

ชื่อโครงการ	พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานศูนย์ประสานงานและสั่งการทางการแพทย์ ของกรุงเทพมหานคร
หน่วยงาน	สำนักการแพทย์ (ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ))
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักการแพทย์ โดยศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) มีหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีหน่วยงานเครือข่ายในระบบฯ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรการกุศลไม่แสวงผลกำไร รวมจำนวนกว่า ๖๐ หน่วยงาน โดยศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์กลางในการรับแจ้งเหตุ สั่งการ และประสานงาน ด้านการปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้บริการสายด่วนกู้ชีพซึ่งให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาด้านปัญหาสุขภาพต่างๆ โดยจากสถิติการรับแจ้งเหตุรวมถึงการให้บริการปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพ ผ่านหมายเลขสายด่วน ๑๖๖๙ ๑๖๔๖ และ ๑๕๕๕ กด ๔ จำนวน ๓ ปี ย้อนหลัง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ มีจำนวนสายให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสถิติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวนสายให้บริการจำนวน ๑,๐๐๗,๘๔๗ สาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวนสายให้บริการจำนวน ๔๘๗,๔๖๐ สาย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวนสายให้บริการจำนวน ๕๐๓,๕๒๔ สาย ซึ่งจะเห็นได้ว่าการให้บริการผ่านหมายเลขสายด่วน ๑๖๖๙ ๑๖๔๖ และ ๑๕๕๕ กด ๔ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมาก เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ซึ่งในกรุงเทพมหานครมีผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ระลอกแรกจนถึงระลอกปัจจุบัน ซึ่งในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีการติดต่อสื่อสารและประสานงาน (Communication & Coordination) ระหว่างหน่วยงานทั้งในระดับหน่วยงานกับหน่วยงาน ระดับเจ้าหน้าที่กับทีมปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่กับประชาชน โดยมีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกันในเรื่องข้อมูลของผู้เจ็บป่วย สถานที่เกิดเหตุ การให้ความช่วยเหลือและปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเตรียมความพร้อมของทีมบุคลากรทางการแพทย์ให้เหมาะสม เพื่อช่วยให้การปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้สำนักการแพทย์ โดยศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานศูนย์ประสานงานและสั่งการทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานครขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานในระบบฯ เพิ่มพูนความรู้ทางด้านวิชาการ เสริมสร้างทักษะการสื่อสาร การให้บริการ และเทคนิควิธีในการบริหารจัดการสถานการณ์ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการรับแจ้งเหตุ ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานในระบบฯ ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะด้านการสื่อสาร การเจรจา และการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร โดยผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย

จัดโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานศูนย์ประสานงานและสั่งการทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๗๔ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๖๖ คน ดังนี้

๑. ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ระดับปฏิบัติการ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ จำนวน ๒ คน

๒. บุคลากรกรุงเทพมหานคร จำนวน ๗ คน ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และนายท้ายเรือ

๓. บุคคลภายนอกตามเป้าหมายโครงการ ซึ่งปฏิบัติงานในเครือข่ายระบบบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร จำนวน ๕๗ คน

ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๘ คน/รุ่น ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๖ คน/รุ่น

๒. วิทยากร จำนวน ๒ คน/รุ่น

๔. ลักษณะของโครงการ

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานการแพทย์ฉุกเฉิน ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี (Healthy City) เป้าประสงค์ที่ ๑.๕.๗ ประชาชนได้รับการช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยขึ้นวิกฤต และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบริการแพทย์ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการสุขภาพด้วยมาตรฐานคุณภาพ พัฒนาด้านโรคเฉพาะทาง และมีเครือข่ายบริการสุขภาพที่เข้มแข็ง (Service Special) เป้าประสงค์ที่ ๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร กลยุทธ์ที่ ๗ พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้รองรับรูปแบบของสาธารณสุขที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งระดับความรุนแรงและประเภทที่หลากหลาย และกลยุทธ์ที่ ๘ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนา/เพิ่มศักยภาพบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข ซึ่งเป็นโครงการสนับสนุนยุทธศาสตร์สำนักการแพทย์

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รูปแบบของโครงการเป็นการอบรมแบบไป – กลับ จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๑ วัน เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๗.๓๐ น. ณ ห้องฝึกอบรมชั้น ๓ อาคารศูนย์เอร์ว่าณ สำนักการแพทย์ ดังนี้

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๓ คน

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๓ คน

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน		↔										
๒. ประสานงานเครือข่ายในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร เพื่อขอรายชื่อกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ และประสานงานวิทยากร				↔								
๓. จัดทำโครงการ คำสั่งคณะกรรมการฯ คำสั่งผู้เข้าร่วมโครงการ และกำหนดการ พร้อมเสนอขออนุมัติโครงการ และค่าใช้จ่ายของโครงการ โดยขออนุมัติใช้เงินนอกงบประมาณ ประเภทเงินงบประมาณระบบ EMS กรุงเทพมหานคร และขออนุมัติผู้เข้าร่วมโครงการ						↔						
๔. ดำเนินการจัดโครงการตามแผนที่กำหนด										↔		
๕. ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินโครงการเสนอต่อผู้บริหารสำนักการแพทย์											↔	

๗. งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายของโครงการเบิกจากเงินนอกงบประมาณ ประเภทเงินงบประมาณระบบ EMS กรุงเทพมหานคร จำนวน ๕๒,๗๕๘ บาท (ห้าหมื่นสองพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานศูนย์ประสานงานและสั่งการทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานคร	๑. ข้าราชการ กรุงเทพมหานคร จำนวน ๒ คน	๗.๑ ค่าอาหาร (ไม่ครบมื้อ) - ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน ๓๓ คน - วิทยากร จำนวน ๒ คน	๑๒,๓๐๐	- ระเบียบ กรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ.๒๕๔๑ - คำสั่ง กรุงเทพมหานคร ที่ ๑๘๐๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๘ เม.ย. ๒๕๕๒ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดโครงการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน
	๒. บุคลากร กรุงเทพมหานคร จำนวน ๗ คน	- จนท.ดำเนินการ จำนวน ๖ คน (๔๑ คน x ๑๕๐ บาท x ๒ รุ่น = ๑๒,๓๐๐ บาท)		
	๓. บุคคลภายนอกตามเป้าหมายโครงการ จำนวน ๕๗ คน รวมทั้งสิ้น ๖๖ คน	๗.๒ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม - ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน ๓๓ คน - วิทยากร จำนวน ๒ คน - จนท.ดำเนินการ จำนวน ๖ คน (๔๑ คน x ๒ มื้อ x ๒๕ บาท x ๒ รุ่น = ๔,๑๐๐ บาท)	๔,๑๐๐	
		๗.๓ ค่าสมนาคุณวิทยากร - บรรยาย ๑ ชั่วโมง x ๒ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๒ รุ่น = ๔,๘๐๐ บาท	๓๑,๒๐๐	

กิจกรรม...

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง
		- ฝึกปฏิบัติ ๑ ชั่วโมง x ๒ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๒ รุ่น = ๔,๘๐๐ บาท - ฝึกปฏิบัติ ๒ ชั่วโมง x ๒ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๒ รุ่น = ๙,๖๐๐ บาท - ฝึกปฏิบัติ ๒.๕ ชั่วโมง x ๒ คน x ๑,๒๐๐ บาท x ๒ รุ่น = ๑๒,๐๐๐ บาท ๗.๔ ค่าวัสดุ เครื่องเขียนและอุปกรณ์ (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ)	๕,๑๕๘	- ระเบียบ กระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัด จ้าง และการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ - หนังสือสั่งการที่ กท ๐๔๐๑/๓๑๑ ลงวันที่ ๒๓ ม.ค. ๒๕๕๗ เรื่องคู่มือ วิเคราะห์โครงการ ฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน - กฎกระทรวง และ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			๕๒,๗๕๘ บาท	

(ห้าหมื่นสองพันเจ็ดร้อยห้าสิบแปดบาทถ้วน)

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหาร ความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง	
๑. ผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งเป็น บุคคลภายนอก ไม่สามารถ เข้าร่วมโครงการได้ตามจำนวน เป้าหมายที่โครงการกำหนด เนื่องจากติดภารกิจเร่งด่วน	๓	๓	๙ ปานกลาง	ทำหนังสือแจ้งยืนยันไปยัง หน่วยงาน และโทรแจ้ง ผู้เข้าร่วมโครงการทราบก่อน ถึงวันเริ่มโครงการ
๒. เกิดการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)	๕	๕	๒๕ สูงมาก	ยกเลิกการดำเนินการจัด โครงการ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้และทักษะด้านการสื่อสาร ประสานงาน และสามารถนำความรู้
ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

๙.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะ และประสบการณ์

๙.๓ เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกันของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นเครือข่ายในระบบบริการ
การแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร

๑๐. การติดตามผลประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ผลการประเมินภาคความรู้หลังเสร็จสิ้นโครงการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐	ผลลัพธ์	แบบทดสอบหลังการฝึกอบรม (Post-Test)	หลังเสร็จสิ้นการจัดโครงการ

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานผลการดำเนินโครงการต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่เสร็จสิ้นโครงการ

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

- ประเมินผลความรู้ จากแบบทดสอบหลังเสร็จสิ้นโครงการ (Post-Test)

ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ
(นายสุชนา เศรษฐนันท์)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)
สำนักงานแพทย์

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสุชนา เศรษฐนันท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานแพทย์