

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2565

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72  
30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96  
รอกค่าเป้าหมาย  
จากสายงานฯ บ.

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ         | ผู้ดำเนินการ/ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|----------------------|-------------------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                      |                         |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |                      |                         |
| แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงาน                                             | 1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2565 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2565                         | ครั้ง    | -                            | ผล | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00         |    |                    | 1.540    | 1.540 | ผอ.ก.ภาค 4           | ผอ.ก.ภาค 4              |
| ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                             | พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | 2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชี                   | ร้อยละ   | 20.00                        |    | 50.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       | ผอ.ก.งานธุรกิจเสริมฯ | ผบ.ค.,ผบ.บ.             |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** *ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธด)         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผบ.ธ.ก.บ.ล.ต.2       | กฟอ.ตป.                 |
|                                                                                | กฟผ.2 = 536ล้านบาท                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายเป็นค่าประมาณการโดยนำเกณฑ์ 5 ของปี 2564 (510ล้านบาท)                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | มาคิดที่เกณฑ์ระดับ 3 ของเป้าหมายปี 2565 บวกเพิ่ม+2.5% Interval                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | ที่ระดับ 4 (522.75 ล้านบาท) และที่ระดับ 5 (536 ล้านบาท)                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | ทั้งนี้ค่าเป้าหมายจริงรออนุมัติจาก ผวก. (ผลต.เป็นผู้ดำเนินการ)                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | 2.1 ดำเนินการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5 บัญชี ได้แก่                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | 2.1.1 รายได้จากงานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(รหัสบัญชี 41035010) (สัดส่วนรายได้ 46.16%)         | ล้านบาท  | 49.48                        |    | 123.71   |    | 197.93   |    | 247.42   |    | 247.42       |    |                    |          |       | ผอ.ทำงานธุรกิจเสริมฯ | กฟฟ.ชั้น 1-3            |
|                                                                                | 1) เพิ่มมูลค่างานก่อสร้างงบ C02.2 ให้ได้จำนวน 1869 งาน                                   | งาน      | 374                          |    | 935      |    | 1,495    |    | 1,869    |    | 1,869        |    |                    |          |       | ผบ.ธ.ก.บ.ล.ต.2       | กฟส.                    |
|                                                                                | *คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 132,439บาท                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      | ผบ.ธ.ก.บ.ล.ต.2          |
|                                                                                | 2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า              | ครั้ง    | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | -จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | -ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                | 3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน                                                  | ครั้ง    | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |       |                      |                         |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                      |                         |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)        | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565                        |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ          | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|-----------------------|--------------------------|
|                                                                                |                                                                                                 |          | ไตรมาส 1                                            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |                       |                          |
|                                                                                |                                                                                                 |          | เป้าหมาย                                            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | 2.1.2 รายได้จากค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า(รหัสบัญชี 41039090) (สัดส่วนรายได้ 2.15%) | ล้านบาท  | 2.31                                                |    | 5.77     |    | 9.23     |    | 11.54    |    | 11.54        |    |                    |          |     | คณะทำงานธุรกิจเงินปัน | กฟฟ.ชั้น 1-3             |
|                                                                                | 1) ประชุมชี้แจงการคิดค่าใช้จ่ายงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง(แบบฟอร์ม คน.9)                         | ครั้ง    | 1.00                                                |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2           | กฟส., กฟย.               |
|                                                                                | 2) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน                                                         | ครั้ง    | 1.00                                                |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | 2.1.3 รายได้จากค่าตรวจสอบและบำรุงรักษามือแปลง (รหัสบัญชี 41039020) (สัดส่วนรายได้ 1.31%)        | ล้านบาท  | 1.40                                                |    | 3.51     |    | 5.62     |    | 7.03     |    | 7.03         |    |                    |          |     | คณะทำงานธุรกิจเงินปัน | กฟฟ.ชั้น 1-3             |
|                                                                                | 1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 1,233 งาน                                                               | งาน      | 247                                                 |    | 617      |    | 986      |    | 1,233    |    | 1,233        |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2           | กฟส., กฟย.               |
|                                                                                | *คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 5,700 บาท                                                      |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | 2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า                     | ครั้ง    | 1.00                                                |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | -จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย                              |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | -ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย                               |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | 3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน                                                         | ครั้ง    | 1.00                                                |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | 2.1.4 รายได้จากค่าบริการระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (รหัสบัญชี 41039100) (สัดส่วนรายได้ 0.41%)          | ล้านบาท  | 0.44                                                |    | 1.11     |    | 1.77     |    | 2.22     |    | 2.22         |    |                    |          |     | คณะทำงานธุรกิจเงินปัน | กฟฟ.ชั้น 1-3             |
|                                                                                | 1) ทำการตลาดให้ได้จำนวน 40 งาน                                                                  | งาน      | 8                                                   |    | 20       |    | 32       |    | 40       |    | 40           |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2           | ผวฟ.กบส.ต.2              |
|                                                                                | *คิดที่มูลค่าต่อ 1 งานไม่ต่ำกว่า 55,456 บาท                                                     |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       | ผบธ.กบส.ต.2              |
|                                                                                | 2) การดำเนินการสนับสนุนและทบทวน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ลูกค้า                     | ครั้ง    | 1.00                                                |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |     |                       | ผบธ.กบส.ต.2              |
|                                                                                | -จัดแผน/แนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย                              |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | -ชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์การให้ลูกค้าทราบบริการส่งเสริมการขาย                               |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | 3) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน                                                         | ครั้ง    | 1.00                                                |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | 2.1.5 รายได้จากบัญชีอื่น ๆ (สัดส่วนรายได้ 49.96%)                                               | ล้านบาท  | 53.56                                               |    | 133.89   |    | 214.23   |    | 267.79   |    | 267.79       |    |                    |          |     | คณะทำงานธุรกิจเงินปัน | กฟฟ.ชั้น 1-3             |
|                                                                                | 1) สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน                                                         | ครั้ง    | 1.00                                                |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |     | ผบธ.กบส.ต.2           | กฟส., กฟย.               |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | 3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้                                           |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผบส.กบธ.ต.2           | ผกส.,ผบป.                |
|                                                                                | ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม                                                |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       | กฟอ.ตป.                  |
|                                                                                | ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2                                                        |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26                                                     |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | (รอเป้าหมายจากสายงาน รณก.(ธต)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน                                     | ร้อยละ   | 26.00                                               |    | 26.00    |    | 26.00    |    | 26.00    |    | 26.00        |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                | ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564                                             |          |                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |
|                                                                                |                                                                                                 |          | * รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |                       |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565                        |    |          |    |           |    |           |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|----|----------|----|-----------|----|-----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                                            |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3  |    | ไตรมาส 4  |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                                            | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ                                     |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     | ผบ.ต.กบญ.ต.2 | ผบ.ค.,ผบ.บ.               |
|                                                                                | ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา                                                 |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                | เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95                                                     |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | (รอเป้าหมายจากสายงาน รผก.(ธต)) ให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน                              | ร้อยละ   | 95.00                                               |    | 95.00    |    | 95.00     |    | 95.00     |    | 95.00        |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | ตามหนังสือ กธส.(กธ)311/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564                                      |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | * รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2564 ไปก่อน |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565                                 |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566                                    | ร้อยละ   |                                                     |    |          |    |           |    | 100.00    |    | 100.00       |    |                    |          |     | ผธท.กบส..ต.2 | ผบ.บ.                     |
|                                                                                | ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 02 ตั้งหนี้ค่าบริการพาดสายและอุปกรณ์สื่อสารล่วงหน้าประจำปี 2566                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | และแจ้งหนี้ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 1 /2566                                           |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 02.1 ผู้ประกอบการที่ไม่ได้จัดทำสัญญาหลัก จัดส่งเอกสารและใบแจ้งหนี้ให้ผู้ประกอบการ        | ร้อยละ   | 100.00                                              |    | -        |    | -         |    | -         |    | 100.00       |    |                    |          |     | ผธท.กบส..ต.2 | ผบ.บ.                     |
|                                                                                | ภายใน 15 ม.ค. 2565                                                                       |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 02.2 ผู้ประกอบการที่จัดทำสัญญาหลัก                                                       |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     | ผธท.กบส..ต.2 | ผบ.บ.                     |
|                                                                                | 02.2.1 จัดส่งเอกสารประกอบใบแจ้งหนี้ให้ กบส. โดยไม่ต้องจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้                 | ร้อยละ   | 100.00                                              |    | -        |    | -         |    | -         |    | 100.00       |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                | ภายใน 15 ม.ค. 2565                                                                       |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 02.2.2 กบส. ตรวจสอบ และ Grouping ใบแจ้งหนี้ผู้ประกอบการแต่ละราย                          | ร้อยละ   | 100.00                                              |    | -        |    | -         |    | -         |    | 100.00       |    |                    |          |     | ผธท.กบส..ต.2 | ผธท.กบส..ต.2              |
|                                                                                | พร้อมจัดทำหนังสือแจ้ง กวศ.(ภ4) ภายใน 31 ม.ค. 2565                                        |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง                                       | ร้อยละ   | 25.00                                               |    | 50.00    |    | 75.00     |    | 100.00    |    | 100.00       |    |                    |          |     | ผธท.กบส..ต.2 | ผธท.กบส..ต.2              |
|                                                                                | ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย                                                       |          | (5 กฟฟ.)                                            |    | (9 กฟฟ.) |    | (14 กฟฟ.) |    | (17 กฟฟ.) |    | (17 กฟฟ.)    |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง                                                     |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงาน และสังกัด ภายในปี 2565                                    |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                                                     |    |          |    |           |    |           |    |              |    |                    |          |     |              |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)        | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565                                                     |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                                 |          | ไตรมาส 1                                                                         |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          | เป้าหมาย                                                                         | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน                                           | ร้อยละ   | 20.00                                                                            |    | 40.00    |    | 70.00    |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |     | ผบน.กชช.ต.2  | ผบป.,ผบป.                 |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%                                    |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                | ** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด                                                                    |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อ                                      |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%                                                       |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)                                 | ร้อยละ   | 100.00                                                                           |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |     | ผบน.กชช.ต.2  | ผบป.,ผบป.                 |
|                                                                                | ในรอบปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 64 - 31 ต.ค. 65)                                            |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                | (**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)                                               |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | (**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)                                                             |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | ** ทุกรายได้ขอใบถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)                                                     |          | * ขอทบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100% |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)                          | ร้อยละ   | 50.00                                                                            |    | 90.00    |    | 100.00   |    | -        |    | 100.00       |    |                    |          |     | ผบน.กชช.ต.2  | ผบป.,ผบป.                 |
|                                                                                | ในรอบปี 2565 (กฟอ.ตป. = 4.119 ล้านบาท)                                                          |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                | *หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการคืนมัดจำและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้ |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          | * มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาดำเนินงานที่ทับเส้นทางพาดสาย        |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
| แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน                                | 1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                              | ครั้ง    | 1.00                                                                             |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 2.00         |    |                    |          |     | กปง.         | กปง.                      |
|                                                                                | ของหน่วยงานภายในสายงาน                                                                          |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผงป.กชช.ต.2  | ผงป.กชช.ต.2               |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่                                             | ครั้ง    | 3.00                                                                             |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00        |    |                    |          |     | ผงป.กชช.ต.2  | ผบป.                      |
|                                                                                | ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร                                           |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                | *** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต                                                                    |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |          |                                                                                  |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                              | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                       |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                       |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                                                 | ครั้ง    | 3.00                         |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00        |    |                    |          |     | ผงป.กช.ต.2   | ผงป.กช.ต.2                |
|                                                                                | *** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน<br>(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | * รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS                                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผบส.กบญ.ต.2  | ผกส., ผปป.                |
|                                                                                | (กฟอ.ตป. = 1.202 ล้านบาท)                                                                                             | ล้านบาท  | 0.300                        |    | 0.601    |    | 0.901    |    | 1.202    |    | 1.202        |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS                                                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผบต.กบญ.ต.2  | ผกส., ผปป.                |
|                                                                                | (กฟอ.ตป. = 0.649 ล้านบาท)                                                                                             | ล้านบาท  | 0.162                        |    | 0.325    |    | 0.487    |    | 0.649    |    | 0.649        |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็นไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผงป.กช.ต.2   | ผปป.                      |
|                                                                                | เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน                                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ตป.                   |
|                                                                                | กฟต. 2 ระดับ 2 =1,488.548 ลบ. ระดับ 5=1,432.096 ลบ.                                                                   | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | (ระดับ 5 กฟอ.ตป. = 24.117 ล้านบาท)                                                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.774 % (กำหนดช่วง=1.258%)                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง                                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | * หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง                                                                                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตป. ประจำปี 2565

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย

ระดับ Baseline + 4%  
(5-Baseline)2  
ระดับ Baseline + 4%  
(5-Baseline)2

7. เป้าหมาย

Baseline + 4.00%  
(5-Baseline)2

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                              | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                  | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |     |                      | ผู้รับผิดชอบ                                 | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|----------|--------------------|-----|----------------------|----------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ           | รวม |                      |                                              |                          |
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |          |                    |     |                      |                                              |                          |
| แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                                 | 01 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา                                                              | ครั้ง    | -                            | -  | 1.00     | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |          |                    |     | คณะทำงาน             | กองทุกกอง                                    |                          |
|                                                                                                                                                             | ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile) |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |                                              |                          |
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |                      |                                              |                          |
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |                      |                                              |                          |
| แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2) | 01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     | กบส.                 | กบส.(ผลส.)                                   |                          |
|                                                                                                                                                             | 01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ                                                                           | ร้อยละ   | 100.00                       | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00       |    |          |                    |     |                      | กฟฟ.ชั้น 1-3                                 |                          |
|                                                                                                                                                             | 01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน                                                                                | ร้อยละ   | 95.00                        | -  | 95.00    | -  | 95.00    | -  | 95.00    | -  | 95.00        |    |          |                    |     |                      | กฟส. และ กฟย.<br>มบค.กฟอ.ตป.                 |                          |
|                                                                                                                                                             | 01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน                                                                                | ร้อยละ   | 80.00                        | -  | 80.00    | -  | 80.00    | -  | 80.00    | -  | 80.00        |    |          |                    |     |                      |                                              |                          |
|                                                                                                                                                             | 01.4 ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง                                                        | ร้อยละ   | 100.00                       | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00       |    |          |                    |     | กอก.                 | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส. และ กฟย.<br>มบค.กฟอ.ตป. |                          |
|                                                                                                                                                             | 02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)                                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     | กบส.                 | กบส.(ผลส.)                                   |                          |
|                                                                                                                                                             | 02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน                                                                       | ร้อยละ   | 90.00                        | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00        |    |          |                    |     |                      | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส. และ กฟย.<br>มบค.กฟอ.ตป. |                          |
|                                                                                                                                                             | 02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน                                                                      | ร้อยละ   | 90.00                        | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00        |    |          |                    |     |                      |                                              |                          |
|                                                                                                                                                             | 02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน                                                           | ร้อยละ   | 90.00                        | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00        |    |          |                    |     |                      |                                              |                          |
|                                                                                                                                                             | 02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน                                                                   | ร้อยละ   | 90.00                        | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00        |    |          |                    |     |                      |                                              |                          |
|                                                                                                                                                             | 02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน                                                                 | ร้อยละ   | 90.00                        | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00        |    |          |                    |     |                      |                                              |                          |
|                                                                                                                                                             | 02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน                                                                             | ร้อยละ   | 90.00                        | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00    | -  | 90.00        |    |          |                    |     |                      |                                              |                          |
|                                                                                                                                                             | 03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข                                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     | กบส.                 | กบส.(ผลส.)                                   |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ    | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|-----------------|----------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                          |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                 |                                              |
|                                                                                |                                                                                                                          |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |                 |                                              |
|                                                                                | 03.1 การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ภายใน 5 วัน         | ร้อยละ   | 100.00                       | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00       |    |                    |          |       |                 | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส. และ กฟย.<br>กฟอ.ตป.     |
|                                                                                | 03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ภายใน 5 วัน                            | ร้อยละ   | 100.00                       | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00       |    |                    |          |       |                 |                                              |
|                                                                                | 04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                 | กบส. กบส.(ผลส.)                              |
|                                                                                | 04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัด | เรื่อง   | -                            | -  | -        | -  | 1.00     | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |       |                 |                                              |
|                                                                                |                                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                 |                                              |
|                                                                                |                                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                 |                                              |
|                                                                                | 05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                 |                                              |
|                                                                                | 05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้งถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง               | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |       | ผวธ. กวศ.ภ4     |                                              |
|                                                                                | 05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน                                                           | ครั้ง    | -                            | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00     | -  | 1.00         |    |                    |          |       | กบส. กบส.(ผลส.) |                                              |
|                                                                                |                                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                 |                                              |
|                                                                                |                                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                 |                                              |
|                                                                                | 06 กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า (PEA Vcare/PEA VOC)                                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบส. กบส.(ผลส.) |                                              |
|                                                                                | 06.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเสียงของลูกค้า                                                                              | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |       |                 | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส. และ กฟย.<br>ผบค.กฟอ.ตป. |
|                                                                                | 06.2 ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการเสียงของลูกค้า                                                          | ครั้ง    | 1.00                         | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 4.00         |    |                    |          |       |                 |                                              |
|                                                                                | 06.3 ติดตาม สรุปผล และวิเคราะห์ กระบวนการจัดการเสียงของลูกค้า เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)                                       | ครั้ง    | 3.00                         | -  | 3.00     | -  | 3.00     | -  | 3.00     | -  | 12.00        |    |                    |          |       |                 |                                              |
| แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP             | 01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565                                                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | คณะทำงาน        | คณะทำงาน                                     |
|                                                                                | 01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565 (PEA Shop สุราษฎร์ธานี และ PEA Shop ภูเก็ต)                        | ครั้ง    | 1.00                         |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1.00         |    |                    |          |       | ปิดศูนย์บริการฯ | ปิดศูนย์บริการฯ                              |
|                                                                                | 01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565      | ร้อยละ   | 100.00                       | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 100.00       |    |                    | 0.300    | 0.300 |                 | กฟจ.สุราษฎร์ธานี                             |
|                                                                                |                                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                 |                                              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                              | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                  | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|--------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                          |              |
| แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience                                                                                                                | 01 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์                                                                                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กท.          | กท.                      |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.1 ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ให้บริการแล้ว ตั้งแต่ปี 2564 (ชำระค่าไฟฟ้า,ขอใช้ไฟฟ้าใหม่,ขอขยายเขต)                                                         | ครั้ง    | 1.00                         | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 4.00         |    |                    |          |       | และ กบส.     | และ กบส.                 |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟฟ.ชั้น 1-3             |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟส. และ กฟย.            |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.2 ความสามารถในการเพิ่มจำนวนการใช้บริการออนไลน์ (ชำระค่าไฟฟ้า, ขอใช้ไฟฟ้าใหม่, ขอขยายเขต)                                                                               | ร้อยละ   | 5.00                         | -  | 10.00    | -  | 15.00    | -  | 20.00    | -  | 20.00        |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.3 ความสามารถในการใช้ Smart Card Reader สำหรับให้บริการ                                                                                                                 | ร้อยละ   | 100.00                       | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00       |    |                    |          |       |              |                          |              |
| แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2) | 01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    | 7.814    | 7.814 | กบส.         | กบส.(ผลส.)               |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565                                                                                                                | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |       |              |                          | กฟฟ.ชั้น 1-3 |
|                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟส.                     |              |
|                                                                                                                                                                             | ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย                                                                                                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565                                                                                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.2.1 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย                                                                                                                                         | ราย      | 3.00                         | -  | 3.00     | -  | 3.00     | -  | 3.00     | -  | 12.00        | -  |                    |          |       | กบส.         | กบส.(ผลส.)               |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.2.2 ผจก.กฟฟ.ชั้น 1/ผู้แทน ไตรมาสละ 8 ราย                                                                                                                               | ราย      | 8.00                         | -  | 8.00     | -  | 8.00     | -  | 8.00     | -  | 32.00        |    |                    |          |       | กบส.         | กฟฟ.ชั้น 1               |              |
|                                                                                                                                                                             | ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 1 กฟฟ.                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย                                                                                                                             | ราย      | 96.00                        | -  | 96.00    | -  | 96.00    | -  | 96.00    | -  | 384.00       |    |                    |          |       | กบส.         | กฟฟ.ชั้น 2-3             |              |
|                                                                                                                                                                             | ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 16 กฟฟ.                                                                                                                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.2.4 ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย                                                                                                                                     | ราย      | 78.00                        | -  | 78.00    | -  | 78.00    | -  | 78.00    | -  | 312.00       |    |                    |          |       | กบส.         | กฟส.                     |              |
|                                                                                                                                                                             | ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 26 กฟฟ.                                                                                                                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.3 บันทึกเสียงของลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (เฉพาะ ผชก. และ ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3) (เยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง) | เรื่อง   | 107.00                       | -  | 107.00   | -  | 107.00   | -  | 107.00   | -  | 428.00       |    |                    |          |       | กบส.         | กบส.(ผลส.)               |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟฟ.ชั้น 1-3             |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟส.                     |              |
|                                                                                                                                                                             | 01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC                                                                        | ครั้ง    | 1.00                         | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 4.00         |    |                    |          |       | กบส.         | กบส.(ผลส.)               |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 02 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่                                                                                                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบส.         | กบส.(ผลส.)               |              |
|                                                                                                                                                                             | 02.1 สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชย์จังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด องค์การส่วนท้องถิ่น                                                                  | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |       |              | กฟฟ.ชั้น 1-3             |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 02.2 คัดกรองและรวบรวมข้อมูลของลูกค้าที่คาดว่าจะ是客户รายใหม่                                                                                                                 | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             | 02.3 จัดทำแผนงานในการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า                                                                                                                    | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |       |              |                          |              |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |              |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                              | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                       |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 02.4 ดำเนินการตามแผนโดยติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เพื่อแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับบริการขอใช้ไฟฟ้า และบริการเสริมต่างๆ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม  | ครั้ง    | 1.00                         | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 4.00         |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 02.5 สรุปรายงานการสนับสนุนลูกค้ารายใหม่                                                                                               | ครั้ง    | 1.00                         | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 4.00         |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 03 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 03.1 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่                                                                                               | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                |
|                                                                                | - ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย                                                                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟฟ.ชั้น 1-3              |
|                                                                                | - แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี                                                                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 03.2 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือพิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. | ร้อยละ   | -                            | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00   | -  | 100.00       |    |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟฟ.ชั้น 1-3              |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 03.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา                                                                                 | ครั้ง    | -                            | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 3.00         |    |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                |
|                                                                                | ทุกไตรมาส                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟฟ.ชั้น 1-3              |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 04 งานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 04.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนการดำเนินงาน                                                                                    | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                |
|                                                                                | พร้อมแต่งตั้งพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ                                                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟผ.        |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 04.2 สรุปรายงานการดำเนินงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ลงในระบบ CRM Plus ทุกไตรมาส                                                    | ครั้ง    | 1.00                         | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 1.00     | -  | 4.00         |    |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟผ.        |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 04.3 กำหนดหลักเกณฑ์ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)                                                                    | ครั้ง    | -                            | -  | 1.00     | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 03.4 ประกาศผลพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญดีเด่น (KAMR Award)                                                                           | ครั้ง    | -                            | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00     | -  | 1.00         |    |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 04.5 ประชุมทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) และเตรียมความพร้อมสำหรับปี 2566                                | ครั้ง    | -                            | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00     | -  | 1.00         |    |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                 | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565                               |    |          |    |          |    |          |    |              |      | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ      |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|------|--------------------|----------|-----|--------------|-------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                          |          | ไตรมาส 1                                                   |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |      | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |                               |
|                                                                                |                                                                                                          |          | เป้าหมาย                                                   | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล   |                    |          |     |              |                               |
|                                                                                | 05 งานบริหารผู้จัดการศูนย์งานบริการ (Front Manger)                                                       |          |                                                            |    |          |    |          |    |          |    |              |      |                    |          |     |              |                               |
|                                                                                | 05.1 ทบทวนและแต่งตั้ง FM ให้ครบถ้วนทั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.<br>ภายในเดือน ม.ค. 2564                    | ครั้ง    | 1.00                                                       |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            | 1.00 |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                    |
|                                                                                | 05.2 ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินให้ FM ทราบ<br>(รอการถ่ายทอดคู่มือจาก กกต.)         | ครั้ง    | -                                                          | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | -            |      |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                    |
|                                                                                | 05.3 ติดตามประเมินผล/ปรับปรุง และสรุปรายงานผลความพึงพอใจในระบบ<br>Customer Smile Feedback                | ครั้ง    | 3.00                                                       | -  | 3.00     | -  | 3.00     | -  | 3.00     | -  | 12.00        |      |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                    |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                                            |    |          |    |          |    |          |    |              |      |                    |          |     |              | กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส. และ กฟย. |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                                            |    |          |    |          |    |          |    |              |      |                    |          |     |              |                               |
| แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร                         |                                                                                                          |          | 01 การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ |    |          |    |          |    |          |    |              |      |                    |          |     |              |                               |
| จัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ                             |                                                                                                          |          |                                                            |    |          |    |          |    |          |    |              |      |                    |          |     |              |                               |
|                                                                                | 01.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ<br>ในเชิงลึก                          | ครั้ง    | -                                                          | -  | 1.00     | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |      |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                    |
|                                                                                | 01.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ<br>ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ | ครั้ง    | -                                                          | -  | -        | -  | 1.00     | -  | -        | -  | 1.00         |      |                    |          |     | กบล.         | กบล.(ผลส.)                    |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                                            |    |          |    |          |    |          |    |              |      |                    |          |     |              | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟย.            |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                                            |    |          |    |          |    |          |    |              |      |                    |          |     |              |                               |
|                                                                                |                                                                                                          |          |                                                            |    |          |    |          |    |          |    |              |      |                    |          |     |              |                               |

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ดป. ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังบนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง
- 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
- 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี  
53.52 นาที/ราย/ปี  
ร้อยละ 5.40  
ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching Device 100%  
0.510 ครั้ง/ราย/ปี  
9.350 นาที/ราย/ปี  
ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย  
รอลค่าเป้าหมาย  
รอลค่าเป้าหมาย  
รอลค่าเป้าหมาย  
0.510 ครั้ง/ราย/ปี  
9.350 นาที/ราย/ปี  
ระดับ 4.3118

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|--------------------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                          |
| แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม                                       | 1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
| การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ                                           | กฟต.2 = 40 สถานี                                                                         | ร้อยละ   | -                            |    | -        |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    | 0.157    | 0.157 | กปบ.         | ผคฟ                      |
| สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง                                  |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
| ดับทั้งสถานี                                                                   |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 = 40 สถานี                                                                         | ร้อยละ   | -                            |    | -        |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       | กปบ.         | ผคฟ                      |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                              | หน่วยวัด    | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |           |    |          |    |           |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ          |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|----|-----------|----|----------|----|-----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4  |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                                    |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                                    |
|                                                                                | 3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง<br>กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ<br>เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด<br>กฟต.2 = 100%                                                                                                                               | ร้อยละ      | 100.00                       |    | 100.00    |    | 100.00   |    | 100.00    |    | 100.00       |    |                    | 0.075    | 0.075 | กปบ.         | ผคฟ.                               |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |       |              |                                    |
|                                                                                | 4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย<br>เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี<br>กฟต.2 = 10 วงจร                                                                                                                                                                    | วงจร        | 3.00                         |    | 3.00      |    | 4.00     |    | -         |    | 10.00        |    |                    | 0.083    | 0.083 | กปบ.         | กปบ.(ผวว.)<br>กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส. |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                              |    | 1.00      |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |       |              | ผบป.ตป.                            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |       |              |                                    |
|                                                                                | 5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย<br>เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี<br>กฟต.2 = 10 วงจร                                                                                                                                                                                         | วงจร        | -                            |    | 3.00      |    | 3.00     |    | 4.00      |    | 10.00        |    |                    |          |       | กปบ.         | กปบ.(ผวว.)<br>กฟฟ.ชั้น 1-3<br>กฟส. |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                              |    | 1.00      |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |       |              | ผบป.ตป.                            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |       |              |                                    |
| แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า                    | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า<br>สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM )(ใบสั่งงาน (ZPM4))<br>กฟต.2 .....38..... สถานี                                                                                                                     | สถานี       | 20.00                        |    | 17.00     |    | 1.00     |    | -         |    | 38.00        |    |                    | 1.719    | 1.719 | ผบฟ.กบข.     | ผบฟ.กบข.                           |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |       |              |                                    |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |       |              |                                    |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |       |              |                                    |
| แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า                                      | 1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA )<br>01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)<br>01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))<br>เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)<br>กฟต.2 .....883.40..... วงจร- กม./ไตรมาส | วงจร-กม.    | 883.40                       |    | 883.40    |    | 883.40   |    | 883.40    |    | 883.40       |    |                    | 0.275    | 0.275 |              | ผตบ.กบข.<br>กฟฟ.1-3                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | 98.36                        |    | 98.36     |    | 98.36    |    | 98.36     |    | 393.44       |    |                    |          |       |              | ผบป.ตป.                            |
|                                                                                | 01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))<br>เป้าหมาย 100% /ไตรมาส<br>กฟต.2 ...29,393.61..... วงจร- กม./ปี                                                                                                                                                                 | วงจร-กม./ปี | -                            |    | 29,393.61 |    | -        |    | 29,393.61 |    | 29,393.61    |    |                    | 0.595    | 0.595 |              | ผตบ.กบข.<br>กฟฟ.1-3                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                              |    | 898.46    |    |          |    | 898.46    |    | 1,796.92     |    |                    |          |       |              | ผบป.ตป.                            |
|                                                                                | 01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)<br>กฟต.2 = ...35,642 เครื่อง<br>เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด<br>กฟต.2 ..11,762..... เครื่อง/ปี                                                                                                                                   | เครื่อง/ปี  | 2,940                        |    | 2,940     |    | 2,940    |    | 2,942     |    | 11,762       |    |                    | 0.391    | 0.391 |              | ผตบ.กบข.<br>กฟฟ.1-3                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | 110.12                       |    | 110.12    |    | 110.12   |    | 110.14    |    | 440.50       |    |                    |          |       |              | ผบป.ตป.                            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด       | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |           |    |          |    |           |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |        | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|----|-----------|----|----------|----|-----------|----|--------------|----|--------------------|----------|--------|--------------|--------------------------|
|                                                                                |                                                                                          |                | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2  |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4  |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม    |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |                | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย  | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | 01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                             |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% /ครั้ง                                                                     |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....2,926.60..... กม./ครั้ง                                                       | กม./ ครั้ง     | 1,463.30                     |    | 1,463.30  |    | 1,463.30 |    | 1,463.30  |    | 2,926.60     |    |                    | 0.250    | 0.250  | กรส.ต.2      | กรส.(ผศส.)               |
|                                                                                |                                                                                          |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | 01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ                                                  |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        | ผตบ.กบข.     | ผตบ.กบข.                 |
|                                                                                | กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง                                                                   | กม./ ครั้ง     | -                            |    | -         |    | -        |    | 229.69    |    | 229.69       |    |                    | 0.545    | 0.545  |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | 02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์                                           |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        | กปบ.         | กปบ.(ผวว.)               |
|                                                                                | Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)                                      |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        | กบข.         |                          |
|                                                                                | เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV                                                          |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | (เปรียบเทียบสถิติ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS                     |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (7% จากปี 2564)                                                     | ร้อยละ         | 7.00                         |    | 7.00      |    | 7.00     |    | 7.00      |    | 7.00         |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | 03 การบริหารจัดการต้นไม้                                                                 |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | 03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย                                           |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน                                                     |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | 03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                              |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        | ผตบ.กบข.     | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | กฟต.2 ....883.40..... วงจร- กม./ครั้ง                                                    | วงจร-กม./ครั้ง | -                            |    | 883.40    |    | -        |    | 883.40    |    | 883.40       |    |                    | 1.853    | 1.853  |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |                |                              |    | 98.36     |    |          |    | 98.36     |    | 196.720      |    |                    |          |        |              | ผบป.ตป.                  |
|                                                                                | 03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                              |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        | ผตบ.กบข.     | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | กฟต.2 ....28,467..... วงจร- กม./ครั้ง                                                    | วงจร-กม./ครั้ง | -                            |    | 28,467.00 |    | -        |    | 28,467.00 |    | 28,467.00    |    |                    | 82.382   | 82.382 |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |                |                              |    | 1,023.28  |    |          |    | 711.04    |    | 1,734.32     |    |                    |          |        |              | ผบป.ตป.                  |
|                                                                                | 03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                    |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        | ผตบ.กบข.     | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | กฟต.2 .....19,536..... วงจร- กม./ปี                                                      | วงจร-กม./ปี    | -                            |    | 9,768.00  |    | -        |    | 9,768.00  |    | 19,536.00    |    |                    | 28.900   | 28.900 |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |                |                              |    | 257.97    |    |          |    | 257.97    |    | 515.94       |    |                    |          |        |              | ผบป.ตป.                  |
|                                                                                | 03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%                                                         |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....2,926.60.....กม./ครั้ง                                                        | กม./ครั้ง      | 1,463.30                     |    | 1,463.30  |    | 1,463.30 |    | 1,463.30  |    | 2,926.60     |    |                    |          |        | กรส.ต.2      | กรส.(ผศส.)               |
|                                                                                |                                                                                          |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |
|                                                                                |                                                                                          |                |                              |    |           |    |          |    |           |    |              |    |                    |          |        |              |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)        | หน่วยวัด       | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                                 |                | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |                | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer                                                  |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                         |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผตบ.กบข.     | ผตบ.กบข.                  |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                                  |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 ...40..... สถานี                                                                          | สถานี          | -                            |    | -        |    | 20.00    |    | 20.00    |    | 39.00        |    | 0.233              | 0.233    |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                       |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผตบ.กบข.     | ผตบ.กบข.                  |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                             |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .883.40..... วงจร- กม./ครั้ง                                                              | วงจร-กม./ครั้ง | -                            |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 283.40   |    | 883.40       |    | 0.117              | 0.117    |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโลนสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4)) |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผตบ.กบข.     | กฟฟ.ชั้น1-3               |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง                                                                           |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 ...133..... วงจร                                                                          | วงจร           | -                            |    | 133.00   |    | -        |    | -        |    | 133.00       |    | 0.201              | 0.201    |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    | 4.00     |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | ผปบ.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง                                                          |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                              |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผตบ.กบข.     | ผตบ.กบข.                  |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                | ร้อยละ         | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    | 0.472              | 0.472    |     | กฟต.2        |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                       |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผตบ.กบข.     | ผตบ.กบข.                  |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                | ร้อยละ         | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    | 0.858              | 0.858    |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือโลนสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2)) |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผตบ.กบข.     | กฟฟ.ชั้น1-3               |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                | ร้อยละ         | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    | 1.309              | 1.309    |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |     |              | ผปบ.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส                                                |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                      |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผตบ.กบข.     | กฟฟ.ชั้น1-3               |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                | ร้อยละ         | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    | 5.608              | 5.608    |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |     |              | ผปบ.ตป.                   |
|                                                                                | 06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง                                               |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์                                                               |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน                                                |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา                                                         |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง                                                              |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))                                                     |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผตบ.กบข.     | กฟฟ.ชั้น1-3               |
|                                                                                | กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                                                | ร้อยละ         | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    | 18.200             | 18.200   |     |              |                           |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |     |              | ผปบ.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                                 |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                           |
|                                                                                | 07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง                                                            |                |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผปบ.กบข.     | ผปบ.กบข.                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)    | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                             |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....36..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                             | สถานี    | 18.00                        |    | 18.00    |    | 18.00    |    | 18.00    |    | 36.00        |    |                    | 1.023    | 1.023 |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 07.2 ระบบสายส่ง 115 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี<br>(ใบสั่งงาน (ZPM2))       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผบช.กบช.     | ผบช.กบช.                  |
|                                                                                | กฟต.2 .....120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                        | วงจร-กม. | 60.00                        |    | 60.00    |    | 60.00    |    | 60.00    |    | 120.00       |    |                    | 0.953    | 0.953 |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV( วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี<br>(ใบสั่งงาน (ZPM2)) |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผบช.กบช.     | ผบช.กบช.                  |
|                                                                                | กฟต.2 .....450..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2                                        | วงจร-กม. | 250.00                       |    | 200.00   |    | 250.00   |    | 200.00   |    | 450.00       |    |                    | 1.906    | 1.906 |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน<br>ที่ กฟผ. กำหนด                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส                                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบช.         |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....43.....กฟฟ.                                                                      | ร้อยละ   | -                            |    | 100.00   |    | -        |    | -        |    | 100.00       |    |                    | 1.631    | 1.631 |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    | 100.00   |    |          |    |          |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป                     |
|                                                                                | 01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง                                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผตบ.กบช.     | กฟฟ.ชั้น1-3               |
|                                                                                | 01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผตบ.กบช.     | กฟฟ.ชั้น1-3               |
|                                                                                | 01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผตบ.กบช.     | ผตบ.กบช.                  |
|                                                                                | 01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)                                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กคค., กฟฟ.   |                           |
|                                                                                | 01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไฟ)                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กคค., กฟฟ.   |                           |
|                                                                                | 3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ<br>วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....8..... สถานี                                                                     | สถานี    | 3.00                         |    | 3.00     |    | 2.00     |    | -        |    | 8.00         |    |                    | 0.090    | 0.090 | กบล.         | ผวฟ.                      |
|                                                                                | สฟฟ.ภูเก็ต 1-3, สฟฟ.ยะรน, สฟฟ.ถลาง 1-2, สฟฟ.ถลาง 3 ชั่วคราว                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | สฟฟ.ปัตตอง                                                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%..... สถานี                                                                  | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    | 0.064    | 0.064 | กบล.         | ผวฟ.                      |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)      | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |          | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|----------|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                               |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม      |              |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | 4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | 01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OP&S                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          | กฟฟ.1-3  |              |                           |
|                                                                                | สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)                                                   | ร้อยละ   | 100.00                       |    | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 100.00       |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          | 100.00                       |    |          |    |          |    |          |    | 100.00       |    |                    |          |          | ผบ.ตป.       |                           |
|                                                                                | 02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          | กบล.     | กฟฟ.1-3, กฟส |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&S ข้อ 01                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2                                                                  | ร้อยละ   | -                            |    | 100.00   |    | -        | -  | -        | -  | 100.00       |    |                    | 1.272    | 1.272    |              |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          |                              |    | 100.00   |    |          |    |          |    | 100.00       |    |                    |          |          | ผบ.ตป.       |                           |
|                                                                                | 03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          | กบล.     | กฟฟ.1-3, กฟส |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OP&S ข้อ 01                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2                                                                  | ร้อยละ   | -                            |    | 100.00   |    | -        | -  | -        | -  | 100.00       |    |                    | 0.804    | 0.804    |              |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          |                              |    | 100.00   |    |          |    |          |    | 100.00       |    |                    |          |          | ผบ.ตป.       |                           |
|                                                                                | 04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 100% ภายในไตรมาส 3                                                                    | ร้อยละ   | -                            | -  | -        |    | 100.00   |    | -        | -  | 100.00       |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          |                              |    |          |    | 100.00   |    |          |    | 100.00       |    |                    |          |          | ผบ.ตป.       |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | 5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)<br>(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | 01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง<br>(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ) |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          | ผบฟ.กบข. | ผบฟ.กบข.     |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = .....53..... เครื่อง                                                                  | เครื่อง  | 35.00                        |    | 16.00    |    | 2.00     |    | -        | -  | 53.00        |    |                    | 0.307    | 0.307    |              |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | 02 ระบบจำหน่าย                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | 02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          | กฟฟ.1-3  |              |                           |
|                                                                                | กฟต.3 = ...10,846..... เครื่อง                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = ...6,833..... เครื่อง                                                                 | เครื่อง  | 125.00                       |    | 1,344.00 |    | 2,686.00 |    | 2,678.00 |    | 6,833.00     |    |                    | 4.433    | 4.433    |              |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          | 220.00                       |    | 413.00   |    |          |    |          |    | 633.00       |    |                    |          |          | ผบ.ตป.       |                           |
|                                                                                | 02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          | กฟฟ.1-3  |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = .....14,069..... เครื่อง                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = .....7,034..... เครื่อง                                                               | เครื่อง  | 179.00                       |    | 1,369.00 |    | 2,746.00 |    | 2,740.00 |    | 7,034.00     |    |                    | 7.790    | 7.790    |              |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          | 157.00                       |    | 163.00   |    |          |    |          |    | 320.00       |    |                    |          |          | ผบ.ตป.       |                           |
|                                                                                |                                                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |          |              |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด                                         | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|---------------------------|
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                           |
| แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                            | 1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร                                                |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | ตามวาระ                                                                                  |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | 01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%                                                       |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | กฟต.2 .....135..... ชุด                                                                  | ชุด                                              | 30.00                        |    | 40.00    |    | 45.00    |    | 20.00    |    | 135.00       |    |                    | 0.263    | 0.263 | กรส.ต.2      | กรส.(ผรอ.)                |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | 02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%                                                         |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | กฟต.2 .....47..... ชุด (MD=5ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=4ชุด, 8+32(IP)=27ชุด             | ชุด                                              | 12.00                        |    | 12.00    |    | 12.00    |    | 11.00    |    | 47.00        |    |                    | 0.774    | 0.774 | กรส.ต.2      | กรส.(ผรส.)                |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
| แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                      | 1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน                                        |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กวาง         |                           |
|                                                                                                                       | กฟต.2 = 4 วงจร (CAY07, KBA04, LRA10, YTK10)                                              | วงจร                                             | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    | 0.095    | 0.095 | กบป.         |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | 2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง                                     |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กกด          | กกด.(ผกร.)                |
|                                                                                                                       | กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BOB05, BOB07)                                              | ครั้ง                                            | -                            |    | 2.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    | 0.038    | 0.038 | กบป.         | กบป.(ผวว.)                |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟฟ.ชั้น 1-3              |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟส.                      |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
| แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี | 1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM)   |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | 01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                               |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผบอ.กบข.     | ผบอ.กบข.                  |
|                                                                                                                       | กฟต.2 = 1,200 ชุด                                                                        | ชุด                                              | 300.00                       |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 1,200.00     |    |                    | 6.366    | 6.366 |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | 02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                        |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผบอ.กบข.     | ผบอ.กบข.                  |
|                                                                                                                       | กฟต.2 = 770 ชุด                                                                          | ชุด                                              | 193.00                       |    | 193.00   |    | 192.00   |    | 192.00   |    | 770.00       |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | 03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                         |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กรส.         |                           |
|                                                                                                                       | กฟต.2 = 73 ชุด                                                                           | ชุด                                              | 20.00                        |    | 28.00    |    | 25.00    |    | -        |    | 73.00        |    |                    | 0.282    | 0.282 | กรส.ต.2      | กรส.(ผรอ)                 |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       | 04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))                                                         |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กรส.         |                           |
|                                                                                                                       | กฟต.2 = 665 ชุด                                                                          | ชุด                                              | 200.00                       |    | 180.00   |    | 180.00   |    | 105.00   |    | 665.00       |    |                    | 0.531    | 0.531 | กรส.ต.2      | กรส.(ผรอ)                 |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          |                                                  |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                       |                                                                                          | 2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | ผบอ.กบข.                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | ผร.กส.                    |
|                                                                                | กฟต.2 = 434 ชุด (คปค.)                                                                   | ชุด      | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 134.00   |    | 434.00       |    |                    |          |       |              | ผว.กปบ.                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
| แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br>(Technical / Non-Technical)          | 1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กปบ.         | กปบ.(ผว.)                 |
|                                                                                | 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน                                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.1.1 ชั่วคราว                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
| ตามที่ กจพ.กำหนด                                                               | กฟต.2 = สถานี                                                                            | สถานี    | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |                    | 0.005    | 0.005 |              |                           |
|                                                                                | 1.1.2 ถาวร                                                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 3 สถานี (ภูเก็ต 4, ท่าศาลา, คลองท่อม)                                            | สถานี    | -                            |    | -        |    | 1.00     |    | 2.00     |    | 3.00         |    |                    |          |       | กปบ.         | กปบ.(ผว.)                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 วงจร (PKC01, PKC06, BKO02, BKO07)                                              | วงจร     | -                            |    | 2.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    | 0.025    | 0.025 | กปบ.         | กปบ.(ผว.)                 |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กвр.,กคค.    |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = วงจร-กม.                                                                         | วงจร-กม. | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กปบ.         | กปบ.(ผว.)                 |
|                                                                                | 1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ. 1-3     | กฟฟ.ชั้น 1-3              |
|                                                                                | กฟต.2 = 12 วงจร                                                                          | วงจร     | 3.00                         |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 3.00     |    | 12.00        |    |                    |          |       |              | กฟส.                      |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.4.2 วงจรที่มี VSPP                                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กปบ.         | กปบ.(ผว.)                 |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 วงจร                                                                           | วงจร     | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |       | กฟฟ. 1-3     | กฟฟ.ชั้น 1-3              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟส.                      |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กปบ.         | กปบ.(ผว.)                 |
|                                                                                | เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ. 1-3     | กฟฟ.ชั้น 1-3              |
|                                                                                | 1.5.1 แบบ Fixed                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟส.                      |
|                                                                                | กฟต.2 = 3,000 kvar                                                                       | kvar     | -                            |    | 1,500.00 |    | 1,500.00 |    | -        |    | 3,000.00     |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.5.2 แบบ Switching                                                                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 0 kvar                                                                           | kvar     | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
| งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา                                | 1.6 อื่นๆ                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบษ.         |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                           |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | จำหน่าย                                                                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |                           |
|                                                                                | - สถานีไฟฟ้า                                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | - สายส่ง                                                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | - ระบบจำหน่าย                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า                                                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผตบ.กบข.     | ผตบ.กบข.                  |
|                                                                                | กฟต.2 = 38 สถานี                                                                          | สถานี    | 20.00                        |    | 17.00    |    | 1.00     |    | -        |    | 38.00        |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.6.1.2 สายส่ง                                                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผตบ.กบข.     | ผตบ.กบข.                  |
|                                                                                | กฟต.2 = 883.40 วงจร-กม.                                                                   | วงจร-กม. | -                            |    | 300.00   |    | 300.00   |    | 283.40   |    | 883.40       |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.6.1.3 ระบบจำหน่าย                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผตบ.กบข.     | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | กฟต.2 = 133 วงจร                                                                          | วงจร     | 33.00                        |    | 100.00   |    | -        |    | -        |    | 133.00       |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    | 4.00     |    |          |    |          |    | 4.00         |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป.                    |
|                                                                                | 1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผบอ.กบข.     | ผบอ.กบข.                  |
|                                                                                | กฟต.2 = 100%(.....ชุด)                                                                    | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เคริ ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผบฟ.กบข.     | ผบฟ.กบข.                  |
|                                                                                | กฟต.2 = 100%(.....สถานี)                                                                  | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | ตามที่เกิดขึ้นจริง                                                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 40 สถานี                                                                          | ครั้ง    | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |       | กบป.         | กบป.(ผว.)                 |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 4 วงจร                                                                            | วงจร     | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    | 0.025    | 0.025 | กบป.         | กบป.(ผว.)                 |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.9 หม้อแปลงจำหน่าย                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | (100% จากการใช้ OPSS on GIS)                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 215 เครื่อง ( 100% จากโปรแกรม OPSS on GIS)                                        | ร้อยละ   | 28.00                        |    | 26.00    |    | 24.00    |    | 22.00    |    | 100.00       |    |                    | 0.102    | 0.102 | กวว.(ผปร.)   | กฟฟ.1-3/กฟส               |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    | 26.00    |    | 24.00    |    | 22.00    |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป.                    |
|                                                                                | 1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ OPSS on GIS)                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 43 เครื่อง ( 100% จากโปรแกรม OPSS on GIS)                                         | ร้อยละ   | -                            |    | 25.00    |    | 50.00    |    | 25.00    |    | 100.00       |    |                    |          |       | กวว.(ผปร.)   | กฟฟ.1-3/กฟส               |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|--------------------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    | 25.00    |    | 50.00    |    | 25.00    |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป.                   |
|                                                                                | 1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 = 170 เครื่อง                                                                       | เครื่อง  | 34.00                        |    | 51.00    |    | 60.00    |    | 25.00    |    | 170.00       |    |                    |          |       | กวว.(ผปร.)   | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                |                                                                                           |          | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    |          |    | 3.00         |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป.                   |
|                                                                                | 1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 = 34 วงจร-กม.                                                                       | วงจร-กม. | 7.00                         |    | 10.00    |    | 10.00    |    | 7.00     |    | 34.00        |    |                    |          |       | กวว.(ผปร.)   | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    | 0.50     |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป.                   |
|                                                                                | 1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 = 34 วงจร                                                                           | วงจร-กม. | 7.00                         |    | 10.00    |    | 10.00    |    | 7.00     |    | 34.00        |    |                    |          |       | กวว.(ผปร.)   | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    | 1.00     |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป.                   |
|                                                                                | 1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 = 17 วงจร-กม.                                                                       | วงจร-กม. | 2.00                         |    | 5.00     |    | 5.00     |    | 5.00     |    | 17.00        |    |                    |          |       | กวว.(ผปร.)   | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    | 0.50     |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.,กชข.    | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                    | กฟฟ.     | 17.00                        |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00        |    |                    | 5.873    | 5.873 |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00         |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป.                   |
|                                                                                | 2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.,กชข.    | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                    | กฟฟ.     | 17.00                        |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00        |    |                    | 0.122    | 0.122 |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00         |    |                    |          |       |              | ผบ.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบส.         | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | AMR Monitor System                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป                                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%... ตามใบสั่งงาน                                                          | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    | 0.065    | 0.065 |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | ผมต.ตป.                   |
|                                                                                | 2.1.2.2 มิเตอร์ TOU                                                                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบส.         | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....8,843.....เครื่อง                                                             | ร้อยละ   | 20.00                        |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00       |    |                    | 0.798    | 0.798 |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | 20.00                        |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | ผมต.ตป.                   |
|                                                                                | 2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%                                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กชช., กบส.   | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต2 .....100%.....เครื่อง                                                               | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | ผมต.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กชช.,กบส.    | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | จากผู้อ่านหน่วย                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกััด                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....17.....กฟฟ.                                                                   | กฟฟ.     | 17.00                        |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00    |    | 17.00        |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00         |    |                    |          |       |              | ผมต.ตป.                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | 2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบส.         | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....13.....เครื่อง                                                                | ร้อยละ   | -                            |    | 50.00    |    | -        |    | 50.00    |    | 100.00       |    |                    | 0.377    | 0.377 |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | -                            |    | 50.00    |    | -        |    | 50.00    |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | ผมต.ตป.                   |
|                                                                                | 2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบส.         | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....5,051.....เครื่อง                                                             | เครื่อง  | 1,010                        |    | 1,516    |    | 1,515    |    | 1,010    |    | 5,051        |    |                    | 0.594    | 0.594 |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | 51                           |    | 48       |    | 40       |    | 24       |    | 163          |    |                    |          |       |              | ผมต.ตป.                   |
|                                                                                | 2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ                                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบส.         | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....6,236.....เครื่อง                                                             | เครื่อง  | 1,247                        |    | 1,871    |    | 1,871    |    | 1,247    |    | 6,236        |    |                    | 0.645    | 0.645 |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | 98                           |    | 99       |    | 101      |    | 102      |    | 400          |    |                    |          |       |              | ผมต.ตป.                   |
|                                                                                | 2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ                                                                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบส.         | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 35% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....564,426..เครื่อง (20-30-30-20%)                                               | เครื่อง  | 112,885                      |    | 169,328  |    | 169,328  |    | 112,885  |    | 564,426      |    |                    | 1.036    | 1.036 |              |                           |
|                                                                                | หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ                                            |          | 3,188.00                     |    | 3,190.00 |    | 3,192.00 |    | 3,192.00 |    | 12,762.00    |    |                    |          |       |              | ผมต.ตป.                   |
|                                                                                | สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                | ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้                                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|--------------------------|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน                                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.         | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 100% ทุกสาย                                                                         | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | สมต.ตป.                  |
|                                                                                | 2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.         | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง                                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  | ร้อยละ   | -                            |    | 50.00    |    | -        |    | 50.00    |    | 100.00       |    |                    | 0.330    | 0.330 |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          | -                            |    | 50.00    |    | -        |    | 50.00    |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | สมต.ตป.                  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.         | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    | 0.143    | 0.143 |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | สมต.ตป.                  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมจำหน่ายไฟฟ้าสาธารณะ                                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.,กชข.    |                          |
|                                                                                | และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน                                               |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3      |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....จุด (100%)                                                                     | ครั้ง    | -                            |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00         |    |                    | 0.034    | 0.034 |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    | 1.00     |    | 1.00         |    |                    |          |       |              | สมต.ตป.                  |
|                                                                                | 2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.         | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                  | ร้อยละ   | 20.00                        |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00       |    |                    | 0.337    | 0.337 |              |                          |
|                                                                                |                                                                                           |          | 20.00                        |    | 30.00    |    | 30.00    |    | 20.00    |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | สมต.ตป.                  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                 | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ   | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|----------------|--------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |                |                          |
|                                                                                |                                                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | 2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์<br>สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | 2.6.1 สำรองจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย<br>การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.,กชข.      | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)                                                                                      | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    | 0.004    | 0.004 |                |                          |
|                                                                                |                                                                                                                           |          | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |                | สมต.ตป.                  |
|                                                                                | 2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย                                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.           | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง                                                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย 100%                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                                                  | ร้อยละ   | 20.00                        |    | 40.00    |    | 30.00    |    | 10.00    |    | 100.00       |    |                    | 0.042    | 0.042 |                |                          |
|                                                                                |                                                                                                                           |          | 20.00                        |    | 40.00    |    | 30.00    |    | 10.00    |    | 100.00       |    |                    |          |       |                | สมต.ตป.                  |
|                                                                                |                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | 2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ                                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | 2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า                                                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | คณะทำงาน       | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | กฟต.2 = 1 สถานี                                                                                                           | สถานี    | 1.00                         |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00         |    |                    |          |       | ลดหน่วยสูญเสีย |                          |
|                                                                                |                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | 2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.           | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.                                                                                                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                                                  | ร้อยละ   | -                            |    | -        |    | 100.00   |    | -        |    | 100.00       |    |                    | 0.013    | 0.013 |                |                          |
|                                                                                |                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | 2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามีเตอร์แบ่งแดน                                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.           | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง(100%)                                                                                                  | ร้อยละ   | -                            |    | -        |    | -        |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    | 0.013    | 0.013 |                |                          |
|                                                                                |                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | 2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน                                                                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กวว.,กบล.      | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....1..... วงจร                                                                                                    | วงจร     | -                            |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00         |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                |                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                |                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | 2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบล.           | กฟฟ.1-3                  |
|                                                                                | วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย                                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า                                                                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |
|                                                                                | กฟต.2 .....100%.....เครื่อง                                                                                               | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    | 0.130    | 0.130 |                |                          |
|                                                                                |                                                                                                                           |          | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |                | สมต.ตป.                  |
|                                                                                |                                                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |                |                          |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |       |  | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|----------|--------------------|-------|--|--------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ           | รวม   |  |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | 2.9 การสับเปลี่ยนมอเตอร์ตามวาระ                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | 2.9.1 มีเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กบล.         |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กฟฟ.1-3      |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสับเปลี่ยนตามวาระ                     | เครื่อง  | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | 2.9.2 มีเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กบล.         |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย                                                                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กฟฟ.1-3      |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....เครื่อง **กมต. เป็นผู้กำหนดเป้าหมายในการสับเปลี่ยนตามวาระ                     | เครื่อง  | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมอเตอร์ตามจำนวนมีเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมีเตอร์ในระบบ IS-U DM                    |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | ZDMR122                                                                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | 2.10 การอบรมการตรวจสอบมีเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | ป้องกันการละเมิดฯ                                                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | 2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมีเตอร์/ตรวจสอบหน่วย                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กบล.         | กฟฟ.1-3                   |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | กฟต2 .....1...ครั้ง.....                                                                 | ครั้ง    | -                            |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00         |    |          | 0.239              | 0.239 |  |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    | 1.00     |    |          |    | 1.00         |    |          |                    |       |  |              | สมต.ตป.                   |
|                                                                                | 2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กชข.         |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กฟฟ.1-3      |                           |
|                                                                                | กฟต2 .....1...ครั้ง.....                                                                 | ครั้ง    | -                            |    | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00         |    |          | 0.201              | 0.201 |  |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | 2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กบญ.         |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กฟฟ.1-3      |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....ไม่มีแผนฝึกอบรม.                                                              | ครั้ง    | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                | 2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ                                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กอก.         |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  | กฟฟ.1-3      |                           |
|                                                                                | กฟต.2 .....4.....ครั้ง                                                                   | ครั้ง    | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |       |  |              |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ  | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|---------------|---------------------------|
|                                                                                |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |               |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |               |                           |
| แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning                                          | 1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กาว.          |                           |
| ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ                                                          | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99                                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3, กฟส. |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 99 %                                                                             | ร้อยละ   | 99.00                        |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00        |    |                    | 0.397    | 0.397 |               | กฟฟ. 1-3                  |
|                                                                                |                                                                                          |          | 99.00                        |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00        |    |                    |          |       |               | ผบ.ต.ป.                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
|                                                                                | 2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กาว.          |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย ร้อยละ 95                                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3, กฟส. |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 95 %                                                                             | ร้อยละ   | 95.00                        |    | 95.00    |    | 95.00    |    | 95.00    |    | 95.00        |    |                    |          |       |               | กาว.(ผมร.),               |
|                                                                                |                                                                                          |          | 95.00                        |    | 95.00    |    | 95.00    |    | 95.00    |    | 95.00        |    |                    |          |       |               | ผบ.ต.ป.                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
|                                                                                | 3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กาว.          |                           |
|                                                                                | ระบบ GIS                                                                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กบส.          |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96                                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3, กฟส. |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 96 %                                                                             | ร้อยละ   | 96.00                        |    | 96.00    |    | 96.00    |    | 96.00    |    | 96.00        |    |                    | 0.229    | 0.229 |               | กบส.(ผมร.),               |
|                                                                                |                                                                                          |          | 96.00                        |    | 96.00    |    | 96.00    |    | 96.00    |    | 96.00        |    |                    |          |       |               | ผบ.ต.ป.                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
|                                                                                | 4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ                            |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กาว.          |                           |
|                                                                                | อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS                                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กปบ.          |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99                                                   |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3       |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 99 %                                                                             | ร้อยละ   | 99.00                        |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00    |    | 99.00        |    |                    |          |       |               | ผบ.ต.ป.(ผว.)              |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
|                                                                                | 5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กาว.          |                           |
|                                                                                | เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย                                                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กรท.          |                           |
|                                                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟฟ.1-3       |                           |
|                                                                                | กฟต.2 = 90 %                                                                             | ร้อยละ   | 90.00                        |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00        |    |                    | 0.168    | 0.168 |               | กฟฟ. 1-3                  |
|                                                                                |                                                                                          |          | 90.00                        |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00    |    | 90.00        |    |                    |          |       |               | ผบ.ต.ป.                   |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
| แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้า                                | รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.ป)                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
| ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                              |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
| แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ                           | รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.ป)                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
| รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า                                         |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |
|                                                                                |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |               |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                    | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                           |
| แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)                                                                                                                                                                          | ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้ |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    | 0.122    | 0.122 |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   | 1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                                                                     | ร้อยละ   | 50.00                        |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       | กบญ.(ต.1-3)  | กฟฟ.                      |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กกค.(ต.1-3)  |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          | 50.00                        |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | มกส.ตป.,มบป.ตป.           |
|                                                                                                                                                                                                                   | 2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                                                                         | ร้อยละ   | 50.00                        |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          | 50.00                        |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |       |              | มกส.ตป.,มบป.ตป.           |
|                                                                                                                                                                                                                   | 3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                                                                          | ร้อยละ   | 30.00                        |    | 50.00    |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 80.00        |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          | 30.00                        |    | 50.00    |    | 70.00    |    | 80.00    |    | 80.00        |    |                    |          |       |              | มกส.ตป.,มบป.ตป.           |
|                                                                                                                                                                                                                   | 4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)                                                                                          | ร้อยละ   | 20.00                        |    | 40.00    |    | 50.00    |    | 60.00    |    | 60.00        |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          | 20.00                        |    | 40.00    |    | 50.00    |    | 60.00    |    | 60.00        |    |                    |          |       |              | มกส.ตป.,มบป.ตป.           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
| แผนงานเพิ่มเติมที่ 3 เรงัรจัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานนอกจากบัญชี (ตามมติที่ประชุม คณะกรรมการเร่งรัดการตัดจำหน่ายยานพาหนะที่ไม่พร้อมใช้งานออกจากบัญชี ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564) | 1. ดำเนินการขายยานพาหนะของ กฟฟ.ในสังกัดที่ได้รับโอนัติจำหน่ายแล้ว จำนวน 43 รายการ ด้วยวิธีการทอดตลาด                                        | รายการ   | 43                           |    |          |    |          |    |          |    | 43           |    |                    |          |       | กกค.ต.2      | ทุกกอง                    |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          | 4                            |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | มกส.ตป.                   |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   | 2. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่ชำรุด                                                                                           | รายการ   | 8                            |    |          |    |          |    |          |    | 8            |    |                    |          |       | กกค.ต.2      | ทุกกอง                    |
|                                                                                                                                                                                                                   | ขออนุมัติจำหน่าย และตัดจำหน่ายออกจากบัญชี จำนวน 8 รายการ                                                                                    |          | 4                            |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | มกส.ตป.                   |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   | 3. ดำเนินการตรวจสอบพร้อมระบุสถานะยานพาหนะที่มีอายุการใช้งานเกิน 30 ปี ที่ไม่มีการเบิกค่าใช้จ่ายในระบบ CMS                                   | รายการ   |                              |    | 16       |    |          |    |          |    | 16           |    |                    |          |       | กกค.ต.2      | ทุกกอง                    |
|                                                                                                                                                                                                                   | 5 ปีซ้อนหลัง ขออนุมัติจำหน่ายและตัดจำหน่ายออกจากบัญชี                                                                                       |          |                              |    | 2        |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | มกส.ตป.                   |
|                                                                                                                                                                                                                   | จำนวน 16 รายการ                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   | 4. ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายยานพาหนะที่ได้รับทดแทนแล้ว                                                                                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กกค.ต.2      | ทุกกอง                    |
|                                                                                                                                                                                                                   | จำนวน 75 รายการ                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | กฟฟ.1-3                   |
| - รถกระบะ 1 คัน จำนวน 34 รายการ                                                                                                                                                                                   | รายการ                                                                                                                                      |          |                              | 34 |          |    |          |    |          | 34 |              |    |                    |          |       | กฟส.         |                           |
| - รถแก๊ส จำนวน 4 รายการ                                                                                                                                                                                           | รายการ                                                                                                                                      |          |                              | 4  |          |    |          |    |          | 4  |              |    |                    |          |       |              |                           |
| - รถบรรทุก 2 คัน จำนวน 37 รายการ                                                                                                                                                                                  | รายการ                                                                                                                                      |          |                              | 37 |          |    |          |    |          | 37 |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          | งบประมาณ (ล้านบาท) |     |         | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|----------|--------------------|-----|---------|--------------|---------------------------|
|                                                                                                                   |                                                                                          |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน | (2)ทำการ           | รวม |         |              |                           |
|                                                                                                                   |                                                                                          |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |          |                    |     |         |              |                           |
| แผนงานเพิ่มเติมที่ 4 เร่งรัดการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภทหม้อแปลงไฟฟ้า, เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่อง | ดำเนินการตัดจำหน่ายทรัพย์สินประเภท                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     | กบญ.ต.2 | ทุกกอง       |                           |
| ออกจากบัญชีให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง                                                            | 1. หม้อแปลงไฟฟ้า จำนวน 1,293 เครื่อง ให้แล้วเสร็จ 100%                                   | เครื่อง  | 646                          |    | 647      |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         | กพฟ.1-3      |                           |
| และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและ                                                              | ภายในไตรมาส 2/2565                                                                       |          | 4.00                         |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         | ผบ.ตป.       |                           |
| การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ข้อ 215 ระบุว่าโดยปกติ                                                             | 2. เครื่องตกแต่งสำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้ ออกจากบัญชี จำนวน 1,052 รายการ          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |
| จำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน                                                                                   | (ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธ.ค. 2564) ให้แล้วเสร็จ 100% ภายในไตรมาส 1/2565                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |
|                                                                                                                   | Z5100 : เครื่องตกแต่งสำนักงาน                                                            | รายการ   | 152                          |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |
|                                                                                                                   | Z5200 : อุปกรณ์สำนักงาน                                                                  | รายการ   | 7                            |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |
|                                                                                                                   | Z5310 : เมนเฟรมและมินิคอมฯ                                                               | รายการ   | 92                           |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |
|                                                                                                                   | Z5320 : PC และอุปกรณ์คอมฯ                                                                | รายการ   | 748                          |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |
|                                                                                                                   | Z5500 : เครื่องมือโรงซ่อม                                                                | รายการ   | 43                           |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |
|                                                                                                                   | Z5800 : อุปกรณ์สื่อสาร                                                                   | รายการ   | 10                           |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |
|                                                                                                                   |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |
|                                                                                                                   | Z5320 : PC และอุปกรณ์คอมฯ                                                                | รายการ   | 19.00                        |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         | ผบ.ตป.       |                           |
|                                                                                                                   | Z5500 : เครื่องมือโรงซ่อม                                                                | รายการ   | 10.00                        |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         | ผบ.ตป.       |                           |
|                                                                                                                   | Z5800 : อุปกรณ์สื่อสาร                                                                   | รายการ   | 2.00                         |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         | ผบ.ตป.       |                           |
|                                                                                                                   |                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |          |                    |     |         |              |                           |

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ตป. ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- 4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√*DI*)
- 4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง ในประเทศหรือต่างประเทศ
- 4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100  
  
น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882  
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√*DI*)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100  
  
น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                 | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ / ผู้ปฏิบัติ |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|---------------------------|------------------------|
|                                                                                        |                                                                                                          |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                           |                        |
|                                                                                        |                                                                                                          |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                           |                        |
| แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล | 1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                                    |          | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |                    | 0.012    | 0.012 | ผบอ.กวาง.ต.2 | ผบอ.กวาง.ต.2              |                        |
|                                                                                        |                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |                        |
|                                                                                        | 1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | ผบอ.กวาง.ต.2 | ผบอ.กวาง.ต.2              |                        |
|                                                                                        |                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |                        |
|                                                                                        | 2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001)                  | แห่ง     | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            | -  |                    | 0.075    |       | กฟอ.กลาง     | กฟอ.กลาง/<br>ผบอ.กวาง.ต.2 |                        |
|                                                                                        | (สายงานละ 1 แห่ง) / กฟอ.กลาง                                                                             |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              | -  |                    |          |       |              |                           |                        |
|                                                                                        |                                                                                                          |          | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            | -  |                    |          |       |              |                           |                        |
|                                                                                        | 2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       | กฟอ.กลาง     | กฟอ.กลาง/<br>ผบอ.กวาง.ต.2 |                        |
|                                                                                        |                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |                        |
|                                                                                        | 2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001)                          |          | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |                    |          |       | ผบอ.กวาง.ต.2 | ผบอ.กวาง.ต.2              |                        |
|                                                                                        |                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |                        |
|                                                                                        | 3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |                        |
|                                                                                        | - จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS |          | 1.00                         |    | -        |    | -        |    | -        |    | 1.00         | -  |                    |          |       |              | ผบอ.กวาง.ต.2              | จป.(ท) ผกส.<br>กฟอ.ทศ. |
|                                                                                        |                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |                        |
|                                                                                        | - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน                | ครั้ง    | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         | -  |                    |          |       |              | ผบอ.กวาง.ต.2              | ผบอ.กวาง.ต.2           |
|                                                                                        |                                                                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                           |                        |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |     | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-----|--------------|--------------------------|--|
|                                                                                |                                                                                           |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม |              |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                | 3.2 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์                    | ครั้ง    | 1.00                         |    | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 2.00         | -  |                    |          |     | ผบอ.กาว.ต.2  | ผบอ.กาว.ต.2              |  |
|                                                                                | ประเมินรับรองที่กำหนด                                                                     |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                | - ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS                                     | ครั้ง    | -                            |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00         | -  |                    |          |     | ผบอ.กาว.ต.2  | ผบอ.กาว.ต.2              |  |
|                                                                                | - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน                                  |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                | การดำเนินงาน                                                                              |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                | - คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูล                               | ครั้ง    | -                            |    | -        |    | 1.00     |    | -        |    | 1.00         | -  |                    |          |     | ผบอ.กาว.ต.2  | ผบอ.กาว.ต.2              |  |
|                                                                                | และตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์                                                 |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                | - ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์                                                     | ครั้ง    | -                            |    | -        |    | -        |    | 1.00     |    | 1.00         | -  |                    |          |     | ผบอ.กาว.ต.2  | ผบอ.กาว.ต.2              |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                | 3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง                  | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                | การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ                                                       |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                | - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนด                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ผบอ.กาว.ต.2  | จป.(ท) ผกส.              |  |
|                                                                                | มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ทศ.                  |  |
|                                                                                | * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                | - วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก                            | ร้อยละ   | 100.00                       |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00   |    | 100.00       |    |                    |          |     | ผบอ.กาว.ต.2  | ผบอ.กาว.ต.2/             |  |
|                                                                                | การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | จป.(ท) ผกส.              |  |
|                                                                                | * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ                                                          |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              | กฟอ.ทศ.                  |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
| แผนงานหลักที่ 12 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย                                 | 1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวน ....ชิ้น)                                              | ชิ้น     | -                            | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00     | -  | 1.00         |    |                    | 1.00     |     | คณะทำงาน     | ผพอ.กอก.ต.2              |  |
| ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ                                 | รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน                                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | วิจัยและ     |                          |  |
| ขององค์กร (CIS1.1)                                                             | วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | พัฒนา        |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | สิ่งประดิษฐ์ |                          |  |
|                                                                                | 2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,                          | ครั้ง    | -                            | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | -            |    |                    |          |     | และ          | ผพอ.กอก.ต.2              |  |
|                                                                                | สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)                                                        |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | นวัตกรรม     |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     | ของ กฟต.2    |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |
|                                                                                |                                                                                           |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |     |              |                          |  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                      | หน่วยวัด | เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565 |    |          |    |          |    |          |    |              |    | งบประมาณ (ล้านบาท) |          |       | ผู้รับผิดชอบ | ผู้ดำเนินการ /ผู้ปฏิบัติ |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----|----------|----|----------|----|----------|----|--------------|----|--------------------|----------|-------|--------------|--------------------------|---------------------|
|                                                                                         |                                                                                                                                |          | ไตรมาส 1                     |    | ไตรมาส 2 |    | ไตรมาส 3 |    | ไตรมาส 4 |    | ไตรมาส 1 - 4 |    | (1)ลงทุน           | (2)ทำการ | รวม   |              |                          |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          | เป้าหมาย                     | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย | ผล | เป้าหมาย     | ผล |                    |          |       |              |                          |                     |
| แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)    | 1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)                                                                               | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    | 1.00     |       | คณะทำงานฯ    | ผพอ.กอก.ต.2              |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         | 2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)                                             | ครั้ง    | 1.00                         | -  | -        | -  | 1.00     | -  | -        | -  | 2.00         |    |                    |          |       | คณะทำงานฯ    | ผพอ.กอก.ต.2              |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         | 3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง) | ครั้ง    | -                            | -  | -        | -  | 1.00     | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |       | คณะทำงานฯ    | ผพอ.กอก.ต.2              |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | ทุกแผนก                  |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         | 4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน                                             | ชิ้น     | -                            | -  | 1.00     | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00         |    |                    |          |       | คณะทำงานฯ    | หน่วยงานที่ได้รับ        |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         | 5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)                                                                             | ครั้ง    | -                            | -  | -        | -  | -        | -  | 1.00     | -  | 1.00         |    |                    |          |       | คณะทำงานฯ    | ผพอ.กอก.ต.2              |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
| แผนงานหลักที่ 21 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล | - งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 (กฟผ.ละ 1 แผนบาท)          |          | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |                    |          | 0.300 | 0.300        | คณะทำงานฯ                | คณะทำงานฯ           |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | /กรท.ต.2                 | /กรท.ต.2            |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         | - รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการรักษาสภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001             |          | -                            |    | -        |    | -        |    | -        |    | -            |    |                    |          |       |              | คณะทำงานฯ                | ผบช.กรท.ต.2/กรท.ต.2 |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          | ผปค.กรท.ต.2         |
|                                                                                         | ของส่วนภูมิภาค กฟต.1-3                                                                                                         |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         | - ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน                                                                                    | ครั้ง    | 1.00                         |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 1.00     |    | 4.00         |    |                    |          |       |              | คณะทำงานฯ                |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              | /กรท.ต.2                 |                     |
|                                                                                         | - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟต.1-3       | ครั้ง    | -                            |    | 1.00     |    | -        |    | -        |    | 1.00         |    |                    |          |       |              | คณะทำงานฯ                | /กรท.ต.2            |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         | กฟต.1-3 (ได้รับการรับรอง)                                                                                                      |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |
|                                                                                         |                                                                                                                                |          |                              |    |          |    |          |    |          |    |              |    |                    |          |       |              |                          |                     |