	๓๖	๓๖	๐	๐	๐	๓๖	๐	๐	๐	๓๖	๐	๐	๐	๐	๐		
																			ในเขตเมือง	๑๕
๘	กันยายน	นอกเมือง																		
																			ในเขตเมือง	
๙	ตุลาคม	นอกเมือง																		
																			ในเขตเมือง	
๑๐	พฤศจิกายน	นอกเมือง																		
																			ในเขตเมือง	
๑๑	ธันวาคม	นอกเมือง																		
																			ในเขตเมือง	
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																		
																			ในเขตเมือง	
รวม			๒๗๘	๒๗๘	๒๗๘	๐	๐	๐	๒๗๘	๐	๐	๐	๒๗๘	๐	๐	๐	๒๗๘	๐		
																			ในเขตเมือง	๑๒๖