

รายละเอียดแนบประกอบแผนงาน

มุมมองตาม BSC :	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)
ลำดับของแผนงาน :	แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)
ชื่อแผนงาน :	3. การใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX)
ชื่อกิจกรรม (ถ้ามี) :	3.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่าย ผ่านระบบ DMSX เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายทั้งหมด
ชื่อกิจกรรมย่อย (ถ้ามี) :	-
ผู้รับผิดชอบข้อมูล :	นางสาวนวลหง บุษมัย (ชผ.ตป.กบญ.ต.2)

หน่วยงาน	เป้าหมาย/ผล ปี 2564 (หน่วยวัด : %)								หน่วยวัด	หมายเหตุ
	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
กฟจ.นครศรีธรรมราช	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.สุราษฎร์ธานี	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.ตรัง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.กระบี่	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.พังงา	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟจ.ภูเก็ต	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ทุ่งสง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.เกาะสมุย	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.พุนพิน	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ปากพนัง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ถลาง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ตะกั่วป่า	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟฟ.ป่าตอง	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.กาญจนดิษฐ์	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.เวียงสระ	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ท่าศาลา	80.00		80.00		80.00		80.00		%	
กฟอ.ห้วยยอด	80.00		80.00		80.00		80.00		%	