



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

**นโยบายส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพ QC และ ๕ส.
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้อมน้อย**

ตามนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดย ผวก.,รผก.(จ๓),.อช.ก.๓ มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ เพื่อให้เป็นองค์กรเสมือนมีชีวิต โดยการพัฒนาทุนมนุษย์ ทุนปัญญา ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างให้พนักงานมีศักยภาพ มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน รู้จักนำเครื่องมือคุณภาพต่าง ๆ มาใช้ในการแก้ไขปัญหา อีกทั้งมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับปรุงใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอกำหนดนโยบายคุณภาพ QC และกิจกรรมคุณภาพ ๕ส. ประจำปี ๒๕๕๕ นั้น

จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรม QC และ ๕ส. ของ กฟภ.อ้อมน้อย

๑. ให้ผู้บริหารและพนักงานถือว่ากิจกรรมคุณภาพ QC และ ๕ส. เป็นนโยบายสำคัญและเป็นพื้นฐานในการเพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีระบบ
๒. ให้ผู้บริหารและพนักงานถือว่าเป็นหน้าที่ของทุกคน ที่ต้องปฏิบัติตามกิจกรรมคุณภาพ QC และ ๕ส. อย่างต่อเนื่องและถือเป็นส่วนหนึ่งของงานด้านการให้บริการลูกค้าเพื่อสร้างความประทับใจ
๓. ให้ผู้บริหารและหัวหน้าแผนกเป็นผู้นำในการดำเนินการกิจกรรมคุณภาพ QC และ ๕ส. ให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายของ กฟภ.
๔. กิจกรรมคุณภาพ QC และ ๕ส. ถือเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดของ กฟภ.อ้อมน้อย
๕. ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านมีความมุ่งมั่นจริงใจในการตอบสนองนโยบายการทำการกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ และรักษาให้เป็นมาตรฐานตลอดไป
๖. ให้ผู้บริหารและหัวหน้าแผนกมีการติดตามและประเมินผลการจัดทำกิจกรรมคุณภาพ QC และ ๕ส. อย่างใกล้ชิดตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๕

(นายระยอง ห้วยหงษ์ทอง)

ผจก.กฟภ.อ้อมน้อย

๑๖ มค. ๒๕๕๕