



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บต.กฟส.อ.บพท.

เลขที่

เรื่อง รายงานผลดำเนินงาน“PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มี.ค. ๒๕๖๗

ถึง ผจก.กฟส.อ.บพท.

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

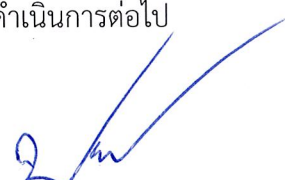
เรียน ผจก.กฟส.อ.บพท.

ทผ.บต.กฟส.อ.บพท. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มี.ค. ๒๕๖๗ ซึ่งมีรายละเอียดเอกสารจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

  
(นายยุทธนา ลักษมีธิตี)  
ทผ.บค.กฟส.บพท.

- ทผ.บง. เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

  
(นายประยุทธ์ แก้วพิทักษ์)  
ผจก.กฟส.บพท.

| ลำดับ                   | เลขที่คำร้อง             | ชื่อผู้ไฟฟ้า                                     | วันรับคำร้อง         | วันปฏิบัติงาน        |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| HBTG67000135 (OneTouch) | น.ส.จิตพิสุทธิ ล้วนรัตน์ | 6/8 ม.2 ต.เกษตรสุวรรณ อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270 | 3/4/2024 9:40:14 AM  | 3/4/2024 9:41:12 AM  |
| HBTG67000137 (OneTouch) | นายกิตติชัย ทวีขจรวงศ์   | 19/7 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/4/2024 11:21:35 AM | 3/4/2024 11:22:41 AM |
| HBTG67000138 (OneTouch) | นายกิตติชัย ทวีขจรวงศ์   | 19/8 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/4/2024 9:48:56 AM  | 3/4/2024 9:50:31 AM  |
| HBTG67000139 (OneTouch) | นายกิตติชัย ทวีขจรวงศ์   | 19/9 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/4/2024 9:45:34 AM  | 3/4/2024 9:46:41 AM  |
| HBTG67000140 (OneTouch) | นายธีระพงศ์ ทวีขจรวงศ์   | 19/1 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/4/2024 9:32:49 AM  | 3/4/2024 9:33:55 AM  |
| HBTG67000141 (OneTouch) | นายธีระพงศ์ ทวีขจรวงศ์   | 19/3 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/4/2024 9:09:55 AM  | 3/4/2024 9:12:28 AM  |
| HBTG67000142 (OneTouch) | นายธีระพงศ์ ทวีขจรวงศ์   | 19/2 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/4/2024 9:15:25 AM  | 3/4/2024 9:16:36 AM  |
| HBTG67000143 (OneTouch) | นางเพ็ญภา แต้ตัน         | 36/1 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/5/2024 2:18:47 PM  | 3/5/2024 2:20:05 PM  |
| HBTG67000144 (OneTouch) | นายณัฐพงศ์ ทวีขจรวงศ์    | 19/4 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/5/2024 2:25:16 PM  | 3/5/2024 2:26:32 PM  |
| HBTG67000145 (OneTouch) | นายณัฐพงศ์ ทวีขจรวงศ์    | 19/5 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/5/2024 2:28:30 PM  | 3/5/2024 2:29:24 PM  |
| HBTG67000146 (OneTouch) | นายณัฐพงศ์ ทวีขจรวงศ์    | 19/6 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/5/2024 2:31:04 PM  | 3/5/2024 2:32:05 PM  |
| HBTG67000150 (OneTouch) | น.ส.ไฉวัน พวงจันทร์      | 5/1 ม.4 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270      | 3/5/2024 2:10:08 PM  | 3/5/2024 2:12:14 PM  |
| HBTG67000157 (OneTouch) | น.ส.เสาวณีย์ สุขเกษม     | 103/1 ม.4 ต.วัดสุวรรณ อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270 | 3/7/2024 10:02:51 AM | 3/7/2024 11:29:00 AM |
| HBTG67000158 (OneTouch) | นายนิคม วงจำปา           | 39/7 ม.1 ต.วัดสุวรรณ อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270  | 3/7/2024 11:31:29 AM | 3/7/2024 11:33:33 AM |
| HBTG67000160 (OneTouch) | น.ส.สมคิด อยู่เจริญ      | 197 ม.5 ต.พลวงทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270     | 3/8/2024 11:21:29 AM | 3/8/2024 11:22:50 AM |
| HBTG67000161 (OneTouch) | นายเจริญ สภาสังข์        | ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270             | 3/8/2024 4:04:07 PM  | 3/8/2024 4:04:53 PM  |
| HBTG67000162 (OneTouch) | นางบุญเจียน แซ่แข็ง      | 120/1 ม.4 ต.พลวงทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270   | 3/8/2024 4:01:41 PM  | 3/8/2024 4:02:15 PM  |
| HBTG67000178 (OneTouch) | น.ส.กฤ ยันต์รัมย์        | 28 ม.3 ต.พลวงทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี<br>20270      | 3/12/2024 3:02:47 PM | 3/12/2024 3:03:33 PM |

|                         |                                   |                                                    |                       |                       |
|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| HBTG67000186 (OneTouch) | นางมาลี จันแสงเยี่ยม              | 63/1 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270          | 3/12/2024 4:16:22 PM  | 3/13/2024 10:47:34 AM |
| HBTG67000187 (OneTouch) | นางมาลี จันแสงเยี่ยม              | 63/2 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270          | 3/12/2024 4:11:29 PM  | 3/12/2024 4:12:21 PM  |
| HBTG67000188 (OneTouch) | นางมาลี จันแสงเยี่ยม              | 63/3 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270          | 3/12/2024 4:09:13 PM  | 3/12/2024 4:10:18 PM  |
| HBTG67000189 (OneTouch) | นายวีระวัฒน์ เนื่องจำนงค์         | 349 ม.5 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270           | 3/12/2024 4:04:33 PM  | 3/12/2024 4:07:51 PM  |
| HBTG67000190 (OneTouch) | นายไพฑูรย์ แข็งเขตร<br>การณ       | 361 ม.4 ต.พลวงทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270          | 3/12/2024 3:16:34 PM  | 3/12/2024 4:08:09 PM  |
| HBTG67000193 (OneTouch) | นางจตุมาทิพย์ เมฆโหรา             | 81 ม.4 ต.วัดสุวรรณ อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270         | 3/18/2024 3:03:50 PM  | 3/18/2024 3:08:42 PM  |
| HBTG67000195 (OneTouch) | น.ส.เสาวณีย์ ศิริรักษ์            | 88/1 ม.1 ต.วัดสุวรรณ อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270       | 3/18/2024 2:56:39 PM  | 3/18/2024 2:58:52 PM  |
| HBTG67000201 (OneTouch) | น.ส.ธันชนันท์ ศรีเมธารักษ์        | 2/7 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270           | 3/22/2024 11:42:24 AM | 3/22/2024 11:43:07 AM |
| HBTG67000202 (OneTouch) | น.ส.วารุณี ศรีเมธารักษ์           | 2/3 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270           | 3/22/2024 11:40:18 AM | 3/22/2024 11:41:13 AM |
| HBTG67000203 (OneTouch) | นายณัฐพล เดชประยูร                | 2/3 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270           | 3/22/2024 11:38:18 AM | 3/22/2024 11:38:59 AM |
| HBTG67000204 (OneTouch) | น.ส.วิริยา แซ่ล้อ                 | 4 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270             | 3/22/2024 11:23:38 AM | 3/22/2024 11:25:20 AM |
| HBTG67000205 (OneTouch) | น.ส.วิริยา แซ่ล้อ                 | 2/6 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270           | 3/22/2024 11:32:33 AM | 3/22/2024 11:33:12 AM |
| HBTG67000206 (OneTouch) | นายศิวตล เดชประยูร                | 2 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270             | 3/22/2024 11:18:52 AM | 3/22/2024 11:20:17 AM |
| HBTG67000207 (OneTouch) | นางศิวพร บัญจศิลป์                | 2/8 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270           | 3/22/2024 11:15:48 AM | 3/22/2024 11:17:00 AM |
| HBTG67000211 (OneTouch) | น.ส.ระหังษ์ เบญจา<br>พจนานพร      | 2/2 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270           | 3/22/2024 3:28:40 PM  | 3/22/2024 3:30:06 PM  |
| HBTG67000212 (OneTouch) | น.ส.อภิญา ศรีเมธารักษ์            | 2/5 ม.8 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270           | 3/22/2024 3:32:19 PM  | 3/22/2024 3:34:19 PM  |
| HBTG67000214 (OneTouch) | นายเกรียงศักดิ์ กฤษญา<br>ภักดินัน | ม.1 โพธิ์เกษตร ต.วัดสุวรรณ อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270 | 3/22/2024 4:21:42 PM  | 3/25/2024 4:22:52 PM  |
| HBTG67000216 (OneTouch) | นางอมรรัตน์ กัตตขุสิทธิ์กุล       | 37 ม.1 ต.บ่อทอง อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี 20270            | 3/25/2024 4:19:13 PM  | 3/25/2024 4:20:02 PM  |

|                             |                         |                                              |                      |                      |
|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| HBTG67000219 (OneTouch)     | นายมติพงษ์ สว่างอารมย์  | ม.2 ไฟเกษตร ต.พลวงทอง อ.ปอทอง จ.ชลบุรี 20270 | 3/25/2024 4:24:49 PM | 3/25/2024 4:25:25 PM |
| HBTG67000220 (OneTouch)     | นายครรชิต ปิ่นเกษ       | 319 ม.4 ต.พลวงทอง อ.ปอทอง จ.ชลบุรี 20270     | 3/25/2024 4:27:17 PM | 3/25/2024 4:33:08 PM |
| HBTG67000223 (คำร้องยกเลิก) | ที่ว่าการอำเภอปอทอง     | 9/1 ม.1 ต.ปอทอง อ.ปอทอง จ.ชลบุรี 20270       |                      |                      |
| HBTG67000225 (OneTouch)     | น.ส.สมวงษ์ อินเบ็ด      | 240/2 ม.2 ต.ปอทอง อ.ปอทอง จ.ชลบุรี 20270     | 4/1/2024 2:06:54 PM  | 4/1/2024 2:08:20 PM  |
| HBTG67000226 (OneTouch)     | น.ส.กุลธิดา แซ่ตัน      | ม.1 ไฟเกษตร ต.ปอทอง อ.ปอทอง จ.ชลบุรี 20270   | 4/2/2024 4:13:14 PM  | 4/2/2024 4:13:53 PM  |
| HBTG67000228 (OneTouch)     | น.ส. นวพร กันธรักษา     | 298 ม.2 ต.ปอทอง อ.ปอทอง จ.ชลบุรี 20270       | 4/3/2024 11:11:39 AM | 4/3/2024 11:12:16 AM |
| HBTG67000231 (OneTouch)     | น.ส. ญนอมศรี พร้อมจิตร์ | 36/2 ม.2 ต.ธาตุทอง อ.ปอทอง จ.ชลบุรี 20270    |                      |                      |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                    |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| <b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                   | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                      | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                        |          | 4              | 3    | 3     | 100      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                         |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                             |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                              | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      |          |                |      |       |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 3              | 5    | 14    | 100      |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   |          |                |      |       |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | 32             | 20   | 30    | 100      |              |
|                                                                                                                                                 |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                          |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |                                                                                        |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 2 วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | -              | -    | -     | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง<br>มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง  |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)<br>3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ<br>ภายใน 35 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                     | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง<br>มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอปอทอง

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                 |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เครื่อ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เครื่อเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| 3.3 ระยะเวลาดอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                        |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                               | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 30 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 30 วันทำการ (ราย)                                                                               |          | 6              | 8    | 7     | 21       |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 20 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 20 วันทำการ (ราย)                                                                               |          | 7              | 5    | 4     | 16       |              |
|                                                                                                                                 |          | 0              |      |       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอปอทอง

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |                                                                                                                               |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |                                                                                                                               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)                                          | 95%      | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายคืนเงินให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ่อทอง

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |       |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 110            | 120  | 115   | 100      |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 164            | 390  | 219   | 100      |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                                  | 85%      | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |