



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำนักการแพทย์ 4 ปี (พ.ศ.2560 – 2563)





อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ



สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการ
ดำเนินการให้บริการตรวจรักษาพยาบาล การส่งเสริม
สุขภาพและป้องกันโรค บริหารจัดการระบบบริการ
การแพทย์ฉุกเฉิน การจัดการศึกษา ฝึกอบรม พัฒนา
วิชาการทางการแพทย์ และการพยาบาล

วิสัยทัศน์



“เรามุ่งมั่นที่จะทำให้ระบบการให้บริการทางการแพทย์
ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความเป็นเอกภาพ
เพื่อให้ประชาชนทุกคน
เข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ดีและคุ้มค่าที่สุด”



พันธกิจ



เพื่อให้ประชาชนในกรุงเทพมหานครได้รับการช่วยเหลือ และเข้าถึงบริการตรวจรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสุขภาพที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันการณ์ โดยจัดให้มี เครือข่ายโรงพยาบาล การบริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การจัดการเรียนการสอน การวิจัยและพัฒนาทาง การแพทย์ ตลอดจนการประสานนโยบาย กำหนดทิศทาง และ บูรณาการเครือข่ายการให้บริการทางการแพทย์ ทั้งภาครัฐและ เอกชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร



ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

6 ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก

2 ประเด็นยุทธศาสตร์สนับสนุน





6 ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก

1. ประชาชนมีความเสมอภาคในการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่เป็นเลิศในโรคเฉพาะทางหรือโรคที่มีความซับซ้อนสูง
2. ยกระดับคุณภาพการรักษาพยาบาลของบุคลากรทางการแพทย์ให้เทียบเท่าโรงเรียนแพทย์
3. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการของโรงพยาบาลทุกแห่ง
4. พัฒนาศักยภาพการให้บริการทางการแพทย์ให้ทั่วถึงและเพียงพอ
5. สร้างเอกภาพระบบการให้บริการทางการแพทย์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
6. การบริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน



2 ประเด็นยุทธศาสตร์สนับสนุน

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาบุคลากรและสร้างอัตลักษณ์องค์กรเพื่อมุ่งสู่โรงพยาบาลคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุข



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

ประชาชนมีความเสมอภาคในการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่เป็นเลิศ
ในโรคเฉพาะทางหรือโรคที่มีความซับซ้อนสูง





1. ประชาชนมีความเสมอภาคในการเข้าถึงการรักษาพยาบาล ที่เป็นเลิศในโรคเฉพาะทางหรือโรคที่มีความซับซ้อนสูง

เป้าหมาย

- เพิ่มศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ให้มีศักยภาพในการรักษาโรคเฉพาะทางที่สอดคล้องกับความต้องการหรือแนวโน้มการเจ็บป่วยของประชาชนได้อย่างเบ็ดเสร็จ
- เปิดโอกาสให้โรงพยาบาลยกระดับหน่วยบริการที่มีศักยภาพและความพร้อมให้เป็นศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์มีความยั่งยืนและได้รับการยอมรับในระดับประเทศ
- เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลในการรองรับโรคเฉพาะทางของผู้สูงอายุ
- พัฒนาระบบการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิกับโรงพยาบาลระดับตติยภูมิให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจว่าสามารถได้รับการรักษาพยาบาลจนถึงขั้นสูงสุด
- พัฒนาศูนย์พิเศษนอกเวลาราชการให้เป็นทางเลือกสำหรับประชาชนที่ต้องการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว
- พัฒนาศูนย์รูปแบบพิเศษ (หนึ่งโรงพยาบาลสองระบบ) เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ประชาชนที่มีความสามารถในการจ่ายค่าบริการได้



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

ยกระดับคุณภาพการรักษาพยาบาลของบุคลากร
ทางการแพทย์ให้เทียบเท่าโรงเรียนแพทย์





2. ยกระดับคุณภาพการรักษาพยาบาลของบุคลากรทางการแพทย์ ให้เทียบเท่าโรงเรียนแพทย์

เป้าหมาย

- พัฒนาโรงพยาบาลขนาดใหญ่ของสำนักงานแพทย์ให้เป็นโรงพยาบาลที่มีการเรียนการสอน แพทย์ศาสตร์ศึกษาโดยการเข้าเป็นสถาบันร่วมสอนกับมหาวิทยาลัย เพื่อผลิตแพทย์ทั้งในระดับปริญญาและหลังปริญญา
- เปิดโอกาสให้โรงพยาบาลขนาดกลางและขนาดเล็กทุกโรงพยาบาลมีส่วนร่วมตามศักยภาพ ในการจัดการศึกษา
- สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาให้มีทิศทางที่ชัดเจนสอดคล้องกับศูนย์ความเป็นเลิศ การเป็นโรงเรียนแพทย์ หรือปัญหาร่วมกัน
- จัดตั้งศูนย์วิจัยเพื่อผลิตงานวิจัย ส่งเสริมงานวิจัย สนับสนุนทุน และเผยแพร่งานวิจัย ของหน่วยงานในสังกัด
- เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างโรงพยาบาลในโรคสำคัญอย่าง ต่อเนื่องและเป็นระบบ
- เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถนำนวัตกรรมที่ได้จากคิดค้นหรือการปฏิบัติได้รับการพัฒนา ต่อยอดและจดสิทธิบัตร



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการของโรงพยาบาลทุกแห่ง





3. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการของโรงพยาบาลทุกแห่ง

เป้าหมาย

- คงไว้ซึ่งมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล (HA) และพยายามยกระดับการประกันคุณภาพโรงพยาบาลไปสู่ระดับสากล
- สนับสนุนให้โรงพยาบาลแต่ละแห่งศึกษาแนวทางและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศมาใช้ในการดูแลผู้ป่วย (Best Practices) และนำมาพัฒนาเป็นมาตรฐานกลาง (Common Best Practices) ที่สามารถใช้ร่วมกัน
- เสริมสร้างศักยภาพให้โรงพยาบาลระดับทุติยภูมิสามารถบริการครบทุกสาขาตามความต้องการของพื้นที่
- ผู้ป่วยได้รับยาที่เหมาะสมกับปัญหาสุขภาพ ในขนาดที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย ด้วยจำนวนที่เพียงพอ และเป็นภาระค่าใช้จ่ายต่อผู้ป่วยและสังคมน้อยที่สุด
- สนับสนุนให้โรงพยาบาลเข้าร่วมประกวดแข่งขันรางวัลคุณภาพประเภทต่างๆ ทั้งในระดับกรุงเทพมหานคร ระดับประเทศ และระดับภูมิภาค
- ปรับปรุงแผนประชาสัมพันธ์ที่เน้นการสร้างเอกลักษณ์ของโรงพยาบาลให้เป็นหนึ่งเดียว (Unified Branding) ซึ่งสะท้อนถึงความเป็นโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร และการเพิ่มการรับรู้ถึงคุณภาพและมาตรฐานบริการทางการแพทย์ที่กรุงเทพมหานครจัดให้แก่ประชาชน



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

พัฒนาศักยภาพการให้บริการทางการแพทย์
ให้ทั่วถึงและเพียงพอ





4. พัฒนาศักยภาพการให้บริการทางการแพทย์ให้ทั่วถึงและเพียงพอ



เป้าหมาย

- ดำเนินการสานต่อนโยบายการสร้างโรงพยาบาล ๔ มุมเมือง อย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มศักยภาพให้โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ในเขตกรุงเทพฯ ชั้นใน เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิระดับสูง
- เพิ่มศักยภาพให้โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ในเขตกรุงเทพฯ ชั้นนอก และชานเมืองให้เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิระดับสูง
- เพิ่มศักยภาพให้โรงพยาบาลสิรินธรให้เป็นระดับตติยภูมิ เพื่อรองรับประชาชน จากพื้นที่รอยต่อและสนามบินสุวรรณภูมิ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

สร้างเอกภาพระบบการให้บริการทางการแพทย์
ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



แผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
(SERVICE PLAN)

ศูนย์บริการ
สาธารณสุข
กรุงเทพมหานคร





5. สร้างเอกภาพระบบการให้บริการทางการแพทย์ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร

เป้าหมาย

- พัฒนาและออกแบบระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) ของโรงพยาบาลในสังกัดฯ เพื่อสร้างเครือข่ายบริการที่ไร้รอยต่อ
- สร้างระบบที่อำนวยความสะดวกในการกระจายผู้ป่วยเพื่อลดระยะเวลาการรอคิว เข้ารับการวินิจฉัยหรือรักษาระหว่างโรงพยาบาลในสังกัดฯ
- เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลผู้มารับบริการระหว่างโรงพยาบาลในสังกัดฯ เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ การตรวจสอบสิทธิ และระบบรายงานต่างๆ
- เน้นการรักษาผู้ป่วยในระดับทุติยภูมิขึ้นไปและสามารถกระจายผู้ป่วยระดับปฐมภูมิ ให้แก่ศูนย์บริการสาธารณสุขในพื้นที่ใกล้เคียง
- พัฒนาระบบการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลกับศูนย์บริการสาธารณสุขอย่างไร้รอยต่อ
- พัฒนาและคงไว้ซึ่งศักยภาพของสำนักการแพทย์ให้สามารถเป็นผู้บริหารจัดการระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลสุขภาพในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลการเจ็บป่วย และข้อมูลการรักษาพยาบาล ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6



การบริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
มีประสิทธิภาพและเป็นที่เชื่อมั่นต่อประชาชน

ERAWAN Centre 1646
ท่านสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือ
จากศูนย์เอร์วานได้ตลอดเวลาทั้งนี้

f : Bangkokems
t : Erawan 1646
@ : Bangkokems
u : Erawan 1646

Website : www.ems.bangkok.go.th

ขนาดเจ็บ
เจ็บป่วยฉุกเฉิน
โทร. 1646
ศูนย์เอร์วาน
บริการฟรี
ตลอด 24 ชั่วโมง





6. การบริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีประสิทธิภาพ และเป็นที่เชื่อมั่นต่อประชาชน



เป้าหมาย

- อาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ (Emergency Medical Responder) ในเครือข่าย มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทางการแพทย์ฉุกเฉินเป็นอย่างดี
- ประชาชนมีความรู้และสามารถดูแลตัวเองเบื้องต้นเมื่อประสบเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน
- รถพยาบาลชั้นพื้นฐานและชั้นสูงของสำนักการแพทย์มีเพียงพอที่จะสนับสนุน (Back up) เครือข่ายการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างทั่วถึง
- การปฏิบัติการทางการแพทย์ฉุกเฉินในสถานการณ์ต่างๆ มีความชัดเจนทั้งในเชิงโครงสร้าง และระบบการบังคับบัญชาสั่งการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
(Consolidate all emergency planning and executing)
- การเพิ่มศักยภาพการแพทย์ฉุกเฉินในการรองรับรูปแบบของสาธารณภัยที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งระดับความรุนแรงและประเภทที่หลากหลายมากขึ้น
(Flexible responsiveness)
- มีระบบการบริหารสารสนเทศสำหรับบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ
(Efficiency of EMS's Service Information Technology)



ประเด็นยุทธศาสตร์สนับสนุนที่ 1

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การให้บริการและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ



shutterstock





ประเด็นยุทธศาสตร์สนับสนุน



1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโรงพยาบาลในสังกัดฯ โดยลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่เพียงครั้งเดียว
- แพทย์สามารถเข้าถึงประวัติการรักษาของผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลในสังกัดฯ ทำให้มีข้อมูลการรักษาที่ถูกต้องและต่อเนื่อง
- โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลระหว่างส่วนราชการในสังกัดฯ ได้รับการพัฒนาให้เชื่อมโยงกันและสามารถนำมาใช้สนับสนุนการบริหารงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร
- โรงพยาบาลในสังกัดฯ กับศูนย์บริการสาธารณสุขมีระบบข้อมูลการให้บริการที่สามารถใช้ร่วมกันได้
- หน่วยงานสามารถให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทั้ง Software Hardware และ People ware) ได้รับการพัฒนาให้มีมาตรฐาน ประสิทธิภาพ และรวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน
- เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



ประเด็นยุทธศาสตร์สนับสนุนที่ 2

พัฒนาบุคลากรและสร้างอัตลักษณ์องค์กรเพื่อมุ่งสู่ โรงพยาบาลคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุข





ประเด็นยุทธศาสตร์สนับสนุน



2. พัฒนาบุคลากรและสร้างอัตลักษณ์องค์กรเพื่อมุ่งสู่โรงพยาบาลคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุข

เป้าหมาย

- บุคลากรมีโอกาสก้าวหน้าตามสายงานวิชาชีพที่ชัดเจน
- บุคลากรมีโอกาสได้รับการพัฒนาตนเองตามแผนหรือเป้าหมายอย่างชัดเจนและเสมอภาค
- บุคลากรได้รับการยอมรับ เปิดโอกาสให้แสดงออก และรับฟังความคิดเห็นอย่างทั่วถึง
- คนเก่ง คนดี ได้รับการยกย่องและชมเชย
- สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเอื้ออำนวยให้ทำงานประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีระบบการประเมินบุคคลมีความโปร่งใสและเป็นธรรม
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรมีอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ โปร่งใส ใส่ใจบริการ” ให้บุคลากรยอมรับและใช้เป็นหลักในการปฏิบัติงานร่วมกัน
- สนับสนุนระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่มีความเหมาะสมกับภาระงานและกลุ่มอาชีพของบุคลากรประเภทต่างๆ