



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.๓ ผบต.กฟส.อ.บพง.

ถึง ผจก.กฟส.อ.บพง.

เลขที่

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน“PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.ย. ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟส.อ.บพง. ผ่าน ทผ.บต.กฟส.อ.บพง. *ส่ง ๑ ๓.๑๐.๖๔*

พชง.๓ ผบต.กฟส.อ.บพง. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.ย. ๒๕๖๔ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางสาวอัมมณี ศรีแก้ว)

พชง.๓ ผบต.กฟส.อ.บพง.

ที่ ก.๒ กฟส.อ.บพง.(บต.) ๙๒๓ /๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป

(นายสิงการ แสงสมบูรณ์)

ผจก.กฟส.อ.บพง.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐ ๓๘๒๑ ๑๓๔๑

โทรสาร ๐ ๓๘๒๑ ๑๓๔๑

ส่ง ๑ ๓.๑๐.๖๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำปี 2564

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที																ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง			รวม	หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP					3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน					5. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง/นอกเขต				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
							ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุด้านล่าง)						ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)				อื่นๆ (ถ้ามี) โปรดระบุด้านล่าง)			
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	28	4	28	4	0	0	0	4	4	0	4	4	0	0	0	4	4	0	4		
		ในเขตเมือง	7	1	7	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1		
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	18	4	18	4	0	0	0	4	4	0	4	4	0	0	0	4	4	0	4		
		ในเขตเมือง	5	4	5	4	0	0	0	4	4	0	4	4	0	0	0	4	4	0	4		
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	28	14	28	14	0	0	0	14	14	0	14	14	0	0	0	14	14	0	14		
		ในเขตเมือง	8	5	8	5	0	0	0	5	5	0	5	5	0	0	0	5	5	0	5		
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	18	7	18	7	0	0	0	7	7	0	7	7	0	0	0	7	7	0	7		
		ในเขตเมือง	7	5	7	5	0	0	0	5	5	0	5	5	0	0	0	5	5	0	5		
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	30	13	30	13	0	0	0	13	13	0	13	12	0	1	0	13	13	0	13		
		ในเขตเมือง	3	1	3	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1		
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	17	9	17	9	0	0	0	9	9	0	9	9	0	0	0	9	9	0	9		
		ในเขตเมือง	3	2	3	2	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	2	2	0	2		
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง	20	17	20	17	0	0	0	17	17	0	17	17	0	0	0	17	17	0	17		
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง	16	10	16	10	0	0	0	10	10	0	10	10	0	0	0	10	10	0	10		
		ในเขตเมือง	3	3	3	3	0	0	0	3	3	0	3	3	0	0	0	3	3	0	3		
9	กันยายน	นอกเขตเมือง	20	10	20	10	0	0	0	10	10	0	10	10	0	0	0	10	10	0	10		
		ในเขตเมือง	3	3	3	3	0	0	0	3	3	0	3	3	0	0	0	3	3	0	3		
รวม			234	112	234	112	0	0	0	112	112	0	112	111	0	1	0	112	112	0	112		