

ชื่อโครงการ : ดุจงานโรงพยาบาลคุณภาพ
 หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักการแพทย์ (โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์)
 ปีงบประมาณ : พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

“HA” หรือ Healthcare Accreditation หมายถึงกลไกที่กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาสถานพยาบาล ทั้งองค์กรอย่างมีทิศทางและเป็นระบบ โดยอาศัยการรับรองเป็นแรงจูงใจทำให้องค์กรเกิดการเรียนรู้ มีการประเมิน และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่คุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยประโยชน์ที่ประชาชน จะได้รับจากการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA คือ เรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย เพราะโรงพยาบาลมีมาตรฐานการรักษา ทั้งยังมั่นใจในกระบวนการดูแลรักษาได้ ในด้านโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองจะสื่อให้เห็นว่าเป็นองค์กรการเรียนรู้ที่พัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง และเป็นโรงพยาบาล ชั้นแนวหน้า สำหรับผู้ปฏิบัติงานก็จะมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการทำงานลดลง ได้มีส่วนร่วม ในการพัฒนาโรงพยาบาลและตนเอง

โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ได้รับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลตั้งแต่วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๐ เข้ารับการรับรองครั้งล่าสุดในวันที่ ๒๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ และจะเข้ารับการรับรองครั้งต่อไปในระดับขั้นก้าวหน้า (Advanced HA : A-HA) โดยมีวิสัยทัศน์เป็นโรงพยาบาลที่เป็นเลิศ เพื่อสุขภาพที่ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน จึงได้จัด โครงการดุจงานโรงพยาบาลคุณภาพ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์ นำมาประยุกต์ใช้ ในการดำเนินงานการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สามารถวางแผนการพัฒนาคุณภาพ บริการพยาบาลได้อย่างเหมาะสมต่อผู้ใช้บริการ สนับสนุนการพัฒนาการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ เพื่อผลักดัน วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลต่อไป ส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน ยกระดับมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาล ทำให้ประชาชนได้รับการ บริการด้านสาธารณสุขที่ดี มีความปลอดภัย และมีคุณภาพ

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมงาน

๒.๑ สร้างเสริมประสบการณ์เกี่ยวกับงานคุณภาพการพยาบาล

๒.๒ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานคุณภาพและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

๒.๓ สามารถนำประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย

และพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

๒.๔ สามารถนิเทศและถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่ผู้ร่วมงานและนักศึกษา ที่มาฝึกปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมายของโครงการ

จัดการดุจงานโรงพยาบาลคุณภาพ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๑๓๘ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ประนาทวิ ชากการ ระดับปฏิบัติการ - ระดับชำนาญการพิเศษ

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ จำนวน ๑๐๕ คน

ผู้เกี่ยวข้อง...

ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๓ คน ดังนี้
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๑๕ คน
วิทยากร จำนวน ๑๘ คน

๔. ลักษณะโครงการ

(๑) ประเภทโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ และเป็นโครงการใหม่

(๒) สอดคล้องตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพันธกิจ (Workforce Readiness) กลยุทธ์ ๒.๕ พัฒนาและประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามคู่มือเส้นทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD Roadmap) สำหรับการเรียนรู้พัฒนาและประเมินผลรูปแบบ ๗๐:๒๐:๑๐

(๓) เป็นโครงการดูงาน แบบพักค้างต่างจังหวัด ระยะเวลา ๔ วัน ๓ คืน

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ดำเนินการ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ สถานพยาบาลในประเทศไทย ที่ให้บริการเป็นเลิศมีจุดเด่นเรื่อง โรงพยาบาลคุณภาพ โดยแบ่งการดูงานออกเป็น ๓ รุ่น ๆ ละ ๔ วัน ๓ คืน ดังนี้

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ โรงพยาบาลนครพิงค์ ตำบลตอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง ตำบลหัวเวียง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๓๕ คน

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๗ ณ โรงพยาบาลหาดใหญ่ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และโรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๓๕ คน

รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โรงพยาบาลสุรินทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา จำนวน ๓๕ คน

๖. แผนปฏิบัติการ

โครงการนี้ดำเนินการโดยฝ่ายการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสังกัด กรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗									
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
๑. ขั้นเตรียมการ										
- ประสานสถานที่ทำงาน	↔									
- ประสานขอรายชื่อผู้ดำเนินงาน										
- จัดทำโครงการฯ, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และผู้ดำเนินงาน	↔									
- เสนอขออนุมัติโครงการฯ, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และผู้ดำเนินงาน	↔									
๒. ขั้นดำเนินงาน										
- ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อมอบหมายงาน			↔		↔		↔			
- ดำเนินการดำเนินงานตามกำหนด				↔ รุ่น ๑		↔ รุ่น ๒		↔ รุ่น ๓		
- จัดทำฎีกาเบิกจ่าย					↔		↔		↔	
๓. ขั้นสรุปและประเมินผล										
- ประเมินผลโครงการ สรุปการประเมินผลเสนอผู้บริหาร (ตามแบบ สพข.๒/๕๔ และแบบรูปเล่ม)										↔

๗. งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายของโครงการเบิกจ่ายจากเงินนอกงบประมาณ ประเภทเงินบำรุงโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๘๘๒,๔๐๐ บาท (แปดแสนแปดหมื่นสองพันสี่ร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
โครงการดูแลสุขภาพคนด้อยโอกาสและจริยธรรม จำนวน ๓ รุ่น รุ่นที่ ๑ - รพ.โรงพยาบาลนครพิงค์ จ.เชียงใหม่	- ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ประเภทวิชาการ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ ถึงระดับชำนาญการพิเศษ	- ค่าจ้างเหมารถยนต์โดยสารปรับอากาศ รุ่นที่ ๑ (๑๕,๔๐๐ บาท x ๔ วัน) = ๖๓,๖๐๐ บาท เชียงใหม่ รุ่นที่ ๒ (๑๗,๖๐๐ บาท x ๔ วัน) = ๗๐,๔๐๐ บาท อ.หาดใหญ่ สงขลา	๑๙๖,๐๐๐	- ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ. ๒๕๔๑ - ค.ก.ท.ที่ ๑๘๐๒/๒๕๕๒ ลว.๒๘ เม.ย. ๒๕๕๒

กิจกรรม...

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง จ.ลำปาง - รพ.มหาวิทยาลัยนเรศวร จ.พิษณุโลก - รพ.หาดใหญ่ จ.สงขลา - รพ.สงขลานครินทร์ จ.สงขลา - รพ.มหาราช นครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช - รพ.สรรพสิทธิประสงค์ จ.อุบลราชธานี - รพ.สุรินทร์ จ.สุรินทร์ - รพ.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จ.นครราชสีมา	๓ รุ่น รุ่นละ ๓๕ คน รวมเป็น ๑๐๕ คน - เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน จำนวน ๑๕ คน - วิทยากร จำนวน ๑๘ คน	รุ่นที่ ๓ (๑๕,๕๐๐ บาท x ๔ วัน) = ๖๒,๐๐๐ บาท อุปราชธานี		- ค.กท.ที่ ๓๑๕๘/๒๕๕๗ ลว. ๒๖ ก.ย. ๒๕๕๗ - หนังสือสั่งการที่ กท ๐๔๐๑/๓๑๑ ลว. ๒๓ ม.ค. ๒๕๕๗ เรื่องคู่มือวิเคราะห์โครงการฝึกอบรมสัมมนา ศึกษาดูงาน
		- ค่าอาหาร (ครบนื้อ) (สำหรับ ผู้ดูงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินงาน) (๘๐๐ บาท x ๔๐ คน x ๔ วัน x ๓ รุ่น)	๓๘๔,๐๐๐	
		- ค่าที่พัก (สำหรับผู้ดูงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินงาน) (๗๕๐ บาท x ๔๐ คน x ๓ คืน x ๓ รุ่น)	๒๗๐,๐๐๐	
		- ค่าสมนาคุณวิทยากรอภิปราย (๖๐๐ บาท x ๓ ชั่วโมง x ๒ คน x ๔ รพ.)	๓๒,๔๐๐	
		รวมทั้งสิ้น	๘๘๒,๔๐๐	

ทั้งนี้ เบิกจ่ายตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ. ๒๕๔๑ และ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดโดยพิจารณาตามความจำเป็น เหมาะสม และประหยัด

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
๑.หน่วยงานที่จะดูงานไม่สะดวกให้เข้าดูงาน	๓	๓	สูง	- ทำหนังสือถึงสถานที่ดูงาน เพื่อขอความร่วมมือ หาสถานที่สำรองเผื่อเหตุฉุกเฉินกรณีไม่สามารถเข้าดูงานในสถานที่ที่กำหนดได้

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
๒. ผู้เข้าดูงานไม่เห็นความสำคัญและไม่นำความรู้ไปประยุกต์ใช้	๒	๒	ปานกลาง	- กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่มีความเหมาะสม และสามารถนำประสบการณ์ไปต่อยอดในงานได้ - หัวหน้าหน่วยงานช่วยติดตามงาน และประเมินผลความก้าวหน้าในการให้การดูแลผู้ป่วย

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ผู้ใช้บริการได้รับการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- ๙.๒ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์มีการพัฒนางานตามมาตรฐาน HA อย่างยั่งยืน
- ๙.๓ เกิดเครือข่ายการพัฒนาด้านคุณภาพการพยาบาล

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. ร้อยละการเข้าร่วมดูงานของกลุ่มเป้าหมาย	> ๙๕ %	ระดับผลผลิต	$\frac{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมดูงานจริง} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมดูงานตามโครงการ}}$	ภายหลังเสร็จสิ้นการดูงาน
๒. ร้อยละของประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมดูงานได้รับในระดับมากขึ้นไปหลังการดูงาน	> ๘๐%	ระดับผลผลิต	$\frac{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมดูงานที่ได้รับประโยชน์ในระดับมากขึ้นไป} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมดูงานตอบแบบประเมินผลโครงการ}}$	ภายหลังเสร็จสิ้นการดูงาน
๓. ร้อยละความพึงพอใจการดูแลทางการพยาบาลของผู้ใช้บริการ	> ๘๐%	ระดับผลลัพธ์	$\frac{\text{จำนวนผู้ให้บริการที่มีความพึงพอใจทางการพยาบาล ระดับมากที่สุด} \times 100}{\text{จำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด}}$	ประเมินตามไตรมาส ๔ไตรมาส/ปี

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการเป็นรายไตรมาส

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑๐.๓.๑ ประเมินผลจากแบบสอบถามความคิดเห็นภายหลังเสร็จสิ้นการดูงาน

๑๐.๓.๒ ติดตามผลโดยหัวหน้าหน่วยงาน จากการสังเกตการปฏิบัติงาน การประเมิน

สมรรถนะของบุคลากร

๑๐.๓.๓ ประเมินผล...

๑๐.๓.๓ ประเมินผลโครงการ วิเคราะห์ผล ตามแบบประเมินผลโครงการดูงาน สรุปส่ง
แบบรายงานโครงการตามแบบ สพข.๒ ภายหลังการดูงาน ๒ สัปดาห์ และในแบบรูปเล่ม เสนอผู้บริหาร
สำนักงานแพทย์ ภายหลังการดูงาน ๑ เดือน

ลงชื่อ



ผู้เสนอโครงการ

(นายพรเทพ แซ่เอ็ง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นางศุภรินทร์ เจียมศรีพงษ์)

รองผู้อำนวยการสำนักการแพทย์

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักการแพทย์