



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก. ถึง ทุกเขต ทุกการไฟฟ้า
เลขที่ กศฟ.(บพ) ๔๐๔ /๒๕๖๓ วันที่ ๕๐ มี.ค. ๒๕๖๓
เรื่อง แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและยกเลิกการเรียกหลักประกัน
การใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก

เรียน อช.ทุกเขต ผจก.ทุกการไฟฟ้า

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบมาตรการเร่งด่วน เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ และประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง การคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก พ.ศ.๒๕๖๓ ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ นั้น

กฟผ. ได้ออกประกาศและกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ พร้อมแนวทางต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ ดังนี้

๑. ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกเบี้ยค้างชำระ และยกเลิกการเรียกหลักประกัน สำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๑)

๒. หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๒)

๓. แนวทางในการคืบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลปัญหาภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ (เอกสารแนบ ๓)

๔. แนวทางปฏิบัติในการจัดตั้งพื้นที่ให้บริการในการคืบเงินประกันการใช้ไฟฟ้าผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผู้ว่าการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรื่อง การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ และยกเลิกการเรียกหลักประกัน
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจ และตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้า หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๒ ตามประเภทกิจการที่กำหนดในโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า

๒. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หมายความว่า เงินสด หรือพันธบัตร หรือหนังสือสัญญาค้ำประกันที่ผู้ใช้ไฟฟ้านำมาวางเป็นหลักประกันสัญญาไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๓. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ตามข้อ ๑ และข้อ ๒ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถยื่นความประสงค์พร้อมแสดงหลักฐานเพื่อขอรับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ได้ตามช่องทางที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเริ่มจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๔. ให้ยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้าจากผู้ไฟฟ้ารายใหม่ ยกเว้นกรณีเปลี่ยนประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าจากประเภทที่ ๑ หรือประเภทที่ ๒ ไปเป็นประเภทอื่นที่มีข้อกำหนดให้วางหลักประกัน

สำหรับขั้นตอนและวิธีการขอคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า สามารถเข้าดูรายละเอียดได้ที่ www.pea.co.th หรือสอบถามได้ที่ PEA Call Center โทร. ๑๒๒๙ ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถตรวจสอบสิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเรื่องการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
สำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่องการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายของคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ให้ผู้ให้บริการไฟฟ้าคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าเต็มจำนวนและดอกเบี้ยค้างชำระให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่วางหลักประกันและแจ้งความประสงค์ขอรับคืน ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ และให้ประกาศขั้นตอนดำเนินการให้ผู้ไฟฟ้าทราบอย่างน้อยในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- ๑) วิธีการ ขั้นตอน และระบบในการขอรับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
- ๒) จำนวนเงินหลักประกันที่จะได้รับคืนตามประเภทของเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า
- ๓) ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ
- ๔) สถานที่หรือระบบที่รองรับวิธีการคืนหลักประกัน
- ๕) อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนด เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ไฟฟ้า

เพื่อให้ถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เห็นควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้า หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และผู้ไฟฟ้าประเภทที่ ๒ ตามประเภทกิจการที่กำหนดในโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าตามคำสั่งที่ อ.๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

๒. หลักประกันการใช้ไฟฟ้า หมายความว่า เงินสด หรือพันธบัตร หรือหนังสือสัญญาค้ำประกันที่ผู้ใช้น้ำนำมาวางเป็นหลักประกันสัญญาไว้กับผู้ให้บริการไฟฟ้า

๓. การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าพร้อมดอกเบี้ยค้างชำระตามข้อ ๑ และข้อ ๒ ให้ใช้อัตราตั้งต้นเป็นเกณฑ์กำหนด โดยให้ดำเนินการตามแนวทางการคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ดูแลภัยแล้ง และกระตุ้นเศรษฐกิจตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

๔. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มีการเปลี่ยนจากประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒ ไปเป็นประเภทอื่นภายหลัง ให้ กฟผ.เรียกเก็บค่าประกันการใช้ไฟฟ้าได้ตามระเบียบ กฟผ.

๕. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าขอรับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่ ให้ผู้จัดการหรือผู้รักษาการแทนเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติคืนเงิน

๖. กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าขอรับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานใหญ่ กำหนดอำนาจอนุมัติ ดังนี้

๖.๑ ให้ผู้อำนวยการกองรายได้ หรือ ผู้รักษาการแทน มีอำนาจอนุมัติคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน และให้ ผู้อำนวยการกองตรวจจ่าย มีอำนาจอนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน

๖.๒ การขอรับคืนเงินโดยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น พร้อมเพย์ โอนเงินผ่านบัญชีธนาคาร เป็นต้น ซึ่งเป็นการประมวลผลข้อมูลจากระบบ SAP เป็นปริมาณมาก ให้ ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจอนุมัติคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน และให้ ผู้อำนวยการกองตรวจจ่าย มีอำนาจอนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามจำนวนที่ต้องจ่ายคืน

๖.๓ การขอรับคืนพันธบัตรที่วางไว้ที่สำนักงานใหญ่ ให้ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจ หรือผู้
รักษาการแทน มีอำนาจอนุมัติคืนพันธบัตรตามที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอ

๖.๔ ให้ ผชก.(ย) หรือผู้รักษาการแทน มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติคืนหลักประกันการใช้
ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อิไฟฟ้าวางค้ำประกันรวมทั้งที่สำนักงานใหญ่

๗. กรณีการขอคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์นี้ แต่พิจารณาแล้วไม่ทำให้
กฟผ.เสียหาย ให้ ผจก. หรือ ผู้รักษาการแทน มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้
ผู้ใช้อิไฟฟ้าอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็กได้

๘. การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์นี้ให้คืนเต็มตามจำนวนที่ผู้ใช้อิไฟฟ้าวาง
หลักประกันการใช้ไฟฟ้าไว้ โดยไม่ต้องตรวจสอบภาระหนี้สินหรือประวัติการชำระค่าไฟฟ้า

๙. การคำนวณดอกเบี้ยค้างชำระให้คำนวณตามเดือนที่อนุมัติคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า

๑๐. ให้ กฟผ.ทุกแห่ง ดัดประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
สำหรับผู้ใช้อิไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัยและประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ณ สำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่ง

แนวทางในการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
ตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ได้กำหนดแนวทางในการขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ดังนี้

๑. เงินประกันการใช้ไฟฟ้าจะคืนให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ที่ใช้บริการในเขตพื้นที่ของ กฟภ.ตามจำนวนเงินที่วางไว้ตามขนาดมิเตอร์ให้แก่เจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
๒. กฟภ.จะรับคำร้องขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าผ่าน Website PEA, สำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่ หรือ กฟภ. สำนักงานใหญ่
๓. กฟภ. จะคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผ่านระบบพร้อมเพย์, โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร เคาน์เตอร์เซอร์วิส หรือที่สำนักงานการไฟฟ้า
๔. การตรวจสอบสิทธิการขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าในกรณีต่าง ๆ ดังนี้

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ผ่าน Website PEA	เอกสารที่ต้อง SCAN เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบสิทธิ
๑. เจ้าของเงินประกันฯ ขอรับคืนเงิน	
บุคคลธรรมดา	- บัตรประจำตัวประชาชน - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
นิติบุคคล	- หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรอง - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของนิติบุคคล กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับนิติบุคคลเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
๒. เจ้าของเงินประกันเสียชีวิต/ ศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ (เสียชีวิตโดยผลของกฎหมาย)	
ผู้จัดการมรดก	- คำสั่งศาลแต่งตั้งเป็นผู้จัดการมรดก - บัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการมรดก - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับผู้จัดการมรดกเท่านั้น)

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ผ่าน Website PEA	เอกสารที่ต้อง SCAN เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบสิทธิ
ทายาทหรือบุคคลในครอบครัว ขอรับคืนเงิน	- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอรับคืนเงิน - ใบมรณะบัตรหรือทะเบียนบ้านที่ประทับตราเสียชีวิตของเจ้าของเงินประกัน - หลักฐานแสดงความสัมพันธ์กับเจ้าของเงินประกันเช่น ทะเบียนบ้าน และทะเบียนสมรส เป็นต้น - หนังสือแสดงความยินยอมของทายาทพร้อมบัตรประชาชน (ตามแบบฟอร์ม กฟภ.-๑) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับทายาทผู้ขอรับคืนเงินเท่านั้น)
ศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ (เสียชีวิตโดยผลของกฎหมาย)	- ดำเนินการเช่นเดียวกับ ผู้จัดการมรดก หรือ ทายาท แล้วแต่กรณี
๓. องค์การอื่นๆ เช่น สมาคม มูลนิธิ สหกรณ์	- ใบอนุญาตจัดตั้งสมาคมมูลนิธิ หนังสือขอบังคับของสหกรณ์ ฯลฯ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - ใบเสร็จรับเงินประกัน (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อองค์กรเท่านั้น)
๔. หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ	
	- หนังสือขอรับคืนเงินประกันจากหน่วยงาน ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงาน - ใบเสร็จรับเงินประกัน (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจเท่านั้น)
๕. กรณีผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของ กรรมสิทธิ์ แต่ไม่ใช่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า เช่น กรณีซื้อขาย,โอนกรรมสิทธิ์	- หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกัน การใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟภ.-๖) หรือหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขาย โฉนดที่ดิน นส.๓ก - หลักฐานผู้ขอรับเงิน - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน - กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ ๑ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ผ่าน Website PEA	เอกสารที่ต้อง SCAN เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบสิทธิ
๖. บ้านเช่า	- หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๒) - หลักฐานผู้โอน/ผู้รับโอน - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน - กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ ๑ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)
๗. กรณีอื่น ๆ	ติดต่อสำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ที่สำนักงานการไฟฟ้า	เอกสารประกอบการตรวจสอบสิทธิ
๑. เจ้าของเงินประกันฯ ขอรับเงินคืน	
บุคคลธรรมดา	
ขอรับคืนเงินด้วยตนเอง	- บัตรประจำตัวประชาชน - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
มอบฉันทะให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน	- หนังสือมอบฉันทะ (ตามที่ปรากฏในคำร้อง) - สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบฉันทะ - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - บัตรประชาชนของผู้รับมอบฉันทะ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
นิติบุคคล	
นิติบุคคลดำเนินการเอง	- หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรอง - บัตรประชาชนของผู้มีอำนาจ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
มอบอำนาจให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน	- หนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม กพผ.-๓) - หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรอง - สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ - บัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - สำเนาหน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับเจ้าของเงินประกันเท่านั้น)
๒. เจ้าของเงินประกันเสียชีวิต/ ศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ (เสียชีวิตโดยผลของกฎหมาย)	

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ที่สำนักงานการไฟฟ้า	เอกสารประกอบการตรวจสอบสิทธิ
ผู้จัดการมรดก ขอรับคืนเงินด้วยตนเอง	- คำสั่งศาลแต่งตั้งเป็นผู้จัดการมรดก - บัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการมรดก - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - สำเนาหน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับผู้จัดการมรดกเท่านั้น)
ผู้จัดการมรดก มอบฉันทะให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน	- หนังสือมอบฉันทะ - คำสั่งศาลแต่งตั้งเป็นผู้จัดการมรดก - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบฉันทะ - บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบฉันทะ - ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล (ถ้ามี) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับผู้จัดการมรดกเท่านั้น)
ทายาทหรือบุคคลในครอบครัว ขอรับคืนเงินด้วยตนเอง	- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอรับคืนเงิน - ใบมรณะบัตรหรือทะเบียนบ้านที่ประทับตราเสียชีวิตของเจ้าของเงินประกันฯ - หลักฐานแสดงความสัมพันธ์กับเจ้าของเงินประกันฯ เช่น ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส เป็นต้น - หนังสือแสดงความยินยอมของทายาทพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๑) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับทายาทผู้ขอรับคืนเงินเท่านั้น)
ทายาทหรือบุคคลในครอบครัว มอบฉันทะให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน	- หนังสือมอบฉันทะ - ใบมรณะบัตรหรือทะเบียนบ้านที่ประทับตราเสียชีวิตของเจ้าของเงินประกันฯ - หลักฐานแสดงความสัมพันธ์กับเจ้าของเงินประกันฯ เช่น ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส เป็นต้น - บัตรประชาชนของผู้รับมอบฉันทะ - หนังสือแสดงความยินยอมของทายาทพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๑) - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับทายาทผู้ขอรับคืนเงินเท่านั้น)

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ที่สำนักงานการไฟฟ้า	เอกสารประกอบการตรวจสอบสิทธิ
ศาลสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ (เสียชีวิตโดยผลของกฎหมาย)	- ดำเนินการเช่นเดียวกับ ผู้จัดการมรดก หรือ ทายาท แล้วแต่กรณี
๓. องค์กรอื่นๆ เช่น สมาคม มูลนิธิ สหกรณ์	
องค์กรขอรับคืนเงินด้วยตนเอง	- ใบอนุญาตจัดตั้งสมาคมมูลนิธิ หนังสือขอบังคับของสหกรณ์ ฯ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - รายชื่อคณะกรรมการสมาคมมูลนิธิ สหกรณ์ ฯ ที่ได้ยื่นแสดงไว้กับนายทะเบียน อายุไม่เกิน ๖ เดือน พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - บัตรประชาชนของผู้มีอำนาจ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อองค์กรเท่านั้น)
มอบอำนาจให้บุคคลอื่น ดำเนินการแทน	- หนังสือมอบอำนาจ - ใบอนุญาตจัดตั้งสมาคมมูลนิธิ หนังสือขอบังคับของสหกรณ์ ฯ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - รายชื่อคณะกรรมการสมาคมมูลนิธิ สหกรณ์ ฯ ที่ได้ยื่นแสดงไว้กับนายทะเบียน อายุไม่เกิน ๖ เดือน พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองทุกฉบับ - สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจ - บัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อองค์กรเท่านั้น)
๔. หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ	
	- หนังสือขอรับคืนเงินประกันจากหน่วยงาน ลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงาน - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี กรณีต้องการให้โอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เท่านั้น)

การขอคืนเงินในกรณีต่าง ๆ ที่สำนักงานการไฟฟ้า	เอกสารประกอบการตรวจสอบสิทธิ
๕. กรณีผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ แต่ไม่ใช่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า เช่น กรณีซื้อขาย,โอนกรรมสิทธิ์	-คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภท ๑-๒ (เฉพาะผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ แต่ไม่ใช่ผู้ขอใช้ไฟฟ้า) -หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๒) หรือหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขาย โฉนดที่ดิน นส.๓ก -หลักฐานผู้ขอรับเงิน -กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน -กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ ๑ -ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)
๖.บ้านเช่า	-หนังสือการโอนสิทธิให้รับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ร้องขอ (ตามแบบฟอร์ม กฟผ.-๒) - หลักฐานผู้โอน/ผู้รับโอน -กรณีเป็นบุคคลธรรมดา บัตรประจำตัวประชาชน -กรณีเป็นนิติบุคคล สำเนาหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อายุไม่เกิน ๖ เดือน ประทับตรานิติบุคคลฯ ทุกฉบับ พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรองและบัตรประชาชนของผู้ลงนามมอบอำนาจตามข้อ ๑ - ใบเสร็จรับเงินประกันฯ (ถ้ามี) - หน้าสมุดเงินฝากธนาคารที่มีเลขที่บัญชีและชื่อของเจ้าของบัญชี กรณีเลือกขอรับเงินโดยการโอนเงิน (ชื่อบัญชีเดียวกับชื่อผู้ขอรับเงินเท่านั้น)
๗. กรณีอื่น ๆ	ติดต่อสำนักงานการไฟฟ้าในพื้นที่

๕. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

๕.๑ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

๕.๒ ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ๑๑๒๙ PEA Call Center

๕.๓ โดยการสแกน QR Code

หรือ ผก. โทร.๐๒-๕๙๐-๕๒๔๐, กรด. โทร.๐๒-๕๙๐-๙๙๘๐-๒

หนังสือให้ความยินยอม

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ด้วยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้าซึ่งมีรายชื่อ ดังนี้ (ระบุชื่อทายาทให้ครบถ้วน)

1.
2.
3.
4.
5.

เป็นทายาทที่ถูกต้องตามกฎหมายของ.....ผู้เสียชีวิตและเป็นเจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่วางไว้ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....โดยข้าพเจ้าขอรับรองว่าผู้เสียชีวิตไม่มีทายาทอื่นได้อีก และยังไม่มีผู้จัดการมรดก ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่.....ผู้เสียชีวิต ได้วางเป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน.....บาท โดยได้ตกลงและยินยอมให้.....

เป็นผู้ดำเนินการขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าหากมีผู้ใดมาเรียกร้องสิทธิ ได้แย้งสิทธิ และหรือมีการตรวจสอบภายหลังแล้วปรากฏว่ามีผู้อื่นที่มีสิทธิในเงินประกันการใช้ไฟฟ้าดังกล่าว ข้าพเจ้าทั้งหมดตกลงร่วมกันรับผิดชอบ และยินยอมคืนเงินและค่าใช้จ่ายเสียหายทั้งหมดให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆทั้งสิ้น

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับความยินยอม
(.....)

หนังสือโอนสิทธิ

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หนังสือฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง.....

บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....เจ้าของเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ผู้โอนสิทธิ” ฝ่ายหนึ่งกับ

.....บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้รับโอนสิทธิ” อีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งสองฝ่ายตกลงทำหนังสือนี้ขึ้นไว้เพื่อแสดงว่า

ข้อ 1. โดยที่ผู้โอนสิทธิเป็นคู่สัญญากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
เลขที่.....ซึ่งได้วางเงินประกันการใช้ไฟฟ้าไว้ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยผู้โอนสิทธิมี
สิทธิเรียกร้องให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เป็นจำนวนเงิน.....บาท
(.....)

ข้อ 2. ผู้โอนสิทธิตกลงโอนสิทธิที่จะได้รับเงินจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามจำนวนเงินในข้อ 1 ให้แก่
ผู้รับโอนสิทธิ และผู้รับโอนสิทธิตกลงรับโอนสิทธิดังกล่าวด้วย โดยให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ลงนามในหนังสือนี้เป็นต้นไป

ผู้โอนสิทธิ และผู้รับโอนสิทธิทราบข้อความแห่งหนังสือนี้ดีโดยตลอดแล้ว ทั้งสองฝ่ายจึงลงลายมือชื่อ
พร้อมทั้งประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ไว้เป็นหลักฐานสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....ผู้โอนสิทธิ

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับโอนสิทธิ

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

หนังสือมอบอำนาจ

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ด้วยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
 ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....
 ขอมอบอำนาจให้.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....
 อำเภอ.....จังหวัด.....เป็นผู้มีอำนาจดำเนินการยื่นคำร้องและรับคืนเงินประกันการ
 ใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแทนข้าพเจ้า รวมทั้งดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องจนเสร็จการ
 ข้าพเจ้าขอรับรองว่าการกระทำที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำให้ไปนั้น ให้ถือเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของ
 ข้าพเจ้า และเพื่อเป็นหลักฐานรับรองหนังสือฉบับนี้ ผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจต่างได้ลงลายมือชื่อ
 ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ
 (.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ
 (.....)

ลงชื่อ.....พยาน
 (.....)

ลงชื่อ.....พยาน
 (.....)

ทะเบียนคุมรับคำร้อง
เลขที่...../.....

คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก
(เฉพาะผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้าแต่ไม่ใช่ผู้ใช้ไฟฟ้า)

วันที่

เรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้า(ผู้ขอรับเงิน).....เลขประจำตัวประชาชน.....โทรศัพท์มือถือ.....
E-mail.....เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัด.....ตามที่ปรากฏในเอกสาร (สัญญาซื้อขายบ้าน โฉนดที่ดิน หรือเอกสารอื่นที่แสดงความเป็น
เจ้าของกรรมสิทธิ์).....มีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....
ที่วางไว้ในผู้ใช้ไฟฟ้าชื่อ.....จำนวนเงิน.....บาท (.....)

โดยหากในภายหลังมีผู้ได้แจ้งสิทธิ และหรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบพบว่า ข้าพเจ้าไม่มีสิทธิจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว
ข้าพเจ้ายินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กฟภ.

ช่องทางที่ ขอรับคืนเงิน	☐ พร้อมเพย์ เลขบัตรประชาชน.....	☐ โอนเข้าบัญชีธนาคาร..... เลขที่บัญชีธนาคาร..... (แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชี)
	☐ เคาน์เตอร์เซอร์วิส (เซเว่นอีเลฟเว่น)	☐ รับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า (กฟภ.จะแจ้งนัดหมายวันรับเงินผ่านทาง SMS)
ชื่อบัญชีและเลขที่บัตรฯ ที่ขอรับเงินต้องตรงกับชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า//ผู้จัดการมรดก/ทายาทผู้ขอรับเงินเท่านั้น		

- ☐ ข้าพเจ้าได้ส่งมอบใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินมาพร้อมนี้แล้ว
- ☐ ข้าพเจ้าไม่สามารถนำใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้ามาส่งมอบให้ กฟภ. ได้ เนื่องจากชำรุดสูญหาย

☐ ยืนยัน ☐ ยกเลิก

หมายเหตุ : กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ยื่นคำร้องไม่ว่ากรณีใดๆ กฟภ. ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสิทธิให้เป็นที่ยุติ

แบบฟอร์มนี้สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องผ่าน website PEA
กรณีเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้าแต่ชื่อไม่ตรงกับเจ้าของเงินประกัน

ทะเบียนคุมรับคำร้อง
เลขที่...../.....

คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก

วันที่

เรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้า(ผู้ขอรับเงิน).....เลขประจำตัวประชาชน.....โทรศัพท์มือถือ.....

E-mail.....มีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าชื่อ

.....หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....จำนวนเงิน.....บาท
(.....) ตามใบเสร็จเงินประกันฯ เลขที่.....ลงวันที่.....(ถ้ามี)

ช่องทางที่ ขอรับคืนเงิน	☐ พร้อมเพย์ เลขบัตรประชาชน.....	☐ โอนเข้าบัญชีธนาคาร..... เลขที่บัญชีธนาคาร..... (แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชี)
	☐ เคาน์เตอร์เซอร์วิส (เซเว่นอีเลฟเว่น)	☐ รับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า (กฟภ.จะแจ้งนัดหมายวันรับเงินผ่านทาง SMS)
	ข้อมูลขึ้นและเลขที่บัตรฯ ที่ขอรับเงินต้องตรงกับชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้จัดการมรดก/ทายาทผู้ขอรับเงินเท่านั้น	

☐ ข้าพเจ้าได้ส่งมอบใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินมาพร้อมนี้แล้ว

☐ ข้าพเจ้าไม่สามารถนำใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้ามาส่งมอบให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ เนื่องจากชำรุดสูญหาย

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความและเอกสารดังกล่าวที่ได้ส่งมอบต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ ทั้งนี้ หากมีผู้
ได้แจ้งสิทธิ และหรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตรวจสอบพบในภายหลังว่าข้าพเจ้าไม่มีสิทธิจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าว
ให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึก
ข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กฟภ.

☐ ยืนยัน ☐ ยกเลิก

หมายเหตุ : กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ยื่นคำร้องไม่ว่ากรณีใดๆ

กฟภ. ขอสงวนสิทธิในการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นที่ยุติ

แบบฟอร์มนี้สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องผ่าน website PEA

คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก
(เฉพาะผู้ขอรับเงินที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้าแต่ชื่อไม่ตรงกับเจ้าของเงินประกัน)

วันที่

เรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้า(ผู้ขอรับเงิน).....เลขประจำตัวประชาชน.....โทรศัพท์มือถือ.....

E-mail.....ขอรับรองว่าเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้า เลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....ตามที่ปรากฏในเอกสาร (สัญญาซื้อขายบ้าน โฉนดที่ดิน หรือเอกสารอื่นที่แสดงความเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์).....มีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....ผู้ใช้ไฟฟ้าชื่อ.....

จำนวนเงิน.....บาท (.....)

โดยหากในภายหลังมีผู้โต้แย้งสิทธิ และหรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบพบว่า ข้าพเจ้าไม่มีสิทธิจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กฟภ.

ช่องทางที่ ขอรับคืนเงิน	☐ พร้อมเพย์ เลขบัตรประชาชน.....	☐ โอนเข้าบัญชีธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคาร..... (แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชี)
	☐ เคาน์เตอร์เซอร์วิส (เซเว่นอีเลฟเว่น)	☐ รับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า (กฟภ.จะแจ้งนัดหมายวันรับเงินผ่านทาง SMS)
** ชื่อบัญชีและเลขที่บัตรฯ ที่ขอรับเงินต้องตรงกับชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้จัดการมรดก/ทายาทผู้ขอรับเงินเท่านั้น **		

☐ ข้าพเจ้าได้ส่งมอบใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินมาพร้อมนี้แล้ว☐ ข้าพเจ้าไม่สามารถนำใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้ามาส่งมอบให้ กฟภ. ได้ เนื่องจากชำรุดสูญหาย**ใบมอบอำนาจ (กรณีบุคคลธรรมดา)**

ข้าพเจ้า ซึ่งเป็นเจ้าของเงินประกัน/ทายาทหมายเลข

ผู้ใช้ไฟฟ้า..... มอบอำนาจให้.....

เป็นผู้ยื่นคำร้องและ/หรือรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน.....บาท

(.....) แทนข้าพเจ้า โดยข้าพเจ้าขอรับผิดชอบเสมือนได้

กระทำด้วยตนเองทั้งสิ้น

(.....)

ผู้มอบอำนาจ

(.....)

ผู้รับมอบอำนาจ

(ส่วนนี้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ)

เรียน

ได้ตรวจสอบหลักฐาน การขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าของหมายเลข ผู้ใช้

ไฟฟ้า.....แล้วเห็นควรอนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าของเงินประกันชื่อ

.....จำนวนเงิน.....บาท (สถานที่ใช้ไฟฟ้า กฟภ.

.....(BA).....) ตามที่ร้องขอมาต่อไป

(.....)

ผู้ตรวจสอบ

วันที่.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

(กรณีนิติบุคคลให้ประทับตรานิติบุคคล)

หมายเหตุ : กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ยื่นคำร้องไม่ว่ากรณีใดๆ กฟภ. ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสิทธิให้เป็นที่ยุติ

แบบฟอร์มนี้สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องที่สำนักงานการไฟฟ้า
กรณีเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสถานที่ใช้ไฟฟ้าแต่ชื่อไม่ตรงกับเจ้าของเงินประกัน

คำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยและกิจการขนาดเล็ก

วันที่

เรียน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้า(ผู้ขอรับเงิน).....เลขประจำตัวประชาชน.....โทรศัพท์มือถือ.....
E-mail.....มีความประสงค์ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าชื่อ.....
หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....จำนวนเงิน.....บาท (.....)
ตามใบเสร็จเงินประกันฯ เลขที่.....ลงวันที่.....(ถ้ามี)

ช่องทางที่ ขอรับคืนเงิน	☐ พร้อมเพย์ เลขบัตรประชาชน.....	☐ โอนเข้าบัญชีธนาคาร..... เลขที่บัญชีธนาคาร..... (แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชี)
	☐ เคาน์เตอร์เซอร์วิส (เซเว่นอีเลฟเว่น)	☐ รับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า (กฟภ.จะแจ้งนัดหมายวันรับเงินผ่านทาง SMS)
ชื่อบัญชีและเลขที่บัตรฯ ที่ขอรับเงินต้องตรงกับชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้จัดการมรดก/ทายาทผู้ขอรับเงินเท่านั้น		

- ☐ ข้าพเจ้าได้ส่งมอบใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินมาพร้อมนี้แล้ว
- ☐ ข้าพเจ้าไม่สามารถนำใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้ามาส่งมอบให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ เนื่องจากชำรุดสูญหาย

ทั้งนี้ หากมีผู้ใดแย้งสิทธิ และหรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตรวจสอบพบในภายหลังว่าข้าพเจ้าไม่มีสิทธิจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้ตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครองและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในระบบงานของ กฟภ.

ในมอบอำนาจ (กรณีบุคคลธรรมดา)

ข้าพเจ้า ซึ่งเป็นเจ้าของเงินประกัน/ทายาท.....หมายเลข
ผู้ใช้ไฟฟ้า.....ขอมอบอำนาจให้.....
เป็นผู้ยื่นคำร้องและ/หรือรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า จำนวน.....
บาท (.....) แทนข้าพเจ้า โดยข้าพเจ้าขอรับผิดชอบเสมือน
ได้กระทำด้วยตนเองทั้งสิ้น

.....
(.....) (.....)
ผู้มอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจ

ลงชื่อ.....
(.....)
ผู้ขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
(กรณีนิติบุคคลให้ประทับตรานิติบุคคล)

(ส่วนนี้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ)

เรียน
ได้ตรวจสอบหลักฐาน การขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าของหมายเลข ผู้ใช้
ไฟฟ้า.....แล้วเห็นควรอนุมัติจ่ายเงินให้แก่เจ้าของเงินประกันชื่อ
.....จำนวนเงิน.....บาท (สถานที่ใช้ไฟฟ้า กฟภ.
.....(BA).....) ตามที่ร้องขอมาต่อไป
.....
(.....)
ผู้ตรวจสอบ
วันที่.....

หมายเหตุ : กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ผู้ยื่นคำร้องไม่ว่ากรณีใดๆ กฟภ. ขอสงวน
สิทธิในการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นที่ยุติ

แบบฟอร์มนี้สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องที่สำนักงานการไฟฟ้า

**แนวทางปฏิบัติในการจัดตั้งพื้นที่ให้บริการในการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก
ที่ใช้บริการในเขตพื้นที่ของ กฟภ.**

เพื่อให้การดำเนินงานคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก ที่ใช้บริการในเขตพื้นที่ของ กฟภ. เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ขอให้ กฟภ. หน่วยงานดำเนินการดังนี้:-

๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ในการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าผ่านสื่อท้องถิ่น สื่อโซเชียลมีเดีย โดยเน้นถึงเอกสารสำคัญที่ต้องนำมาขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
๒. ดำเนินการตั้งจุดบริการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า โดยจุดบริการดังกล่าวให้มีป้ายแสดงให้ชัดเจนว่าเป็น “จุดบริการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า” แยกออกจากงานบริการด้านอื่นๆ ของ กฟภ. เพื่อป้องกันความสับสน และลดระยะเวลาในการดำเนินงาน
๓. ดำเนินการจัดทำป้ายแสดงรายละเอียดเอกสารและหลักฐานสำคัญ เพื่อประกอบการขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ชัดเจน ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เช่น บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบอำนาจ, หนังสือมอบอำนาจ, ใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือนก่อนหน้า เป็นต้น เพื่อลดระยะเวลาในการชี้แจงของพนักงาน กฟภ.
๔. ดำเนินการจัดทำระบบคิวในการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า เพื่อลดปัญหาจากผู้ใช้ไฟฟ้าที่มาก่อนและหลัง รวมทั้งสร้างความเป็นระเบียบ
๕. มอบหมายงานให้พนักงานรับผิดชอบที่จุดบริการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า โดยพิจารณาจำนวนพนักงานให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยื่นคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นต้องจ้างลูกจ้างเพื่อรองรับการให้บริการ ในการรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ให้ กฟภ. พิจารณาดำเนินการได้ตามความเหมาะสม
๖. พิจารณาจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ เพื่อให้บริการลงทะเบียนรับคำร้องขอรับคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้านอกสถานที่ โดยให้จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์แจ้งให้ชุมชนรับทราบล่วงหน้า
๗. จัดเตรียมบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ และจัดทำจุดคัดกรองผู้ใช้ไฟฟ้า ตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙)
๘. สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเกี่ยวกับการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้น และรายงานให้ กฟภ. พิจารณาดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถนำค่าใช้จ่ายดังกล่าวมายกเว้นในการคำนวณค่าเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินได้ (CPI-X)
