

ชื่อโครงการ ดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมและจริยธรรม
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ สำนักงานแพทย์ (โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

นักปราชญ์ชาวกรีกได้กล่าวไว้ว่า “คนดี ไม่มีกฎหมายก็อยู่กันอย่างสงบสุข คนชั่วถึงมีกฎหมายก็พยายามหาช่องโหว่ของกฎหมายเพื่อจะทำชั่ว” คำกล่าวนั้นเป็นเรื่องอดีต เมื่อพิจารณาสถานการณ์ปัจจุบันกล่าวได้ว่าเป็นยุคสมัยของการเปลี่ยนแปลงเร็ว และเปราะบาง ทั้งความรู้เทคโนโลยี นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่มาเร็ว เก่าก็ไปเร็ว เป็นยุคบริโภคนิยม วัตถุนิยม คนจะหยุดถามถึง ความพอดี ความพอเพียง เกิดความสับสนของผู้มีส้น และผู้ขาดแคลน การละเลยต่อศีลธรรม ปัญหาการคอร์รัปชันที่ปรากฏจากสื่อมวลชน จนถึงวิกฤตคุณธรรม ประเด็นธรรมนิยามที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต เช่น ในอดีตคนให้ความสำคัญกับผู้ที่เป็นผู้ใหญ่กว่า แต่ปัจจุบันกลายเป็นระบบที่ให้ความสำคัญกับผู้ที่มีอำนาจ มีความร่ำรวย หรือในอดีต คนไทยเคยรักสันโดษ ปัจจุบันกลายเป็นประเภทวัตถุนิยม เป็นต้น การจะรับมือกับสังคมบริโภคนิยมอย่างไร เป็นคำถามที่ทุกภาคส่วนต้องนำมาพิจารณา ไม่เว้นแม้ในระบบสุขภาพ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ มีนโยบายในการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้ อย่างมีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ บุคลากรทางการแพทย์มีจิตสำนึกที่ดีสามารถนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้อง สะท้อนให้เห็นถึงอัตลักษณ์ขององค์กรที่ว่า “รับผิดชอบ โปร่งใส ใส่ใจบริการ”

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดโครงการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้เกิดการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมและจริยธรรมที่ยั่งยืน อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจโรงพยาบาล คือ บุคลากรทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขด้วยความเอื้ออาทร มีความปลอดภัย มีธรรมาภิบาล และมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากทำสำเร็จจะทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีต่อไป

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

๒.๑ สร้างเสริมประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับโรงพยาบาลคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ผู้ดูงาน

๒.๒ ผู้ดูงานสามารถนำประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานและคุณภาพชีวิตได้

๒.๓ ผู้ดูงานสามารถถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ให้แก่ผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมายของโครงการ

จัดการดูงานโรงพยาบาลคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๑๓๘ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ - ระดับชำนาญการพิเศษ และประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ, พยาบาลเทคนิค จำนวน ๑๐๕ คน

ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๓ คน ดังนี้

เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๑๕ คน

วิทยากร จำนวน ๑๘ คน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการดำเนินงาน รูปแบบโครงการเป็นแบบปักค้างต่างจังหวัด ระยะเวลา ๔ วัน ๓ คืน สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปีระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างผู้นำและวัฒนธรรมองค์กรให้พร้อมขับเคลื่อนงานบริหารและพัฒนามหานคร กลยุทธ์ ๔.๓ ส่งเสริมจริยธรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการ ระหว่างเดือนมีนาคม - มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ สถานพยาบาลในประเทศไทย ที่ให้บริการเป็นเลิศมีจุดเด่นเรื่อง โรงพยาบาลคุณธรรมและจริยธรรม โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น ๓ รุ่น ๆ ละ ๔ วัน ๓ คืน ดังนี้

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย, โรงพยาบาลแพร่ ตำบลในเวียง อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว ตำบลวรรณคร อำเภอบัว จังหวัดน่าน จำนวน ๓๕ คน

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖ ณ โรงพยาบาลตราด ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมือง จังหวัดตราด, โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี และโรงพยาบาลบ้านค่าย ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง จำนวน ๓๕ คน

รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ตำบลนาแซง อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์, โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ตำบลตะพานหิน อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร และโรงพยาบาลบางมูลนาก ตำบลหอไกร อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร จำนวน ๓๕ คน

๖. แผนปฏิบัติการ

โครงการนี้ดำเนินการโดยฝ่ายการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสังกัด กรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ขั้นเตรียมการ												
- ประสานสถานที่ปฏิบัติงาน - ประสานขอรายชื่อ ผู้ปฏิบัติงาน	↔											
- จัดทำโครงการฯ, คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการฯ และ ผู้ปฏิบัติงาน			↔									
- เสนอขออนุมัติโครงการฯ, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และ ผู้ปฏิบัติงาน			↔									
๒. ขั้นดำเนินงาน												
- ประชุมคณะกรรมการ ดำเนินงานเพื่อมอบหมาย งาน					↔	↔		↔				
- ดำเนินการดำเนินงานตาม กำหนด						รุ่น ๑	รุ่น ๒		รุ่น ๓			
- จัดทำฎีกาเบิกจ่าย							↔	↔		↔		
๓. ขั้นสรุปและประเมินผล												
- ประเมินผลโครงการ สรุปการประเมินผลเสนอ ผู้บริหาร (ตามแบบ สพข.๒/๕๙ และแบบรูปเล่ม)											↔	

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ ประเภทเงินบำรุงโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ จำนวนเงิน
ทั้งสิ้น ๘๕๘,๘๐๐ บาท (แปดแสนห้าหมื่นแปดพันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง
โครงการจัดงาน โรงพยาบาลคุณธรรม และจริยธรรม จำนวน ๓ รุ่น รุ่นที่ ๑ - รพ.ศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย - โรงพยาบาลแพร่ จ.แพร่ - รพ.สมเด็จพระ ยุพราชบัว จ.น่าน รุ่นที่ ๒ - รพ.ตราด จ.ตราด - รพ.พระปกเกล้า จันทบุรี จ.จันทบุรี - รพ.บ้านค่าย จ.ระยอง รุ่นที่ ๓ - รพ.สมเด็จพระ ยุพราชหล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์ - รพ.สมเด็จพระ ยุพราช ตะพานหิน จ.พิจิตร - รพ.บางมูลนาก จ.พิจิตร	- ข้าราชการ กรุงเทพมหานคร ประเภทวิชาการ ตำแหน่งพยาบาล วิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ ถึงระดับชำนาญ การพิเศษ และประเภท ทั่วไป ตำแหน่ง พยาบาลเทคนิค ระดับชำนาญงาน ๓ รุ่น รุ่นละ ๓๕ คน รวมเป็น ๑๐๕ คน - เจ้าหน้าที่ ดำเนินงาน จำนวน ๑๕ คน - วิทยากร จำนวน ๑๘ คน	- ค่าจ้างเหมารถยนต์ โดยสารปรับอากาศ รุ่นที่ ๑ (๑๖,๖๐๐ บาท x ๔ วัน) = ๖๖,๔๐๐ บาท รุ่นที่ ๒ (๑๓,๒๐๐ บาท x ๔ วัน) = ๕๒,๘๐๐ บาท รุ่นที่ ๓ (๑๓,๓๐๐ บาท x ๔ วัน) = ๕๓,๒๐๐ บาท - ค่าอาหาร (ครบนื้อ) (สำหรับ ผู้ดูงาน และเจ้าหน้าที่ ดำเนินงาน) (๘๐๐ บาท x ๔๐ คน x ๔ วัน x ๓ รุ่น) - ค่าที่พัก (สำหรับผู้ดู งานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินงาน) (๗๕๐ บาท x ๔๐ คน x ๓ คืน x ๓ รุ่น) - ค่าสมนาคุณวิทยากร อภิปราย (๖๐๐ บาท x ๓ ชั่วโมง x ๒ คน x ๙ รพ.)	๑๗๒,๔๐๐ ๓๘๔,๐๐๐ ๒๗๐,๐๐๐ ๓๒,๔๐๐	- ระเบียบ กรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่าย ในการฝึกอบรม พ.ศ. ๒๕๔๑ - ค.กท.ที่ ๑๘๐๒/๒๕๕๒ ลว.๒๘ เม.ย. ๒๕๕๒ - ค.กท.ที่ ๓๑๕๙/๒๕๕๗ ลว. ๒๖ ก.ย. ๒๕๕๗ - หนังสือสั่งการ ที่ กท ๐๔๐๑/๓๑๑ ลว. ๒๓ ม.ค. ๒๕๕๗ เรื่องคู่มือวิเคราะห์ โครงการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน
		รวมทั้งสิ้น	๘๕๘,๘๐๐	

ทั้งนี้ เบิกจ่ายตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ. ๒๕๔๑ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดโดยพิจารณาตามความจำเป็น เหมาะสม และประหยัด

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
๑. หน่วยงานที่จะดำเนินงานไม่สะดวกให้เข้าดูงาน	๓	๓	สูง	- ทำหนังสือถึงสถานที่ดูงาน เพื่อขอความร่วมมือ หาสถานที่สำรองเผื่อเหตุฉุกเฉินกรณีไม่สามารถเข้าดูงานในสถานที่ที่กำหนดได้
๒. ผู้เข้าดูงานไม่เห็นความสำคัญและไม่นำความรู้ไปประยุกต์ใช้	๒	๒	ปานกลาง	- กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่มีความเหมาะสมและสามารถนำประสบการณ์ไปต่อยอดในงานได้ - หัวหน้าหน่วยงานช่วยติดตามงานและประเมินผลความก้าวหน้าในการให้การดูแลผู้ป่วย

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้ใช้บริการได้รับการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ

๙.๒ สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการดูงานมาพัฒนางานด้านโรงพยาบาลคุณธรรมและจริยธรรมให้มีความยั่งยืน

๙.๓ เกิดเครือข่ายการพัฒนาด้านโรงพยาบาลคุณธรรมและจริยธรรม

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. ร้อยละการเข้าร่วมดูงานของกลุ่มเป้าหมาย	> ๙๕ %	ระดับผลผลิต	$\frac{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมดูงานจริง} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมดูงานตามโครงการ}}$	ภายหลังเสร็จสิ้นการดูงาน
๒. ร้อยละของประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมดูงานได้รับในระดับมากขึ้นไปหลังการดูงาน	> ๘๐%	ระดับผลผลิต	$\frac{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมดูงานที่ได้รับประโยชน์ในระดับมากขึ้นไป} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมดูงานตอบแบบประเมินผลโครงการ}}$	ภายหลังเสร็จสิ้นการดูงาน
๓. ร้อยละความพึงพอใจการดูแลทางการแพทย์ของผู้ใช้บริการ	> ๘๐%	ระดับผลลัพธ์	$\frac{\text{จำนวนผู้ให้บริการที่มีความพึงพอใจทางการแพทย์} \times 100}{\text{ระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด} \times \text{จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด}}$	ประเมินตามไตรมาส ๔ ไตรมาส/ปี

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการเป็นรายไตรมาส

๑๐.๓ ประเมินผลโครงการ

๑๐.๓.๑ ประเมินผลจากแบบสอบถามความคิดเห็นภายหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงาน

๑๐.๓.๒ ติดตามผลโดยหัวหน้าหน่วยงาน จากการสังเกตการปฏิบัติงาน การประเมิน
สมรรถนะของบุคลากร

๑๐.๓.๓ ประเมินผลโครงการ วิเคราะห์ผล ตามแบบประเมินผลโครงการงาน สรุปส่ง
แบบรายงานโครงการตามแบบ สพข.๒ ภายหลังการดำเนินงาน ๒ สัปดาห์ และในแบบรูปเล่ม เสนอผู้บริหาร
สำนักงานแพทย์ ภายหลังการดำเนินงาน ๑ เดือน

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายพรเทพ แซ่เอ็ง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางเลิศลักษณ์ สีลาเรืองแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานแพทย์