



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.บทง.

ถึง ผจก.กฟส.อ.บทง.

เลขที่

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน“PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.พ. ๒๕๖๕

เรียน ผจก.กฟส.อ.บทง. ผ่าน ผผ.บต.กฟส.อ.บทง.

สุภาภรณ์

พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.บทง. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.พ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(Signature)

(นางสาวอัญมณี ศรีแก้ว)

พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.บทง.

- ชม.บง. เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(Signature)

(นายขวัญชัย นวมดี)

ผจก.กฟส.อ.บทง.

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐ ๓๘๒๑ ๑๓๔๑

โทรสาร ๐ ๓๘๒๑ ๑๓๔๑

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

ที่	เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง			รวม	หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			5. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง/นอกเขต							
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		รวม	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
							ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)						ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)				อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)		
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	21	12	12	12	0	0	0	12	12	0	12	12	0	0	0	12	12	0	12	
		ในเขตเมือง	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	31	13	31	13	0	0	0	13	13	0	13	13	0	0	0	13	13	0	13	
		ในเขตเมือง	3	2	3	2	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	2	2	0	2	