



คำสั่งเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

ที่ ๓๒๖ / ๒๕๖๕

เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
และคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

ตามที่เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ มีคำสั่ง ที่ ๖๒/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการในด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ จึงเห็นควร ยกเลิกคำสั่ง ที่ ๖๒/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ และแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ เพื่อปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบใหม่ ดังนี้

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลโนนสมบูรณ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีตำบลโนนสมบูรณ์ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๔. รองปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๘. หัวหน้าฝ่ายปกครอง | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีอำนาจดังต่อไปนี้

๑. สอดส่องดูและและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์กร
๒. พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริต และข้อเรียกร้องของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ตามที่ได้รับคำร้อง
๓. วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตาม ผลการดำเนินงาน ให้คำแนะนำปลัดคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. จำเอก สัญญา บุญโหมง	ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒. นายสุขสันต์ นิตินิจ	ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	คณะกรรมการ
๒. นายอัษฎางค์ อุ่นวิเศษ	ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการ
๓. นายพูลศิลป์ โพธิ์ดก	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุข	คณะกรรมการ
๔. นางสาวเตือนใจ แบบอย่าง	ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน	คณะกรรมการ
๕. นางสาวสุนิสา เนติวัชรเวช	ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะกรรมการ
๖. นางสาววิมล อินทร์นอก	ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตร	คณะกรรมการ
๗. จำเอกอนันท์ โคตรศรีวงษ์	ตำแหน่ง นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คณะกรรมการ
๘. นายธนากร นาถาดทอง	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ	คณะกรรมการ
๙. นายวิริยะ ไชยรถ	ตำแหน่ง นายช่างโยธา	คณะกรรมการ
๑๐. อีรัชัย มาตรา	ตำแหน่ง นายช่างโยธา	คณะกรรมการ

โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง
 ๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์
 ๓. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
 ๔. รายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่อง ระหว่างการปฏิบัติ และภายหลังภารกิจเสร็จสิ้นแล้ว
 ๕. ประชาสัมพันธ์ผลงานให้ประชาชนทั่วไปทราบอย่างแพร่หลาย
 ๖. ดำเนินกิจการส่งเสริมเชิดชูคนดีและความรู้ทางศีลธรรม จริยธรรม แก่ประชาชนทั่วไป
 ๗. พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนหรือหน่วยงานผู้รับบริการได้เข้าถึงการให้บริการอย่างรวดเร็ว
 ๘. รับผิดชอบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตรวจสอบการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ สื่อออนไลน์ของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์
 ๙. ตอบเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ
 ๑๐. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่นั้น ให้ปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ กฎหมาย โดยเคร่งครัด และให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งโดยชัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิกคำสั่งและใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายกฤตวัฒน์ พงษ์สมบัติ)
นายกเทศมนตรีตำบลโนนสมบูรณ์