

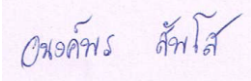


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายงานผลการฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(BCM Exercise Report)

จัดทำโดย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช

รายละเอียดเอกสาร

ชื่อโครงการ	โครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)	
ชื่อเอกสาร	รายงานผลการฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Exercise Report)	
จัดทำโดย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช	
ผู้จัดทำ		ผู้สอบทาน
ลงชื่อ		ลงชื่อ
		
(นางสาวอนงค์พร สัมไพโร)		(นางนิภา เรืองวิจิตร)
ตำแหน่ง นทน.ทดลองงาน (จบ.วิชาชีพ)		ตำแหน่ง รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ตบ.
๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑		๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

สารบัญ

หน้า

บทนำ	๓
วัตถุประสงค์	๔
แผนการทดสอบ.....	๔
สถานการณ์และบททดสอบ.....	๕
สรุปผลการฝึกซ้อมแผนและข้อเสนอแนะ	๑๕

บทนำ

การฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน โดยการฝึกซ้อมตามแผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan:IMP) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ซึ่งนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) กำหนดให้มีการฝึกซ้อมแผน IMP/BCP เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล ISO 22301: 2012 สามารถเลือกรูปแบบการฝึกซ้อมแผนแบบ Simulation Test โดยเป็นการกำหนดสถานการณ์และวิธีการปฏิบัติตามแผน IMP/BCP รวมถึงวิธีการติดต่อสื่อสารเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ซึ่งเป็นการฝึกซ้อมบนโต๊ะ (Table Top Exercise) หรือจะเลือกการทดสอบเต็มรูปแบบ (Full BCP Exercise) ซึ่งเป็นลักษณะการฝึกซ้อมที่เน้นการปฏิบัติจริงตามแผนที่มีการสถานการณ์และการปฏิบัติตามแผน IMP/BCP

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้แน่ใจว่าแผนการจัดการอุบัติการณ์ (IMP) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ที่จัดทำขึ้นสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแผนที่จัดทำขึ้น ในกรณีเกิดภัยคุกคามอันเป็นเหตุให้การดำเนินงานของ กฟภ. เกิดการหยุดชะงัก
- เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของแผนที่จัดทำขึ้น ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

แผนการทดสอบ

ดำเนินการทดสอบและฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ในส่วนของธุรกิจดังนี้

- ส่วนของธุรกิจ โดยมีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช ใช้เป็นสถานที่ทดสอบและฝึกซ้อม ซึ่งมีขอบเขตครอบคลุมกระบวนการที่สำคัญ ๔ กระบวนการดังนี้
 ๑. งานรับเรื่องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
 ๒. งานแก้ไขการจ่ายกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
 ๓. งานรับชำระค่าไฟ (รายย่อย)
 ๔. งานรับชำระค่าไฟ (รายใหญ่)

กำหนดการและรายละเอียดสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ลำดับ	กำหนดการ	วิธีการทดสอบ	รายละเอียด	ผู้เข้าร่วมทดสอบ
๑	วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑	ทดสอบเต็มรูปแบบ (Unit Test)	โดยสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวชครอบคลุม ๘ กระบวนการหลัก โดยดำเนินการตามแผน ดังนี้ ■ แผนการจัดการอุบัติการณ์ (IMP) ■ แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)	■ บุคลากรของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดิมบางนางบวช

สถานการณ์และบททดสอบ

รายละเอียดเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบและฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) การเตรียมการ และบททดสอบ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	การทดสอบและฝึกซ้อม แผน IMP	สถานการณ์	บททดสอบ
๑	สำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดิมบางนางบวช วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑	- ขั้นตอนการซ้อมแผน BCM วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เกิดเหตุพายุและฝนฟ้าคะนองพื้นที่อำเภอเดิมบางฯ รวมถึง สนง.กฟอ.ดบ. ทำให้เสาไฟฟ้าล้มและกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นจำนวนมากรวมถึงสายระบบสื่อสารชำรุด ๑. หผ.ปบ. รายงานเหตุการณ์เสาไฟฟ้าล้มหน้า สำนักงาน กฟอ.ดบ. จำนวน หลายต้น สายไฟฟ้าแรงสูง , สาย ofc ของ กฟภ.ชำรุด กระแสไฟฟ้า ขัดข้อง เป็น บริเวณกว้าง คาดว่าน่าจะสามารถตัดจ่ายระบบจำหน่ายให้ จ่ายได้มากที่สุดภายใน ๒ ชม.ยกเว้น หม้อแปลงไฟฟ้าที่ จ่ายไฟให้สำนักงาน กฟอ.ดบ. คาดว่าใช้เวลาประมาณ ๒๔ ชม. ต่อ ผจก. เพื่อเชิญ รจก.(ท,บ) ผชน.๙,นทน.๙ หผ.ทุก แผนก เพื่อแจ้งเหตุให้พนักงานทุกคนทราบ ๒. ผจก.ประกาศใช้แผน IMP พร้อมสั่งการดังนี้ - หผ.ปบ.ดำเนินการประสานงานศูนย์จ่ายไฟเพื่อแก้ไข ระบบจำหน่ายชำรุด - ให้ หผ. นำพนักงาน อพยพไปยังจุดรวมพลทั้ง ๒ อาคาร ๓. ผจก.รายงานผลเกิดเหตุพายุและฝนฟ้าคะนองที่ ส่งผลกระทบต่องานสำนักงานฯ ให้กับ อช.ก.๓ ทราบ - พนักงานประจำชั้น ๑,๒ ทั้งหมด อพยพออกจากอาคาร ไปรวมตัวที่จุดรวมพล โดยมีคุณ ศิริพจน์ ธาดาสีห์ถือธงนำ พนักงานอพยพไปยังจุดรวมพล - พนักงานอาคารเดิมชั้น ๒ ทั้งหมด อพยพออกจาก อาคาร ไปรวมตัวที่จุดรวมพล โดยมีคุณมานิตย์ ศิริไพบูลย์ ถือธงนำ พนักงานอพยพไปยังจุดรวมพล - พนักงานอาคารเดิมชั้น ๑ ทั้งหมด อพยพออกจาก อาคาร ไปรวมตัวที่จุดรวมพล โดยมีคุณประสงค์ เชี่ยวชาญ ถือธงนำ พนักงานอพยพไปยังจุดรวมพล	อ้างอิง ภาคผนวก

ลำดับที่	การทดสอบและฝึกซ้อม แผน IMP	สถานการณ์	บททดสอบ
		๔. ณ จุดรวมพล หัวหน้าแผนกทุกแผนกรายงานตัวพร้อมตรวจสอบพนักงานของตนเองที่มาปฏิบัติงาน - จากการตรวจสอบ ไม่พบ พนักงานสูญหายทั้ง ๒ อาคาร - ผจก. รายงานผลการอพยพพนักงาน และลูกจ้าง ให้กับ อช.ก.๓ ทราบ ๕. ผจก.ดบ. รายงานสถานการณ์ ให้ อช.ก.๓ ทราบและประเมินสถานการณ์สามารถดำเนินการธุรกิจต่อไปได้โดยใช้แผน BCP ต่อไป ๖. ผจก. กฟอ.เดิมบางนางบวช ดำเนินการประกาศใช้แผน BCP ดังนี้ - โดยสั่งการให้ ผบป.ประสานงาน กฟส.อ.ดช. เพื่อขอรับการสนับสนุน รถ PEA Mobile เพื่อให้บริการลูกค้าต่อไป - โดยสั่งการให้ ศูนย์จ่ายไฟดำเนินการย้ายจุดปฏิบัติงานไปที่สถานีไฟฟ้าเดิมบางนางบวช - โดยสั่งการให้ ผกส.,ผมต. ช่วยดำเนินการเตรียมรถพร้อมคนขับรถ และคนงานเข้าร่วมสนับสนุน ผบป.เพื่อดำเนินการแก้ไขระบบจำหน่ายที่ชำรุด ๗. ผบป.เตรียมเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ๕ KWเพื่อจ่ายไฟให้ ห้อง ผบป.,รถ PEA Mobile shop ๘. หผ.บป. นำพนักงานงานรับชำระค่าไฟฟ้า แบบ off line ช่วงที่รอ รถ PEA Mobile และพนักงานรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า เตรียมพร้อมไปยัง PEA Mobile ที่หน้าสำนักงาน FM ดูแลความเรียบร้อยที่จุดรับบริการ ๙. ผบค. ดำเนินการประชาสัมพันธ์การย้ายจุดรับชำระเงินไปยัง PEA Mobile ๑๐. รถ PEA Mobile เดินทางถึง สำนักงาน กฟอ.เดิมบางนางบวช เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ Lan ตรวจสอบ set เครื่อง หผ.บป.,ผบค.เข้าพื้นที่ เริ่มใช้งานเรียบร้อย ๑๑. หผ.บป. รายงานผลการย้ายพื้นที่ปฏิบัติงานไปที่สถานีไฟฟ้าเดิมบางนางบวช เสร็จเรียบร้อย	

ลำดับที่	การทดสอบและฝึกซ้อม แผน IMP	สถานการณ์	บททดสอบ
		๑๒. ทด.ปบ.รายงานผลความคืบหน้าบริเวณ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ๑๓. ผจก.สั่งการให้ ผบห.ดำเนินการสนับสนุนเรื่อง อาหาร น้ำดื่ม ให้กับผู้ปฏิบัติงาน กับระบบจำหน่าย ๑๔. จบการฝึกซ้อม IMP/BCP	

ผลการทดสอบ ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑



ซ้อมรอบ Table Top Exercise สถานการณ์ เกิดเหตุวาตภัย ภายในสำนักงาน กฟอ.เดิมบางนางบวช



เกิดเหตุพายุฝนฟ้าคะนอง (วาตภัย) ทำให้เสาไฟฟ้าล้มหลายต้นและระบบกระแสไฟฟ้าขัดข้องรวมถึงระบบสื่อสารชำรุด

หม.ปบ. รายงานเหตุการณ์ ผจก.สั่งการให้แต่ละส่วนงาน ใช้แผน IMP เพื่ออพยพและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องควบคุม



ผจก. เชิญ รจก.(ท,บ) ผชน.๙,นทน.๙ หม.ทุกแผนก เพื่อแจ้งเหตุให้พนักงานทุกคนทราบ และให้ หม. นำพนักงานทั้ง ๒ อาคาร อพยพไปยังจุดรวมพล



หผ.ปบ.ดำเนินการประสานงานศูนย์จ่ายไฟเพื่อแก้ไขระบบจำหน่ายชำรุด โดยมี ผกส.,ผมต. ช่วยดำเนินการเตรียมรถพร้อมคนขับรถ และคนงานเข้าร่วมสนับสนุน



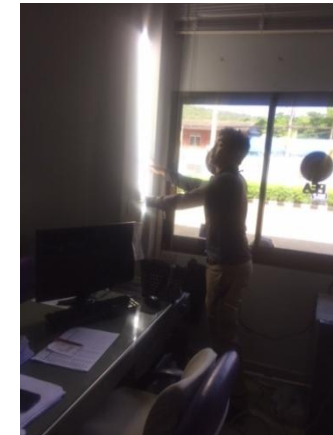
พนักงานรายงานตัว ณ จุดรวมพล



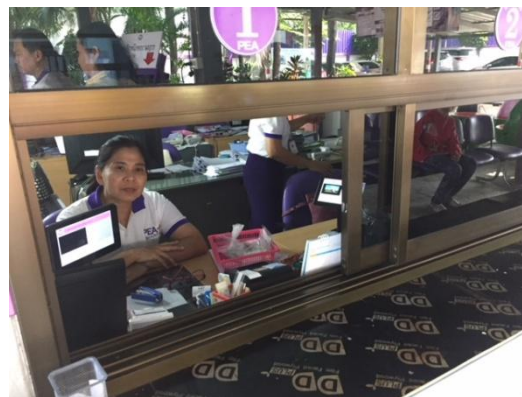
ผจก.รายงานสถานการณ์ต่อ อช.ก.๓ ทราบ และ
ดำเนินการประกาศใช้แผน BCP



ผบป. ประสานงาน กฟส.อ.ดช. เพื่อ ขอรับการ
สนับสนุน รถ PEA Mobile เพื่อให้บริการลูกค้า



ผบ.เตรียมเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง 5 KW เพื่อจ่ายไฟให้ ห้อง ผบ.และรถ PEA Mobile shop



ผ.บ.ป. นำพนักงานงานรับชำระค่าไฟฟ้า แบบ off line ช่วงที่รอ รถ PEA Mobile และพนักงานรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า เตรียมพร้อมไปยัง PEA Mobile ที่หน้าสำนักงาน FM ดูแลความเรียบร้อยที่จุดรับบริการ



หน.ผบ.ประสานงานให้ ศูนย์จ่ายไฟดำเนินการย้ายจุดปฏิบัติงานไปที่สถานีไฟฟ้าเดิมบางนางบวช



รถ PEA Mobile มาถึง สนง.กฟอ.เดิมบางนางบวช



เจ้าหน้าที่ ดูแลระบบ Lan ตรวจสอบ setเครื่อง ทพ.บป.,ผบค.เข้าพื้นที่ เริ่มใช้งานเรียบร้อยและบริการลูกค้าได้อย่างปกติ



ผ.ปบ. รายงานผลการย้ายพื้นที่ปฏิบัติงานไปที่ สถานีไฟฟ้าเดิมบางนางบวช เสร็จเรียบร้อย
และรายงานความคืบหน้าบริเวณกระแสไฟฟ้าขัดข้อง



เสร็จสิ้นการซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP : Business Continuity Plan) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช



ผลการฝึกซ้อม

จากผลการทดสอบและการฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในส่วนธุรกิจ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดิมบางนางบวช ขอสรุปผลการทดสอบและประเด็นที่พบจากการทดสอบและฝึกซ้อม ดังต่อไปนี้

ลำดับ	กำหนดการ				กิจกรรม	เวลาที่ใช้จริง				ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาท)	รวม (นาท)		เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาท)	รวม (นาท)		
การตอบสนองต่อภัยพิบัติ/อุบัติการณ์ (เกิดเหตุวาทภัย)เสาไฟฟ้าแรงสูงล้ม กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และระบบสายสื่อสารชำรุด IMP											
๑	๑๓.๓๐	๑๓.๓๐	๐ นาที่	๐ นาที่	เกิดเหตุ พายุและฝนฟ้าคะนองพื้นที่อำเภอเดิมบางฯ ทำให้เสาไฟฟ้าล้มและกระแสไฟฟ้าขัดข้องเป็นจำนวน มากรวมถึงสายระบบสื่อสารชำรุด	๑๓.๓๐	๑๓.๓๐	๐ นาที่	๐ นาที่	เกิดเสาไฟฟ้าแรงสูงล้มหลายจุดส่งผลให้กระแสไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างรวมถึง สนง. กพอ.เดิมบางนางบวช หมายเหตุ จำลองเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ ผบป. ปลดMDB ที่อาคารใหม่และอาคารเก่า	-
๒	๑๓.๓๐	๑๓.๓๓	๓ นาที่	๓ นาที่	ผบป.รายงานเหตุการณ์ให้ ผจก.กพอ.ดบ. รับทราบ	๑๓.๓๕	๑๓.๓๘	๓ นาที่	๓ นาที่	ผบ.ปบ. : แจ้งเกิดเหตุเสาไฟฟ้าล้มหน้าสำนักงาน กพอ.ดบ. จำนวน หลายต้น สายไฟฟ้าแรงสูง , สาย ofc ของ กพภ.ชำรุด กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นบริเวณกว้าง คาดว่าน่าจะสามารทดัดจ่ายระบบจำหน่ายให้จ่ายได้มากที่สุดภายใน ๒ชม.ยกเว้น หม้อแปลงไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้สำนักงาน กพอ.ดบ. คาดว่าใช้เวลาประมาณ ๒๔ ชม.	-



ลำดับ	กำหนดการ				กิจกรรม	เวลาที่ใช้จริง				ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		
การตอบสนองต่อภัยพิบัติ/อุบัติการณ์ (เกิดเหตุวาทภัย)เสาไฟฟ้าแรงสูงล้ม กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และระบบสายสื่อสารชำรุด IMP											
๓	๑๓.๓๓	๑๓.๓๕	๒ นาที	๕ นาที	ผจก.กฟอ.ดบ. เรียก Staff และหัวหน้าแผนก ทุกคน เข้าพบ เพื่อสั่งการ	๑๓.๓๘	๑๓.๔๐	๒ นาที	๕ นาที	ผจก. : ให้ ผบห.เรียก,ผชน.๙, นบท.๙ ,หัวหน้าแผนก เข้าพบที่ ห้อง รจก.(บ) ด่วน โดยเดิน ทางเข้าประตูด้านหลังอาคาร ใหม่ ผจก. : เนื่องจากได้เกิดเหตุพายุ เสาไฟฟ้าแรงสูงล้มหน้า สำนักงาน กฟอ.ดบ. กระแสไฟฟ้าดับ ระบบสาย สื่อสาร OFC ชำรุด ทำให้ระบบ การทำงานและการให้บริการ หลัก ไม่สามารถดำเนินการ ต่อไปได้ต้องใช้ระยะเวลานาน ประมาณ๒๔ ชม. ได้แก่ ๑.งานรับเรื่องขอติดตั้ง มิเตอร์ใหม่ ๒.งานรับชำระค่าไฟฟ้า (รายย่อย-รายใหญ่) ๓.งานแก้ไขการจ่าย กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ๔.งานควบคุมการจ่าย กระแสไฟฟ้า	-



ลำดับ	กำหนดการ				กิจกรรม	เวลาที่ใช้จริง				ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		
การตอบสนองต่อภัยพิบัติ/อุบัติการณ์ (เกิดเหตุวาทภัย)เสาไฟฟ้าแรงสูงล้ม กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และระบบสายสื่อสารชำรุด IMP											
๔	๑๓.๓๕	๑๓.๓๗	๒ นาที	๗ นาที	ผจก.สั่งการให้ หน.ปป. ดำเนินการประสานงานศูนย์ จ่ายไฟเพื่อแก้ไขระบบ จำหน่ายชำรุด	๑๓.๔๐	๑๓.๔๒	๒ นาที	๗ นาที	ผจก. : สั่งการให้ หน.ปป.แจ้ง ศูนย์จ่ายไฟเพื่อดำเนินการแก้ไข ระบบจำหน่ายที่ชำรุด หน.ปป. : ย้ายจุดปฏิบัติงานไปที่ สฟฟ.ดบ.	-
๕	๑๓.๓๗	๑๓.๓๙	๒ นาที	๙ นาที	ผจก.สั่งการให้ หน.ทุกแผนก อพยพไปที่จุดรวมพล	๑๓.๔๒	๑๓.๔๔	๒ นาที	๙ นาที	ผู้รับผิดชอบถือธง : อาคารใหม่ชั้น 1,๒ คุณศิริพจน์ ฯ ถือธงนำหน้า อาคารเดิม ชั้น๑ คุณประสงค์ฯ ถือธงนำหน้า อาคารเดิม ชั้น๒ คุณมานิตฯ ถือธงนำหน้า	-
๖	๑๓.๓๙	๑๓.๔๒	๓ นาที	๑๒ นาที	เริ่ม อพยพ** ห้ามวิ่ง ใช้วิธี เดินเร็ว โดยเดินตามผู้นำธงแต่ ละชั้น (ต้องอพยพออกจาก อาคารภายใน 5 นาที) **	๑๓.๔๕	๑๓.๔๘	๓ นาที	๑๒ นาที	หน.ทุกแผนก รายงานผลการ อพยพ หมายเหตุ พนักงานทุกคนอยู่ จุดรวมพลครบทุกคน	-



ลำดับ	กำหนดการ				กิจกรรม	เวลาที่ใช้จริง				ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		
การพิจารณาใช้แผน BCP ความต่อเนื่องทางธุรกิจ											
๗	๑๓.๔๒	๑๓.๔๕	๓ นาที	๑๕ นาที	ผจก.กฟอ.ดบ. พิจารณาใช้ แผน BCP รองรับด้านสถานที่ และประกาศให้พนักงานทุก คนได้รับทราบการประกาศใช้ แผน	๑๓.๔๘	๑๓.๕๑	๓ นาที	๑๕ นาที	ผจก.กฟอ.ดบ. : เพื่อให้ กฟอ.ดบ. สามารถดำเนินงานได้ อย่างต่อเนื่องขอประกาศใช้ แผน BCP ขอให้ทุกแผนก ดำเนินการตามแผน Front ให้ ดำเนินการย้ายไปปฏิบัติงานที่ PEA Mobile ส่วนที่เหลือให้ ย้ายไปปฏิบัติงานที่ สฟฟ.ดบ. ส่วน ผกส.,ผมต. ช่วย ดำเนินการเตรียมรถพร้อม คนขับรถ และคนงานเข้าร่วม สนับสนุน ผบป.เพื่อดำเนินการ แก้ไขระบบจำหน่ายที่ชำรุด ผจก.กฟอ.ดบ. : รายงานผลการ อพยพและการดำเนินการตาม แผน BCP ต่อศูนย์อำนวยการ เขตรับทราบ	-
๘	๑๓.๔๕	๑๓.๕๐	๕ นาที	๒๐ นาที	ผบป.เตรียมเครื่องกำเนิด ไฟฟ้าสำรอง 5 KWเพื่อจ่ายไฟ ให้ ห้อง ผบป.,รถ PEA Mobile shop	๑๓.๕๑	๑๓.๕๔	๓ นาที	๑๘ นาที	ชผ.ปบ. ดำเนินการ ตรวจสอบ เครื่องกำเนิด เชื้อเพลิงพร้อม จ่ายไฟเข้าแผงเมนที่ห้อง ผบป.	-



ลำดับ	กำหนดการ				กิจกรรม	เวลาที่ใช้จริง				ผลการทดสอบ	ประเด็นที่พบ
	เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		เริ่มต้น (เวลา)	สิ้นสุด (เวลา)	เวลา (นาที)	รวม (นาที)		
การพิจารณาใช้แผน BCP ความต่อเนื่องทางธุรกิจ											
๙	๑๓.๕๐	๑๔.๒๐	๓๐ นาที	๕๐ นาที	- หน.บป. นำพนักงานงานรับ ชำระค่าไฟฟ้า แบบ off line ช่วงที่รอ รถ PEA Mobile และพนักงานรับคำร้องขอใช้ ไฟฟ้า เตรียมพร้อมไปยัง PEA Mobile ที่หน้าสำนักงาน FM ดูแลความเรียบร้อยที่จุดรับ บริการ - ผบค. ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์การย้ายจุดรับ ชำระเงินไปยัง PEA Mobile	๑๓.๕๔	๑๔.๓๔	๔๐ นาที	๕๘ นาที	หน.บป. : แจ้งขอรถ PEA Mobile จาก กฟส.ด่านช้าง เพื่อให้บริการลูกค้าหน้า สำนักงาน กฟอ.ดบ.	-
๑๐	๑๔.๒๐	๑๔.๒๕	๕ นาที	๕๕ นาที	พคค. ตรวจสอบความพร้อม ของระบบ IT ไปยัง PEA Mobile และ สฟฟ.ดบ.	๑๔.๓๔	๑๔.๓๙	๕ นาที	๖๓ นาที	พคค. : รายงานผลการติดตั้ง ระบบ IT พร้อมใช้งาน และ จ่ายไฟเข้ารถ PEA Mobile	-
๑๑	๑๔.๒๕	๑๔.๓๐	๕ นาที	๖๐ นาที	หน.บป. นำพนักงานงานรับ ชำระค่าไฟฟ้า และพนักงาน รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไปยัง PEA Mobile	๑๔.๓๙	๑๔.๔๔	๕ นาที	๖๘ นาที	หน.บป. , ผบค. : รายงาน ผลจก.กฟอ.ดบ. ถึงผลการย้าย ผบค.และ หน.บป. ที่ย้ายไป PEA Mobile และสามารถให้บริการ ลูกค้าได้ปกติ	-
๑๒	๑๔.๓๐	๑๔.๓๕	๕ นาที	๖๕ นาที	หน.บป.รายงานผลความคืบหน้า บริเวณกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	๑๔.๔๔	๑๔.๔๙	๕ นาที	๗๓ นาที	หน.บป.รายงานความก้าวหน้า การแก้ไขระบบจำหน่ายชำรุด	-



สรุปผลการฝึกซ้อมแผนและข้อเสนอแนะ

จากการทดสอบและฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเดิมบางนางบวช เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ สามารถสรุปผลการฝึกซ้อมและรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังนี้

สรุปผลการฝึกซ้อมแผน

- สามารถฟื้นฟูการให้บริการกลับมาได้ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง/วัน นับตั้งแต่เกิดการหยุดชะงักในการให้บริการ
- ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกซ้อมแผน ดีกว่า/ช้ากว่า เป้าหมายตามระยะเวลา RTO ที่กำหนดไว้ตามแผนเป็นระยะเวลา 12 ชั่วโมง/วัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแผน

- ควรมีระบบสื่อสารสำรองอีกทางหนึ่ง เพื่อทดแทนการใช้โทรศัพท์มือถือในกรณีที่โทรศัพท์มือถือไม่สามารถใช้งานได้
- ควรมีเส้นทางสำรองในการเดินทางในกรณีที่เส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้
- ควรมีการสำรองวัสดุ/เครื่องมืออุปกรณ์/ครุภัณฑ์ในด้านต่างๆ เพื่อรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น
- บุคลากรใน กฟอ.เดิมบางนางบวชควรฝึกซ้อมให้ครบทุกคน หากติดภารกิจให้หัวหน้างานชี้แจงการฝึกซ้อมแผนเพื่อย้ำเตือนหากเกิดเหตุการณ์จริง
- ควรติดต่อรถ PEA Mobile ตั้งแต่ทราบว่าระบบบริการลูกค้าและการชำระค่าไฟฟ้าไม่สามารถใช้งานได้ เพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้อย่างรวดเร็ว
- ควรมีสถานที่สำรองหารถ PEA Mobile ไม่สามารถเดินทางเข้า สนง.กฟอ.ดบ. ได้