

ชื่อโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมพัฒนาพฤติกรรมบริการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักการแพทย์ (โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

แผนกผู้ป่วยนอก และแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน เป็นหน่วยงานด้านหน้าที่มีความสำคัญในการให้บริการของโรงพยาบาล เพราะประชาชนหรือผู้ป่วยแต่ละรายซึ่งเป็นผู้ใช้บริการต้องผ่านจุดบริการนี้เพื่อรับการตรวจวินิจฉัย ติดตามการรักษา หรือติดตามการดูแลต่อเนื่อง ซึ่งเป็นงานบริการทางคลินิกด้านแรกของโรงพยาบาล การดูแลผู้ใช้บริการในระบบบริการสุขภาพด้านหน้าเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวัง ความต้องการทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ ให้ความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการ มุ่งเน้นอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงระบบบริการได้อย่างทั่วถึง เป็นธรรมด้วยพฤติกรรมบริการที่ดี มีความเอื้ออาทร ดังนั้นบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลด้านหน้า จึงเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการอย่างแท้จริง บุคลากรทางการแพทย์พยาบาลด้านหน้า จึงต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติสำคัญ ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) ความรู้ ๒) ทักษะในการปฏิบัติงาน ๓) พฤติกรรมบริการที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน จึงจะทำให้ระบบบริการด้านหน้ามีคุณภาพเข้มแข็ง เพียงพอ ผู้ใช้บริการเข้าถึงบริการได้สะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยและพึงพอใจต่อบริการ อย่างไรก็ตามด้วยสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ความคาดหวัง ค่านิยมเกี่ยวกับสิทธิ และทัศนคติในการดำเนินชีวิตของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการเอง ตลอดจนการมุ่งประกันคุณภาพด้านสาธารณสุข ที่มักต้องใช้เวลากับหลักฐานและผลงาน ทำให้รูปแบบการให้บริการมีความเอื้ออาทรลดน้อยลง นำไปสู่ปัญหาความขัดแย้ง และความไม่พึงพอใจต่อบริการ

โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ มีการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA อย่างต่อเนื่อง และมุ่งมั่นสู่การเป็นโรงพยาบาลคุณภาพคู่คุณธรรม มีการดำเนินงานโครงการโรงพยาบาลคุณธรรม ภายใต้อัตลักษณ์ “รับผิดชอบ โปร่งใส ใส่ใจบริการ” เกิดโครงการและกิจกรรมพัฒนางานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่แสดงถึงความเอื้ออาทรและการดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ อย่างไรก็ตาม การให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลด้านหน้าที่ต้องพบกับผู้ใช้บริการจำนวนมาก พยายามให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทำให้พบปัญหาด้านพฤติกรรมจริยธรรมอยู่เป็นระยะ โดยเฉพาะพฤติกรรมบริการเป็นปัญหาที่พบจากการสุ่มตรวจเยี่ยมระบบบริการด้านหน้า และข้อมูลจากแบบประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อบริการห้องตรวจผู้ป่วยนอก เช่น กิริยาท่าทางขณะให้บริการ หรือน้ำเสียงในการให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ เป็นต้น ที่อาจส่งผลกระทบต่อจิตใจของผู้ใช้บริการ จากการทบทวนสถิติข้อร้องเรียนที่ได้จากแบบประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อห้องตรวจผู้ป่วยนอก พบข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลด้านนามากที่สุด ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ จำนวน ๒๓ และ ๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙ และ ๕๕.๕ ตามลำดับ ทั้งนี้ ฝ่ายการพยาบาลซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลด้านหน้าที่สำคัญ ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค และพนักงานช่วยเหลือคนไข้ ล้วนเป็นบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลส่วนใหญ่ของโรงพยาบาล และมีบทบาทหน้าที่ให้บริการโดยตรงต่อผู้มาใช้บริการ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรทางการแพทย์พยาบาลด้านหน้าควรได้รับการพัฒนาพฤติกรรมบริการ ด้วยการสร้างเสริมคุณธรรม พฤติกรรมจริยธรรมที่ดีในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันปัญหาจากข้อร้องเรียนที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบรุนแรงในทางลบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร นอกจากนี้พฤติกรรมจริยธรรมที่ดียังเป็นความดีงามที่สร้างความสุขให้กับประชาชนผู้ใช้บริการและบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลด้านหน้าด้วยเช่นกัน

๒. วัตถุประสงค์...

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

๒.๑ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักคุณธรรม พฤติกรรมจริยธรรม และพัฒนาพฤติกรรมบริการ

๒.๒ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริการด้วยคุณธรรม และพฤติกรรมจริยธรรม

๓. เป้าหมายของโครงการ

จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมพัฒนาพฤติกรรมบริการ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๖ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๑๒ คน ดังนี้

๑) ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน - ชำนาญงาน ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ - ชำนาญการพิเศษ จำนวน ๕๘ คน

๒) บุคลากรกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๗ คน

๓) บุคคลภายนอกผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ จำนวน ๒๗ คน

ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๔ คน

๑) เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๒๒ คน (รุ่นละ ๑๑ คน)

๒) วิทยากร จำนวน ๒ คน (รุ่นละ ๒ คน)

๔. ลักษณะโครงการ

(๑) ประเภทโครงการสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ และเป็นโครงการใหม่

(๒) สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ กรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ ๗ การบริหารจัดการ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพ การให้บริการ ในแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ที่ ๗.๓.๓.๑.๑ เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ และแผนปฏิบัติการราชการ กรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล กลยุทธ์ที่ ๗.๓.๓.๑.๑ เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ

(๓) เป็นโครงการฝึกอบรม และฝึกปฏิบัติ

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

รูปแบบการอบรมเป็นแบบไป - กลับ ระยะเวลา ๒ วัน แบ่งออกเป็น ๒ รุ่น ดังนี้

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอุดมสังวรญาณ ชั้น ๒๓ อาคาร ๗๒ พรรษา มหาวชิราลงกู โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

๖. แผนปฏิบัติการ

โครงการนี้ดำเนินการโดยฝ่ายการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑. ประสานกับวิทยากร ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขอรายชื่อผู้เข้ารับการอบรม		↔							
๒. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการต่อผู้บริหารตามลำดับ		↔							
๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการดำเนินงาน และคณะกรรมการ รับ - ส่ง และเก็บรักษาเงิน เสนอผู้บริหารลงนาม		↔							
๔. จัดทำคำสั่งให้ข้าราชการกรุงเทพมหานคร, ลูกจ้าง และบุคคลภายนอกปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ เข้าร่วมโครงการ เสนอผู้บริหารลงนาม		↔							
๕. จัดเตรียมเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์		↔							
๖. ดำเนินการอบรมตามกำหนด					↔				
๗. สรุปและประเมินผลโครงการ พร้อมทั้งจัดทำรายงานโครงการ เสนอผู้บริหารโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์						↔			

๗. งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายของโครงการเบิกจ่ายจากเงินนอกงบประมาณ ประเภทเงินบำรุงโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ จำนวนเงินทั้งสิ้น รวมเป็นเงิน ๑๑๔,๑๒๐ บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นสี่พันหนึ่งร้อยยี่สิบ บาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้

10

๘. ความเสี่ยงของ...

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
๑. ผู้เข้ารับการอบรมมีเหตุสุดวิสัยบางประการ ทำให้ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ตามกำหนด	๑	๒	น้อย	- ทำหนังสือถึงหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือในการจัดอบรมให้ผู้เข้าโครงการทุกคนรับทราบ - เกิดเหตุสุดวิสัย ให้รีบแจ้งให้ผู้จัดอบรมทันทีเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน
๒. ผู้เข้าอบรมไม่เห็นความสำคัญและไม่นำความรู้ไปประยุกต์ใช้	๒	๒	ปานกลาง	- กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้ป่วยโดยตรง - หัวหน้าหน่วยงานมีการสังเกตติดตามและประเมินผลการปฏิบัติของพยาบาลในหน่วยงาน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ผู้ใช้บริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม
- ๙.๒ ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจต่อบริการของบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้านหน้า
- ๙.๓ ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการของบุคลากรทางการพยาบาลด้านหน้าลดลง

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดของโครงการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. ร้อยละการเข้ารับการอบรมของกลุ่มเป้าหมาย	> ๙๕ %	ระดับผลผลิต	$\frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมจริง} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการ}}$	ภายหลังเสร็จสิ้นการอบรม
๒. ร้อยละของประโยชน์ที่ผู้เข้ารับการอบรมได้รับในระดับมากขึ้นไปหลังการอบรม	> ๘๐%	ระดับผลผลิต	$\frac{\text{จำนวนผู้อบรมที่ได้รับประโยชน์ในระดับมากขึ้นไป} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินผลโครงการ}}$	ภายหลังเสร็จสิ้นการอบรม
๓. อัตราความพึงพอใจในบริการผู้ป่วยนอก	> ๘๐%	ระดับผลลัพธ์	$\frac{\text{จำนวนผู้ใช้บริการที่มีความพึงพอใจทางการพยาบาลระดับมากถึงมากที่สุด} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด}}$	ประเมินตามไตรมาส ๔ ไตรมาส/ปี

ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๔. อัตราการเกิดข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ระดับ ๑ - ๒	< ๕ : ๑๐๐๐ visit	ระดับ ผลลัพธ์	จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ $\frac{\text{ระดับ ๑} - \text{๒} \times ๑๐๐๐}{\text{จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด}}$	ประเมินตามไตรมาส ๔ ไตรมาส/ปี
๕. อัตราการเกิดข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการระดับ ๓ ขึ้นไป	๐	ระดับ ผลลัพธ์		ประเมินตามไตรมาส ๔ ไตรมาส/ปี

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการเป็นรายไตรมาส

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑๐.๓.๑ ประเมินผลจากแบบสอบถามความคิดเห็นภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

๑๐.๓.๒ ติดตามผลโดยหัวหน้าหน่วยงาน จากการสังเกตการปฏิบัติงาน การประเมินพฤติกรรมการให้บริการของบุคลากร

๑๐.๓.๓ ประเมินผลโครงการ วิเคราะห์ผล ตามแบบประเมินผลการฝึกปฏิบัติ และแบบประเมินผลโครงการอบรม สรุปส่งแบบรายงานโครงการตามแบบ สพข.๒ ภายหลังการฝึกอบรม ๒ สัปดาห์ และในแบบรูปเล่ม เสนอผู้บริหารสำนักงานการแพทย์ ภายหลังการฝึกอบรม ๑ เดือน

ลงชื่อ

(นายพรเทพ แฉะยา)

ผู้เสนอโครงการ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

ลงชื่อ

(นางเลิศลักษณ์ ลีลาเรืองแสง)

ผู้อนุมัติโครงการ

ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์

ชื่อโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการดูแลแผลสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ (Wound care conference & workshop) ; Basic wound management in current nursing practice ๒๐๒๓

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ สำนักการแพทย์ (โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

การดูแลผู้ป่วยที่มีบาดแผลเป็นบทบาทสำคัญอย่างหนึ่งของพยาบาลวิชาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันพบผู้ป่วยที่มีแผลเรื้อรัง/แผลซับซ้อนมีจำนวนเพิ่มขึ้น เนื่องจากอายุขัยที่เพิ่มขึ้น และโรคประจำตัวที่มีผลต่อการเกิดบาดแผล เช่น เบาหวาน โรคหลอดเลือด เป็นต้น การหายของแผลที่ต้องใช้ระยะเวลานานส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยลดลง มีภาวะพึ่งพาเมื่อเกิดบาดแผลจากการไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ตามปกติ ถูกจำกัดการเคลื่อนไหว รู้สึกขาดความมั่นใจในการออกสังคม เพิ่มค่าใช้จ่าย เพิ่มระยะเวลาการอยู่โรงพยาบาล พยาบาลจึงต้องมีความรู้เฉพาะและการปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสม สามารถวางแผนและให้การพยาบาลอย่างเป็นองค์รวม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ/ปัญหาจากการเกิดบาดแผลทั้งทางร่างกายจิตใจและสังคม

กลุ่มงานศัลยกรรมและฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดอบรมเชิงปฏิบัติการดูแลแผลสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อพัฒนาศักยภาพพยาบาลวิชาชีพทั้งด้านความรู้และทักษะในการดูแลผู้ป่วยที่มีบาดแผล เพิ่มคุณภาพและมาตรฐานการดูแลด้วยเทคนิคการดูแลบาดแผลแนวใหม่ การเลือกใช้วัสดุปิดแผลอย่างเหมาะสม ตลอดจนยังเป็นโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีบาดแผลได้อย่างมีคุณภาพ ปลอดภัย สอดคล้องกับเป้าหมายของระบบบริการสุขภาพทั้งระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิต่อไป

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

๒.๑ พัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการการดูแลรักษาแผล เทคนิคการดูแลบาดแผลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ และวิธีการเลือกใช้วัสดุปิดแผล

๒.๒ พัฒนารูปแบบการดูแลแผล เช่น วิธีรวบรวมข้อมูลลักษณะทางคลินิกของบาดแผล ระบบการประสานงานและการให้คำปรึกษา

๒.๓ เพิ่มสมรรถนะทางการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยที่มีบาดแผลอย่างองค์รวม

๓. เป้าหมายของโครงการ

จัดอบรมเชิงปฏิบัติการดูแลแผลสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ (Wound care conference & workshop) ; Basic wound management in current nursing practice ๒๐๒๓ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น ๗๒ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๕๑ คน ดังนี้

- ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ จำนวน ๔๖ คน

- บุคคลภายนอก ซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ จำนวน ๕ คน

ผู้เกี่ยวข้อง...

ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๑ คน ดังนี้

๑) เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๑๐ คน

๒) วิทยากร จำนวน ๑๑ คน

๔. ลักษณะของโครงการ

(๑) ประเภทโครงการสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ และเป็นโครงการใหม่

(๒) สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ กรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ประเด็น ยุทธศาสตร์ ที่ ๗ การบริหารจัดการ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๓.๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพ การให้บริการ ในแต่ละสายงาน ให้สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย กลยุทธ์ที่ ๗.๓.๓.๑.๑ เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็น มืออาชีพ และแผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหาร ทรัพยากร บุคคล กลยุทธ์ที่ ๗.๓.๓.๑.๑ เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ

(๓) เป็นโครงการฝึกอบรม และฝึกปฏิบัติ

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

รูปแบบการอบรมเป็นแบบไป - กลับ ระยะเวลา ๑ วัน ในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอุดมสังวรญาณ ชั้น ๒๓ อาคาร ๗๒ พรรษา มหาราชินี โรงพยาบาล เจริญกรุงประชารักษ์

๖. แผนปฏิบัติการ

โครงการนี้ดำเนินการโดยกลุ่มงานศัลยกรรม และฝ่ายการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้าน การพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖						ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
๖.๑ ประสานกับวิทยากร ประสานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องขอรายชื่อผู้เข้ารับการอบรม	←	→							
๖.๒ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ ต่อผู้บริหารตามลำดับ				←	→				
๖.๓ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ คำสั่งผู้เข้ารับการอบรม บัญชีรายชื่อ บุคคลภายนอกผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล เจริญกรุงประชารักษ์ เสนอผู้บริหารลงนาม						↔			
๖.๔ ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อมอบหมายงาน							↔		

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖						ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
๖.๕ จัดเตรียมเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์							↔		
๖.๖ ดำเนินการอบรมตามกำหนด								↔	
๖.๗ สรุปและประเมินผลโครงการ จัดทำรายงานเสนอผู้บริหารสำนักการแพทย์และกรุงเทพมหานคร ตามแบบ สพข.๒/๕๙ และแบบรูปเล่ม									↔

๗. งบประมาณ

ไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
๑. ผู้เข้ารับการอบรม มีเหตุสุดวิสัยบางประการ ทำให้ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ตามกำหนด	๑	๒	น้อย	- ทำหนังสือถึงหัวหน้าหน่วยงาน/ส่วนราชการ เพื่อขอความร่วมมือในการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม - กรณีมีเหตุสุดวิสัยให้รีบแจ้งที่ผู้จัดโครงการทันที เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน
๒. ผู้เข้ารับการอบรม ไม่เห็นความสำคัญ และไม่นำความรู้ไปประยุกต์ใช้	๒	๒	ปานกลาง	- กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการอบรม และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน - การสังเกตติดตามและประเมินผล การปฏิบัติของพยาบาลในหน่วยงาน โดยหัวหน้าหน่วยงาน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาแผลที่ถูกต้องเหมาะสม มีคุณภาพและมาตรฐาน

๙.๒ พยาบาลวิชาชีพมีการพัฒนารูปแบบ/แนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีบาดแผล

๙.๓ โรงพยาบาลมีศักยภาพในการให้บริการเฉพาะทางที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๑๐. การติดตาม...

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดของโครงการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. ร้อยละการเข้ารับการอบรมของกลุ่มเป้าหมาย	๑๐๐%	ระดับผลผลิต	$\frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมจริง} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดตามโครงการ}}$	ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ
๒. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมากขึ้นไป	๘๐%	ระดับผลผลิต	$\frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่รับรู้ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมากขึ้นไป} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด}}$	ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ
๓. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เรื่อง การดูแลแผลผ่านเกณฑ์ (๘/๑๐คะแนน)	๘๐%	ระดับผลลัพธ์	$\frac{\text{จำนวนผู้มีความรู้เรื่อง การดูแลแผลผ่านเกณฑ์} \times ๑๐๐}{\text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}}$	ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ

๑๐.๒ การประเมินผลโครงการ

ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการเป็นรายไตรมาส

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑๐.๓.๑ ประเมินผลจากแบบสอบถามความคิดเห็น และแบบทดสอบความรู้เรื่อง การดูแลแผลภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ

๑๐.๓.๒ ติดตามการนำไปใช้โดยหัวหน้าหน่วยงาน จากการสังเกตการปฏิบัติงาน และการประเมินสมรรถนะทางการพยาบาล

๑๐.๓.๓ ประเมินผลโครงการ วิเคราะห์ผลตามแบบประเมินผลโครงการ สรุปรายงานโครงการเสนอผู้บริหารภายหลังการจัดกิจกรรม ๑ เดือน

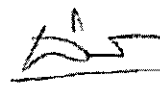
ลงชื่อ


(นายพรเทพ แต้เอ็ง)

ผู้เสนอโครงการ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นางเลิศลักษณ์ สีลาเรืองแสง)

ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์