

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. ....สามพราน โทร..... ๐๓๔-๓๑๑๓๗-๕๖-๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                 |                 | ๕๖             | ๖๑      |          |          |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                    |                 | ๐              | ๐       |          |          |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)                                         |                 | ๐              | ๐       |          |          |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                            |                 | ๐              | ๐       |          |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามพราน โทร..... ๐๓๔-๓๑๑๗-๕๖-๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                       |                 | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                |         |          |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | .๑๐๐%          | .๑๐๐%   | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | .....          | .....   | .....    | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | .....          | .....   | .....    | .....    |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%            | .๑๐๐%          | .๑๐๐%   | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๗๒,๕๙๗         | ๗๒,๘๒๑  | .....    | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | ๗๒,๕๙๗         | ๗๒,๘๒๑  | .....    | .....    |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | .๑๐๐%          | .๑๐๐.๐% | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  |                 |                |         |          |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | ๗๒,๕๙๗         | ๗๒,๘๒๑  | .....    | .....    |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | ๗๒,๕๙๗         | ๗๒,๘๒๑  | .....    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. ....สามพราน โทร..... ๐๓๔-๓๑๑๓๗-๕๖-๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                          |                 | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| <b>๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                           | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐ %   | ๑๐๐ %    |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. ....สามพราน.....โทร.....๐๓๔-๓๑๑๗-๕๖-๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>๑๐๐%    ๑๐๐.๐%    ๑๐๐.๐%    ๑๐๐.๐%    ๑๐๐.๐%<br>- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>.....๓.....    .....๒.....    .....    .....<br>- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>.....๐.....    .....๐.....    .....    .....<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>๑๐๐%    ๑๐๐.๐%    ๑๐๐.๐%    ๑๐๐.๐%    ๑๐๐.๐%<br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>.....๓.....    .....๒.....    .....    .....<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)<br>.....๐.....    .....๐.....    .....    ..... |          |                |         |          |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....สามพราน.....โทร.....๐๓๔-๓๑๑๗-๕๖-๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |          |           | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|-----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗     | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑  |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%        | ๑๐๐%     | ๑๐๐.....% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | .....๕.....    | .....๑..... | .....    | .....     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | .....๐.....    | .....๐..... | .....    | .....     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟฟ. ....สามพราน.....โทร.....๐๓๔-๓๑๑๗-๕๖-๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| <p>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</p> <p>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</p> |          |                |         |          |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%    | ๑๐๐.๐๐%  | ๑๐๐.๐๐%  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ๒๒๘            | ๒๗๐     |          |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | ๐              | ๐       |          |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๐.๐%           | ๐.๐%    | ๐.๐%     | ๐.๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | -              | -       | -        | -        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | -              | -       | -        | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. ....สามพราน.....โทร.....๐๓๔-๓๑๑๗-๕๖-๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|----------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗     | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |             |          |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%   | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | -.....         | -.....      | -.....   | -.....   |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | -.....         | -.....      | -.....   | -.....   |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%   | .....%   |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -.....         | -.....      | -.....   | -.....   |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | -.....         | -.....      | -.....   | -.....   |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |             |          |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐%        | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐๐๐% |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | .....๔.....    | .....๗..... | .....    | .....    |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | .....๐.....    | .....       | .....    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. ....สามพราน.....โทร.....๐๓๔-๓๑๑๗-๕๖-๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |         |          |          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. ....สามพราน.....โทร.....๐๓๔-๓๑๑๗-๕๖-๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก<br>การขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                                 | ๙๕%      | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. ....สามพราน.....โทร.....๐๓๔-๓๑๑๗-๕๖-๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |         |          |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |         |          |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑,๓๐๓          | ๑,๑๖๕   | .....    | .....    |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐       | .....    | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | .....          | ๐       | .....    | .....    |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐       | .....    | .....    |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๐              | ๐       | .....    | .....    |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐       | .....    | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. ....สามพราน.....โทร.....๐๓๔-๓๑๑๗-๕๖-๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |          |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|---------|----------|----------|--------------|
|                                                |          | ม.ค. ๖๗        | ก.พ. ๖๗ | มี.ค. ๖๗ | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐%  | ๑๐๐.๐%   | ๑๐๐.๐%   |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |         |          |          |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | ๐              | ๐       |          |          |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | ๐              | ๐       |          |          |              |