

ชื่อโครงการ	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักการแพทย์ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอร์วีน)
ปีงบประมาณ	พ.ศ.๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ประชาชนที่เกิดภาวะการเจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินขึ้นนอกสถานพยาบาลจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลืออย่างรีบด่วนจากบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางการแพทย์ การที่ผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินสามารถเข้าถึงช่องทางการช่วยเหลือและได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วจะทำให้โอกาสการเสียชีวิตและทุพพลภาพลดลง

สถิติการให้บริการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานครมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยมีสถิติผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินที่ได้รับการบริการการแพทย์ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จำนวน ๔๑,๗๘๙ คน ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๕๒,๓๖๖ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๖๒,๕๔๙ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)

ด้วยจำนวนหน่วยปฏิบัติการที่มีฐานปฏิบัติการที่คงเดิม และจำนวนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นทำให้การเข้าถึงผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินใช้เวลามากขึ้น ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ผลการดำเนินงานมีของชุดปฏิบัติการระดับสูงที่มี response time ภายใน ๑๐ นาที เท่ากับ ๖,๔๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒ และชุดปฏิบัติการระดับพื้นฐานที่มี response time ภายใน ๑๕ นาที เท่ากับ ๑๔,๑๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙๑

ตารางที่ ๑ แสดง response time (ระยะเวลาตั้งแต่รับแจ้งเหตุจนถึงชุดปฏิบัติการถึงที่เกิดเหตุ)

ของชุดปฏิบัติการระดับสูงแยกตามพื้นที่โซนที่เข้าถึงที่เกิดเหตุไม่เกิน ๑๐ นาที

	Response time ไม่เกิน ๑๐ นาที								
	Zone ๑	Zone ๒	Zone ๓	Zone ๔	Zone ๕	Zone ๖	Zone ๗	Zone ๘	Zone ๙
ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	๒๑.๒๗%	๔๘.๓๔%	๓๔.๐๘%	๓๙.๒๖%	๓๕.๙๐%	๒๕.๐๙%	๒๓.๐๓%	๒๘.๙๗%	๓๓.๗๖%
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	๒๕.๘๙%	๕๑.๕๘%	๓๙.๑๒%	๕๐.๕๓%	๔๔.๒๑%	๒๕.๔๕%	๑๗.๓๙%	๒๔.๙๗%	๒๔.๐๗%
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙	๒๙.๒๗%	๕๔.๘๗%	๔๒.๗๘%	๔๓.๔๙%	๒๕.๐๔%	๑๖.๔๒%	๕๐.๖๔%	๔๘.๑๗%	๒๕.๙๕%

ตารางที่ ๒ แสดง response time (ระยะเวลาตั้งแต่รับแจ้งเหตุจนถึงชุดปฏิบัติการถึงที่เกิดเหตุ)

ของชุดปฏิบัติการระดับพื้นฐานแยกตามพื้นที่โซนที่เข้าถึงที่เกิดเหตุไม่เกิน ๑๕ นาที

	Response time ไม่เกิน ๑๕ นาที								
	Zone ๑	Zone ๒	Zone ๓	Zone ๔	Zone ๕	Zone ๖	Zone ๗	Zone ๘	Zone ๙
ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	๔๓.๔๔%	๓๘.๒๔%	๕๗.๒๓%	๒๕.๕๖%	๖๘.๙๗%	๗๘.๓๘%	๔๕.๔๕%	๓๑.๘๗%	๖๒.๙๐%
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	๓๙.๐๗%	๕๒.๑๑%	๔๖.๙๑%	๒๖.๘๗%	๖๙.๐๒%	๗๓.๔๗%	๒๕.๔๘%	๓๒.๑๐%	๖๒.๒๑%
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙	๕๑.๑๗%	๕๕.๔๒%	๕๗.๒๒%	๕๖.๖๑%	๗๔.๙๖%	๘๓.๕๘%	๔๙.๓๖%	๕๑.๘๓%	๗๔.๐๕%

หมายเหตุ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนที่เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินซึ่งต้องการบริการจากชุดปฏิบัติการระดับสูงในพื้นที่ที่มีระยะเวลาปฏิบัติการนานเกินมาตรฐานจำนวนมากในเขตกรุงเทพมหานคร ให้ได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานครที่มีประสิทธิภาพโดยจัดทีมปฏิบัติการในการเข้าช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยได้รวดเร็วยิ่งขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดชุดปฏิบัติการระดับสูงเพิ่มขึ้นในพื้นที่ดังกล่าวฯ เพื่อช่วยลดยะยะทางในการเข้าถึงผู้เจ็บป่วยให้ได้รับบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น

๒.วัตถุประสงค์...

๕.๒.๙ เบิกจ่ายค่าตอบแทนให้แก่บุคคลเมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานทุกเดือน

๕.๒.๑๐ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) สรุปผลการปฏิบัติงานรายงานผู้บริหาร

๕.๓ เทคนิควิธี

๕.๓.๑ สถานที่ที่ใช้เป็นฐานจุดจอดตามโครงการเป็นพื้นที่ที่กำหนดขึ้นตามความเหมาะสมต่างไปจากที่ตั้งของโรงพยาบาลเครือข่ายในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานครเดิม

๕.๓.๒ บริการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นงานที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของประชาชนโดยตรง บุคลากรที่ปฏิบัติตามโครงการจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวกับการแพทย์ฉุกเฉิน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๗. ค่าใช้จ่ายของโครงการ

ค่าใช้จ่ายของโครงการฯ เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แผนงานบริการด้านการแพทย์ งานบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นเงิน ๑๗,๗๘๖,๓๐๐ บาท และเบิกจ่ายจากเงินนอกงบประมาณประเภทเงินบำรุงโรงพยาบาลสำนักการแพทย์ เป็นเงิน ๗,๑๑๔,๔๕๐ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๔,๙๐๐,๗๕๐ บาท (ยี่สิบสี่ล้านเก้าแสนเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายรายละเอียด ดังนี้

๗.๑ ค่าตอบแทนพยาบาลวิชาชีพ

๑๒,๒๖๔,๐๐๐ บาท

(พยาบาลวิชาชีพหรือนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ๒๐๐ บาท/คน/ชั่วโมง × ๒๔ ชั่วโมง × ๑ คน × ๗ จุด × ๓๖๕ วัน หรือพยาบาลวิชาชีพซึ่งเป็นบุคลากรในสังกัดกรุงเทพมหานคร ๑,๒๕๐ บาท/คน/ผลัด × ๓ ผลัด × ๑ คน × ๖ จุด × ๓๖๕ วัน

๗.๒ ค่าตอบแทนเวชกรฉุกเฉินระดับพื้นฐานหรือพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ ๗,๖๖๕,๐๐๐ บาท

(เวชกรฉุกเฉินระดับพื้นฐานหรือพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ๕๐๐ บาท/คน/ผลัด × ๓ ผลัด × ๒ คน × ๗ จุด × ๓๖๕ วัน หรือพนักงานช่วยเหลือคนไข้ หรือลูกจ้างหรือบุคลากรในสังกัดกรุงเทพมหานครที่ผ่านการอบรมเวชกรฉุกเฉินระดับพื้นฐานหรือหลักสูตรพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ ๔๐๐ บาท/คน/ผลัด × ๓ ผลัด × ๒ คน × ๗ จุด × ๓๖๕ วัน)

๗.๓ ค่าตอบแทนพนักงานขับรถยนต์

๔,๒๑๕,๗๕๐ บาท

(ผู้มีใบอนุญาตขับรถซึ่งเป็นคนภายนอกที่ผ่านการอบรมหลักสูตรเวชกรฉุกเฉินระดับพื้นฐาน ๕๕๐ บาท /คน/ผลัด × ๓ ผลัด × ๑ คน × ๗ จุด × ๓๖๕ วัน) หรือผู้มีใบอนุญาตขับรถซึ่งเป็นคนภายนอก หรือพนักงานขับรถยนต์ซึ่งเป็นบุคลากรในสังกัดกรุงเทพมหานคร ๔๐๐ บาท/คน/ผลัด × ๓ ผลัด × ๑ คน × ๗ จุด × ๓๖๕ วัน)

๗.๔ เงินสหบทกองทุนประกันสังคม (๘๔ คน × ๗๕๐ บาท × ๑๒ เดือน) ๗๕๖,๐๐๐ บาท

รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน ๒๔,๙๐๐,๗๕๐ บาท

(ยี่สิบสี่ล้านเก้าแสนเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

หมายเหตุ อัตราค่าตอบแทนบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขเบิกจ่ายตามระเบียบ ดังนี้

๑) ระเบียบกรุงเทพ...

๑) ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราการจ่าย ค่าตอบแทนแก่บุคลากรทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขในสังกัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๐ โดยเบิกจ่าย ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราการจ่ายเงินค่าตอบแทนบุคลากรทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขในสังกัด สำนักงานการแพทย์ แบบท้ายระเบียบฯและตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนและ เงินเพิ่มพิเศษของสำนักงานการแพทย์ ครั้งที่ ๙/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๕

๒) ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราการจ่าย ค่าตอบแทนแก่บุคลากรภายนอกที่ช่วยปฏิบัติราชการในส่วนราชการในสังกัดสำนักงานการแพทย์และสำนักงานมัย กรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๒ สำหรับตำแหน่งนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์เป็นตำแหน่งใหม่ที่ยังไม่ได้ พิจารณากำหนดตำแหน่งในคณะกรรมการฯ ให้ใช้ระเบียบนี้ตามข้อ ๒.๗ (๒.๗.๑) ในการเบิกจ่ายค่าตอบแทน และประกาศคณะกรรมการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่บุคลากรภายนอกของสำนักงานการแพทย์ เรื่อง การ กำหนดค่าตอบแทนแก่บุคลากรภายนอกที่ช่วยปฏิบัติราชการในส่วนราชการสังกัดสำนักงานการแพทย์ ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๙

๘. ปัญหาและอุปสรรค

๘.๑ ไม่มีบุคลากรสนใจที่จะปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร

๘.๒ ไม่มีทรัพยากรสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบอย่างเพียงพอ และ ไม่สามารถเบิก ค่าตอบแทนได้อย่างรวดเร็ว

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนที่เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินได้รับการช่วยเหลือ ณ ที่เกิดเหตุจากบุคลากรทาง การแพทย์อย่างรวดเร็วทั่วถึง

๙.๒ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานครมีบุคลากรปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

ผู้รับผิดชอบประเมินผลโครงการ คือ นางสาวนภัสสรณ ไวกิฬา ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ

ตัวชี้วัดของโครงการ

ร้อยละของผู้ป่วยในพื้นที่โครงการที่ได้รับการบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานครภายในเวลา ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๕

การประเมินผล

ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) จัดทำรายงานเปรียบเทียบ ระยะเวลาการเข้าถึงผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน (response time) ก่อนและหลังการจัดให้มีจุดจอดรถปฏิบัติการการแพทย์ ฉุกเฉินเพิ่มเติม

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นายพรเทพ แซ่เอ็ง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)
สำนักงานการแพทย์

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสมชาย จิงมิโชค)

รองผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์