



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอดำรงนางบวช
เรื่อง นโยบายการส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพ

.....

ในสภาพปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรหนึ่งที่ก้าวเข้าสู่การแข่งขันในการให้บริการด้านพลังงาน จึงต้องเตรียมความพร้อมในการแข่งขันเชิงธุรกิจ องค์กรจึงได้นำระบบบริหารคุณภาพงานต่างๆ มาใช้ในหน่วยงาน ช่วยพัฒนาองค์กรเข้าสู่มาตรฐานสากล

นโยบาย

กิจกรรมคุณภาพทุกกิจกรรม ถือเป็นเรื่องสำคัญที่พนักงานทุกคนต้องให้ความร่วมมือ ให้การสนับสนุน และนำมาปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคน

วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานในการทำงานอย่างมีระบบ สร้างจิตสำนึกและความ สัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้งานได้เหมาะสม และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

เป้าหมาย

๑.ให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปรับปรุงการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย ทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน โดยการเขียน “ข้อเสนอแนะ”

๒.ให้พนักงานปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงาน ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย ด้วยการทำ “กิจกรรม 5 ส” และรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

๓.ให้พนักงานมีความคิดปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลัก “คิวิซี” ในการแก้ปัญหาและขยายผลงานที่เกิดขึ้นให้เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร

๔.ให้พนักงานปฏิบัติงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประทับใจแก่ลูกค้า

๕.ให้พนักงานทุกคนมีจิตสำนึก ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อลดอันตราย และความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิด อุบัติภัย สูญเสียชีวิต ทรัพย์สิน เกิดความปลอดภัยและมีความสุขในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ ด้านกิจกรรมคุณภาพ เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร จึงขอให้พนักงานทุกท่านให้ความร่วมมือ ปฏิบัติตามอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ถือเป็นหน้าที่ประจำและนำมาเป็นเกณฑ์พิจารณาผลงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายอุทัย ศิริไพบูลย์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอดำรงนางบวช