

คู่มือให้บริการประชาชน

งานที่ให้บริการ	การใช้บริการเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางสถานีวิทยุกระจายเสียง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา ในสังกัด สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 พิษณุโลก

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 พิษณุโลก กรมประชาสัมพันธ์ ให้บริการเพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง ในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 8 สถานี ได้แก่ สวท.พิษณุโลก นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ ตาก กำแพงเพชร อุตรดิตถ์ สุโขทัย และ สวท.แม่สอด มีสถานีวิทยุเพื่อการศึกษา 1 แห่ง ได้แก่ สวท.นครสวรรค์ โดยให้บริการแก่บุคคลและหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความประสงค์ขอรับบริการเพื่อเผยแพร่ ข่าวประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ตาม เงื่อนไขและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

- ระเบียบกรมประชาสัมพันธ์ ว่าด้วยการให้บริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ พ.ศ.2560
- ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง กำหนดแบบคำขอและแบบสัญญา การใช้บริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2560
- ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง กำหนดอัตราการใช้บริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2560
- ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง กำหนดเงื่อนไขการชำระค่าบริการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานของรัฐ ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2560
- ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง กำหนดเงื่อนไขการปรับลดหรือยกเว้นอัตราการใช้บริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีวิทยุโทรทัศน์ ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2560

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ประเภทการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 119 หมู่ 4 ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 โทรศัพท์ 055-322694 โทรสาร 055-280797 เว็บไซต์ https://region4.prd.go.th	สถานีวิทยุโทรทัศน์ สถานีวิทยุกระจายเสียง	วันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น. มีพักเที่ยง
สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดพิษณุโลก เลขที่ 137/1 ถนน สวท.ทะเลแก้ว หมู่ 5 ตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 โทรศัพท์/โทรสาร 055-267049 เว็บไซต์ https://radio.prd.go.th/phitsanulok เฟซบุ๊ก สวท.พิษณุโลก/สวท.พิษณุโลก 4.0 ID Line prd4pl	1. ผลิตและเผยแพร่รายการ 2. ผลิตและเผยแพร่สโปด 3. ผลิตและเผยแพร่สารคดี 4. พุดแทรก/สัมภาษณ์ 5. ผลิตข่าว 6. ถ่ายทอดเสียง 7. facebook live 8. ผลิตคลิปวิดีโอ	วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น. (มีพักเที่ยง)

<u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเพชรบูรณ์</u> เลขที่ 98 หมู่ 10 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000 โทรศัพท์/โทรสาร 056-737039 เว็บไซต์ https://phetchabunradio.net เฟสบุ๊ก สวท.เพชรบูรณ์ <u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดอุดรดิตถ์</u> เลขที่ 149 หมู่ที่ 3 ตำบลป่าเซ่า อำเภอเมือง จังหวัด อุดรดิตถ์ 53000 โทรศัพท์/โทรสาร 055-817716-7 เว็บไซต์ www.uttaraditradio.com Email: radioud@gmail.com เฟสบุ๊กแฟนเพจ สวท.อุดรดิตถ์ กรมประชาสัมพันธ์ ID Line prdutt <u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดตาก</u> เลขที่ 33 หมู่ 7 ตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก รหัสไปรษณีย์ 63000 โทรศัพท์/โทรสาร 055-890627 เว็บไซต์ E-mail: radiotak_102@hotmail.com เฟสบุ๊ก สวท ตาก /สวท.ตาก 4.0 <u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสุโขทัย</u> เลขที่ 341/4 หมู่ 14 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย 64000 โทรศัพท์/โทรสาร 055-611412 เว็บไซต์ http://radio.prd.go.th/sukhothai เฟสบุ๊ก สวท.สุโขทัย ID Line 062704730 <u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดกำแพงเพชร</u> เลขที่ 17 หมู่ 1 บ้านท่าทองแดง ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โทร/โทรสาร 055-715944,055-841539 E-mail: prd_r4_99@hotmail.com Radio.rdkpp@gmail.com	1. ผลิตและเผยแพร่รายการ 2. ผลิตและเผยแพร่สปอต 3. ผลิตและเผยแพร่สารคดี 4. พุดแทรก/สัมภาษณ์ 5. ผลิตข่าว 6. ถ่ายทอดเสียง 7. facebook live 8. ผลิตคลิปวีดีโอ	วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการที่ ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น. (มีพักเที่ยง)
--	---	--

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดนครสวรรค์ เลขที่ 35/12 ถนนโกสีย์ใต้ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์/โทรสาร 056-228731-2 เว็บไซต์ https://radio.prd.go.th/nakhonsawan เฟซบุ๊ก เพจ:สวท.นครสวรรค์/สวท.นครสวรรค์ กรมประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย อำเภอแม่สอด เลขที่ 488 หมู่ 10 ต.แม่ปะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110 โทรศัพท์/โทรสาร 055-533790 เว็บไซต์ http://www.radiomaesodthailand.com/ ID Line maesod 10375 สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา จังหวัดนครสวรรค์ เลขที่ 32/2 หมู่ 1 ตำบลบ้านแก่ง อำเภอเมือง จังหวัด นครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์/โทรสาร 056-000752 Email:radioedu936@gmail.com เว็บไซต์ http://edu.prd.go.th/nakhonsawang0896472656 เฟซบุ๊ก สวศ.นครสวรรค์/เพจ สวศ.นครสวรรค์ ID Line 0922468611		
---	--	--

ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 5 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1.	ผู้ขอ รับ บริการติดต่อประสานขอทราบ รายละเอียดอัตราค่าบริการเช่าเวลาเผยแพร่ สพต สารคดี สัมภาษณ์ หรือรายการ พร้อมยื่น หนังสือขอเช่าเวลา ณ สถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทย สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4	1 วันทำการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา สังกัดสำนัก ประชาสัมพันธ์เขต 4 ทั้ง 9 แห่ง
2.	ผู้ให้บริการออกเอกสารใบเสนอราคาให้กับ ผู้รับบริการ	1 วันทำการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา สังกัดสำนัก ประชาสัมพันธ์เขต 4 ทั้ง 9 แห่ง

3.	ผู้ขอรับบริการต้องจัดส่งข้อมูล (ไฟล์เสียงสปอต หรือ สารคดี) ที่จะนำออกอากาศให้สถานีฯ พร้อมสคริปต์รายการเพื่อตรวจสอบล่วงหน้าก่อนออกอากาศ	2 วันทำการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ทั้ง 9 แห่ง
4.	ผู้ให้บริการบรรจุไฟล์เสียง (สปอต สารคดี) เพื่อนำออกอากาศประจำวัน ตามแผนการออกอากาศ	ตามกำหนดข้อตกลง	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ทั้ง 9 แห่ง
5.	เมื่อครบกำหนดการเผยแพร่ ผู้ให้บริการจะจัดทำเอกสารรับรองการออกอากาศให้ผู้รับบริการ	1 วันทำการ (เมื่อจบการเผยแพร่)	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ทั้ง 9 แห่ง
6.	ขอรับบริการชำระค่าเผยแพร่ตามอัตราที่กรมประชาสัมพันธ์ประกาศ	ตามระยะเวลาการเบิกงบประมาณของผู้ขอรับบริการ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา สังกัด สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ทั้ง 9 แห่ง

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1.	- แบบคำขอใช้บริการประชาสัมพันธ์ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 - แบบสัญญาบริการประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ฉบับจริง 1 ฉบับ	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ทั้ง 9 แห่ง
2.	-หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลหรือบริษัท สำเนา 1 ฉบับ <u>หมายเหตุ</u> กรณีมอบหมายดำเนินการแทนต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจทำการแทน (เจ้าหน้าที่สำเนาโดยใช้เครื่องอ่านบัตร Smart Card)	กระทรวงพาณิชย์
3.	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ <u>หมายเหตุ</u> บัตรต้องไม่หมดอายุ สำเนาโดยใช้เครื่องอ่านบัตร Smart Card	กรมการปกครอง
4.	ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ.20 จำนวน 1 ฉบับ	กรมสรรพากร

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายรายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
1.	เป็นไปตามประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่องกำหนดอัตราค่าบริการประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง และสถานีวิทยุโทรทัศน์ ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2560	เป็นไปตามประกาศกรมประชาสัมพันธ์

การรับเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำการให้บริการ
<u>สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4</u> ที่อยู่ 119 หมู่ 4 ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 โทรศัพท์ 055-322694 โทรสาร 055-280797
<u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดพิษณุโลก</u> ที่อยู่ 137/1 ถนนสวท.ทะเลแก้ว หมู่ 5 ตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 โทรศัพท์/โทรสาร 055-267049
<u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดเพชรบูรณ์</u> เลขที่ 98 หมู่ 10 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000 โทรศัพท์/โทรสาร 056-737039
<u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดอุดรดิตถ์</u> เลขที่ 149 หมู่ที่ 3 ตำบลป่าเซ่า อำเภอเมือง จังหวัด อุดรดิตถ์ 53000 โทรศัพท์/โทรสาร 055-817716-7
<u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดตาก</u> เลขที่ 33 หมู่ 7 ตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก 63000 โทรศัพท์/โทรสาร 055-890627
<u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสุโขทัย</u> เลขที่ 341/4 หมู่ 14 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย 64000 โทรศัพท์/โทรสาร 055-611412
<u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดกำแพงเพชร</u> เลขที่ 17 หมู่ 1 บ้านต่อทองแดง ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โทรศัพท์/โทรสาร 055-715944, 055-841539
<u>สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดนครสวรรค์</u> เลขที่ 35/12 ถนนโกสีย์ใต้ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์/โทรสาร 056-228731-2

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย อำเภอมะนัง

เลขที่ 488 หมู่ 10 ต.แม่ปะ อำเภอมะนัง จังหวัดตาก 63110

โทรศัพท์/โทรสาร 055-533790

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษาจังหวัดนครสวรรค์

เลขที่ 32/2 หมู่ 1 ตำบลบ้านแก่ง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000

โทรศัพท์/โทรสาร 056-000752