



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2561

สำนักเทศกิจ



แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักเทศกิจ

คำนำ

สำนักเทศกิจ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุม ดูแล ตรวจตรา และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร กฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร การบังคับคดีในส่วนแพ่ง การตรวจสอบ กำกับดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต รวมทั้งปฏิบัติงานด้านการดูแลและให้บริการเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายผู้บริหาร

ทั้งนี้ สำนักเทศกิจได้กำหนดกรอบการดำเนินงาน รวมทั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานในปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยใช้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อบัญญัติงบประมาณกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของสำนักเทศกิจไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาให้กรุงเทพมหานครเป็น “มหานครปลอดภัย” และ “มหานคร สีเขียว สะดวกสบาย”

ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการประจำปี

- ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์ ๔
- วิสัยทัศน์ ๑๒
- พันธกิจ ๑๒
- เป้าหมาย ๑๒
- ผลการดำเนินงานหลัก ๑๔

มาตรการและโครงการ/กิจกรรม

- ส่วนที่ ๑ การบริการสาธารณะ ๑๕
- ส่วนที่ ๒ การบริหารจัดการ ๒๔
- สรุปโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณ ๒๗

การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

๓๐

แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

- มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ๓๑
 - ตาราง ก. แสดงภารกิจงานยุทธศาสตร์ ๓๑
 - ตาราง ข. แสดงภารกิจงานประจำ ๗๐
 - ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเฝ้าติดตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ ๙๐
 - มิติที่ ๒ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ๑๐๗
 - ตารางแสดงโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจในมิติที่ ๒ ๑๐๗
 - มิติที่ ๓ ด้านคุณภาพในการปฏิบัติราชการ ๑๐๘
 - ตารางแสดงโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจในมิติที่ ๓ ๑๐๘
 - มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร ๑๑๐
 - ตารางแสดงโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจในมิติที่ ๔ ๑๑๐
- ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม ๑๑๑

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี

ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์ของพื้นที่

สภาพทั่วไป

โครงสร้างสำนักเทศกิจ แบ่งเป็น ๖ ส่วนราชการ ดังนี้

๑. กลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๓ คน ว่าง ๐ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง สังกัดสำนักเทศกิจ และฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต รวมถึงการสืบสวน สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริงในเรื่องที่ได้รับ การร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๒. สำนักงานเลขานุการ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๔๗ คน ว่าง ๒ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๕๗ คน ว่าง ๗ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงานสารบรรณและธุรการทั่วไป งานช่วยอำนวยความสะดวกและเลขานุการ การบริหารงานบุคคล งานการคลัง การเงินและบัญชี การงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง งานการประชุม งานสื่อสาร งานประชาสัมพันธ์ การดูแลสถานที่ ยานพาหนะ เครื่องวิทยุคมนาคม และงานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของ กองใดโดยเฉพาะ

๓. กองนโยบายและแผนงาน

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๒๑ คน ว่าง ๓ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๓ คน ว่าง ๐ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการวิเคราะห์นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับงานเทศกิจ ปฏิบัติหน้าที่ หน่วยงานกลางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ประสานการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร เพื่อให้ส่วนราชการถือปฏิบัติ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นศูนย์รวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับงานเทศกิจ จัดทำหลักสูตรเพื่อดำเนินการสัมมนาและ ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานเทศกิจ งานนิติกรรมและสัญญาของสำนัก การวินิจฉัยปัญหาข้อกฎหมาย รวบรวมร่าง แก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย ข้อบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ การตรวจสอบและสรุปสำนวนคดีความผิดตามกฎหมาย ด้านเทศกิจ การจัดประชุม และดำเนินการตามมติคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารฯ พระราชบัญญัติการสาธารณสุขฯ

๔. กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๒๖ คน ว่าง ๐ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๕๘ คน ว่าง ๑ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจตรา สืบสวน จับกุม ดำเนินคดี และบังคับการให้เป็นไป ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครและกฎหมายอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร รวมถึงการดำเนินการ ในส่วนที่เกินอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต หรือกรณีที่จะเป็นภัยร้ายแรงต่อกลุ่มคนส่วนใหญ่ หรือดำเนินการ ในส่วนที่ต่อเนื่องกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต การกระทำผิดที่ต่อเนื่องระหว่างพื้นที่เขตหรือหลายพื้นที่เขต การตรวจสอบกำกับดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ

สำนักงานเขต การตรวจพื้นที่เรื่องร้องเรียน การรายงานประจำวัน การตรวจและทำรายงานตามโครงการเฉพาะกิจ ที่เกี่ยวกับงานด้านเทศกิจ การตรวจและบังคับคดีเกี่ยวกับอาคาร งานช่วยเหลือประชาชนในกรณีและโอกาสต่าง ๆ งานมวลชนสัมพันธ์ งานให้บริการเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และสนับสนุน การดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร โดยรับผิดชอบพื้นที่ ๕ สำนักงานเขต ดังนี้ กลุ่มกรุงเทพกลาง สำนักงานเขต ได้แก่ สำนักงานเขตพระนคร สำนักงานเขตดุสิต สำนักงานเขตดินแดง สำนักงานเขตห้วยขวาง สำนักงานเขตพญาไท สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ สำนักงานเขตราชเทวี และสำนักงานเขตวังทองหลาง และกลุ่มกรุงเทพใต้ ๑๐ สำนักงานเขต ได้แก่ สำนักงานเขตปทุมวัน สำนักงานเขตบางรัก สำนักงานเขตบางคอแหลม สำนักงานเขตสาทร สำนักงานเขตยานนาวา สำนักงานเขตคลองเตย สำนักงานเขตวัฒนา สำนักงานเขตพระโขนง สำนักงานเขตสวนหลวง และสำนักงานเขตบางนา

๕. กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๒

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๒๕ คน ว่าง ๒ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๕๑ คน ว่าง ๐ คน มีหน้าที่รับผิดชอบเช่นเดียวกันกับกองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑ โดยรับผิดชอบพื้นที่ ๑๖ สำนักงานเขต ดังนี้ กลุ่มกรุงเทพเหนือ ๗ สำนักงานเขต ได้แก่ สำนักงานเขตบางเขน สำนักงานเขตดอนเมือง สำนักงานเขตหลักสี่ สำนักงานเขตสายไหม สำนักงานเขตลาดพร้าว สำนักงานเขตจตุจักร และสำนักงานเขตบางซื่อ และกลุ่มกรุงเทพตะวันออก ๙ สำนักงานเขต ได้แก่ สำนักงานเขตมีนบุรี สำนักงานเขตหนองจอก สำนักงานเขตบึงกุ่ม สำนักงานเขตลาดกระบัง สำนักงานเขตบางกะปิ สำนักงานเขตคันนายาว สำนักงานเขตสะพานสูง สำนักงานเขต - คลองสามวา และสำนักงานเขตประเวศ

๖. กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๓

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๒๖ คน ว่าง ๐ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๖๑ คน ว่าง ๕ คน มีหน้าที่รับผิดชอบเช่นเดียวกันกับกองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑ โดยรับผิดชอบ สำนักเทศกิจ และพื้นที่ ๑๕ สำนักงานเขต ดังนี้ กลุ่มกรุงเทพเหนือ ๘ สำนักงานเขต ได้แก่ สำนักงานเขตธนบุรี สำนักงานเขตคลองสาน สำนักงานเขตจอมทอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สำนักงานเขตบางกอกน้อย สำนักงานเขตบางพลัด สำนักงานเขตทวีวัฒนา และสำนักงานเขตตลิ่งชัน และกลุ่มกรุงเทพใต้ ๗ สำนักงานเขต ได้แก่ สำนักงานเขตบางแค สำนักงานเขตบางบอน สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ สำนักงานเขตหนองแขม สำนักงานเขตทุ่งครุ สำนักงานเขตภาษีเจริญ และสำนักงานเขตบางขุนเทียน

การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

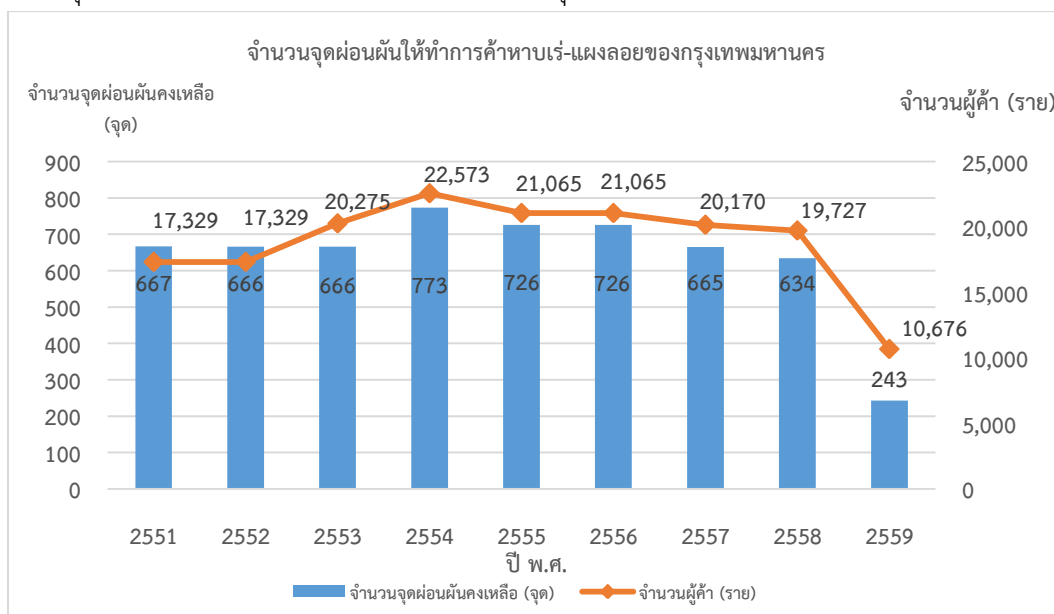
กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจมีประชาชนอพยพถิ่นฐานเข้ามาอาศัยและประกอบอาชีพเป็นจำนวนมาก ปัญหาที่ตามมาคือ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเมื่อพิจารณาถึงแนวโน้มของสถิติคืออาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่กรุงเทพมหานครระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๗ เปรียบเทียบระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๘ พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะคดีในฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศที่เพิ่มขึ้นจาก ๓,๕๒๐ คดี ในปี ๒๕๕๗ เป็น ๔,๖๔๑ คดี ในปี ๒๕๕๘ และคดีในฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เพิ่มขึ้นจาก ๙,๙๖๑ คดี ในปี ๒๕๕๗ เป็น ๑๙,๗๖๒ คดี ในปี ๒๕๕๘ นอกจากนี้หากพิจารณาพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร พบว่ามีพื้นที่เสี่ยงอยู่จำนวน ๒๓๕ จุด โดยประเภทพื้นที่เสี่ยงที่มีมากที่สุด คือ พื้นที่เสี่ยงประเภทถนน ตรอก ซอย ซึ่งมีจำนวน ๑๓๔ แห่ง และเมื่อวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาของพื้นที่เสี่ยง พบว่า จำนวน ๒๑๐ แห่งเป็นพื้นที่ซึ่งเป็นจุดอับแสง มีด และเป็นพื้นที่เปลี่ยวและไม่มีคนสัญจรผ่าน ซึ่งในฐานะที่สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีภารกิจหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยตรง ได้ดำเนินมาตรการเฝ้าระวังพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม โดยร่วมกับสำนักงานเขตจัดชุดสายตรวจเทศกิจออกตรวจจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม และติดตั้งตู้เขียวในจุดเสี่ยงและพื้นที่ต่าง ๆ จำนวน ๕๐๗ จุด เพื่อลดเงื่อนไขการเกิดอาชญากรรมความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งเป็นการป้องปรามการเกิดเหตุเบื้องต้น นอกจากนี้สภาพพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่มีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้จำเป็นต้องดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองอย่างเข้มงวด โดยสำนักเทศกิจได้ดำเนินการกิจในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย และการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับซิ่งรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครปลอดภัยและมหานครสีเขียวสะดวกสบาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายของรัฐบาลเรื่องการจัดระเบียบสังคม รวมทั้งข้อหาหรือของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยในการจัดระเบียบทางเท้า และจัดเก็บป้ายโฆษณาที่ผิดกฎหมายซึ่งขอให้กรุงเทพมหานครดำเนินการอย่างต่อเนื่องและรักษาสภาพที่จัดระเบียบแล้วให้ถาวร ซึ่งสำนักเทศกิจจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกรอบอำนาจหน้าที่ในการควบคุม ดูแล ตรวจสอบ และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

หมายเหตุ บัญชีอัตรากำลังข้าราชการและลูกจ้างของสำนักเทศกิจ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๐

สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

๑. สถิติด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

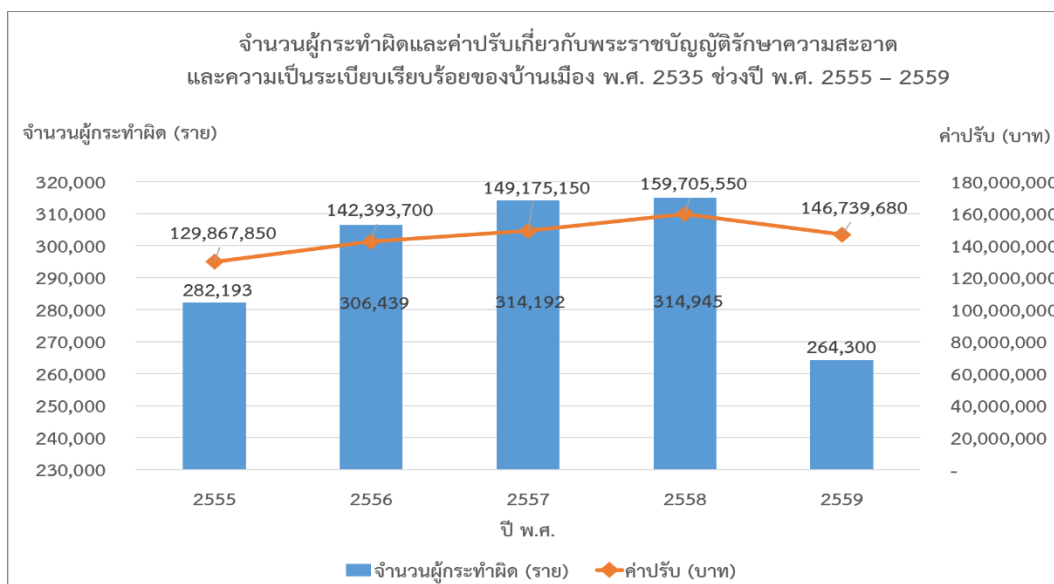
๑. จำนวนจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ – ๒๕๕๙



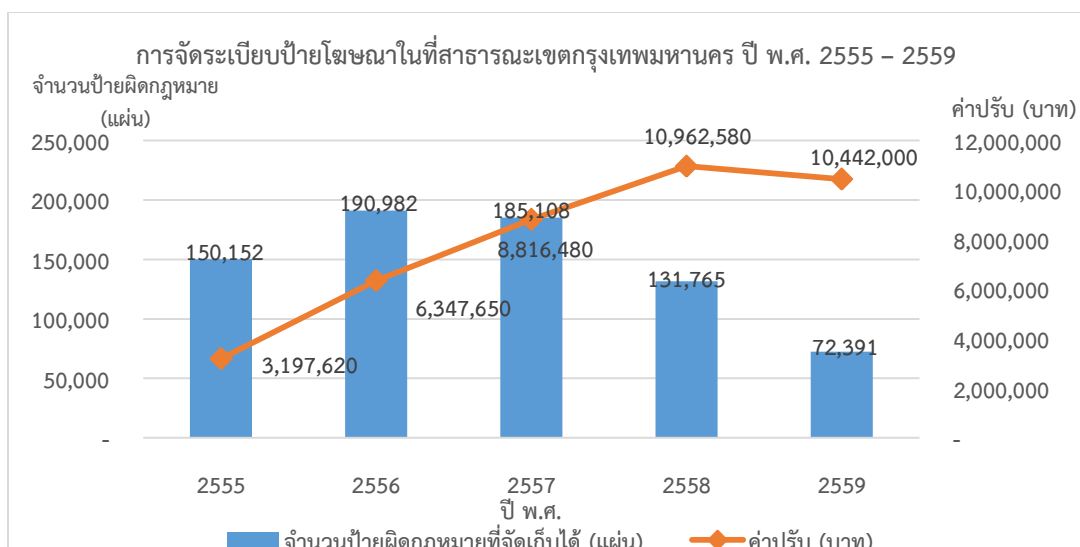
หมายเหตุ ข้อมูลจากกองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

๒. จุดกวดขันพิเศษ หมายถึง จุดที่ห้ามฝ่าฝืนตั้งวางจำหน่ายสินค้าโดยเด็ดขาด จำนวน ๕ บริเวณ คือ
 1. ฝัวจรจร ป้ายรโดยสารประจำทาง สะพานลอยหรือทางขึ้นลงรถไฟฟ้า ทางขึ้นลงทางม้าลาย และโดยรอบตู้
 2. โทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งมีทั้งหมดจำนวน ๕๓๘ จุด ในพื้นที่ ๕๐ เขต

๓. จำนวนผู้กระทำผิดและค่าปรับเกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
 ของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙



๔. โครงการการดำเนินการจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙

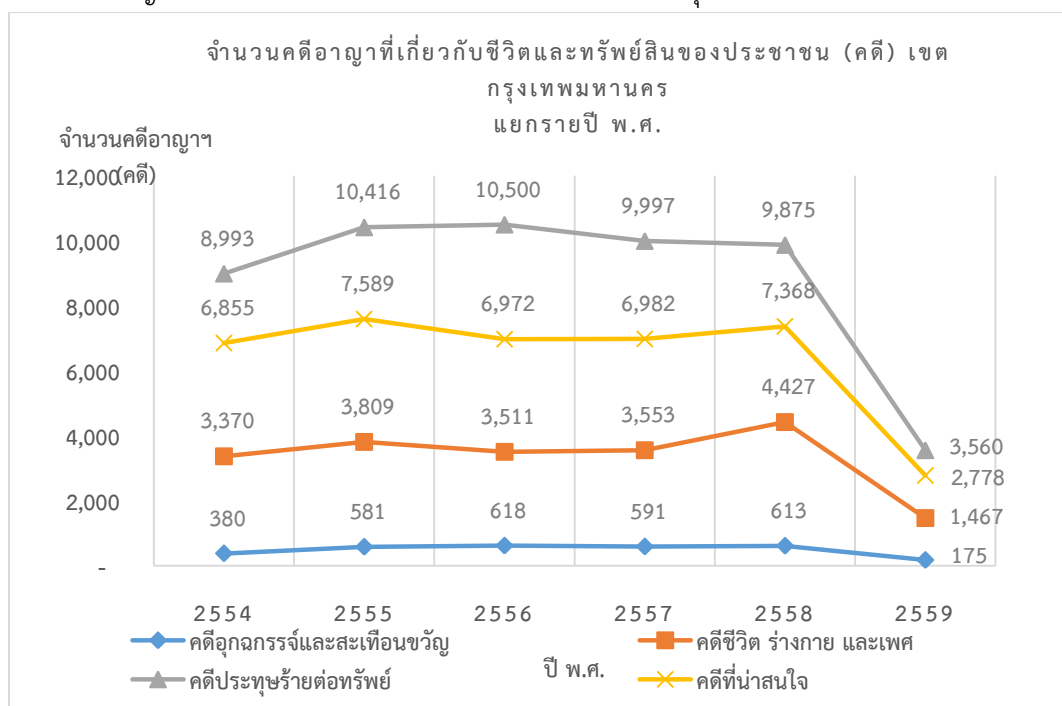


๒. สถิติด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๕. โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล มีเส้นทางที่ให้บริการประชาชน จำนวน ๖ เส้นทาง(เขตละ ๒ เส้นทาง)

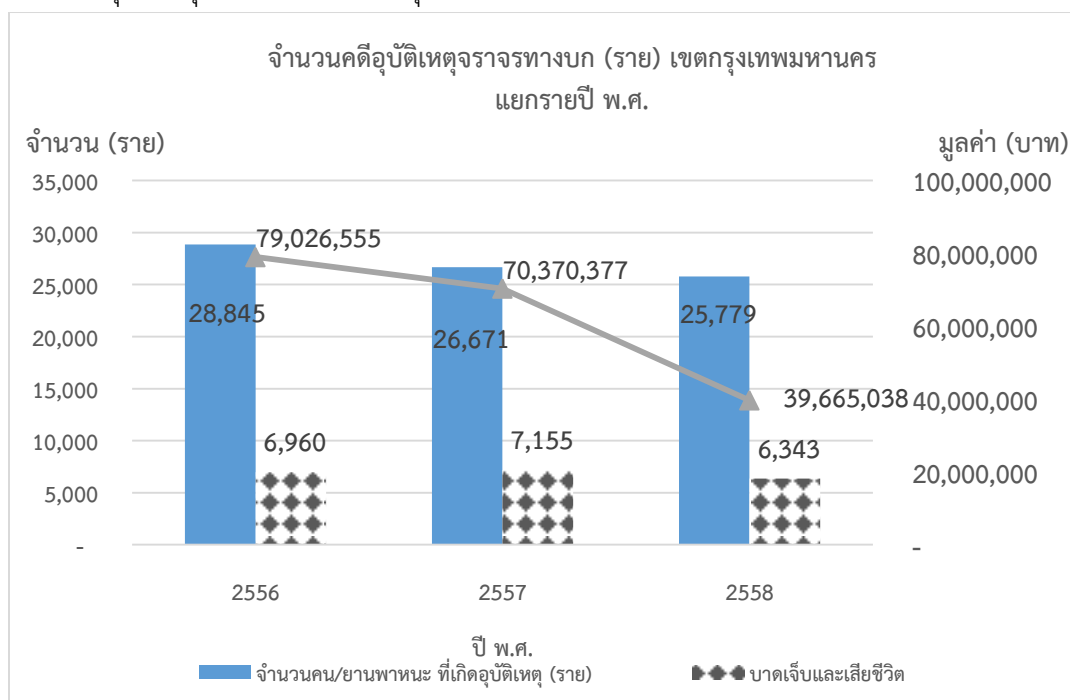
๖. จุดตรวจพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอาชญากรรม (ตู้เขียว) เขตกรุงเทพมหานคร ตามแผนการปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีจำนวนจุดเสี่ยงภัย (ตู้เขียว) ทั้งหมด ๕๐๗ จุด (ตู้) และจำนวนพื้นที่เสี่ยง ๒๓๕ จุด

๗. จำนวนคดีอาญาที่เกี่ยวกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๕๙



หมายเหตุ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ(POLIS) ดาวนโหลดเมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐

๘. จำนวนคดีอุบัติเหตุจราจรทางบกเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๘



หมายเหตุ ข้อมูลจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดาวน์โหลดเมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐

สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

สำนักเทศกิจดำเนินงานภายใต้ภารกิจหลักในการบังคับใช้กฎหมายและการจัดระเบียบเมือง เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน โดยแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสำนักเทศกิจได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ทั้งหมด ๓๘ ตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดในมิติที่ ๑ ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ จำนวน ๓๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วยตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดงานประจำ จำนวน ๑๙ ตัวชี้วัด มิติที่ ๒ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด มิติที่ ๓ ด้านคุณภาพบริการ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด และมิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร จำนวน ๒ ตัวชี้วัด โดยมีโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนตัวชี้วัดรวมทั้งหมด ๓๔ โครงการ/กิจกรรม เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ จำนวน ๖ โครงการ ไม่ใช้งบประมาณ จำนวน ๒๗ โครงการ และยกเลิก จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการซักซ้อมความเข้าใจการบังคับการตรวจการ กรณีจอดหรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า

ผลการดำเนินงานของสำนักเทศกิจทั้ง ๔ มิติ และโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัดที่กำหนดและดำเนินโครงการแล้วเสร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกโครงการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

จุดแข็ง

๑. บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติการที่มีความเร่งด่วน มีระเบียบวินัย มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และมีค่านิยมของจิตสำนึกสาธารณะในการบริการประชาชน
๒. ผลงานที่ผ่านมาทำให้ประชาชนให้ความเชื่อถือและให้ความร่วมมือ ส่งผลให้การปฏิบัติงานดีขึ้น
๓. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน
๔. บุคลากรส่วนใหญ่มีทักษะในการปฏิบัติงานภาคสนาม

จุดอ่อน

๑. กำลังเจ้าหน้าที่และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ
๒. ไม่มีการฝึกอบรมพื้นฐานอย่างเป็นประจำและต่อเนื่องให้กับผู้ที่เข้าสู่สายงานเทศกิจ ทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรและการปฏิบัติงานขาดความเป็นเอกภาพ
๓. บุคลากรของสำนักเทศกิจขาดทักษะในการดำเนินการด้านมวลชนและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่และการบังคับการให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย
๔. บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะในการรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบ
๕. ความรู้ทักษะด้านกฎหมายของบุคลากร ส่งผลให้บุคลากรมีทัศนคติที่ขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา

โอกาส

๑. ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รัฐบาลจนถึงกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมาย
๒. ผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญและมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ของกรุงเทพมหานครในทุก ๆ ด้าน
๓. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความตื่นตัวและเริ่มมาให้ความสนใจถึงการดำเนินงานด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองและให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบังคับให้เป็นไปตามกฎหมายของสำนักเทศกิจ

อุปสรรค

๑. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของเมือง ไม่ได้ให้อำนาจหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักเทศกิจในการดำเนินการตามกฎหมาย
๒. สายการบังคับบัญชาระหว่างสำนักเทศกิจ และฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต ไม่มีความเป็นเอกภาพ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครและนโยบายของกรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. การดำเนินงานตามภารกิจด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งการดำเนินการด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองจำเป็นต้องบูรณาการทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ สำนักเทศกิจไม่มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการที่ครอบคลุมการดำเนินการดังกล่าวทุกด้าน ทำให้เกิดความล่าช้าและขาดเอกภาพในการดำเนินงาน

สรุปภารกิจที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จากสถานการณ์และสภาพแวดล้อมข้างต้น เป็นปัจจัยให้สำนักเทศกิจกำหนดแนวทางในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สรุปได้ดังนี้

๑. ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
 - ๑.๑ การจัดระเบียบทางเท้า
 - ๑.๒ การตรวจจุดกวดขันพิเศษ
 - ๑.๓ การตรวจพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรม
 - ๑.๔ การตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จั๊บ-ปรับขยะในที่สาธารณะ
 - ๑.๕ การจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ
 - ๑.๖ การดูแลความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการป้องกันภัยทางน้ำ
 - ๑.๗ การดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว
๒. ภารกิจประจำพื้นฐาน ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
 - ๒.๑ การเพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ พื้นที่เสี่ยงภัยทางน้ำ พื้นที่การท่องเที่ยวที่สำคัญ
 - ๒.๒ การควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะและที่ของเอกชน โดยควบคุม ดูแล บังคับให้เป็นไปตามกฎหมายรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
 - ๒.๓ การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในบริเวณต่าง ๆ และการแก้ไขปัญหาจราจร ซึ่งเกิดจากผู้ประกอบการกระทำผิดกฎหมายควบคุมอาคาร
 - ๒.๔ การบริหารจัดการด้านการพัฒนาบุคลากรและการสื่อสาร
๓. ภารกิจมิติที่ ๒ - ๔ ดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ได้แก่
 - ๓.๑ บริหารจัดการด้านการเงินการคลัง
 - ๓.๒ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
 - ๓.๓ ด้านคุณภาพการบริการ
 - ๓.๔ ด้านการพัฒนองค์กรและการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการบังคับใช้กฎหมายและมุ่งมั่นจัดระเบียบเมืองเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน

พันธกิจ

๑. ควบคุมและบังคับการตามกฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง บาทวิถีและที่สาธารณะทั่วไปมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
๒. การเสริมสร้างให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบด้านเทศกิจ
๓. ดูแล และตรวจตราพื้นที่เสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมเพื่อป้องกันการเกิดเหตุความไม่ปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานด้านดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่หน่วยงานต่าง ๆ
๔. สนับสนุนการดำเนินงานด้านการจราจรให้มีความคล่องตัวและความปลอดภัย
๕. เสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจให้มีความรู้ ความสามารถ และมีความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

๑. จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (๑ บัญชี)
๒. ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (สำนักเทศกิจ ๑ ครั้ง/เดือน/จุด และสำนักงานเขต ๒ ครั้ง/วัน/จุด)
๓. จำนวนเส้นทางให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ (๒ เส้นทาง/เขต)

มิติที่ ๑.๓ ปลอดภัยอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๑ ปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

๑. จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการของเทศกิจอาสาจราจร (จัดเก็บข้อมูลปีฐาน)
๒. จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจอาสาจราจร (๒ ครั้ง/วัน)
๓. จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ (๒ ครั้ง/วัน)

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด
ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์กรุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจร
และบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

๑. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินมาตรการกวาดล้าง-แผงลอย (ร้อยละ ๑๐๐)
๒. จำนวนจุดผ่อนผันแผงลอยลดลง (ร้อยละ ๑๐)
๓. จำนวนครั้งในการรายงานผลการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนก
รายเขต (๒ ครั้ง/เดือน)
๔. ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวาดล้าง จัป-ปรับ
ของสำนักงานเขต (ร้อยละ ๘๐)

ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

มิติที่ ๖.๒ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทาง
ท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

๑. ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อความปลอดภัย (ร้อยละ ๘๐)

ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม
และเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ
มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานคร และ
เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

๑. ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามหลักสมรรถนะมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ (ร้อยละ ๓๐)

มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและ
โปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย

(Smart service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (Smart city)

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน และ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ภาคเอกชน

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

๑. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการประชาชน และ/หรือ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน (มีรายงานการสำรวจ)

ผลการดำเนินงานหลัก (ตัวชี้วัดตามภารกิจงานยุทธศาสตร์)

๑. จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม
๒. ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม
๓. จำนวนเส้นทางให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล
๔. จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการของเทศกาลอาสาจราจร
๕. จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกาลอาสาจราจร
๖. จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ
๗. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินมาตรการกวดขันหาบเร่-แผงลอย
๘. จำนวนจุดผ่อนผันหาบเร่-แผงลอยลดลง
๙. จำนวนครั้งในการรายงานผลการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต
๑๐. ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวดขันทั้ง จักรับ ของสำนักงานเขต
๑๑. ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อความปลอดภัย
๑๒. ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามหลักสมรรถนะมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ
๑๓. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการประชาชน และ/หรือ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน

มาตรการและโครงการ/กิจกรรม

ส่วนที่ ๑ การบริการสาธารณะ

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความแออัดของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	๑ บัญชี
๒.	ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม	๑ ครั้ง/เดือน/จุด
๓.	จำนวนเส้นทางให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับแท็กซี่	๒ เส้นทาง/เขต

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	๑ บัญชี

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร	-	กองนโยบาย และแผนงาน	๑

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
-	-	-

มาตรการที่ ๕ สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม)

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	๑ ครั้ง/เดือน/จุด
๒.	จำนวนครั้งการให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาลของสำนักเทศกิจร่วมกับสำนักงานเขต	๑๒ ครั้ง/เดือน (อย่างน้อย ๖ สำนักงานเขต/เดือน)
๓.	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๔.	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการโครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาลวันลอยกระทง	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๕.	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการโครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)
๖.	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๗.	ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา	ร้อยละ ๑๐๐
๘.	จำนวนจุดกิจกรรมการจัดงานเทศกาลวันลอยกระทงที่สำนักเทศกิจออกปฏิบัติการสนับสนุนงานด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก	ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุดกิจกรรม
๙.	จำนวนจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนช่วงก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ที่สำนักเทศกิจออกตรวจและดูแลด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก	ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๑	๒, ๓
โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย ใน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว)	-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๓	๑, ๖
โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย เชิงพื้นที่		กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๓	๗

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแล ความ ปลอดภัยของประชาชนในเทศกาลวันลอยกระทง	-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๓	๔, ๘
โครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อ ขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์	-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๓	๕, ๙

มาตรการของหน่วยงานที่ ๑ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	จำนวนครั้งในการออกตรวจสอบพื้นที่จอดรถของห้างสรรพสินค้าที่ใช้ เพื่อการอื่น	ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ครั้ง/ปี
๒.	ร้อยละความสำเร็จของการแจ้งให้สำนักงานเขตดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่ กรณีที่ตรวจพบว่า มีการฝ่าฝืนการใช้พื้นที่จอดรถไปใช้เพื่อการอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต	ร้อยละ ๑๐๐
๓.	ร้อยละเรื่องขอยุติคดีทางปกครองได้รับการตรวจสอบ	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ
-	-	-

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
กิจกรรมการตรวจอาคารห้างสรรพสินค้าตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร กรณีน้ำที่จ่อตรถและทางเข้า – ออกไปใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๒	๑, ๒
กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องขออนุญาตยุติการดำเนินการทางปกครอง	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑	๓

มิติที่ ๑.๓ ปลดอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๑ ปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการของเทศกิจอาสาจราจร	จัดเก็บข้อมูลปีฐาน
๒.	จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจอาสาจราจร	๒ ครั้ง/วัน
๓.	จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ	๒ ครั้ง/วัน

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๕ อำนาจการจราจรโดยเทศกิจอาสาจราจร

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการของเทศกิจอาสาจราจร	จัดเก็บข้อมูลปีฐาน
๒.	จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจอาสาจราจร (อำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจสังกัดสำนักเทศกิจ)	๒ ครั้ง/วันทำการ
๓.	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการเทศกิจ School Care	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๓	๑, ๒, ๓

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
-	-	-

มาตรการที่ ๒ ให้การสนับสนุนด้านความปลอดภัยการจราจรทางน้ำ
ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ	๒ ครั้ง/วันทำการ
๒.	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการป้องกันภัยทางน้ำ	-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๓	๑, ๒

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
-	-	-

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้เลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์ทกรกรุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินมาตรการกวาดล้าง-แผงลอย	ร้อยละ ๑๐๐
๒.	จำนวนจุดผ่อนผันแผงลอยลดลง	ร้อยละ ๑๐๐
๓.	จำนวนครั้งในการรายงานผลการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต	๒ ครั้ง/เดือน
๔.	ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวาดล้างทั้ง จับ-ปรับ ของสำนักงานเขต	ร้อยละ ๘๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ ศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบจากการกำหนดจุดผ่อนผัน (ไม่จัดทำ เนื่องจากอยู่ระหว่างยกเลิกจุดผ่อนผัน)

มาตรการที่ ๒ กำหนดแผนการดำเนินงานจัดระเบียบแผงค้าในเขตที่สำคัญต่าง ๆ

มาตรการที่ ๓ กำหนดกฎข้อบังคับเพื่อมิให้เกิดผู้ค้ากลับมาขาย ณ จุดเดิม

มาตรการที่ ๔ กำหนดและประกาศแนวทางการใช้ข้อบังคับอย่างเข้มงวดเพื่อมิให้เกิดจุดขายใหม่

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินมาตรการกวาดล้าง-แผงลอย	ร้อยละ ๑๐๐
๒.	จำนวนครั้งของการออกตรวจจุดกวาดล้างพิเศษในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ	ไม่น้อยกว่า ๔,๕๐๐ ครั้ง/ปี
๓.	ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวาดล้างพิเศษ	ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืน ทาง เท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน) - แผนการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืน ทาง เท้าให้แก่ประชาชน - กิจกรรมศึกษาความพึงพอใจและทัศนคติของประชาชน ต่อการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้า ให้แก่ประชาชน	-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๑	๑
โครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) - แผนปฏิบัติการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย - กิจกรรมศึกษาความพึงพอใจและทัศนคติของประชาชน ต่อการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย	-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๑	๒, ๓

มาตรการที่ ๕ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อกำจัดผู้มีอิทธิพล
(ไม่จัดทำ เนื่องจากอยู่ระหว่างยกเลิกจุดผ่อนผัน)

มาตรการที่ ๖ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะ
ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๔.	สถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณ ถนนสายหลักและถนนสายรองที่สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่ เป้าหมายลดลง	ลดลงไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐ (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๐)
๕.	จำนวนครั้งในการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ใน ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ	๑๐๐ ครั้ง/จุด/ปี
๖.	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ของสำนักงานเขต	ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)
๗.	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถ หรือขับซิ่งรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า	ร้อยละ ๘๐
๘.	ร้อยละของประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบ เมืองของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ ๘๐

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณา ในที่สาธารณะ	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๒	๔
โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงานเขต	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๒	๕, ๖
โครงการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๒	๗
โครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑	๘

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
กิจกรรมการขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา	-	กองนโยบายและแผนงาน

ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

มิติที่ ๖.๑ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อความปลอดภัย	ร้อยละ ๘๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบและระมัดระวังตัวจากมิจฉาชีพรูปแบบต่าง ๆ

ผ่านการจัดทำแผ่นพับคู่มือ และ/หรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ	ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ	ตัวชี้วัด
โครงการสายตรวจเทศกิจห้วงใยใสนักท่องเที่ยว	-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๑	๑

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
-	-	-

ส่วนที่ ๒ การบริหารจัดการ

ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๑ พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกย่องมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการในแต่ละสายงาน ให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพและสอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่งเอเชีย

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐
๒	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจได้รับการตรวจสอบและรายงานผล	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ
-	-	-

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
โครงการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานสำหรับข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานเทศกิจ	๑,๗๗๙,๓๐๐	กองนโยบายและแผนงาน
โครงการเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัย	๒,๒๘๕,๒๐๐	กองนโยบายและแผนงาน
โครงการอบรมครูฝึกเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร	๖๔๗,๖๐๐	กองนโยบายและแผนงาน

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
โครงการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจไร้พุง	๑๓,๙๗๓,๒๐๐	กองนโยบายและแผนงาน
โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร	๒๖๔,๘๐๐	สำนักงานเลขานุการ

มาตรการที่ ๓ ส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	จำนวนกิจกรรมสร้างเสริมค่านิยมที่ดีและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากร	๓ กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ
-	-	-

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
โครงการจัดพิธีบวงสรวงเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช	๖๐,๐๐๐	สำนักงานเลขานุการ
โครงการรวมพล รวมพลัง เทศกิจกรุงเทพมหานคร	๑๙๐,๐๐๐	สำนักงานเลขานุการ
โครงการพัฒนาจิตใจและสร้างความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	-	สำนักงานเลขานุการ
กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจ	-	กลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ

มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (Smart service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (Smart city)

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน และ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ภาคเอกชน

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชนและ/หรือ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน	๑ ระบบ

มาตรการสนับสนุนเป้าประสงค์

มาตรการที่ ๒ พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน

ตัวชี้วัดมาตรการ

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ร้อยละความสำเร็จของการลงปฏิทินกิจกรรมการปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร และการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการร้องขอ	ร้อยละ ๑๐๐

โครงการ/กิจกรรมรองรับมาตรการ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์	งบประมาณ	ส่วนราชการ
-	-	-

โครงการ/กิจกรรมประจำ	งบประมาณ	ส่วนราชการ
กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์สำนักเทศกิจ	-	กองนโยบายและแผนงาน

สรุปโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณ

โครงการ/กิจกรรมยุทธศาสตร์

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลังโครงการ)	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ กทม./รัฐบาล/อื่นๆ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
๑.	โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงของกรุงเทพมหานคร	-	-	กองนโยบายและแผนงาน
๒.	โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑
๓.	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว)	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๓
๔.	โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๓
๕.	โครงการเทศกาลอาสาจราจรพาน้องข้ามถนน	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๓
๖.	โครงการป้องกันภัยทางน้ำ	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๓
๗.	โครงการจัดระเบียบการค้าหาเร่-แผงลอยเพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน)	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑
๘.	โครงการตรวจและกวดขันการค้าหาเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ)	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑
๙.	โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๒
๑๐.	โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะของสำนักงานเขต	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๒
๑๑.	โครงการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถ หรือขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า	-	-	กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๒

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลังโครงการ)	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ กทม./รัฐบาล/อื่นๆ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
๑๒.	โครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดระเบียบเมืองของ กรุงเทพมหานคร		-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๑
๑๓.	โครงการสายตรวจเทศกิจห้วงใยใส่ใจ นักท่องเที่ยว	-	-	กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๑

รวมโครงการ/กิจกรรม.....๑๓.....โครงการ/กิจกรรม
 โครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ.....-.....โครงการ/กิจกรรม
 โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ.....๑๓.....โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรมประจำ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลังโครงการ)	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ กทม./รัฐบาล/อื่นๆ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
๑.	โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย และดูแลความปลอดภัยของประชาชน ในเทศกาลวันลอยกระทง			กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๓
๒.	โครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อย จุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาล วันสงกรานต์			กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๓
๓.	กิจกรรมการตรวจอาคารห้างสรรพสินค้า ตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร กรณีน้ำที่จอดรถ และทางเข้า – ออกไปใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น			กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๒
๔.	กิจกรรมตรวจสอบเรื่องขออนุญาตยุติ การดำเนินการทางปกครอง			กองตรวจและ ปฏิบัติการพื้นที่ ๑
๕.	กิจกรรมการขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา		-	กองนโยบายและ แผนงาน
๖.	โครงการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานสำหรับ ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานเทศกิจ	๑,๗๗๙,๓๐๐.๐๐	กทม.	กองนโยบายและ แผนงาน

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม (เรียงลำดับหมายเลขมาตรการหลังโครงการ)	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ กทม./รัฐบาล/อื่นๆ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ
๗.	โครงการเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ ในการดูแลความปลอดภัย	๒,๒๘๕,๒๐๐.๐๐	กทม.	กองนโยบายและ แผนงาน
๘.	โครงการอบรมครูฝึกเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร	๖๔๗,๖๐๐.๐๐	กทม.	กองนโยบายและ แผนงาน
๙.	โครงการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร เจ้าหน้าที่เทศกิจไร้พุง	๑๓,๙๗๓,๒๐๐.๐๐	กทม.	กองนโยบายและ แผนงาน
๑๐.	โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคมสำหรับเจ้าหน้าที่ของ กรุงเทพมหานคร	๒๖๔,๘๐๐.๐๐	กทม.	สำนักงาน เลขานุการ
๑๑.	โครงการจัดพิธีบวงสรวงเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช	๖๐,๐๐๐.๐๐	กทม.	สำนักงาน เลขานุการ
๑๒.	โครงการรวมพล รวมพลัง เทศกิจ กรุงเทพมหานคร	๑๙๐,๐๐๐.๐๐	กทม.	สำนักงาน เลขานุการ
๑๓.	โครงการพัฒนาจิตใจและสร้างความสุข ในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ		-	สำนักงาน เลขานุการ
๑๔.	กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เทศกิจ		-	กลุ่มงานผู้ตรวจการ เทศกิจ
๑๕.	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ สำนักเทศกิจ		-	กองนโยบายและ แผนงาน
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		๑๙,๒๐๐,๑๐๐.๐๐	กทม.	

รวมโครงการ/กิจกรรม.....๑๕.....โครงการ/กิจกรรม
โครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ.....๗.....โครงการ/กิจกรรม
โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ.....๘.....โครงการ/กิจกรรม

การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

มิติที่ ๑ ประสิทธิภาพตามพันธกิจ

ตาราง ก. แสดงภารกิจงานยุทธศาสตร์

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่าช้าของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	๑ บัญชี
๒.	ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม	๑ ครั้ง/เดือน/จุด
๓.	จำนวนเส้นทางให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	๒ เส้นทาง/เขต

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สำรวจจัดทำฐานข้อมูลการ ประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อ อาชญากรรม (ม. ๑)	จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อ การเกิดอาชญากรรม (๑ บัญชี) (ผลผลิต)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> อาชญากรรม หมายถึง พฤติกรรมที่มีการกระทำความผิด โดยผู้กระทำการกระทำความผิดที่มีลักษณะเป็นการ ละเมิดต่อชีวิต/ทรัพย์สิน หรือฝ่าฝืนต่อกฎหมาย บ้านเมือง ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของ ประชาชนและสังคม พื้นที่เสี่ยง หมายถึง พื้นที่ที่มีโอกาสที่จะเกิดเหตุ อันตราย เหตุอาชญากรรม หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึง ประสงค์ในการดำเนินชีวิตของประชาชน บัญชี หมายถึง การบันทึกรายการหรือเหตุการณ์ด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ แล้วจำแนก ประเภทหรือจัดหมวดหมู่รายการ และสรุปผลรายการ เหล่านั้น <u>ค่าเป้าหมาย</u> จำนวน ๑ บัญชี <u>วิธีการคำนวณ</u> นับจำนวน	๑. โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยง/ อันตรายของกรุงเทพมหานคร งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กน. ผู้รับผิดชอบหลัก ๑. นางสาวสุเมตตา จำเริญ ๒. นางสาวชนนภสร วีระชาติ ๓. นายสุนทร จันทรสิงห์ โทร. ๐ ๒๔๖๕ ๕๓๒๕ ต่อ ๓๓๔๐ - ๑ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. (กตพ. ๒) ๓. นายการันต์ อยู่สำลี โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อ อาชญากรรม) (ม. ๕)	๑. จำนวนครั้งการให้บริการกลับ บ้านปลอดภัยไปกลับเทศกิจของ สำนักเทศกิจร่วมกับสำนักงานเขต (ผลผลิต) (๑๒ ครั้ง/เดือน) (อย่างน้อย ๖ สำนักงานเขต/เดือน) ๒. ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแล ความ ปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการกลับบ้าน ปลอดภัยไปกับเทศกิจ (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> บริการ หมายถึง การให้ความสะดวกและดูแลความ ปลอดภัยแก่ประชาชนผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณนั้น ๆ ด้วยการใช้รถสายตรวจเทศกิจรับ-ส่ง ประชาชน ระหว่าง เวลา ๒๑.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. ผู้ให้บริการ หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักเทศกิจ รวมสนับสนุนการปฏิบัติงานกับฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนที่อาศัยหรือสัญจรใน บริเวณพื้นที่เสี่ยง เส้นทาง/จุดบริการ หมายถึง พื้นที่เสี่ยงต่าง ๆ และถนน ที่มีรถวิ่งผ่านน้อยหรือไม่มีวิ่งผ่านในช่วงเวลากลางคืน พื้นที่เสี่ยง หมายถึง พื้นที่ที่มีโอกาสที่จะเกิดเหตุอันตราย เหตุอาชญากรรม หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการ ดำเนินชีวิตของประชาชนตามที่สำนักงานเขตกำหนด ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ในการดูแล ความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก ตามโครงการฯ โดยระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด <u>ค่าเป้าหมาย</u>	๑. โครงการกลับบ้านปลอดภัยไป กับเทศกิจ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๑ ผู้รับผิดชอบหลัก ๑. นายวินัย ประณต ๒. นางสาวหิสาญา เกตุสุวรรณ โทร. ๓๓๔๔ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. นายวีระ วีระบุตร โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑. ระดับผลผลิต อย่างน้อย ๑๒ เส้นทาง/เดือน (อย่างน้อย ๖ สำนักงานเขต/เดือน) ๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนน ขึ้นไป) <u>วิธีการคำนวณ</u> ๑. นับจำนวนครั้งการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจ ตามเส้นทาง/จุดบริการที่กำหนด ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คัดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ค่าเฉลี่ย $= \frac{((W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5))}{n}$ W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด * หมายเหตุ โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจและจำนวนผู้รับบริการแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน ๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๓. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุและคดีอาชญากรรมทุกประเภท ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ เส้นทาง/จุดบริการที่กำหนดในรัศมี ๒ กิโลเมตร แยกรายเดือนและรายเส้นทาง/จุดบริการ โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
----------------------------------	---	-------------------------	-----------------

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม) (ม. ๕)	๑. ความถี่ในการออกตรวจ พื้นที่เสี่ยงต่อการเกิด อาชญากรรม (ผลผลิต) ๑ ครั้ง/เดือน/จุด ๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่น ในความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน (ผลลัพธ์) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> การออกตรวจพื้นที่เสี่ยงหมายถึง การออกตรวจพื้นที่เสี่ยงในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขตตามที่กำหนดโดยเจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักเทศกิจ พื้นที่เสี่ยง หมายถึง พื้นที่ที่มีโอกาสที่จะเกิดเหตุอันตราย เหตุ อาชญากรรม หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินชีวิตของ ประชาชนตามที่สำนักงานเขตกำหนด ประชาชน หมายถึง ผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยง ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง ความรู้สึกเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินจากการดูแลความปลอดภัยในเรื่องสภาพแวดล้อมในจุดเสี่ยง การตรวจตราสอดส่องดูแล การใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์เพื่อให้เกิด ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผลความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ ได้จากการทอแบบสอบถาม ประชาชนที่พักอาศัยหรือสัญจรบริเวณพื้นที่ซึ่งกรุงเทพมหานครกำหนด เป็นจุดเสี่ยง (ตู้เขียว) จำนวน ๕๐๗ จุด โดยดำเนินการ ดังนี้ - เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒,๕๐๐ ชุด โดยใช้ แบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินกำหนดระดับความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด - ทอแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์หรือผ่านระบบสแกน QR Code	๑. โครงการรักษาความสงบ เรียบร้อยและความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน (ตรวจตู้เขียว) งบประมาณ.....-..... บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๓ ผู้รับผิดชอบหลัก ๑. นายการันต์ อยู่สำลี ๒. นายกิตติพงษ์ ทัพย์สุขุม โทร. ๐ ๒๔๖๕ ๐๕๓๒ ต่อ ๓๓๑๘ และ ๐๘ ๖๙๐๕ ๙๐๓๐ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. (กตพ. ๒)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ๑ ครั้ง/เดือน/จุด ๒. ระดับผลลัพธ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ๑. นับจำนวนครั้งการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจ ตามจุดที่กำหนด ๒. คำนวณคะแนนจากการตอบแบบสอบถามความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนแต่ละฉบับ โดยคิดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้ ค่าคะแนนของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ = $\frac{\text{ผลรวมของคะแนนรายข้อ}}{\text{จำนวนข้อคำถามทั้งหมด}}$ $S = \frac{S_1 + S_2 + S_3 + \dots + S_n}{n}$ S คือ คะแนนความพึงพอใจของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ S_๑ คือ คะแนนข้อที่ ๑ S_๒ คือ คะแนนข้อที่ ๒ S_๓ คือ คะแนนข้อที่ ๓ S_n คือ คะแนนข้อที่ n n คือ จำนวนข้อคำถามทั้งหมด ทั้งนี้ ถือว่าประชาชนที่ให้คะแนนรวมในการตอบแบบสอบถาม ตั้งแต่ ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป) คือ ประชาชนที่มี ความเชื่อมั่นต่อ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๓. คำนวณหาร้อยละของประชาชนที่เชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ ร้อยละของประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ = ((จำนวน ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามและมีคะแนนความเชื่อมั่น ในความ ปลอดภัย ตั้งแต่ ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป)) x ๑๐๐) ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด * หมายเหตุ แผนการปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยฯ มี กิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. จัดเก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกรา ยเดือนและรายหน่วยงาน ๒. จัดเก็บสถิติคดีอาชญากรรมทุกประเภท ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดี อาชญากรรมที่เกิดขึ้น ณ พื้นที่เสี่ยงที่กำหนดในรัศมี ๒ กิโลเมตร แยก รายเดือนและรายพื้นที่เสี่ยง โดยประสานความร่วมมือจากสถานี ตำรวจท้องที่	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม) (ม. ๕)	๑. ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับ การเฝ้าระวังและตรวจตรา (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> จุดเสี่ยงภัย หมายถึง จุดที่กรุงเทพมหานครสำรวจว่าเป็น จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (รวมกับจุดที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลสำรวจ) จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ การเฝ้าระวังและตรวจตรา หมายถึง สำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยจากอาชญากรรม ความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ดังนี้ ๑. จุดเสี่ยงภัยได้รับการตรวจตรา และตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ๒. จุดเสี่ยงภัยได้รับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมด้วยการตัดต้นไม้ที่รกทึบ ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดป้ายรถประจำทาง ๓. ดำเนินการเฝ้าระวังความปลอดภัยจากอาชญากรรม และความปลอดภัยทางถนนชน กลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจฯ จัดกิจกรรมเทศกิจอาสาจราจรพาน้องข้ามถนน ฯลฯ ๔. ดำเนินการตรวจตราความปลอดภัยบริเวณทำเทียบเรือการวัดผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัด ๑. สำนักเทศกิจ มีข้อมูลจุดเสี่ยงภัยของสำนักงานเขตจำนวน ๑ ชุด	๑. โครงการบูรณาการ ผลการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๓ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายการันต์ อยู่สำลี ๒. นายอาทิตย์ บุญสุข โทร. ๐ ๒๔๖๕ ๐๕๓๒ ต่อ ๓๓๑๘ และ ๐๘ ๖๙๐๕ ๙๐๓๐ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. (กตพ. ๒)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๒. สำนักงานเขต มีการจัดทำแผนเฝ้าระวังและตรวจตรจุดเสี่ยงภัย ดังนี้ ๒.๑ จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีการตรวจตรา ๒ ครั้ง/วัน/จุด (ฝ่ายเทศกิจ) ๒.๒ จุดเสี่ยงภัยที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) มีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ๑ ครั้ง/วัน/จุด หากพบว่าการชำรุดให้จัดทำหนังสือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข (ฝ่ายเทศกิจ) ๒.๓ จุดเสี่ยงภัยได้รับการปรับสภาพแวดล้อมด้วย การดูแลตัดต้นไม้ ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ติดป้ายประชาสัมพันธ์กันอาชญากรรม ทำความสะอาดบริเวณป้ายรถ - ประจำทาง ฯลฯ (ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายรักษาฯ ฝ่ายโยธา) ๒.๔ ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามโครงการอาสาพาน้องข้ามถนนและอาสาจราจร จำนวน ๒ ครั้ง/วัน/จุด (ฝ่ายเทศกิจ) ๓. สำนักงานเทศกิจ มีการจัดทำแผนเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย ๓.๑ จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีการตรวจตรา ๑ ครั้ง/เดือน/จุด ๓.๒ จุดเสี่ยงภัยที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) มีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงาน ๑ ครั้ง/เดือน/จุด หากพบว่าการชำรุดให้จัดทำหนังสือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		ดำเนินการแก้ไข ๓.๓ ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามโครงการอาสาน้องข้ามถนนและอาสาจราจร ๒ ครั้ง/วัน/จุด ๓.๔ ทำเทียบเรือ(ตั้งแต่สะพานช้างอิฐ -สะพานกรุงเทพ) มีการตรวจตราความปลอดภัย จำนวน ๒ ครั้ง/วัน ๔. สำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต ดำเนินการตามแผน การเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย พร้อมรายงาน ผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน ๕. สำนักเทศกิจ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน การเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัยของทุกสำนักงานเขต และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมรายไตรมาส ให้ผู้บริหาร กรุงเทพมหานครทราบ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> จำนวนจุดเสี่ยงภัย (จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ) ทุกจุดในพื้นที่ ที่รับผิดชอบได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา	

มิติที่ ๑.๓ ปลอดภัย

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๑ ปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการของเทศกิจอาสาจราจร	จัดเก็บข้อมูลปีฐาน
๒.	จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจอาสาจราจร	๒ ครั้ง/วัน
๓.	จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ	๒ ครั้ง/วัน

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
อำนาจการจราจรโดยเทศกิจอาสาจราจร (ม. ๕)	๑. จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่เทศกิจอาสาจราจร (อำนาจความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สังกัดสำนักเทศกิจ) (ผลผลิต) ๒ ครั้ง/วันทำการ ๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป) ๓. จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการของเทศกิจอาสาจราจร (ผลผลิต) จัดเก็บข้อมูลปีฐาน	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> การปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจร หมายถึง สำนักเทศกิจจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติงานดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน พื้นที่ในการปฏิบัติหน้าที่ฯ หมายถึง บริเวณทางเข้า ออก สำนักเทศกิจ และโรงเรียนใกล้เคียงสำนักเทศกิจ และบริเวณที่แต่ละสำนักงานเขตกำหนด ประชาชน หมายถึง ผู้สัญจรบริเวณพื้นที่ปฏิบัติการของเทศกิจอาสาจราจร ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจในพื้นที่ จำนวน ๓๔๘ จุด ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทอดแบบสอบถามประชาชน โดยดำเนินการ ดังนี้ - เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑,๐๐๐ ชุด โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กำหนดระดับความพึงพอใจในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	โครงการเทศกิจ School Care งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๓ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายชนาภัทร สุขเกษม ๒. นางนิตยา สันนิธิพานิชกุล โทร. ๐ ๒๔๖๕ ๐๕๓๒ ต่อ ๓๓๑๘ และ ๐๘ ๙๔๘๙ ๙๓๗๒ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. (กตพ. ๒)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		- ทอดแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์หรือผ่านระบบการสแกน QR Code อุบัติเหตุ หมายถึง สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดจากการสัญจรด้วยวิธีต่าง ๆ แล้วส่งผลกระทบต่อ ทางร่างกาย จิตใจ ทรัพย์สิน และชีวิต - จัดเก็บสถิติอุบัติเหตุด้านการจราจร ด้วยการรวบรวม ข้อมูลสถิติที่เกิดขึ้น ณ พื้นที่ปฏิบัติการของเทศกิจอาสาจราจรที่กำหนดของแต่ละหน่วยงานในรัศมี ๒ กิโลเมตร แยกรายเดือน และรายพื้นที่ปฏิบัติการฯ โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ๒ ครั้ง/วันทำการ ๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป) ๓. บัญชีข้อมูลอุบัติเหตุด้านการจราจร จำนวน ๑ ฉบับ (จัดเก็บข้อมูลปีฐาน) <u>วิธีการคำนวณ</u> ๑. นับจำนวนครั้งที่ออกปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจร โดยการออกปฏิบัติหน้าที่ ๑ จุด/ช่วงเวลา คิดเป็น ๑ ครั้ง ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		ค่าเฉลี่ย = $\frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{n}$ W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ๓. นับจำนวน * หมายเหตุ โครงการเทคนิคการสอนงานน้องข้ามถนน มี	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		กิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ให้การสนับสนุนด้านความปลอดภัยการจราจรทางน้ำ (ม. ๖)	๑. จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ (ผลผลิต) ๒ ครั้ง/วันทำการ ๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> การออกตรวจทางน้ำ หมายถึง การจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักเทศกิจปฏิบัติงานดูแลความปลอดภัยความเป็นระเบียบเรียบร้อย และอำนวยความสะดวก รวมถึงการให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดภัยทางน้ำ บริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ระยะทางตั้งแต่สะพานพระราม ๘ ถึง สะพานพุทธ ด้วยเรือตรวจการณ์ของสำนักเทศกิจ และมีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ ท่าเรือละ ๒ คน ในช่วงเวลาเร่งด่วน ท่าเรือ หมายถึง บริเวณท่าเรือท่าช้าง, ท่าวังหลัง, ท่าพระจันทร์, ท่าสะพานพุทธ, ท่าดินแดง และท่าน้ำราชนวงศ์ ประชาชน หมายถึง ผู้ที่ใช้บริการเรือโดยสารเพื่อการสัญจรในแม่น้ำเจ้าพระยา ระยะทางระหว่างสะพานพระราม ๘ ถึง สะพานพุทธ ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชน ต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือของเจ้าหน้าที่เทศกิจ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง/วันทำการ ๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป) <u>วิธีการคำนวณ</u>	โครงการป้องกันภัยทางน้ำ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๓ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายศุภกร ธนพรชูช่วง ๒. นายวีระ วีระบุตร โทร. ๐ ๒๔๖๕ ๐๕๓๒ ต่อ ๓๓๑๘ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. (กตพ. ๒)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑. นับจำนวนครั้งที่ออกปฏิบัติหน้าที่ฯ โดยการออกปฏิบัติหน้าที่ ๑ จุด/ช่วงเวลา คิดเป็น ๑ ครั้ง ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ ค่าเฉลี่ย = $\frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{n}$ W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		* หมายเหตุ โครงการป้องกันภัยทางน้ำมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยก รายเดือน ๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๓. จัดเก็บสถิติอุบัติเหตุ คดีอุบัติภัย และคดีอาชญากรรม ทุกประเภท ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ ท่าเรือ ในเรือ และแม่น้ำ แยกรายเดือนและรายสถานที่ โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ กรมเจ้าท่า และบริษัทเดินเรือต่าง ๆ	

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์รุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินมาตรการกวาดล้าง-แผงลอย	ร้อยละ ๑๐๐
๒.	จำนวนจุดผ่อนผันแผงลอยลดลง	ร้อยละ ๑๐๐
๓.	จำนวนครั้งในการรายงานผลการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต	๒ ครั้ง/เดือน
๔.	ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวดขันทั้ง จับ-ปรับ ของสำนักงานเขต	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบจากการกำหนดจุดผ่อนผัน (ม. ๑) กำหนดแผนการดำเนินงานจัดระเบียบแผงค้าในเขตที่สำคัญต่าง ๆ (ม. ๒) กำหนดกฎข้อบังคับเพื่อมิให้เกิดผู้ค้ากลับมาขาย ณ จุดเดิม (ม. ๓) กำหนดและประกาศแนวทาง การใช้ข้อบังคับอย่างเข้มงวด เพื่อมิให้เกิดจุดขายใหม่ (ม. ๔) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อกำจัดผู้มีอิทธิพล (ม. ๕)	๑. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการมาตรการกวดขันหาบเร่-แผงลอย (ผลสัมฤทธิ์) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> มาตรการกวดขันหาบเร่แผงลอย หมายถึง การกำหนดมาตรการยกเลิกจุดผ่อนผันมิให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอย ในพื้นที่ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ร้อยละความสำเร็จ หมายถึง จำนวนจุดผ่อนผันที่กำหนดมาตรการยกเลิกเป็นจุดผ่อนผัน สามารถดำเนินการกวดขันแล้วพบว่า ไม่มีผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยฝ่าฝืนเข้ามาค้าขาย <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลสัมฤทธิ์ ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ร้อยละความสำเร็จ = (จำนวนจุดผ่อนผันที่ยกเลิก และไม่มีผู้ค้าฝ่าฝืน × ๑๐๐) ÷ จำนวนจุดผ่อนผันที่ยกเลิกทั้งหมด * หมายเหตุ โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน) มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. จัดทำแผนโครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน)	โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน) งบประมาณ.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๑ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายศุภกฤต สุนโยธา ๒. นางสาวพรเพ็ญ พักเทศ โทร. ๓๓๔๙ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๒) ๒. นายวสันต์ ภูเกิด โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑.๑ กำหนดแผนการดำเนินงานจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงค้า ๑.๒ กำหนดกฎข้อบังคับเพื่อมิให้เกิดผู้ค้ากลับมาขาย ณ จุดเดิม ๑.๓ กำหนดและประกาศแนวทางการใช้ข้อบังคับอย่างเข้มงวดเพื่อมิให้เกิดจุดขายใหม่ ๑.๔ ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานเขต เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อกำจัดผู้มีอิทธิพลเจ้าของอาคาร เป็นต้น ๒. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบของโครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน) ๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน ๔. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน) ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๕. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุ คดีอุบัติเหตุ และคดีอาชญากรรมทุกประเภทแยกรายเดือนและรายจุดผ่อนผัน ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ บริเวณจุดผ่อนผัน โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ ผู้ทำ -การค้า และประชาชน	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๖. จัดเก็บสถิติเปรียบเทียบจำนวนผู้ค้า ต้นทุน รายได้ ของ ผู้ค้าที่ถูกโยกย้ายไปขายในพื้นที่ที่ กทม. จัดให้ และจัดเก็บ สถิติจำนวนผู้ค้า ต้นทุน รายได้ของผู้ค้ารายใหม่ ที่เข้าไป ขายในพื้นที่ที่ กทม. จัดให้	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
----------------------------------	---	-------------------------	-----------------

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
กำหนดแผนการดำเนินงานจัดระเบียบแผงค้าในเขตที่สำคัญต่าง ๆ (ม. ๒) กำหนดกฎข้อบังคับเพื่อมิให้เกิดผู้ค้ากลับมาขาย ณ จุดเดิม (ม. ๓) กำหนดและประกาศแนวทางการใช้ข้อบังคับอย่างเข้มงวดเพื่อมิให้เกิดจุดขายใหม่ (ม. ๔) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อกำจัดผู้มีอิทธิพล (ม. ๕)	๑. จำนวนครั้งของการออกตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ (ผลผลิต) ไม่น้อยกว่า ๔,๕๐๐ ครั้ง/ปี ๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนน ขึ้นไป)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> การออกตรวจจุดกวดขันพิเศษ หมายถึง การออกตรวจ จุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจ จุดกวดขันพิเศษ หมายถึง จุดที่ห้ามฝ่าฝืนตั้งวางจำหน่ายสินค้า โดยเด็ดขาด จำนวน ๕ บริเวณ คือ ๑. ผิวจราจร ๒. ป้ายรถโดยสารประจำทาง ๓. สะพานลอยหรือทางขึ้นลงรถไฟฟ้า ๔. ทางขึ้นลงทางม้าลาย ๕. โดยรอบตู้โทรศัพท์สาธารณะ ให้นับบริเวณเริ่มต้น - สิ้นสุด เท่ากับ ๑ จุด ประชาชน หมายถึง ผู้ที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนที่ใช้ทางเท้าบริเวณจุดกวดขันพิเศษต่อการตรวจจุดกวดขันพิเศษของเจ้าหน้าที่เทศกิจ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๔,๕๐๐ ครั้ง/ปี ๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก(๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป) <u>วิธีการคำนวณ</u>	โครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๑ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายชยุตพล ประทีปชัย ๒. นายสุรพล อับดุลเลาะห์ โทร. ๓๓๔๘ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ.๒) ๒. นายวสันต์ ภูเกิด โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑. นับจำนวนครั้งที่ออกปฏิบัติหน้าที่ฯ ในแต่ละวัน รวมกันตลอดทั้งปี โดยใน ๑ วัน การออกปฏิบัติหน้าที่ ๑ จุด คิดเป็น ๑ ครั้ง ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ ค่าเฉลี่ย = $\frac{((W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5))}{n}$ W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด * หมายเหตุ โครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. จัดทำแผนโครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) ๒. จัดทำข้อมูลจุดกวดขันพิเศษแยกรายหน่วยงาน ๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน ๔. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๕. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อโครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๖. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุ คดีอุบัติภัย และคดีอาชญากรรมทุกประเภทแยกรายเดือน รายจุดกวดขันพิเศษแต่ละจุดและรายหน่วยงาน ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ บริเวณจุดกวดขันพิเศษในรัศมี ๑ กิโลเมตร โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ ผู้ทำการค้า และประชาชน	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
----------------------------------	---	-------------------------	-----------------

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย ในที่สาธารณะ (ม. ๖)	๑. สถิติการกระทำผิด ด้วย การติดตั้งป้ายผิดกฎหมายใน บริเวณถนนสายหลักและถนน สายรองที่สำนักงานเขต กำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมาย ลดลง (ผลลัพธ์) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ เมื่อเปรียบเทียบกับ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ป้ายผิดกฎหมาย หมายถึง ป้ายที่ติดตั้งโดยไม่ได้รับ อนุญาตให้ติดในที่สาธารณะ ได้แก่ ป้ายโฆษณา ป้ายเงิน ด่วน-เงินสด ป้ายแนะนำ ป้ายอื่น ๆ ถนนสายหลักและถนนสายรอง หมายถึง ถนนสายหลัก และถนนสายรองในพื้นที่ซึ่งสำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่ เป้าหมายในการดำเนินกร สถิติการกระทำผิด หมายถึงสถิติจำนวนผู้กระทำผิด ด้วย การติดตั้งป้ายผิดกฎหมายที่เจ้าหน้าที่สำนักเทศกิจ ตรวจพบ ในปีที่ผ่านมาเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ เมื่อ เปรียบเทียบกับ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> $\text{สถิติการกระทำผิด} = ((\text{สถิติการตรวจพบป้ายผิดกฎหมาย} \\ \text{ในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ในบริเวณพื้นที่เป้าหมาย - สถิติ} \\ \text{การตรวจพบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๑}) \times \\ ๑๐๐) \div \text{สถิติการตรวจพบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี} \\ \text{พ.ศ. ๒๕๖๐ ในบริเวณพื้นที่เป้าหมาย}$ *หมายเหตุ โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณา	โครงการดำเนินการกวดขัน บังคับ การป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๒ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายพงศธร ชื่นไพศาลศิลป์ ๒. โทร. ๓๓๖๘ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. นางนิตยา สันนิพานิชกุล โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		ในที่สาธารณะมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติม จากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. จัดทำแผนการปฏิบัติงานของโครงการดำเนินการกวดขัน บังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ ๒. จัดทำสถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายใน บริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองแยกรายหน่วยงานและ รายเดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และ พ.ศ. ๒๕๖๑ ๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ แยก รายเดือนและรายหน่วยงาน ๔. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อโครงการ ดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๕. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุและคดีอุบัติภัยทุกประเภทที่เกิด จากป้ายโฆษณาแยกรายเดือน รายถนน และรายหน่วยงาน โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ และ ประชาชน	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย ในที่สาธารณะ (ม. ๖)	๑. จำนวนครั้งในการออก ตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ใน ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุด ตรวจของสำนักเทศกิจ (ผลผลิต) ๑๐๐ ครั้ง/จุด/ปี ๒. ระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการออกตรวจ จุดกวดขันทั้งจับ-ปรับของ สำนักงานเขต (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> การออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับปรับ หมายถึง การออก ตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับปรับในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดย เจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักเทศกิจ จุดกวดขัน ทั้ง จับปรับ หมายถึง สถานที่ที่สำนักงานเขต กำหนด ซึ่งต้องมีเจ้าหน้าที่เทศกิจประจำอยู่ที่จุดพร้อมอุปกรณ์ ประชาสัมพันธ์ (ตามหนังสือที่ กท ๑๔๐๓/๓๐๙๑ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๒ เรื่อง มาตรการทั้งจับปรับ) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชน ต่อการออกตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับในพื้นที่สำนักงานเขต ของเจ้าหน้าที่สำนักเทศกิจ ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทอแบบสอบถาม ประชาชนที่สัญจรผ่านบริเวณที่กำหนดเป็นจุดกวดขันทั้ง จับ-ปรับ ในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต เก็บข้อมูลจาก กลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน ๕๐๐ ชุด โดยใช้แบบสอบถาม ความพึง พอใจของประชาชนต่อการออกตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ของสำนักงานเขต กำหนดระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ครั้ง/จุด/ปี	โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ- ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของ สำนักงานเขต งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๒ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายพงศธร ชื่นไพศาลศิลป์ ๒. โทร. ๓๓๖๙ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. นางนิตยา สันนิธิพานิชกุล โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป) <u>วิธีการคำนวณ</u> ๑. นับจากจำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักเทศกิจ ออก ตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{n}$ W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X_๔ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X_๕ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด * หมายถึง โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ใน ที่สาธารณะของสำนักงานเขตมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ เพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. จัดทำแผนการปฏิบัติงานโครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ- ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงานเขต ๒. จัดทำสถิติข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงานเขตแยกรายหน่วยงาน ๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ แยก รายเดือนและรายหน่วยงาน ๔. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อโครงการตรวจ จุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงาน เขต ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย ในที่สาธารณะ (ม. ๖)	๑. ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินการกวดขันไม่ให้เกิด การจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อน บนทางเท้า (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๘๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกวดขันไม่ให้เกิด การจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือ ล้อเลื่อนบนทางเท้า หมายถึง จำนวนเหตุจอดรถหรือขับขี่ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าที่ได้รับ แจ้งจากประชาชน หรือที่เจ้าหน้าที่พบด้วยตนเอง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑ ที่ได้มีการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของกฎหมายแล้ว (ตรวจสอบติดตามสืบหาตัวผู้กระทำผิด ตักเตือน สั่งให้ แก้ไข เปรียบเทียบปรับ ส่งพนักงานสอบสวนดำเนินคดี) <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ร้อยละความสำเร็จ = (จำนวนเหตุฯ ที่ได้รับแจ้งหรือพบ ที่ได้ดำเนินการตรวจสอบ บังคับการ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ๑๐๐) ÷ จำนวนเหตุฯ ที่ได้รับแจ้งหรือพบทั้งหมด * หมายเหตุ แผนการกวดขันไม่ให้เกิดการจอดรถหรือขับขี่ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้ามีกิจกรรม ที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้	โครงการกวดขันไม่ให้เกิดการจอดรถ หรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๒ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายเฉลิมชัย ปุณณะประสิทธิ์ ๒. โทร. ๓๓๖๘ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. นายพิสุทธิ ทองถิ่น โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑. จัดทำแผนปฏิบัติการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า ๒. จัดทำสถิติการกระทำผิดด้วยการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าแยกรายหน่วยงาน และรายเดือน ๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน ๔. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๕. จัดเก็บสถิติอุบัติเหตุและคดีอุบัติเหตุทุกประเภท ที่เกิดจากการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า แยกรายเดือน รายเส้นทาง และรายหน่วยงาน โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ เจ้าของอาคาร และประชาชน	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๑. ร้อยละของประชาชนมีความรู้	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u>	โครงการส่งเสริมให้ประชาชน มี

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ในที่สาธารณะ (ม. ๖)	ความเข้าใจในเรื่องการจัด ระเบียบเมืองของ กรุงเทพมหานคร (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๘๐	๑. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของ กรุงเทพมหานคร หมายถึง การจัดกิจกรรมเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ฯ เสริมสร้างความรู้ให้กับประชาชน ซึ่ง มีการดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ สำนักเทศกิจจัดเจ้าหน้าที่ออกเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ด้านการจัดระเบียบเมืองและการท่องเที่ยว ให้กับประชาชนด้วยรถประชาสัมพันธ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๐๐ คน ๑.๒ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับ การ จัดระเบียบเมืองในกลุ่มเด็กและเยาวชนในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานครโดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๐๐ คน ๑.๓ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับ การ จัดระเบียบเมืองผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของ สำนักเทศกิจ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คน ๒. ประชาชน หมายถึง ผู้ที่ได้รับข้อมูลจากการ ประชาสัมพันธ์ด้านการจัดระเบียบเมืองและการท่องเที่ยว ในบริเวณที่เจ้าหน้าที่ออกเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฯ ๓. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองฯ หมายถึง การทดสอบความรู้ของประชาชนที่ได้รับข้อมูลจาก การประชาสัมพันธ์ฯ และมีผลคะแนนผ่านการทดสอบ ความรู้ตั้งแต่ ๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน	ความรู้ความเข้าใจในการจัด ระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๑ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายจิโรจ เทียนโชติ ๒. นางสาวหิสาญา เกตุสุวรรณ โทร. ๓๓๔๙ และ ๐๙ ๒๗๒๕ ๕๕๗๐ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๒) ๒. นายอาทิตย์ บุญสุข โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> $Y = \frac{X \times 100}{n}$ Y คือ ร้อยละของประชาชนที่ได้รับข้อมูลจาก การ ประชาสัมพันธ์ และผ่านการทดสอบความรู้ ใน ระดับที่กำหนด X คือ จำนวนประชาชนที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ ฯ และได้คะแนนการทดสอบความรู้ตั้งแต่ ๘ คะแนน ขึ้นไป n คือ จำนวนประชาชนที่ได้รับข้อมูลจาก การ ประชาสัมพันธ์ ทั้งหมด * หมายเหตุ ทำการทดสอบทุกกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	

ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้

มิติที่ ๖.๒ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อความปลอดภัย	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบและระมัดระวังตัวจากมิจฉาชีพรูปแบบต่าง ๆ ผ่านการจัดทำแผ่นพับคู่มือ และ/หรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน (ม. ๑)	๑. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ (ผลลัพท์) ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ ในเรื่องต่าง ๆ กับนักท่องเที่ยว เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว การให้คำแนะนำและการช่วยเหลือด้านความปลอดภัย หรือการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทาง เป็นต้น (ตามแผนการออกปฏิบัติงานที่กำหนด) ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทอสอบสอบถามนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาในบริเวณพื้นที่การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน แบ่งเป็น ชาวไทย จำนวน ๓๐๐ คน และชาวต่างประเทศ จำนวน ๑๐๐ คน โดยใช้แบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ กำหนดระดับความพึงพอใจฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพท์ ความพึงพอใจระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป) <u>วิธีการคำนวณ</u> ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้	โครงการสายตรวจเทศกิจห้วงใยไใส ใจนักท่องเที่ยว งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๑ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายพิเศษ ความเพียร ๒. นายจิโรจ เทียนโชติ โทร. ๓๓๔๘ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๒) ๒. นายกิตติพงษ์ ทิพย์สุขุม โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		ค่าเฉลี่ย = $\frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{n}$ W₁ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W₂ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W₃ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W₄ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W₅ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X₁ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X₂ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X₃ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X₄ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X₅ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด * หมายเหตุ โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจ นักท่องเที่ยวมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรม	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		หลักของโครงการดังนี้ ๑. จัดทำแผนการปฏิบัติงานโครงการสายตรวจเทศกิจห้วงใยใส่ใ้เงินักท่องเี่ยว ๒. จัดทำสถิติข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโครงการสายตรวจเทศกิจห้วงใยใส่ใ้เงินักท่องเี่ยวแยกรายเดือนและรายหน่วยงาน ๓. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ แยกรายเดือนและรายหน่วยงาน ๔. จัดทำแบบสำรวจทัศนคติของประชาชนต่อโครงการ สายตรวจเทศกิจห้วงใยใส่ใ้เงินักท่องเี่ยวไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด	

ตาราง ข. แสดงภารกิจงานประจำ

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	๑ บัญชี
๒.	ความถี่ในการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม	๑ ครั้ง/เดือน/จุด
๓.	จำนวนเส้นทางให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	๒ เส้นทาง/เขต

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม) (ม. ๕)	๑. จำนวนจุดกิจกรรมการจัดงานเทศกาลที่สำนักเทศกิจ ออกปฏิบัติการสนับสนุนงานด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก (ผลผลิต) ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุดกิจกรรม ๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการรักษา ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาล วันลอยกระทง (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> จำนวนจุด หมายถึง จำนวนกิจกรรมการจัดงานเทศกาล ที่สำนักเทศกิจมีแผนปฏิบัติการสนับสนุนด้านการดูแล ความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก การปฏิบัติการสนับสนุนด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจร่วมกับฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต ออกปฏิบัติงานดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย การให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในด้านต่าง ๆ การสอดส่องดูแลและป้องปรามเหตุอันตรายที่อาจเกิดกับประชาชน ณ บริเวณโดยรอบสถานที่จัดงานเทศกาล ประชาชน หมายถึง ผู้มาร่วมงานเทศกาลหรือท่องเที่ยวในเทศกาล ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการฯ โดยระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุดกิจกรรม ๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป) <u>วิธีการคำนวณ</u>	โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาล วันลอยกระทง งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๓ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายกิตติพงษ์ ทิพย์สุขุม ๒. นายศุภกร ธนพรชูช่วง โทร. ๐ ๒๔๖๕ ๐๕๓๒ ต่อ ๓๓๑๘ และ ๐๘ ๗๘๓๐ ๓๓๖๒ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. (กตพ. ๒)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑. นับจำนวนจุดกิจกรรมที่สำนักเทศกิจมีการออกปฏิบัติการ สนับสนุนด้านการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ยดังนี้ $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{n}$ W₁ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W₂ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W₃ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W₄ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W₅ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X₁ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X₂ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X₃ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X₄ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X₅ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		* หมายเหตุ โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาลวันลอยกระทง มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการ ดังนี้ ๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจและจำนวนผู้รับบริการแยกราชหน่วยงาน ๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๓. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุ คดีอุบัติภัย และคดีอาชญากรรม ทุกประเภท แยกรายจุดกิจกรรม ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดี ที่เกิดขึ้น ณ พื้นที่จัดงานเทศกาล โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม) (ม. ๕)	๑. จำนวนจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนช่วงก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ที่สำนักเทศกิจออกตรวจและดูแลด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก (ผลผลิต) ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด ๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการโครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ (ผลลัพธ์) ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> จำนวนจุด หมายถึง จำนวนกิจกรรมการจัดงานเทศกาล ที่สำนักเทศกิจมีแผนปฏิบัติการสนับสนุนด้านการดูแล ปลอดภัยและอำนวยความสะดวก การปฏิบัติการสนับสนุนด้านความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจร่วมกับฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต ออกปฏิบัติงานดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย การให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในด้านต่าง ๆ การสอดส่องดูแลและป้องปรามเหตุอันตรายที่อาจเกิดกับประชาชน ณ บริเวณโดยรอบสถานที่จัดงานเทศกาล ประชาชน หมายถึง ผู้มาร่วมงานเทศกาลหรือท่องเที่ยวงานเทศกาล ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการฯ โดยระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด ๒. ระดับผลลัพธ์ ความพึงพอใจระดับมาก (๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป)	โครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๓ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายวสันต์ ภูเกิด ๒. นายชนาภัทร สุขเกษม โทร. ๐ ๒๔๖๕ ๐๕๓๒ ต่อ ๓๓๑๘ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. (กตพ. ๒)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>วิธีการคำนวณ</u> ๑. นับจำนวนจุดกิจกรรมที่สำนักเทศกิจมีการออกปฏิบัติการสนับสนุนด้านการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{n}$ W₁ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W₂ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W₃ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W₄ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W₅ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X₁ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X₂ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X₃ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X₄ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X₅ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด * หมายเหตุ โครงการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยของประชาชนในเทศกาลวันลอยกระทง และโครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมจากกิจกรรมหลักของโครงการดังนี้ ๑. เก็บข้อมูลการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจและจำนวนผู้รับบริการแยกราชหน่วยงาน ๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๓. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุ คดีอุบัติเหตุ และคดีอาชญากรรม ทุกประเภท แยกรายจุดกิจกรรม ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดี ที่เกิดขึ้น ณ พื้นที่จัดงานเทศกาล โดยประสานความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบ เรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย (มน. ๑)	๑. จำนวนครั้งในการออก ตรวจสอบพื้นที่จอดรถของ ห้างสรรพสินค้าที่ใช้เพื่อการอื่น (ผลผลิต) ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ครั้ง/ปี ๒. ร้อยละความสำเร็จของ การแจ้งให้สำนักงานเขต ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณี ที่ตรวจพบว่า มีการฝ่าฝืนการใช้ พื้นที่จอดรถไปใช้ เพื่อการ อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ห้างสรรพสินค้า หมายถึง ศูนย์การค้าหรือ ห้างสรรพสินค้าที่มีอาคารจอดรถหรือที่จอดรถจำนวน ตั้งแต่ ๑๐ คันขึ้นไป หรือมีพื้นที่จอดรถ ทางวิ่ง และที่กลับ รถในอาคารรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ ตารางเมตรขึ้นไป การตรวจพื้นที่จอดรถ หมายถึง การออกตรวจพื้นที่ของ ห้างสรรพสินค้าที่ใช้เป็นที่จอดรถ ที่กลับรถ และ ทางเข้าออกของรถ เพื่อการอื่น หมายถึง การใช้ประโยชน์จากที่จอดรถ ที่ กลับรถและทางเข้าออกของรถนอกเหนือจากที่ได้รับ อนุญาต เช่น นำไปเป็นสถานที่ประกอบกิจการล้างรถยนต์ ใช้เป็นสถานที่ตั้งวางสินค้าเพื่อจำหน่าย เป็นต้น ร้อยละความสำเร็จ หมายถึงภาพรวมการดำเนินการของ สำนักเทศกิจแจ้งให้สำนักงานเขตดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีที่ตรวจพบว่า มีการฝ่าฝืนการใช้พื้นที่จอดรถไปใช้ เพื่อ การอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ครั้ง/ปี ๒. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐	กิจกรรมการตรวจอาคาร ห้างสรรพสินค้าตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร กรณีนำที่จอดรถ และทางเข้า - ออกไปใช้ประโยชน์ เพื่อการอื่น งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๒ ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาวสุพรรณษา ดวงมาลา ๒. นายณัฐวุฒิ ชัยวิฑูรโกวิท โทร. ๓๓๕๔ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๑) ๒. นายพิชัยพร มาสะอาด โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>วิธีการคำนวณ</u> ๑. นับจำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่จอดรถของห้างสรรพสินค้า ๒. ร้อยละความสำเร็จ = (จำนวนเรื่องที่สำนักเทศกิจ แจ้งให้สำนักงานเขตดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีที่ตรวจพบว่า มีการฝ่าฝืนการใช้พื้นที่จอดรถไปใช้เพื่อการอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต x ๑๐๐) ÷ จำนวนเรื่องที่สำนักเทศกิจตรวจพบว่า มีการฝ่าฝืนการใช้พื้นที่จอดรถไปใช้เพื่อการอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตทั้งหมด	

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบ เรียบร้อยให้เป็นไปตามกฎหมาย (มน. ๑)	๑. ร้อยละเรื่องขอยุติคดีทาง ปกครองได้รับการตรวจสอบ (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> เรื่องยุติคดีทางปกครอง หมายถึง หนังสือหรือบันทึก สำนักงานเขตขอให้สำนักเทศกิจตรวจสอบคดี ทางปกครอง และนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อขออนุมัติยุติคดี ทางปกครอง คดีทางปกครอง หมายถึง คดีที่ทางสำนักงานเขตได้ ดำเนินการทางปกครองกับผู้ประกอบการที่กระทำความผิด ภายใต้พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ๒๕๓๕ โดยอาศัยอำนาจ หน้าที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ผู้ประกอบการดำเนินการ ให้ เป็นไปตามกฎหมายหรือปฏิบัติตามคำสั่งเจ้าพนักงาน ท้องถิ่น ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้ดำเนินการ ผู้ครอบครอง อาคาร เจ้าของอาคาร ฯลฯ การตรวจสอบ หมายถึง การตรวจสอบข้อเท็จจริงของคดี เช่น ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด คำสั่งเจ้าพนักงาน ท้องถิ่น ตรวจสอบข้อกฎหมาย ตรวจสอบสถานที่จริง ตรวจสอบการแก้ไขหรือการปฏิบัติเป็นไปตามคำสั่งว่า ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องขอ อนุมัติดำเนินการดำเนินการทาง ปกครอง งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กตพ. ๑ ผู้รับผิดชอบ ๑. ส.ต.ท. จำรัส หงส์พันธ์ ๒. พ.จ.ท. ลักษณ์สยาม แก้วดี โทร. ๓๓๔๙ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. (กตพ. ๒) ๒. นางปราณิศา นีระพล โทร. ๓๓๖๕ (กตพ. ๓)

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ร้อยละเรื่องขอยุติคดีฯ = (จำนวนเรื่องที่ขออนุมัติยุติทางปกครองที่ได้รับการพิจารณาตรวจสอบตามขั้นตอน x ๑๐๐) ÷ จำนวนเรื่องที่ขออนุมัติยุติทางปกครองทั้งหมด * หมายเหตุ ระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์รุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินมาตรการกวดขันหาบเร่-แผงลอย	ร้อยละ ๑๐๐
๒.	จำนวนจุดผ่อนผันหาบเร่-แผงลอยลดลง	ร้อยละ ๑๐๐
๓.	จำนวนครั้งในการรายงานผลการจัดระเบียบป้ายโฆษณาตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ จำแนกรายเขต	๒ ครั้ง/เดือน
๔.	ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจจุดกวดขันทั้ง จับ-ปรับ ของสำนักงานเขต	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย ในที่สาธารณะ (ม. ๖)	๑. ร้อยละของเรื่องขออนุญาต ติดตั้งป้ายโฆษณาได้รับการ พิจารณา (ผลลัพธ์)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา หมายถึง การอนุญาต ติดตั้งป้ายโฆษณาต้องเป็นไปตาม พ.ร.บ.รักษา ความ สะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ร้อยละของเรื่องขออนุญาต = (จำนวนเรื่องที่ขออนุญาต ติดตั้งป้ายโฆษณาที่ได้รับการพิจารณา x ๑๐๐) ÷ จำนวน เรื่องทั้งหมดที่ได้ขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา	กิจกรรมการขออนุญาตติดตั้งป้าย โฆษณา งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กน. ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาวทัศนิกา ญาณสูตร ๒. นายณัฐศาสตร์ ศรีพิมพ์มัตย์ โทร. ๓๓๓๙

ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร

มิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน

เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑.๑ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านการทดสอบความรู้ ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพและ คุณภาพการให้บริการในแต่ละ สาย งานให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพและ สอดคล้องกับการเป็นมหานครแห่ง เอเชีย (ม. ๑)	๑. ร้อยละของบุคลากรที่เข้า ร่วมโครงการผ่านการทดสอบ ความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ ที่กำหนด (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๘๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ข้าราชการและ ลูกจ้างสังกัดสำนักเทศกิจ และฝ่ายเทศกิจ ๕๐ สำนักงานเขต ที่เข้าร่วมโครงการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด หมายถึง บุคลากรที่ เข้า ร่วมโครงการผ่านการทดสอบภาคปฏิบัติหรือ ภาคทฤษฎีตามที่โครงการกำหนด <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> $Y = \frac{X \times 100}{n}$ Y คือ ร้อยละบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ และ ผ่านการทดสอบความรู้ตามที่โครงการ กำหนด X คือ จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ และ ผ่านการทดสอบความรู้ตามที่โครงการ กำหนด n คือ จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด	๑. โครงการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานสำหรับ ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานเทศกิจ งบประมาณ ๑,๗๗๙,๓๐๐ บาท (ดำเนินการ) ๒. โครงการเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ ใน การดูแลความปลอดภัย งบประมาณ ๒,๒๘๕,๒๐๐ บาท (ดำเนินการ) ๓. โครงการอบรมครูฝึกเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร งบประมาณ ๖๔๗,๖๐๐ บาท (ดำเนินการ) ๔. โครงการส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพ เจ้าหน้าที่เทศกิจไร้พุง งบประมาณ ๑๓,๙๗๓,๒๐๐ บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กน.

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
			ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาวรียา แก้วชุมพล ๒. นางสาวสุเมตตา จำเริญ โทร. ๓๓๔๐ - ๑ ๕. โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุ คมนาคมสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร งบประมาณ ๒๖๔,๘๐๐ บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ ฝ่ายการสื่อสาร สก. ผู้รับผิดชอบ ๑. นายณัฐวุฒิ ศรีเกษม โทร. ๓๓๒๗

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของ หน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ส่งเสริมการใช้หลักธรรมา - ภิ บาลในการบริหารจัดการและ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ของ กรุงเทพมหานคร (ม. ๓)	๑. จำนวนกิจกรรม สร้างเสริมค่านิยมที่ ดีและส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม ให้แก่บุคลากร (ผลผลิต) จำนวน ๓ กิจกรรม	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> กิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมที่ดี และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ บุคลากร หมายถึง กิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อให้บุคลากรสำนักเทศกิจเกิด จิตสำนึกรักสามัคคีเป็นหนึ่งเดียวกัน มี ระเบียบวินัย ปฏิบัติหน้าที่เพื่อ ประชาชน โดยถือแบบอย่างจากบุคคล เป็นต้นแบบ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต จำนวน ๓ กิจกรรม <u>วิธีการคำนวณ</u> นับจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการภายในปีงบประมาณ	๑. โครงการจัดพิธีบวงสรวงเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช งบประมาณ ๖๐,๐๐๐ บาท (ดำเนินการ) ๒. โครงการรวมพล รวมพลัง เทศกิจกรุงเทพมหานคร งบประมาณ ๑๙๐,๐๐๐ บาท (ดำเนินการ) ๓. โครงการพัฒนาจิตใจและสร้างความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ สก. ผู้รับผิดชอบ ๑. นางจิตสุภา ศิริพาณิชย์ ๒. นางทวี การเพียร โทร. ๓๓๑๕ – ๖

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ส่งเสริมการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร (ม. ๓)	๑. ร้อยละของเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจ ได้รับการตรวจสอบและรายงานผล (ผลลัพธ์) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ข้อร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ - การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ - พฤติกรรมการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจ หมายถึง - ข้าราชการและลูกจ้าง สำนักเทศกิจ - ข้าราชการและลูกจ้าง ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลลัพธ์ ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ร้อยละของเรื่องร้องเรียนทุจริตฯ = (จำนวนเรื่องที่ได้รับการตรวจสอบและรายงานผล x ๑๐๐) ÷ จำนวนเรื่องทั้งหมด *หมายเหตุ จำนวนเรื่องทั้งหมด หมายถึง เรื่องที่ได้ลงทะเบียนรับตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนสิงหาคมของปีงบประมาณนั้น ๆ	๑. กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเทศกิจ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ ผู้รับผิดชอบ ๑. นายขลิท จันทรอยู่ ๒. นางสาวศุภมาส สายสนั่น ณ อยู่ธยา โทร. ๓๓๖๔

เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (Smart service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (Smart city)

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๑ บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน และ/หรือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือ ภาคเอกชน

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.	ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชนและ/หรือเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน	๑ ระบบ

มาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	ตัวชี้วัดมาตรการ (ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
พัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ ให้บริการประชาชน (ม. ๒)	๑. ร้อยละความสำเร็จของการ ลงปฏิทินกิจกรรมการปรับปรุง ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร และการ เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับ การร้องขอ (ผลผลิต) ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์ที่สำนักเทศกิจจัดทำและ ปรับปรุงข้อมูล ข้อมูลบนเว็บไซต์ หมายถึง ข้อมูลข่าวสารของสำนักเทศกิจที่ เผยแพร่และให้บริการบนเว็บไซต์ ประกอบด้วย ปฏิทิน กิจกรรม ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร ข่าวสาร การให้บริการ และ ติดต่อเรา <u>ค่าเป้าหมาย</u> ๑. ระดับผลผลิต ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ร้อยละความสำเร็จ = (นับจำนวนครั้งของการปฏิบัติงาน ตามข้อ ๑ - ๓ x ๑๐๐) ÷ จำนวนครั้งทั้งหมดของการ ปฏิบัติงานตามข้อ ๑ - ๓ การปฏิบัติงาน ได้แก่ ๑. ปฏิทินกิจกรรมจะต้องลงกิจกรรมต่าง ๆ ที่วางแผนไว้ ล่วงหน้าเป็นรายเดือนในปฏิทินกิจกรรม อย่างน้อย ๑ เดือน ๒. ปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรทุก ๑ เดือน ๓. เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ	๑. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ใน เว็บไซต์สำนักเทศกิจ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กน. ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาวชนนภสร วีระชาติ ๒. พ.จ.อ. วชิรศักดิ์ บัวคล้ายรัตนชัย โทร. ๓๓๔๒

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

แสดงตัวชี้วัดบูรณาการของหน่วยงานจากการเฝ้าติดตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

มิติที่ ๑.๓ ปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๑ ปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๑. ร้อยละของจุด เสี่ยงภัยได้รับการเฝ้า ระวังและตรวจตรา	ร้อยละ ๑๐๐	นิยาม จุดเสี่ยงภัย หมายถึง จุดที่กรุงเทพมหานครสำรวจว่าเป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (รวมกับจุดที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลสำรวจ) จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ การเฝ้าระวังและตรวจตรา หมายถึง สำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยจากอาชญากรรม ความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ดังนี้ ๑. จุดเสี่ยงภัยได้รับการตรวจตรา และตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ๒. จุดเสี่ยงภัยได้รับการปรับปรุงสภาพแวดล้อม ด้วยการตัดต้นไม้ที่รกทึบ ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำ	- มิติที่ ๑.๒ มาตรการที่ ๕ สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม) - มิติที่ ๑.๓ มาตรการที่ ๕ อำนวยความสะดวกจราจร โดยเทศกิจอาสาจราจร	โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่	เจ้าภาพหลัก สนท. หน่วยงานร่วม ดำเนินการ สนท.

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		ความสะอาดป้ายรถประจำทาง ๓. ดำเนินการเฝ้าระวังความปลอดภัยจากอาชญากรรมและความปลอดภัยทางถนน เช่น กลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจการจัดกิจกรรมเทศกิจอาสาจราจรพาน้องข้ามถนน ฯลฯ ๔. ดำเนินการตรวจตราความปลอดภัยบริเวณท่าเทียบเรือ การวัดผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัด ๑. สำนักเทศกิจ มีข้อมูลจุดเสี่ยงภัยของสำนักงานเขต จำนวน ๑ ชุด ๒. สำนักงานเขต มีการจัดทำแผนเฝ้าระวังและตรวจตรจุดเสี่ยงภัย ดังนี้ ๒.๑ จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีการตรวจตรา ๒ ครั้ง/วัน/จุด (ฝ่ายเทศกิจ) ๒.๒ จุดเสี่ยงภัยที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) มีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ๑ ครั้ง/วัน/จุด หากพบว่าการชำรุดให้จัดทำหนังสือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข (ฝ่ายเทศกิจ) ๒.๓ จุดเสี่ยงภัยได้รับการปรับสภาพแวดล้อมด้วยการดูแลตัดต้นไม้ ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดบริเวณป้ายรถประจำทาง ฯลฯ (ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายรักษาฯ ฝ่ายโยธา) ๒.๔ ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามโครงการอาสาพาน้องข้ามถนนและอาสาจราจร จำนวน ๒ ครั้ง/วัน/จุด	มาตรการที่ ๖ ให้การสนับสนุน ด้านความปลอดภัย การจราจรทางน้ำ		

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		(ฝ่ายเทศกิจ) ๓. สำนักงานเทศกิจ มีการจัดทำแผนเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย ๓.๑ จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีการตรวจตรารวด ครั้ง/เดือน/จุด ๓.๒ จุดเสี่ยงภัยที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) มีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงาน ๑ ครั้ง/เดือน/จุด หากพบว่าการชำรุดให้จัดทำหนังสือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข ๓.๓ ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามโครงการอาสาพาน้องข้ามถนนและอาสาจราจร ๒ ครั้ง/วัน/จุด ๓.๔ ทำเทียบเรือ(ตั้งแต่สะพานช้างอิ้ว-สะพานกรุงเทพ) มีการตรวจตราความปลอดภัย จำนวน ๒ ครั้ง/วัน ๔. สำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต ดำเนินการตามแผนการเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน ๕. สำนักเทศกิจ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัยของทุกสำนักงานเขต และสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมรายไตรมาส ให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ วิธีการคำนวณ จำนวนจุดเสี่ยงภัย (จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ) ทุกจุดในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา			

แสดงตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของหน่วยงานจากการเจาะจากผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย

มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่าช้าของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๑. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	นิยาม ๑. ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง ความรู้สึกเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการดูแลความปลอดภัยในเรื่องสภาพแวดล้อมในจุดเสี่ยง การตรวจตราสอดส่องดูแล การใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒. ผลความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ ได้จากการทดสอบถามประชาชนที่พักอาศัยหรือสัญจรบริเวณพื้นที่ซึ่งกรุงเทพมหานครกำหนดเป็นจุดเสี่ยง (ตู้เขียว) จำนวน ๕๐๗ จุด โดยดำเนินการ ดังนี้ - เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒,๕๐๐ ชุด โดยใช้แบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กำหนดระดับความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด - ทดแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์หรือผ่านระบบการสแกน QR Code วิธีการคำนวณ ๑. คำนวณคะแนนจากการตอบแบบสอบถามความเชื่อมั่นใน	มาตรการที่ ๕ สนับสนุนด้านความปลอดภัย (ตรวจพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม)	โครงการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ตรวจตู้เขียว)	กตพ. ๓

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนแต่ละฉบับ โดยคิดจากการค้นหาเฉลี่ย ดังนี้ ค่าคะแนนของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ = $\frac{\text{ผลรวมของคะแนนรายข้อ}}{\text{จำนวนข้อคำถามทั้งหมด}}$ $S = \frac{S_1 + S_2 + S_3 + \dots + S_n}{n}$ S คือ คะแนนความพึงพอใจของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ S_๑ คือ คะแนนข้อที่ ๑ S_๒ คือ คะแนนข้อที่ ๒ S_๓ คือ คะแนนข้อที่ ๓ S_n คือ คะแนนข้อที่ n n คือ จำนวนข้อคำถามทั้งหมด ทั้งนี้ ถือว่าประชาชนที่ให้คะแนนรวมในการตอบแบบสอบถามตั้งแต่ ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป) คือ ประชาชนที่มีความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ๒. คำนวณหาร้อยละของประชาชนที่เชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ ร้อยละของประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ = (จำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถามและมีคะแนนความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ตั้งแต่ ๓.๕๑ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป) x ๑๐๐) ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด			

มิติที่ ๑.๓ ปลดอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๑ ปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	ระดับ ๔ (ระดับมาก)	นิยาม ๑. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจในพื้นที่ จำนวน ๓๔๘ จุด ๒. ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทอแบบสอบถามประชาชน โดยดำเนินการ ดังนี้ - เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑,๐๐๐ ชุด โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กำหนดระดับความพึงพอใจในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด - ทอแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์หรือผ่านระบบการสแกน QR Code วิธีการคำนวณ ระดับความพึงพอใจ คัดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้ $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{n}$ W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย	มาตรการที่ ๕ อำนวยการจราจร โดยเทศกิจอาสาจราจร	โครงการเทศกิจ School Care	กตพ. ๓

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		W_5 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X_1 คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X_2 คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากมีค่าเป็น ๔ X_3 คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลางมีค่าเป็น ๓ X_4 คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยมีค่าเป็น ๒ X_5 คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดมีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด			

ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย

มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม

เป้าหมายที่ ๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครจัดระเบียบเมือง ปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้แลดูสะอาด ไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์รุงรัง

เป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑.๑ ตลาดหรือแผงค้าขายที่กีดขวางทางเท้า กีดขวางการจราจรและบดบังทัศนียภาพได้รับการจัดระเบียบได้ครบทุกกลุ่มเขต

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๓. ร้อยละความสำเร็จ ในการดำเนิน มาตรการกวาดล้าง หาบเร่-แผงลอย	ร้อยละ ๑๐๐	นิยาม ๑. มาตรการกวาดล้างหาบเร่แผงลอย หมายถึง การกำหนดมาตรการยกเลิกจุดผ่อนผันมิให้ผู้ค้าหาบเร่-แผงลอย ในพื้นที่ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ๒. ร้อยละความสำเร็จ หมายถึง จำนวนจุดผ่อนผันที่กำหนดมาตรการยกเลิกเป็นจุดผ่อนผัน สามารถดำเนินการกวาดล้างแล้วพบว่า ไม่มีผู้ค้าหาบเร่ฝ่าฝืนเข้ามาค้าขาย วิธีการคำนวณ (จำนวนจุดผ่อนผันที่ยกเลิกและไม่มีผู้ค้าฝ่าฝืน x ๑๐๐) ÷ จำนวนจุดผ่อนผันที่ยกเลิกทั้งหมด	- มาตรการที่ ๒ กำหนดแผนการ ดำเนินงานจัดระเบียบแผงค้าในเขตที่สำคัญต่าง ๆ - มาตรการที่ ๓ กำหนดกฎ ข้อบังคับ เพื่อ มิให้เกิดผู้ค้ากลับมาขาย ณ จุดเดิม - มาตรการที่ ๔ กำหนดและประกาศแนวทางการใช้ข้อบังคับอย่างเข้มงวด เพื่อมิให้เกิดจุดขายใหม่ - มาตรการที่ ๕ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อกำจัดผู้มีอิทธิพล	โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน)	กตพ. ๑

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/
-----------	-------------	----------------------	--------------	-----------------	-------------

			มาตรการ		ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๔. สถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองที่สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายลดลง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๐	นิยาม ๑. ป้ายผิดกฎหมาย หมายถึง ป้ายที่ติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาตให้ติดในที่สาธารณะ ได้แก่ ป้ายโฆษณา ป้ายเงินด่วน-เงินสด ป้ายแนะนำ ป้ายอื่น ๆ ๒. ถนนสายหลักและถนนสายรอง หมายถึง ถนนสายหลักและถนนสายรองในพื้นที่ซึ่งสำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินการ ๓. สถิติการกระทำผิด หมายถึง สถิติจำนวนผู้กระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายที่เจ้าหน้าที่สำนักเทศกิจตรวจพบในปีที่ผ่านมาเปรียบเทียบกับปีปัจจุบัน วิธีการคำนวณ ((สถิติการตรวจพบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ในบริเวณพื้นที่เป้าหมาย - สถิติการตรวจพบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๑) x ๑๐๐) ÷ สถิติการตรวจพบป้ายผิดกฎหมายในพื้นที่เขต ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ในบริเวณพื้นที่เป้าหมาย	มาตรการที่ ๖ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่สาธารณะ	โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ	กตพ. ๒

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/
-----------	-------------	----------------------	--------------	-----------------	-------------

			มาตรการ		ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๕. จำนวนครั้งในการ ออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับใน ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุด ตรวจของสำนัก เทศกิจ	๑๐๐ ครั้ง/จุด/ปี	นิยาม ๑. การออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จับปรับ หมายถึง การออกตรวจ จุดกวดขัน ทั้ง จับปรับในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยเจ้าหน้าที่ เทศกิจสำนักเทศกิจ ๒. จุดกวดขัน ทั้ง จับปรับ หมายถึง สถานที่ที่สำนักงานเขต กำหนด ซึ่งต้องมีเจ้าหน้าที่เทศกิจประจำอยู่ที่จุดพร้อมอุปกรณ์ ประชาสัมพันธ์ (ตามหนังสือที่ กท ๑๔๐๓/๓๐๙๑ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๒ เรื่อง มาตรการทั้งจับปรับ) วิธีการคำนวณ นับจากจำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่เทศกิจสำนักเทศกิจออกตรวจ จุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต	มาตรการที่ ๖ ควบคุมความเป็น ระเบียบเรียบร้อยใน พื้นที่สาธารณะ	โครงการตรวจจุด กวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่ สาธารณะของ สำนักงานเขต	กตพ. ๒

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๖. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการออกตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับของสำนักงานเขต	ระดับ ๔ (ระดับมาก)	นิยาม ๑. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการออกตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับในพื้นที่สำนักงานเขตของเจ้าหน้าที่สำนักเทศกิจ ๒. ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทอดแบบสอบถามประชาชนที่สัญจรผ่านบริเวณที่กำหนดเป็นจุดกวดขัน ทั้ง จับ-ปรับ ในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๐๐ ชุด โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการออกตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับของสำนักงานเขต กำหนดระดับความพึงพอใจ ๕ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด วิธีการคำนวณ ระดับความพึงพอใจ คิดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้ $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{((W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5))}{n}$ W_๑ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W_๒ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W_๓ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W_๔ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W_๕ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X_๑ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X_๒ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากมีค่าเป็น ๔ X_๓ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลางมีค่าเป็น ๓	มาตรการที่ ๖ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่สาธารณะ	โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงานเขต	กตพ. ๒

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		$X_{๔}$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยมีค่าเป็น ๒ $X_{๕}$ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดมีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด			

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๗. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า	ร้อยละ ๘๐	นิยาม ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า หมายถึง จำนวนเหตุจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าที่ได้รับแจ้งจากประชาชน หรือที่เจ้าหน้าที่พบด้วยตนเอง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑ ที่ได้มีการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของกฎหมายแล้ว(ตรวจสอบติดตามสืบทาตัวผู้กระทำผิด ตักเตือน สั่งให้แก้ไข เปรียบเทียบปรับ ส่งพนักงานสอบสวนดำเนินคดี) วิธีการคำนวณ (จำนวนเหตุฯ ที่ได้รับแจ้งหรือพบที่ได้ดำเนินการตรวจสอบ บังคับกาให้เป็นไปตามกฎหมาย x ๑๐๐) ÷ จำนวนเหตุฯ ที่ได้รับแจ้งหรือพบทั้งหมด	มาตรการที่ ๖ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่สาธารณะ	แผนการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า	กตพ. ๒

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๘. ร้อยละของประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ ๘๐	นิยาม ๑. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร หมายถึง การจัดกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ให้กับประชาชน ซึ่งมีการดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ สำนักเทศกิจจัดเจ้าหน้าที่ออกเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการจัดระเบียบเมืองและการท่องเที่ยวให้กับประชาชนด้วยรถประชาสัมพันธ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๒๐๐ คน ๑.๒ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบเมืองในกลุ่มเด็กและเยาวชนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๐๐ คน ๑.๓ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบเมืองผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักเทศกิจ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คน ๒. ประชาชน หมายถึง ผู้ที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ด้านการจัดระเบียบเมืองและการท่องเที่ยวในบริเวณที่เจ้าหน้าที่ออกเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ๓. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองฯ หมายถึง การทดสอบความรู้ของประชาชนที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ และมีผลคะแนนผ่านการทดสอบความรู้ตั้งแต่ ๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน วิธีการคำนวณ	มาตรการที่ ๖ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่สาธารณะ	โครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร	กตพ. ๑

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		$Y = \frac{X \times 100}{n}$ Y คือ ร้อยละของประชาชนที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ และผ่านการทดสอบความรู้ในระดับที่กำหนด X คือ จำนวนประชาชนที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ และ ได้คะแนนการทดสอบความรู้ตั้งแต่ ๘ คะแนน ขึ้นไป n คือ จำนวนประชาชนที่ได้รับข้อมูลจากการประชาสัมพันธ์ ทั้งหมด			

มิติที่ ๖.๑ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
๙. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ	ระดับ ๔ (ระดับมาก)	นิยาม ๑. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ ในเรื่องต่าง ๆ กับนักท่องเที่ยว เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว การให้คำแนะนำและการช่วยเหลือด้านความปลอดภัย หรือการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทาง เป็นต้น (ตามแผนการออกปฏิบัติงานที่กำหนด) ๒. ระดับความพึงพอใจ ได้จากการทอสอบสอบถามนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาในบริเวณพื้นที่การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน แบ่งเป็น ชาวไทย จำนวน ๓๐๐ คน และชาวต่างประเทศ จำนวน ๑๐๐ คน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ กำหนดระดับความพึงพอใจฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด วิธีการคำนวณ	มาตรการที่ ๑ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบ และระมัดระวังตัวจากมิจฉาชีพรูปแบบต่างๆ ผ่านการจัดทำแผ่นพับคู่มือและ/หรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน)	โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว	กตพ. ๑

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	นิยามและวิธีการคำนวณ	เชื่อมโยงกับมาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ส่วนราชการ/ ฝ่ายที่รับผิดชอบ
		ระดับความพึงพอใจ คิดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้ $\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{((W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5))}{n}$ W₁ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W₂ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W₃ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W₄ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W₅ คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด X₁ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X₂ คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากมีค่าเป็น ๔ X₃ คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลางมีค่าเป็น ๓ X₄ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยมีค่าเป็น ๒ X₅ คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดมีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด			

มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
มติที่ ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณ ๑. ร้อยละความสำเร็จของการก่อหนี้ผูกพัน ๒. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓. ร้อยละของเงินกันไว้เบิกเหลือในปี	ตามที่ สงม. กำหนด	กิจกรรมเร่งรัดการก่อหนี้ผูกพันและเบิกจ่ายงบประมาณ (สก.) ผู้รับผิดชอบ นางวันธนา คงประเสริฐ โทร. ๓๓๒๔
มติที่ ๒.๒ คะแนนของความสำเร็จในการจัดทางการเงิน ๑. คะแนนของความสำเร็จของการจัดทางการเงินทันเวลาและถูกต้อง ๒. คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สินประจำปี ๒๕๖๐ ทันเวลาและถูกต้อง (แบบฟอร์มของกองบัญชี)	ตามที่ สนค. กำหนด	กิจกรรมตรวจสอบและเร่งรัดการจัดทางการเงินและการควบคุมทรัพย์สินประจำปี (สก.) ผู้รับผิดชอบ นางสาวปัทมา สำหรับ โทร. ๓๓๒๓
มติที่ ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ตามที่ สตน. กำหนด	กิจกรรมการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (สก.) ผู้รับผิดชอบ นางสาวปัทมา สำหรับ โทร. ๓๓๒๓

มติที่ ๓ คุณภาพในการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
มิติที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ	ตามที่ กองกลาง กำหนด	กิจกรรมตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับแจ้งทุกข์ ๑๕๕๕ (สก.) ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาวอรรณพ พลอยประเสริฐ ๒. นางสาวธิดารัตน์ ศิริศักดิ์พานิชย์ โทร. ๓๓๑๔
มิติที่ ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)	ตามที่ สกก. กำหนด	๑. โครงการเทศกาล Co - Happiness (กน.) ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาววราภรณ์ แซ่ฝั่ว ๒. นางสาวสุเมตตา จำเริญ โทร. ๓๓๓๓๗

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
		๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการติดต่อสื่อสารด้านเทคนิคด้วยแอปพลิเคชันไลน์ศูนย์อัมรินทร์ (App Line Amarin) (รักษารอบ) (สก.) ผู้รับผิดชอบ ๑. นายจิรวัฒน์ ศรีพานิช ๒. นายกฤษดา บุญจุง โทร. ๓๓๒๗
มิติที่ ๓.๓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ตามที่ ผตร. กำหนด	กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักเทคนิค (กน.) ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาววริยา แก้มชุมพล ๒. นางสาวสุเมตตา จำเริญ โทร. ๓๓๔๐ – ๑

มิติที่ ๔ การพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
มติที่ ๔.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาภาพลักษณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ตามที่ สกก. และ สตน. กำหนด	กิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาภาพลักษณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักเทศกิจ (สก.) ผู้รับผิดชอบ ๑. นางสาวอรรพรรณ พลอยประเสริฐ ๒. นางสาวธัญญลักษณ์ คำหอม โทร. ๓๓๑๔
มติที่ ๔.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน ๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการสร้างเสริมสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงาน	ตามที่ สอม. กำหนด ตามที่ สกก. กำหนด	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของสำนักเทศกิจ (สก.) ผู้รับผิดชอบ ๑. นางจิตสุภา ศิริพาณิชย์ ๒. นางสาวธัญญลักษณ์ คำหอม ๓. นางสาวสุภาพร เชิดขำนาญ ๔. นายชนะชัย พงศ์พันธ์สถาพร โทร. ๓๓๑๕ – ๖

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑

จำนวนบัญชีพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑

โครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยง/อันตรายของกรุงเทพมหานคร (กน.)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	ศึกษาแนวทางการจัดทำโครงการ	๑๐	๑๐												
๒	ตั้งคณะกรรมการ	๕	๕												
๓	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๑๐	๑๐												
๔	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๒๐	๒๐												
๕	ดำเนินโครงการ	๓๕	๓๕												
๖	รวบรวมและสรุปผล	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒

๑. จำนวนครั้งการให้บริการกลับบ้านปลอดภัยไปกลับเทศกาลของสำนักเทศกิจร่วมกับสำนักงานเขต (ผลผลิต)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๓

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการฯ (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒

โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ (กตพ. ๑)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๕	๕												
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๔	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๕	๕												
๕	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ	๑๕	๑๕												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๔

๑. จำนวนครั้งของการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (ผลผลิต)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๕

๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๓

โครงการปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
(ตรวจตู้เขียว) (กตพ. ๓)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	ปรับปรุงบัญชีพื้นที่เสี่ยง	๑๐	๑๐												
๓	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๕	๕												
๔	ดำเนินโครงการ	๔๐	๔๐												
๕	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๕	๕												
๖	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ	๑๕	๑๕												
๗	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๗ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๖

๑. ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๔

โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่ (กตพ. ๓)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๑๐	๑๐												
๓	ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕	๕												
๔	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๕	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๑๐	๑๐												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๗

๑. จำนวนครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สังกัดสำนักเทศกิจ (ผลผลิต)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๘

๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของเจ้าหน้าที่เทศกิจ (ผลลัพธ์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๙

๒. จำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการของเทคนิคอาสาจราจร (ผลผลิต)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๕

โครงการเทคนิคอาสาจราจรพำนองข้ามถนน (กตพ. ๓)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๕	๕												
๓	ดำเนินโครงการ	๔๐	๔๐												
๔	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๕	๕												
๕	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ	๑๕	๑๕												
๖	รวบรวมจำนวนอุบัติเหตุในพื้นที่ปฏิบัติการ ของเทศกิจอาสาจราจร	๑๕	๑๕												
๗	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๑๕	๑๕												
	รวม ๗ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๐

๑. จำนวนครั้งในการออกตรวจความปลอดภัยทางน้ำของสำนักเทศกิจ (ผลผลิต)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๑

๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือ (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๖ โครงการป้องกันภัยทางน้ำ (กตพ. ๓)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๕	๕												
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๔	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๕	๕												
๕	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ	๑๕	๑๕												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการมาตรการกวดขันหาบเร่-แผงลอย (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๗ โครงการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย เพื่อคืนทางเท้าให้แก่ประชาชน (จุดผ่อนผัน) (กตพ. ๑)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๑๐	๑๐												
๓	ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕	๕												
๔	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๕	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๑๐	๑๐												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๓

จำนวนครั้งของการออกตรวจจุดกวดขันพิเศษในพื้นที่ ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ (ผลผลิต)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๔

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้ทางเท้าหรือสัญจรบริเวณจุดกวดขันพิเศษ (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๘

โครงการตรวจและกวดขันการค้าหาบเร่-แผงลอย (จุดกวดขันพิเศษ) (กตพ. ๑)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๕	๕												
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๔	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๕	๕												
๕	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ	๑๕	๑๕												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๕

สถิติการกระทำผิดด้วยการติดตั้งป้ายผิดกฎหมายในบริเวณถนนสายหลักและถนนสายรองที่สำนักงานเขตกำหนดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายลดลง (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๙

โครงการดำเนินการกวดขันบังคับการป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ (กตพ. ๒)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๑๐	๑๐												
๓	ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕	๕												
๔	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๕	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๑๐	๑๐												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๖

จำนวนครั้งในการออกตรวจจุดกวดขัน ทั้ง จัป-ปรับใน ๕๐ สำนักงานเขต โดยชุดตรวจของสำนักเทศกิจ (ผลผลิต)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๗

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการออกตรวจจุดกวดขันทั้งจัป-ปรับของสำนักงานเขต (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๐ โครงการตรวจจุดกวดขันทั้งจับ-ปรับ ผู้ทิ้งขยะ ในที่สาธารณะของสำนักงานเขต (กตพ. ๒)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๕	๕												
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๔	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๕	๕												
๕	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ	๑๕	๑๕												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๘ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า (ผลลัพท์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๑ โครงการกวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับซึ่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า (กตพ. ๒)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๑๐	๑๐												
๓	ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕	๕												
๔	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๕	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๑๐	๑๐												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๙

ร้อยละของประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๒

โครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการจัดระเบียบเมืองของกรุงเทพมหานคร (กตพ. ๑)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๑๐	๑๐												
๓	ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๕	๕												
๔	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๕	รายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาส	๑๐	๑๐												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒๐

ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยรถพลังงานไฟฟ้า ๒ ล้อ (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๓

โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว (กตพ. ๑)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำรายละเอียดโครงการและขออนุมัติ	๕	๕												
๒	จัดทำแผนดำเนินโครงการ	๕	๕												
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๕๐												
๔	รายงานผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน	๕	๕												
๕	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ	๑๕	๑๕												
๖	รวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๐	๒๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐												