

ชื่อโครงการ	“รู้ง่าย เข้าถึง ทันเวลา กทม.พัฒนา”
หน่วยงาน	สำนักการระบายน้ำ ร่วมกับ สำนักการจราจรและขนส่ง
ปีงบประมาณ	๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานครในปัจจุบันคงปฏิเสธไม่ได้ว่าส่วนหนึ่งเกิดจากการไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเพียงพอในการตัดสินใจก่อนการเดินทางหรือระหว่างการเดินทาง ทำให้ประชาชนไม่สามารถหลีกเลี่ยงการเดินทางได้ สำนักการจราจรและขนส่งได้จัดทำแอปพลิเคชัน BMATraffic เมื่อปี ๒๕๕๗ เพื่อให้เป็นช่องทางในการรายงานสภาพการจราจรแบบ Real Time โดยเชื่อมโยงกล้อง CCTV มากกว่า ๒๐๐ กล้อง โดยปัจจุบันมียอดของผู้ใช้บริการมากกว่า ๕๐,๐๐๐ ราย แต่จากการสำรวจความคิดเห็นของ จส.๑๐๐ สวพ.๙๑ และประชาชนที่ใช้บริการตรวจสอบสภาพการจราจรผ่านแอปพลิเคชัน BMATraffic และการติดตามข้อมูลสถานการณ์ฝนตกหรือน้ำท่วมขังผ่านช่องทาง Line, Twitter, Facebook ของสำนักการระบายน้ำ พบว่าหน้าจอแสดงผลดูรกเกินไป จำนวนกล้อง CCTV ที่เชื่อมต่อมีน้อยไม่ครอบคลุมถนนสายสำคัญ ใช้งานยาก โหลดภาพช้ามาก ขาดข้อมูลเหตุการณ์ที่เป็นปัจจุบัน เช่น อุบัติเหตุ ปิดถนน ก่อสร้าง น้ำท่วมขัง และภาพจากกล้องขนาดเล็ก ขยายดูไม่ได้ เป็นต้น ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความประสงค์ให้สำนักการจราจรและขนส่ง ปรับรูปแบบหน้าจอแสดงผลให้เข้าใจง่าย ใช้งานสะดวก ไม่ต้องซับซ้อนมาก ให้แสดงผลผ่าน Google Map เพราะเข้าใจง่าย ให้มีระบบสำหรับเรียกแท็กซี่หรือระบบแนะนำระบบการขนส่งสาธารณะ แนะนำเส้นทางการเดินทางที่ดีที่สุด และรวบรวมข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะทั้งหมดให้อยู่ใน แอปพลิเคชันเดียวเดียว เพิ่มประสิทธิภาพในการโหลดภาพให้เร็วขึ้น ให้เพิ่มการเชื่อมโยงกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมถนนสายสำคัญๆ เช่น ถนนเพชรเกษม ถนนพระราม ๒ ถนนสุขสวัสดิ์ ถนนรามอินทรา ถนนแจ้งวัฒนะ ถนนงามวงศ์วาน และถนนลาดพร้าว เป็นต้น ให้มีช่องทางให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการรายงานสภาพการจราจร และให้ปรับปรุงข้อมูลเหตุการณ์ เช่น อุบัติเหตุ น้ำท่วม การปิดถนน การก่อสร้างให้เป็นแบบ Real Time

กรุงเทพมหานครโดยสำนักการจราจรและขนส่งได้รับงบประมาณในปี ๒๕๖๒-๒๕๖๓ เพื่อพัฒนา Mobile Application “Bangkok2U” เพื่อเป็นอีกช่องทางในการแนะนำการเดินทางให้กับประชาชนเพื่อก้าวสู่ความเป็น Smart Mobility และ Smart BMA และสำนักการระบายน้ำมีข้อมูลการพยากรณ์และการติดตามสภาพอากาศ สถานการณ์ฝนตกจากภาพเรดาร์ ปริมาณน้ำฝน ระดับน้ำในคลอง ระดับน้ำท่วมบนถนน ระดับน้ำท่วมในอุโมงค์ Real Time แล้ว ดังนั้น เพื่อปรับกระบวนการทัศน์ใหม่ในการทำงานของ ๒ หน่วยงาน โดยการบูรณาการข้อมูลร่วมกันซึ่งจะจัดตั้งทีมในการแก้ไขปัญหาโดยการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการจราจรและข้อมูลสถานการณ์น้ำ ปริมาณน้ำฝนหรือจุดเสี่ยงน้ำท่วม เพื่อคาดการณ์ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นและผลกระทบที่มีต่อการเดินทางของประชาชนให้รับทราบข้อมูลแบบ Real Time ผ่านสื่อ Application ของสำนักการจราจรและขนส่งที่มีอยู่แล้วและที่จะพัฒนาขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเส้นทางกับประชาชนและสื่อมวลชน ซึ่งในอนาคตจะสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักการโยธา สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เฝ้าระวัง และสำนักสิ่งแวดล้อมต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรายงานสภาพการจราจร และข้อมูลสถานการณ์น้ำ ให้เป็นแบบ Real Time

๒.๒ เพื่อบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างสำนักการจราจรและขนส่ง และสำนักการระบายน้ำ ในเชิงรุกด้านการให้ข้อมูลสภาพการจราจร การระบายน้ำ และปริมาณน้ำฝนที่อาจส่งผลกระทบต่อ

ใช้ชีวิตอย่างปกติของประชาชน

๒.๓ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและสื่อมวลชนในการเผยแพร่ข้อมูลด้านการจราจร และการระบายน้ำในวงกว้างมากขึ้น

๓. เป้าหมาย

๓.๑ พัฒนาแอปพลิเคชัน Bangkok2U ให้สามารถรายงานสภาพการจราจร การระบายน้ำ และการคาดการณ์น้ำฝนในเชิงรุกและเชิงบูรณาการร่วมกันระหว่างสำนักการจราจรและขนส่งและสำนักการระบายน้ำ

๓.๒ รายงานสภาพการจราจร หรือน้ำท่วมบริเวณจุดวิกฤตหรือจุดเสี่ยงไม่น้อยกว่า ๕ จุดหรือถนนในช่วงเวลาเร่งด่วน หรือช่วงเวลาฝนตกหรือน้ำท่วมขัง แบบ Real Time ผ่านแอปพลิเคชัน Bangkok2U

๓.๓ สร้างเครือข่ายสื่อที่นำข้อมูลจากแอปพลิเคชัน Bangkok2U ไปใช้ในการเผยแพร่กับประชาชน และสร้างช่องทางให้ประชาชนรายงานเหตุการณ์ต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน Bangkok2U แบบ Real Time

๔. ลักษณะโครงการ

๔.๑ ประเภทโครงการ เป็นโครงการให้บริการที่ดีที่สุดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และเป็นโครงการตามภารกิจประจำของหน่วยงาน

๔.๒ ความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๒ ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (Smart Service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมืองด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (Smart City) เป้าประสงค์ ๗.๕.๑.๑ บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน และ/หรือมีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐและ/หรือภาคเอกชน และเป็นไปตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นโยบายที่ ๒ “สะดวก” (Convenient) : เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก

๔.๓ รูปแบบโครงการ โครงการนี้เป็นโครงการสร้างที่สร้างทีมในการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกันระหว่างสำนักการระบายน้ำและสำนักการจราจรและขนส่ง เพื่อเป็นการให้ข้อมูลเส้นทางจราจรและแนะนำการเดินทางที่เหมาะสมให้กับประชาชนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ใช้ระยะเวลาดำเนินการโครงการ ๑๐ เดือน (ธ.ค.๖๑ – ก.ย. ๖๒) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ขออนุมัติโครงการ	←		→									
๒. แต่งตั้งคณะทำงาน			←	→								

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
บูรณาการข้อมูลด้านการจราจรและขนส่งและการบริหารจัดการน้ำ												
๓. ประชุมคณะทำงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูล				■	■	■	■	■	■	■	■	■
๓. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ของกรุงเทพมหานครและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแบบ Real Time												
๔. ประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ												

๗. งบประมาณ

๗.๑ Application “BMA Traffic” ดำเนินการมาแล้วตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ ซึ่งปัจจุบันอยู่ในช่วงบำรุงรักษาใช้งบประมาณของสำนักการจราจรและขนส่ง

๗.๒ Application “Bangkok๒u” สำนักการจราจรและขนส่ง ได้รับงบประมาณดำเนินการปี ๒๕๖๒ คาดว่าลงนามในสัญญาประมาณเดือนมกราคม ๒๕๖๒ แผนการพัฒนา Application แล้วเสร็จประมาณเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ภายใต้ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจราจรเพื่อการบริหารจัดการและบริการประชาชน งบประมาณ ๑๖,๕๓๒,๐๐๐.๐๐ บาท (สิบหกล้านบาทห้าแสนสามหมื่นสองพันบาทถ้วน)

๘. ความเสี่ยงของการดำเนินการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
ความคลาดเคลื่อนของระยะเวลาในการดำเนินการหาตัวผู้รับจ้างพัฒนาแอปพลิเคชัน Bangkok๒U	๕	๕	สูงมาก	ดำเนินการติดตาม กำกับให้การจัดหาตัวผู้รับจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ประชาชนได้รับข้อมูลแนะนำเส้นทางจราจรอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเข้าใจง่าย
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลสำหรับการวางแผนและแก้ไขปัญหาในภาพรวมร่วมกัน
- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรุงเทพมหานครต่อประชาชนในด้านการบริการด้วยความจริงใจ
- สร้างความเชื่อมั่นของประชาชนในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพิ่มขึ้น

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. มีสมาชิกและเครือข่ายสื่อใช้ข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน BMA Traffic และ Bangkok2U	จำนวนสมาชิกอย่างน้อย ๑๕๐,๐๐๐ คน โดยเพิ่มขึ้นจากเดิม ๑๐๐,๐๐๐ คน และมีเครือข่ายสื่อมวลชนที่ใช้ข้อมูลเพื่อการเผยแพร่ร้อยละ ๑๐๐% จำนวน ๑ ช่องทาง	ผลผลิต	-จำนวนสมาชิกตรวจสอบได้จากฐานข้อมูลสมาชิกในแอปพลิเคชัน (เพิ่มขึ้น ๕๐,๐๐๐ คน จากเดิม ๑๐๐,๐๐๐ คน) -เครือข่ายสื่อมวลชน ตรวจสอบได้จากการประชุมหรือการประสานงานในรูปแบบเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ	พฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๒
๒. รายงานสภาพการจราจรหรือน้ำท่วมขังบริเวณจุดวิกฤตหรือจุดเสี่ยง ในเวลาเร่งด่วนหรือช่วงเวลาฝนตกหรือน้ำท่วมขัง แบบ Real Time	ไม่น้อยกว่า ๕ จุดหรือถนน ในช่วงเวลาดังนี้ -ช่วงที่ ๑ ระหว่างช่วงเวลา ๐๖.๐๐ น. - ๐๙.๐๐ น. -ช่วงที่ ๒ ระหว่างช่วงเวลา ๑๒.๐๐ น. - ๑๔.๐๐ น. -ช่วงที่ ๓ ระหว่างช่วงเวลา ๑๖.๐๐ น. - ๑๙.๐๐ น. *** ทั้งนี้ เพื่อให้ช่วงเวลาในการรายงานมีความเหมาะสม จะหารือกับสื่อมวลชนอีกครั้งในรายละเอียด	ผลผลิต	วัดจากหลักฐานที่แสดงการรายงานสภาพการจราจรหรือน้ำท่วมขังผ่านแอปพลิเคชันทุกวัน เช่น ถนนเพชรเกษม ถนนสุขสวัสดิ์ ถนนพระรามที่ ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ถนนงามวงศ์วาน ถนนรามอินทรา และถนนลาดพร้าว สำนักการระบายน้ำ รายงานสถานการณ์ช่วงฝนตก คาดการณ์ปริมาณน้ำฝน สภาพน้ำท่วมขังหรืออื่นๆ ที่ประสงค์รายงานให้ประชาชนทราบ ในพื้นที่จุดเสี่ยงน้ำท่วม ต่าง ๆ เช่น ถนนแจ้งวัฒนะ ถนนพหลโยธิน ถนนรัชดาภิเษก ถนนลาดพร้าว ถนนสุขุมวิท ถนนเพชรเกษม	พฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๒
๓. จำนวนครั้งที่เกิดปัญหาอุปสรรคที่ไม่สามารถรายงานสภาพการจราจรแบบ Real Time	ไม่เกิน ๑๒ ครั้ง/ปี	ผลผลิต	ตรวจสอบจากฐานข้อมูลการเผยแพร่ผ่านระบบ	พฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๒
๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันต่อการให้บริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ผลลัพธ์	ประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายผ่านแอปพลิเคชัน Bangkok2U	กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๒

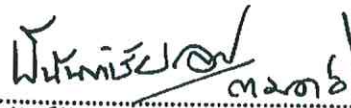
๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

สำนักงานระบายน้ำและสำนักงานการจราจรและขนส่งจะติดตามความก้าวหน้าโครงการ โดยจะดำเนินการจัดประชุมคณะทำงาน และรายงานหัวหน้าหน่วยงานเป็นรายไตรมาส

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

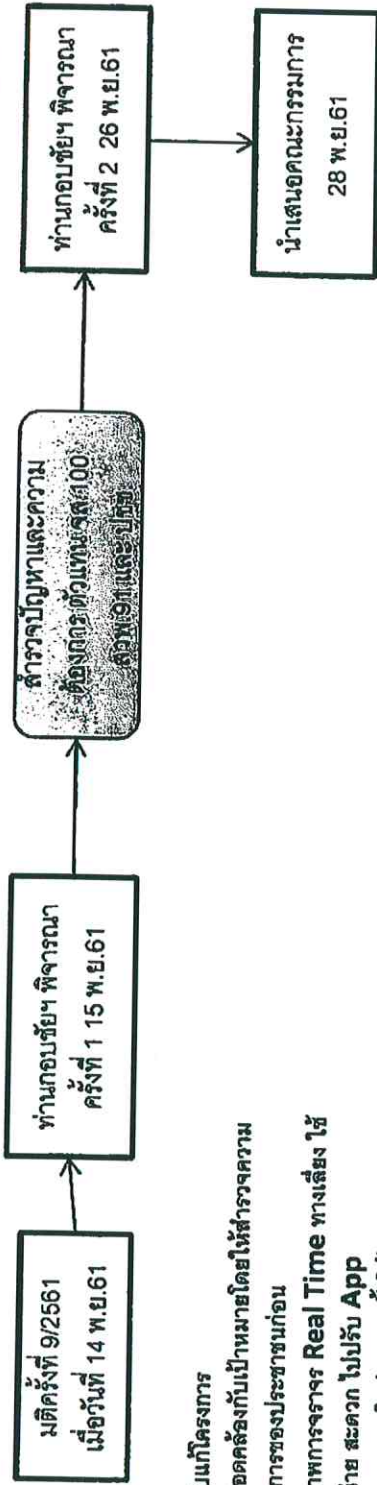
๑. ตัวชี้วัดลำดับที่ ๑ และ ๓ ประเมินผลโดยใช้ผลดำเนินการตามค่าเป้าหมายกำหนดในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๒. ตัวชี้วัดลำดับที่ ๓ ประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายผ่านแอปพลิเคชัน Bangkok๒U

ลงชื่อ.......... ผู้เสนอโครงการ
(นายณันทชัย เมฆประเสริฐวณิช)
ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนงาน
สำนักงานการจราจรและขนส่ง

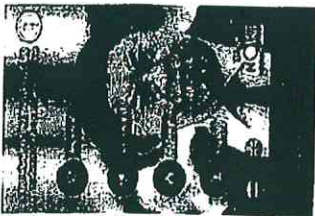
ลงชื่อ.......... ผู้อนุมัติโครงการ
(นายพานุรักษ์ กลั่นนุรักษ์)
ผู้อำนวยการสำนักงานการจราจรและขนส่ง

โครงการ “รู้ง่าย เข้าถึง ทันเวลา กทม.พัฒนา” เป็นโครงการบูรณาการร่วมกันระหว่าง สจส. กับ สนน.



- ปรับแก้โครงการ
ให้สอดคล้องกับเป้าหมายโดยให้สำรวจความ
ต้องการของประชาชนก่อน
- รู้สภาพการจราจร Real Time ทางเลี้ยว ใช้
งานง่าย สะดวก ไม่ปรับ App
ให้เหมาะสม ในช่วงเวลาสั้นให้สอบถาม
ตัวแทน จส.100
- กำหนดหน้าที่ สจส. และสนน. ให้ชัดเจน
- นำหรือท่านกอบชัยฯ ภายในวันที่ 16 พ.ย.61

สง.ส.



BMA Traffic

สนน.



Line, Twitter, FB



หน้าจอรกบินไป

• กัด Real time มีน้อยไม่

ครอบคลุมณสำคัญ

• ใช้งานยุ่งยาก/ซับซ้อน/ไม่เข้าใจ

• โหลดภาพช้า

• ไม่มีข้อมูลเหตุการณ์ที่เป็นปัจจุบัน

เช่น อุบัติเหตุ ปิดถนน ก่อสร้าง น้ำท่วม

• ภาพจากกล้องขนาดเล็ก ขยายไม่ได้

• ไม่รู้จัก / ไม่เคยใช้งาน

ปัญหา

จ.ส. 100, ส.ว.พ. 91, ป.ช.ช.

ความต้องการ

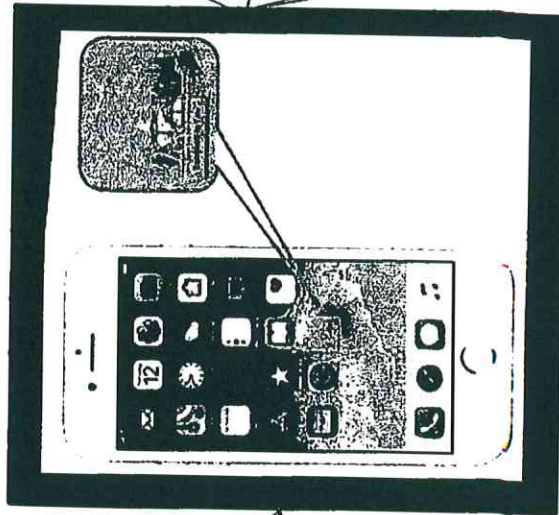
- ปรับรูปแบบหน้าจอให้เข้าใจง่าย ใช้งานสะดวก ไม่ซับซ้อน
- แสดงผลผ่าน Google Map เพราะเข้าใจง่าย มีระบบเรียกแท็กซี่ หรือแนะนำระบบขนส่งสาธารณะ แนะนำเส้นทางที่ดีที่สุด และ
- ระบบข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะทั้งหมดให้อยู่ใน Application เดียว

• ปรับประสิทธิภาพในการโหลดภาพให้เร็วขึ้น

• ใช้เทคโนโลยีเช่น Google TV, Google Maps, Google Street View

• ใช้เทคโนโลยีเช่น Google TV, Google Maps, Google Street View

ออกแบบและพัฒนา



Bangkok2U

จำนวนผู้ได้รับเงิน อย่างน้อย

ร้อยละ 50 และมีเครือข่าย

สื่อมวลชนที่ใช้ข้อมูลเพื่อการ

เผยแพร่ร้อยละ 100%

จำนวน 1 ร่องทาง

มีการรายงานสภาพการจราจร

หรือนำพื้นที่บริเวณจุดวิกฤต

ไม่น้อยกว่า 5 จุดหรือถนน

ในช่วงเวลาหนึ่งวัน หรือช่วงเวลา

1 เดือนหรือนำพื้นที่ว่าง แบบ Real

Time

ระบบจัดซื้อไม่เกิน 12 ครั้งปี

และต้องได้รับการแก้ไขได้ใช้

งานได้ภายใน 6 ชั่วโมง

ความพึงพอใจของ

ผู้ให้บริการไม่น้อยกว่า

ร้อยละ 90

ตัวชี้วัด

• ข้อมูลถูกต้องตามความต้องการ

ของประชาชน (สำรวจความต้องการ)

• ข้อมูลมีความถูกต้องจากกรณีวิเคราะห์

เชิงพื้นที่ร่วมกันระหว่าง สจ.ส. และสน.

• ปรับขั้นตอนการใช้งานให้มีรูปแบบง่าย

• แสดงผลผ่าน Google Map ที่ชัดเจน

• มีระบบบริการข้อมูลขนส่งสาธารณะเชื่อมต่อ

การเดินทาง ลัด ทาง เว็ เช่น รถไฟ รถไฟฟ้า เรือ

รถเมล์ จักรยานยนต์ จักรยาน แท็กซี่ และเลือก

เส้นทางที่เหมาะสมที่สุด

• มีระบบแนะนำการเดินทาง เช่น ทางเสียง

• เพิ่มศักยภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server)

• เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server)

• เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server)

• เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server)

• เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server)

• เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server)

• เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server)

• เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server)

• เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องแม่ข่าย (Server)