



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.บตง.

ถึง ผจก.กฟส.อ.บตง.

เลขที่

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำปีเดือน ธ.ค. ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟส.อ.บตง. ผ่าน ผบต.กฟส.อ.บตง. *สุภาภรณ์ ๔ มค. ๒๕๖๕*

พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.บตง. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำปีเดือน ธ.ค. ๒๕๖๔ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางสาวอัญมณี ศรีแก้ว)

พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.บตง.

- ชผ.บง. เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชัยชัย นวมดี)

ผจก.กฟส.อ.บตง.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐ ๓๘๒๑ ๑๓๔๑

โทรสาร ๐ ๓๘๒๑ ๑๓๔๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า" ประจำปี 2564

1. ยื่นขอใช้ไฟเพนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอปอทอง

ที่	เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												รวม	หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถตั้งจุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	รวม	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)			ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)
(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	28	4	28	4	0	0	4	4	0	0	0	4	4	0	4
		ในเขตเมือง	7	1	7	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	18	4	18	4	0	0	4	4	0	0	0	4	4	0	4
		ในเขตเมือง	5	4	5	4	0	0	4	4	0	0	0	4	4	0	4
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	28	14	28	14	0	0	14	14	0	0	0	14	14	0	14
		ในเขตเมือง	8	5	8	5	0	0	5	5	0	0	0	5	5	0	5
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	18	7	18	7	0	0	7	7	0	0	0	7	7	0	7
		ในเขตเมือง	7	5	7	5	0	0	5	5	0	0	0	5	5	0	5
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	30	13	30	13	0	0	13	13	0	0	1	13	13	0	13
		ในเขตเมือง	3	1	3	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	17	9	17	9	0	0	9	9	0	0	0	9	9	0	9
		ในเขตเมือง	3	2	3	2	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	2
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง	20	17	20	17	0	0	17	17	0	0	0	17	17	0	17
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง	16	10	16	10	0	0	10	10	0	0	0	10	10	0	10
		ในเขตเมือง	3	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	3	3	0	3
9	กันยายน	นอกเขตเมือง	20	10	20	10	0	0	10	10	0	0	0	10	10	0	10
		ในเขตเมือง	3	3	3	3	0	0	3	3	0	0	0	3	3	0	3
10	ตุลาคม	นอกเขตเมือง	27	14	27	14	0	0	14	14	0	0	0	14	14	0	14
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง	18	5	18	5	0	0	5	5	0	0	0	5	5	0	5
		ในเขตเมือง	2	1	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1
12	ธันวาคม	นอกเขตเมือง	24	12	24	12	0	0	12	12	0	0	0	12	12	0	12
		ในเขตเมือง	6	6	6	6	0	0	6	6	0	0	0	6	6	0	6
รวม			311	150	311	150	0	0	150	150	0	1	0	150	150	0	150