



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายงานผลการฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(BCM Exercise Report)

จัดทำโดย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช

รายละเอียดเอกสาร

ชื่อโครงการ	โครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)	
ชื่อเอกสาร	รายงานผลการฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Exercise Report)	
จัดทำโดย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช	
ผู้จัดทำ		ผู้สอบทาน
ลงชื่อ  (นายพิชิต อุดมรักษาทรัพย์) ตำแหน่ง จปว.กฟอ.เดิมบางนางบวช ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐		ลงชื่อ  (นายไชยยันต์ มั่งศิลป์) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ดบ. ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

สารบัญ

หน้า

บทนำ	๓
วัตถุประสงค์	๔
แผนการทดสอบ.....	๔
สถานการณ์และบททดสอบ.....	๕
สรุปผลการทดสอบ	๑๖

บทนำ

การฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุการณ์ภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน โดยการฝึกซ้อมตามแผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan:IMP) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ซึ่งนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) กำหนดให้มีการฝึกซ้อมแผน IMP/BCP เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล ISO 22301: 2012 สามารถเลือกรูปแบบการฝึกซ้อมแผนแบบ Simulation Test โดยเป็นการกำหนดสถานการณ์และวิธีการปฏิบัติตามแผน IMP/BCP รวมถึงวิธีการติดต่อสื่อสารเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ซึ่งเป็นการฝึกซ้อมบนโต๊ะ (Table Top Exercise) หรือจะเลือกการทดสอบเต็มรูปแบบ (Full BCP Exercise) ซึ่งเป็นลักษณะการฝึกซ้อมที่เน้นการปฏิบัติจริงตามแผนที่มีการสถานการณ์และการปฏิบัติตามแผน IMP/BCP

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้แน่ใจว่าแผนการจัดการณ์ุบัติการณ์ (IMP) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ที่จัดทำขึ้นสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแผนที่จัดทำขึ้น ในกรณีเกิดภัยคุกคามอันเป็นเหตุให้การดำเนินงานของ กฟภ. เกิดการหยุดชะงัก
- เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของแผนที่จัดทำขึ้น ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

แผนการทดสอบ

ดำเนินการทดสอบและฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ในส่วนของธุรกิจดังนี้

- ส่วนของธุรกิจ โดยมีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช ใช้เป็นสถานที่ทดสอบและฝึกซ้อม ซึ่งมีขอบเขตครอบคลุมกระบวนการที่สำคัญ ๓ กระบวนการดังนี้
 - ๑.งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
 - ๒.งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า
 - ๓.งานรับชำระค่าไฟ (รายย่อย)
 - ๔.งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่)
 - ๕.งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายย่อย)
 - ๖.งานจดหน่วยและแจ้งหนี้ค่าไฟ (รายใหญ่)
 ๗. งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
 - ๘.งานติดตั้งมิเตอร์

กำหนดการและรายละเอียดสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ลำดับ	กำหนดการ	วิธีการทดสอบ	รายละเอียด	ผู้เข้าร่วมทดสอบ
๑	วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ทดสอบเต็มรูปแบบ (Unit Test)	โดยสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวชครอบคลุม ๘ กระบวนการหลัก โดยดำเนินการตามแผน ดังนี้ ■ แผนการจัดการณ์ุบัติการณ์ (IMP) ■ แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)	■ บุคลากรของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดิมบางนางบวช ■ เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก - เจ้าหน้าที่ดับเพลิง ทต. เขาพระ - เจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ. เดิมบางนางบวช - เจ้าหน้าที่ กู้ภัยเดิมบง

				- เจ้าหน้าที่ กรม สรรพาวุธทหารอากาศ
--	--	--	--	--

สถานการณ์และบททดสอบ

รายละเอียดเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบและฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การเตรียมการ และบททดสอบ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	การทดสอบและฝึกซ้อม แผน IMP	สถานการณ์	บททดสอบ
๑	สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดิมบางนางบวช วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	-ขั้นตอนการซ้อมแผน BCM วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เกิดเหตุก่อวินาศกรรมที่หน้าอาคาร สำนักงานใหม่ กฟอ.เดิมบางนางบวช ชั้น ๑ ทำให้เกิดเหตุ ตกใจและกังวล ทั้งพนักงาน ,ลูกจ้าง และลูกค้า ๑. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย(จป.) ตรวจสอบเบื้องต้น แล้วรายงาน ผจก. เพื่อเชิญ รจก.(ท,บ) ผชน.๙,นทน.๙ หพ.ทุกแผนก เพื่อ แจ้งเหตุให้พนักงานทุกคนทราบ ๒. ผจก.ประกาศใช้แผน IMP พร้อมสั่งการดังนี้ - ให้ จป.ประสานงานหน่วยงานภายนอกเพื่อขอ เข้าตรวจสอบพื้นที่ และดำเนินการแก้ไขสถานการณ์ เบื้องต้น ดังนี้ ๑. ทต.เขาพระ(ดับเพลิง) โทร๐๓๕๕๗๘๑๙๙ ๒. เจ้าหน้าที่กู้ภัย โทร๑๖๖๙ ๓. สภ.เดิมบางนางบวช โทร๐๓๕๕๗๘๑๙๑ และแจ้งเจ้าหน้าที่ เวรอค์คีย์ คุณเสรี ปานเพชร ดำเนินการกตัญญูณกระดิ่งเพื่อให้สัญญาณพนักงานนำ ธงกับปิดท้ายเตรียมอพยพ ไปที่จุดรวมพล - ให้ ผบห. ประกาศแจ้ง เสียงตามสายให้พนักงาน อพยพไปจุดรวมพลทั้ง ๒ อาคาร (คุณทินกร พัทธ์ช่วงค์ โยธิน) - ให้ ผบห. แจ้งเจ้าหน้าที่ รปภ. เพื่อปิดประตู สำนักงานฯ ห้ามให้บุคคลเข้าออก สำนักงานฯ (คุณสุรรัตน์ ตั้งประเสริฐ) ๓. ผจก.รายงานผลเกิดเหตุก่อวินาศกรรมภายใน สำนัก งานฯ พร้อมสั่งการพนักงานอพยพไปจุดรวมพล	อ้างอิง ภาคผนวก

ลำดับที่	การทดสอบและฝึกซ้อม แผน IMP	สถานการณ์	บททดสอบ
		ให้กับ อช.ก.๓ ทราบ - พนักงานประจำชั้น ๑ ทั้งหมด อพยพออกจากอาคาร ไปรวมตัวที่จุดรวมพล โดยมีคุณ ปิยะชาติ ทรัพย์วโรบล ถือธง และเป่านกหวีดนำ(พนักงานขนของที่จำเป็นไปที่จุดรวมพล) มีคุณภาณีย์ อ่อนวิมล เป็นผู้ถือธงปิดท้าย - พนักงานประจำชั้น๒ ทั้งหมด อพยพออกจากอาคาร ไปรวมตัวที่จุดรวมพล โดยมีคุณศิริพจน์ ธาตาศรี ถือธงนำ และเป่านกหวีดนำ (พนักงานขนของที่จำเป็นไปที่จุดรวมพล) มีคุณศศิณา ศวัสติยากร เป็นผู้ถือธงปิดท้าย - พนักงานอาคารเดิม ทั้งหมด อพยพออกจากอาคาร ไปรวมตัวที่จุดรวมพล โดยมีคุณมานิต ศิริไพบูลย์ ถือธงนำ และเป่านกหวีดนำ (พนักงานขนของที่จำเป็นไปที่จุดรวมพล) มีคุณศิวะ พลทะยาน เป็นผู้ถือธงปิดท้าย ๔. ณ จุดรวมพล หัวหน้าแผนกทุกแผนกรายงาน ตัวพร้อมตรวจสอบพนักงานของตนเองที่มาปฏิบัติงาน - จากการตรวจสอบ ไม่พบ พนักงานสูญหายทั้ง ๒ อาคาร - ผจก. รายงานผลการอพยพพนักงาน และลูกจ้าง ให้กับ อช.ก.๓ ทราบ ๕. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ,กู้ภัย ,ปั๊มเพลิงเดินทางมาถึง สำนักงาน กฟอ.เดิมบางนางบวช เพื่อตรวจสอบเหตุในเบื้องต้น ๖.เจ้าหน้าที่ จป.ว. ,ผจก.กฟอ.เดิมบางนางบวช รายงานสถานการณ์ให้ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับทราบ พร้อมขอความอนุเคราะห์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ,กู้ภัย กันพื้นที่เกิดเหตุ พร้อมแจ้งเจ้าหน้าที่ EOD เพื่อตรวจสอบจุดเกิดเหตุพร้อมวัตถุต้องสงสัยจุดอื่นๆต่อไป ๗.เจ้าหน้าที่EOD ตรวจสอบจุดเกิดเหตุ พร้อมตรวจสอบวัตถุต้องสงสัยเพิ่มเติม พบวัตถุระเบิดวางไว้หน้าอาคารใหม่อีก๑ จุด บริเวณ หน้า อาคารใหม่ จุดบริการลูกค้า เจ้าหน้าที่ EOD ดำเนินการเก็บกู้ระเบิดตามขั้นตอน ๘. ผจก.ดบ. รายงานสถานการณ์ ให้ อช.ก.๓ ทราบและ	

		ประเมินสถานการณ์สามารถดำเนินการธุรกิจต่อไปได้โดยใช้แผน BCP ต่อไป ๙. ผจก. กฟอ.เดิมบางนางบวช ดำเนินการประกาศใช้แผน BCP ดังนี้ - โดยสั่งการให้ ผบป.ประสานงาน กฟส.อ.ดช. เพื่อขอรับการสนับสนุน รถ PEA Mobile เพื่อให้บริการลูกค้าต่อไป - โดยสั่งการให้ ผบป.,ผกส. ดำเนินการย้ายจุดปฏิบัติงานไปที่สถานีไฟฟ้าเดิมบางนางบวช ๑๐. รถ PEA Mobile เดินทางถึง สำนักงาน กฟอ.เดิมบางนางบวช เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ Lan ตรวจสอบ set เครื่อง หผ.บป.,ผบค.เข้าพื้นที่ เริ่มใช้งานเรียบร้อย ๑๑.หผ.บป. รายงานผลการย้ายพื้นที่ปฏิบัติงานไปที่สถานีไฟฟ้าเดิมบางนางบวช เสร็จเรียบร้อย ๑๑. เจ้าหน้าที่ EOD ดำเนินการทำลายวัตถุระเบิดลูกที่ ๒ สำเร็จ พร้อมให้เจ้าหน้าที่นำตรวจสอบพื้นที่ ภายในอาคาร ทั้ง ๒ อาคาร ๑๒. เจ้าหน้าที่ EOD ตรวจสอบพื้นที่หลังจากทำลายวัตถุระเบิดลูกที่ ๒ ทั้ง ๒ อาคารแล้วไม่พบวัตถุต้องสงสัย ๑๓. จป.,พนักงานตรวจสอบพื้นที่ รายงาน ผจก. ว่าไม่พบวัตถุต้องสงสัย ๑๔.จบการฝึกซ้อม IMP/BCP	
--	--	--	--

ผลการทดสอบ ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

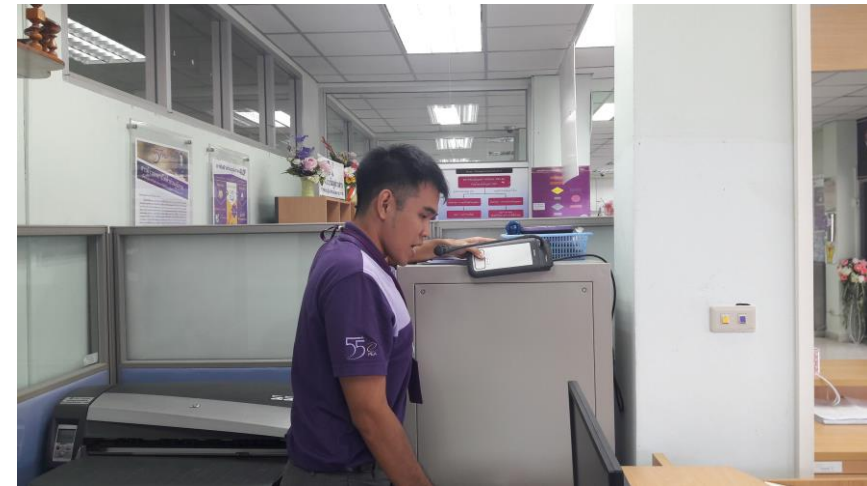


ซ้อมรอบ Table สถานการณ์ เกิดเหตุก่อวินาศกรรม ภายในสำนักงาน กฟอ.เดิมบางนางบวช



เกิดเหตุก่อวินาศกรรม วางระเบิดหน้าสำนักงานใหม่

จป.รายงานผล ผก.สั่งการให้แต่ละส่วนงาน ใช้แผน IMP
เพื่ออพยพและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องควบคุมสถานการณ์



ผบค. เปิดสัญญาณ เตือน เพื่อให้พนักงานเตรียมอพยพ

ผบห.ประกาศแจ้งพนักงานอพยพ



รปภ.ปิดประตูสำนักงาน พนักงานเริ่มอพยพ ไปที่จุดรวมพล พนักงานอพยพ ไปยังจุดรวมพล



พนักงานรายงานตัว ณ จุดรวมพล



ผจก.,จป.รายงานเหตุการณ์ให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจ,ดับเพลิง,กู้ภัย ทราบ



ผจก.,จป.รายงานสถานการณ์ เหตุการณ์ให้ เจ้าหน้าที่ EOD เข้าตรวจสอบและแก้ไขสถานการณ์



รถ PEA Mobile เข้าถึงหน้าสำนักงานกฟอ.เดิมบางนางบวช



เจ้าหน้าที่เข้าให้บริการลูกค้าหน้าสำนักงานโดยรถ PEA Mobile



ชุด EOD ดำเนินการเก็บกู้ระเบิด



ชุด EOD ดำเนินการตรวจสอบรายงานผลตรวจสอบไม่พบวัตถุต้องสงสัย ปิดการฝึกอบบรม



เสร็จสิ้นการซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP : Business Continuity Plan) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช

สรุปผลการทดสอบ

สรุปผลการฝึกซ้อมแผนและขอเสนอแนะ

จากการทดสอบและฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช เมื่อวันอังคารที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 สามารถสรุปผลการฝึกซ้อมและรวบรวมข้อคิดเห็นและขอเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ขอเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแผน

- ควรมีระบบสื่อสารสำรองอีกทางหนึ่ง เพื่อทดแทนการใช้โทรศัพท์มือถือในกรณีที่โทรศัพท์มือถือไม่สามารถใช้งานได้
- ควรมีเส้นทางสำรองในการเดินทางในกรณีที่เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้
- ควรมีสมาชิกโทรศัพท์ในการติดต่อประสานงานทั้งภายในหน่วยงานและหน่วยงานราชการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
- ควรมีการสำรองวัสดุ/เครื่องมืออุปกรณ์/ครุภัณฑ์ในด้านต่างๆ เพื่อรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น
- บุคลากรที่มีรายชื่ออยู่ในแผนควรได้รับการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น
- การซ้อมแผนเสมือนจริงช่วง อพยพนักงาน นั้น หากคล้ายคลึงกับอพยพหนีไฟ เห็นควรฝึกซ้อมพร้อมกันหรือวันเดียวกัน เพื่อลดค่าใช้จ่าย กฟภ.

สรุปผลการทดสอบ การจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP)

กรณีเกิดเหตุวินาศกรรม ประจำปี ๒๕๖๐ กฟอ.เดิมบางนางบวช วันที่ ๗ พ.ย. ๒๕๖๐

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับแจ้ง	สถานที่	กำหนดการ				ผลการทดสอบ				ผลการทดสอบ/บทสนทนา	หมายเหตุ	
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม			
การตอบสนองต่อภัยพิบัติ/อุบัติการณ์ (เกิดเหตุวินาศกรรม)IMP															
๑	เหตุเกิดระเบิดขึ้นที่บริเวณหน้าอาคารสำนักงานใหม่			หน้าอาคาร	๑๓.๓๐		๐ นาที	๐ นาที	๑๓.๓๐	๑๓.๓๐	๐ นาที	๐ นาที	เกิดระเบิดขึ้นที่บริเวณหน้าอาคารใหม่ ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ		
๒	จป.รายงานเหตุการณ์ให้ ผจก. กฟอ.ดบ. รับทราบ	จป.	ผจก. กฟอ.ดบ.	ห้อง ผจก. กฟอ.ดบ.	๑๓.๓๐	๑๓.๓๓	๓ นาที	๓ นาที	๑๓.๓๐	๑๓.๓๓	๓ นาที	๓ นาที	จป. : แจ้งเกิดเหตุระเบิดขึ้นบริเวณหน้าอาคารใหม่ ผจก.กฟอ.ดบ. : เรียก รจก.(ท,บ) ,ผชน.๙(บ),นทน. ๙ ,หัวหน้าแผนก เข้าพบผมด่วน จป. : รับทราบครับ โดยเดินทางเข้าประตูด้านหลังอาคาร		
๓	ผจก.กฟอ.ดบ. เรียก รจก.(ท) รจก.(บ) Staff และหัวหน้าแผนก ทุกคนเข้าพบ เพื่อสั่งการ	ผจก.กฟอ.ดบ. ผจก.	รจก.(ท) รจก.(ท,บ) ,staff,ทผ. ทุกแผนก ,จป.ว.	ห้อง ผจก. กฟอ.ดบ.	๑๓.๓๓	๑๓.๓๘	๕ นาที	๘ นาที	๑๓.๓๓	๑๓.๓๘	๕ นาที	๘ นาที	ผจก.กฟอ.ดบ. : เนื่องจากได้เกิดเหตุระเบิดขึ้นบริเวณสนง.ของเรา ขอให้ ทผ. แจ้งพนักงานในสังกัดเตรียมความพร้อมในการรับมือ เตรียมความพร้อมในการขนย้ายอุปกรณ์ที่จำเป็น และอพยพออกจากอาคารไปยังจุดรวมพลเพื่อความปลอดภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้ จป.ว. : โทรแจ้งเหตุสถานีตำรวจ สภ.เดิมบางฯ เพื่อตรวจสอบที่เกิดเหตุ โทร ๐๓๕๕๗๘๑๙๑,๐๒๒ แจ้งสถานีดับเพลิง ,ทด.เขาพระ โทร ๐๓๕๕๗๘๑๙๙ ทผ.บ.ท. : ขอให้ดำเนินการแจ้ง รปภ.ให้ปิดประตูสำนักงานเพื่อทำการปิดล้อมพื้นที่และกันผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง ผบ.ท. : ประกาศเสียงตามสายให้ทุกคนอพยพไปยังจุดรวมพล คุณเสรี : กดกริ่งสัญญาณเตือนภัยอาคารใหม่ คุณวุฒิชัย : กดกริ่งสัญญาณเตือนภัยอาคารเดิม รจก.(บ),staff ,หัวหน้าแผนก : รับทราบครับ/คะ ผจก.กฟอ.ดบ. : โทรศัพท์รายงาน อช.ก.๓ “ผจก.กฟอ.ดบ. : สวัสดีครับ ขณะนี้ได้เกิดเหตุวางระเบิดที่สนง. กฟอ.ดบ. เบื้องต้น ผมได้สั่งการอพยพไปยังจุดรวมพล และโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก หากมีความคืบหน้ายังงจะแจ้งให้ทราบครับ”		

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับแจ้ง	สถานที่	กำหนดการ				ผลการทดสอบ				ผลการทดสอบ/บทสนทนา	หมายเหตุ
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม		
๔	ผบ.ประกาศอพยพ	รจก.(ท)	พนักงานทุกคน	อาคารใหม่,เดิม	๑๓.๓๘	๑๓.๔๐	๒ นาที	๑๐ นาที	๑๓.๓๘	๑๓.๔๐	๒ นาที	๑๐ นาที	คุณทินกร: “เนื่องจากได้เกิดเหตุระเบิดขึ้นบริเวณหน้าอาคารใหม่ ขอให้พนักงานทุกท่านอยู่ในความสงบ เตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นให้พร้อมและอพยพไปยังจุดรวมพลที่อยู่โรงจอดรถเก่าโดยใช้วิธีการเดินเร็วด้วยครับ” (ประกาศ ๓ รอบ)	
๕	-แจ้งให้ รปภ. ทำการปิดกั้นพื้นที่ -แจ้งหน่วยงานภายนอก	ทผ.บ.ท.	รปภ.	หน้า สนง.									คุณสุริรัตน์ : ได้เกิดเหตุระเบิดขึ้นบริเวณหน้าอาคารใหม่ “รปภ.ช่วยดำเนินการกั้นพื้นที่ไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาในสำนักงานด้วย “ จป.ว. : แจ้ง สก.เดิมบาง,ทต.เข้าพระ “ขณะนี้เมื่อเหตุมีคนร้ายวางระเบิดที่ สนง.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช ขอความช่วยเหลือเข้าตรวจสอบพื้นที่ ด้วยครับ ” แจ้งเทศบาลเขาพระ,สถานีดับเพลิง “ขณะนี้เมื่อเหตุมีคนร้ายวางระเบิดที่ สนง.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช ขอความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ดับเพลิง และอาสาภัยฯ เข้าตรวจสอบพื้นที่ ด้วยครับ ” ผม นายพิชิต อุดมรักษาทรัพย์ ผู้แจ้งครับ	
๖		-คุณเสรี -คุณวุฒิชัย	พนักงานทุกคน	สัญญาณเตือนภัย	๑๓.๔๐	๑๓.๔๑	๑ นาที	๑๑ นาที	๑๓.๔๐	๑๓.๔๑	๑ นาที	๑๑ นาที	คุณเสรี ,วุฒิชัย : กดกริ่งที่อาคารใหม่,ที่อาคารเดิมเสียงกริ่งเตือนภัยดัง พนักงานทุกคนพร้อมอพยพออกจากอาคารไปยังจุดรวมพล (โรงจอดรถเดิม)	
๗	เริ่ม อพยพ ** ห้ามวิ่ง ใช้วิธีเดินเร็ว โดยเดินตามผู้นำธงแต่ละชั้น (ต้องอพยพออกจากอาคารภายใน ๕ นาที) **	-ปิยะชาติ -ศิริพจน์ -มานิต	พนักงานทุกคน	จุดรวมพลจากอาคารใหม่ผ่านหน้าอาคารเดิม	๑๓.๔๑	๑๓.๔๖	๕ นาที	๑๖ นาที	๑๓.๔๑	๑๓.๔๖	๕ นาที	๑๖ นาที	ผู้รับผิดชอบถือธง : อาคารใหม่ชั้น ๑ = คุณปิยะชาติ นำหน้า คุณภาณีย์ ปิดท้าย ชั้น ๒ = คุณศิริพจน์ นำหน้า คุณศศิณา ปิดท้าย อาคารเดิม = คุณมานิตฯ นำหน้า คุณศิวะ ปิดท้าย	
๘	ตรวจนับบุคลากรและรายงานผลการตรวจนับ	ผู้ถือธง ทผ.ทุกแผนก	ผจก.,รจก.(ท) กพอ.ดบ	จุดรวมพล	๑๓.๔๖	๑๓.๕๑	๕ นาที	๒๑ นาที	๑๓.๔๖	๑๓.๕๑	๕ นาที	๒๑ นาที	ผู้นำธงแต่ละชั้น : ดำเนินการอพยพ โดยเดินออกทางหลังตึกใหม่ แล้วผ่านหน้าอาคารเดิม ไปที่จุดรวมพล พร้อม ทผ. ตรวจนับ แต่ละแผนกรายงานผลต่อผู้อำนวยการเหตุฉุกเฉิน ซึ่งผลการตรวจนับครบถ้วน ไม่มีพนักงานหรือผู้ใช้ไฟติดอยู่ในอาคาร	

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับแจ้ง	สถานที่	กำหนดการ				ผลการทดสอบ				ผลการทดสอบ/บทสนทนา	หมายเหตุ
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม		
๙	หน่วยงานภายนอก มาถึงสำนักงาน กพอ.ดบ.	จป.ว.	หน่วย งานภาย นอก	หน้าอาคาร	๑๓.๕๑	๑๓.๕๕	๔ นาที	๒๕ นาที	๑๓.๕๑	๑๓.๕๕	๔ นาที	๒๕ นาที	จป.ว. : ประสานงานพาเจ้าหน้าที่ไปยังศูนย์สั่งการ เหตุฉุกเฉิน (ห้องแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง) และแจ้ง สถานการณ์ให้ทราบ จนท.ตำรวจ,ดับเพลิง : สวัสดีครับ ท่าน ผู้อำนวยการเหตุฉุกเฉิน ผมขอทราบข้อมูล เหตุการณ์การณ์เบื้องต้นด้วยครับ จป.(ว.) : มีการระเบิดเกิดขึ้นที่ บริเวณ หน้าอาคาร ใหม่ ปัจจุบัน ได้ดำเนินการอพยพ พนักงาน และลูกค้าออกจาก สำนักงานหมดแล้ว ขอให้ จนท. เข้าดำเนินการ ตรวจสอบพื้นที่ให้ด้วยครับ จนท.ตำรวจ : ในเบื้องต้น ทางเราจะกันพื้นที่ไม่ให้ คนที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าไปในพื้นที่ จนกว่า ทาง จนท. EOD จะเดินทางมาถึง และเข้าตรวจสอบพื้นที่ ค้นหา และเก็บกู้ระเบิด กรณีที่มีการวางระเบิด มากกว่า ๑ จุด ผจก.กพอ.ดบ., รจก.(ท),จป.ว. : รับทราบครับ จนท.ตำรวจ : จันทางผม ขออนุญาต ดำเนินการใน ส่วนที่เกี่ยวข้องก่อนะครับ	
๑๐		ผจก. กพอ.ดบ.	อช.ก.๓/ ผจก.	ศูนย์ อำนวยการ	๑๓.๕๕	๑๔.๐๐	๕ นาที	๓๐ นาที	๑๓.๕๕	๑๔.๐๐	๕ นาที	๓๐ นาที	ผจก.กพอ.ดบ. : ตามที่ได้เกิดเหตุระเบิดที่สำนักงาน กพอ.ดบ.บริเวณหน้าสำนักงานใหม่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้ทำการกันพื้นที่ และอยู่ในระหว่างรอเจ้าหน้าที่ EOD เข้าตรวจสอบพื้นที่เพื่อเก็บหลักฐานและ ตรวจสอบว่ายังมีระเบิดลูกอื่น ๆ อีกหรือไม่ ซึ่งคาด ว่า ต้องใช้เวลาค่อนข้างมาก และเพื่อให้กพอ.ดบ. สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ผมขออนุญาตใช้ แผน BCP ครับ (อช.ก.๓ พิจารณาแล้วไม่ตั้ง คอส. และให้ กพอ.ดบ. พิจารณาใช้แผน BCP ได้)	
การพิจารณาใช้แผน BCP														
๑๑	ผจก.กพอ.ดบ. พิจารณาใช้แผน BCP รองรับด้าน สถานที่ และ ประกาศให้พนักงาน ทุกคนได้รับทราบ การประกาศใช้แผน				๑๔.๐๐	๐ นาที	๐ นาที		๑๔.๐๐	๑๔.๐๐	๐ นาที	๐ นาที	ผจก.กพอ.ดบ. : เพื่อให้กพอ.ดบ. สามารถดำเนินงาน ได้อย่างต่อเนื่องผมขอประกาศใช้แผน BCP ขอให้ ทุกแผนกดำเนินการตามแผน Font ให้ดำเนินการ ย้ายไปปฏิบัติงานที่ PEA Mobile ส่วนที่เหลือให้ย้าย ไปปฏิบัติงานที่ สฟพ.ดบ. ส่วนแผนกก่อสร้างช่วย ดำเนินการเตรียมรถพร้อมคนขับคอยอำนวยความสะดวก สะดวกให้ผู้ใช้ไฟด้วยครับ	

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับแจ้ง	สถานที่	กำหนดการ				ผลการทดสอบ				ผลการทดสอบ/บทสนทนา	หมายเหตุ
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม		
๑๒	- พคค. ย้ายระบบ LAN ไปยัง PEA Mobile และ สฟฟ.ดบ. - ทผ.บป. นำ พนักงานงานรับชำระค่าไฟฟ้า และ พนักงานรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไปยัง PEA Mobile ที่หน้าสำนักงาน เนื่องจากต้องมีการปิดกั้นการจราจร ณ จุดเกิดเหตุ ทำให้ลูกค้าไม่สามารถเดินทางมาชำระค่าไฟ หรือขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ไม่สะดวก และคอยดูแลความเรียบร้อยที่นั้น - ผบค. ดำเนินการประชาสัมพันธ์การย้ายจุดรับชำระเงินไปยัง PEA Mobile - ผกส. เตรียมรถเพื่อคอยอำนวยความสะดวก รับ-ส่งผู้ใช้ไฟไปยัง PEA Mobile	ผจก. กฟอ.ดบ.	พนง.ทุกคน	ศูนย์อำนวยการ	๑๔.๐๐	๑๔.๓๐	๓๐ นาที	๖๐ นาที	๑๔.๐๐	๑๔.๓๐	๓๐ นาที	๖๐ นาที	รจก.(บ).ทผ.บป. : แจ้งขอรถ PEA Mobile จาก กฟส.ด้านช่าง เพื่อให้บริการลูกค้าหน้า สำนักงาน กฟอ.ดบ.	

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับแจ้ง	สถานที่	กำหนดการ				ผลการทดสอบ				ผลการทดสอบ/บทสนทนา	หมายเหตุ
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม		
๑๓	เจ้าหน้าที่ EOD เข้าตรวจสอบพื้นที่และเก็บกู้วัตถุระเบิด	EOD	ผู้อำนวยการเหตุฉุกเฉิน, จป.ว.	ศูนย์อำนวยความสะดวก	๑๔.๐๐	๑๔.๑๐	๑ นาที	๑๐ นาที	๑๔.๐๐	๑๔.๑๐	๑ นาที	๑๐ นาที	EOD : สวัสดีครับ ผู้อำนวยการเหตุฉุกเฉิน ผมขอทราบข้อมูล เหตุการณ์การณ์เบื้องต้นด้วยครับ จป.(ว.) : มีการระเบิดเกิดขึ้นที่ บริเวณ หน้าอาคารใหม่ ปัจจุบัน ได้ดำเนินการอพยพ พนักงาน และลูกค้าออกจาก สำนักงานหมดแล้ว เบื้องต้น จนท.เดิมบาง ได้กั้นพื้นที่เรียบร้อยแล้ว รบกวน จนท. EOD เข้าดำเนินการ ตรวจสอบพื้นที่ให้ด้วย EOD : ้้นทางผมขอเข้าดำเนินการต่อเลยครับ ในระหว่างที่จนท. EOD กำลังปฏิบัติงาน ห้ามให้ผู้อื่นเข้าพื้นที่จนกว่าทางผมจะอนุญาตนะครับ EOD เข้าเก็บหลักฐานและตรวจสอบพื้นที่ EOD : จนท. ได้ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่แล้วพบระเบิดลูกที่ ๒ ถูกวางไว้บริเวณชั้นวางหนังสือพิมพ์ และจะดำเนินการเก็บกู้ระเบิด โดยนำออกมาทิ้ง ทำลายบริเวณหน้าอาคารสำนักงานนะครับ ผจก.กฟอ.ดบ. : ครับ ดำเนินการต่อได้เลยครับ EOD ดำเนินการเก็บกู้ระเบิดลูกที่ ๒ EOD : ทางเจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บกู้ระเบิดและเก็บหลักฐานเสร็จเรียบร้อยแล้วครับ สามารถเข้าพื้นที่ได้แล้วครับ	
การดำเนินการตามแผน BCP														
๑๔	หม.บป.ประสานงานไปยัง Pea Mobile ว่ามีการประกาศใช้แผน BCP และจะให้เดินทางมาปฏิบัติงานชั่วคราว ส่วน หม.บป. ประสานงานไปยัง สฟฟ.ดบ. หรือศูนย์จ่ายไฟเพื่อขอเข้าใช้พื้นที่	หม.บป.,หม.บป.,	รถ Mobile สฟฟ.ดบ. ,ศูนย์จ่ายไฟ	ศูนย์อำนวยความสะดวก	๑๔.๐๐	๑๔.๓๐	๓๐ นาที	๓๐ นาที	๑๔.๐๐	๑๔.๓๐	๓๐ นาที	๓๐ นาที	หม.บป. : เรียน ผจก.กฟส.ดช. ด้วยปัจจุบัน กฟอ.ดบ. เกิดเหตุการณ์ถุกวางระเบิด จำเป็นต้องย้ายการปฏิบัติงานชั่วคราว โดยใช้รถ PEA Mobile เพื่อให้บริการลูกค้าเป็นการชั่วคราว จึงขอความอนุเคราะห์ช่วยจัดส่ง รถ PEA Mobile ให้บริการที่ กฟอ.ดบ. ต่อไปด้วยคะ หม.บป. : เรียน หัวหน้าศูนย์จ่ายไฟ ด้วยปัจจุบัน กฟอ.ดบ. เกิดเหตุการณ์ถุกวางระเบิด จำเป็นต้องย้ายการปฏิบัติงานชั่วคราว โดยขอความอนุเคราะห์ใช้สถานีเดิมบางาเป็นสถานที่สำรองในการปฏิบัติงาน	
๑๕	พคค. ตรวจสอบความพร้อมของระบบInternet ไปยัง PEA Mobile และ สฟฟ.ดบ. ๑	พคค.	รถ Mobile	หน้า สนง.	๑๔.๓๐	๑๔.๓๕	๕ นาที	๓๕ นาที	๑๔.๓๐	๑๔.๓๕	๕ นาที	๓๕ นาที		

ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับแจ้ง	สถานที่	กำหนดการ				ผลการทดสอบ				ผลการทดสอบ/บทสนทนา	หมายเหตุ
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ใช้เวลา	รวม		
๑๖	ผกส.จัดเตรียมรถยนต์สำหรับอำนวยความสะดวกให้ผู้ผู้ใช้ไฟ	ผกส.	ผปบ,มต.,บท.	ศูนย์อำนวยความสะดวกการ	๑๔.๓๐	๑๔.๓๕	๕ นาที	๓๕ นาที	๑๔.๓๐	๑๔.๓๕	๕ นาที	๓๕ นาที	ทผ.บป. , ผบค. : รายงาน ผจก.กฟอ.ดบ. ถึงผลการย้าย ผบค.และ ผบป. ที่ย้ายไป PEA Mobile และสามารถให้บริการลูกค้าได้ปกติ	
๑๗	ทผ.บป. นำพนักงานงานรับชำระค่าไฟฟ้า และพนักงานรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไปยัง PEA Mobile	ทผ.บป.,ทผ.บค.	พนักงานผบป.,ผบค.	รถ PEA Mobile										
๑๘	ทผ.บป. นำพนักงานงานที่สนับสนุนด้านช่าง และ ผบท. ย้ายไปปฏิบัติงานที่ สฟฟ.ดบ.	ทผ.บป.	พนักงานผบป.,ผมต.,ผบท.	สฟฟ.ดบ.										
๑๙	ทผ.บป. รายงานผลต่อ ผจก.กฟอ.ดบ. ว่า ผบค.และ ผบป. ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อระบบสารสนเทศเรียบร้อยแล้ว หลังทดลองให้บริการลูกค้าผ่านไปแล้ว	ทผ.บป.	ผจก.กฟอ.ดบ.	รถ PEA Mobile										
๒๐	ทผ.บป. รายงานผลต่อ ผจก.กฟอ.ดบ. ว่า ผบป.,E/O , ผกส. ผบท., และ ผมต. ย้ายพนักงานมาปฏิบัติงานที่ สฟฟ.ดบ.	ทผ.บป.	ผจก.กฟอ.ดบ.	สฟฟ.ดบ.	๑๔.๓๐	๑๔.๓๕	๕ นาที	๓๕ นาที	๑๔.๓๐	๑๔.๓๕	๕ นาที	๓๕ นาที	ทผ.บป. โทรศัพท์ รายงาน ผจก.กฟอ.ดบ. ถึงผลการย้าย ผบป.,E/O , ผกส. ผบท.,ผมต.และ ผบป. ไปปฏิบัติงานที่ สฟฟ.ดบ. ได้ปกติ	
๒๑		ผจก.กฟอ.ดบ.	อช.ก.๓/ผจก.	ศูนย์อำนวยความสะดวกการ	๑๔.๓๕	๑๔.๔๐	๕ นาที	๔๐ นาที	๑๔.๓๕	๑๔.๔๐	๕ นาที	๔๐ นาที	ผจก.กฟอ.ดบ. : ตามที่ได้เกิดเหตุระเบิดที่สำนักงาน กฟอ.ดบ.บริเวณหน้าสำนักงานใหม่ ปัจจุบันดำเนินการตามแผน BCP เสร็จเรียบร้อยแล้วครับ สามารถให้บริการลูกค้า ได้ ทั้งหมดแล้ว ดังนี้ ๑.รับชำระค่าไฟฟ้า,รับบริการ โดยรถPEA Mobile ๒.รับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องและอื่นๆที่ สถานีไฟฟ้าเดิมบาง	