

## ๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็น “มหานครขนาดใหญ่” ที่เป็นจุดศูนย์กลางความเจริญทุกด้าน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจด้านการค้าและการบริการ การท่องเที่ยว ศูนย์กลางทางการเงิน การบริหารประเทศ การขนส่งและโลจิสติกส์และเป็นแหล่งงานที่สำคัญของประเทศ ด้วยความเป็นศูนย์กลางดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงเป็นเมืองที่มีความเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐและของเอกชน รวมถึงการเพิ่มขึ้นของการเดินทาง การขยายตัวของประชากร แหล่งงานและที่อยู่อาศัยซึ่งการเพิ่มขึ้นของประชาชน นอกจานี้ทำให้เมืองต้องเผชิญกับปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาสิ่งแวดล้อมการใช้ประโยชน์ที่ดิน คุณภาพชีวิต การจราจร มลพิษ น้ำเสีย ความปลอดภัย สุขลักษณะอื่นๆ แล้วพื้นที่เมืองยังต้องรองรับการประกอบกิจกรรมต่างๆ ของประชาชนเมืองด้วย โดยเฉพาะด้านการคมนาคมและการเดินทาง ซึ่งการที่ประชาชนอาศัยอยู่ในพื้นที่เป็นจำนวนมากทำให้เกิดการเดินทางสัญจรเป็นจำนวนมากตามไปด้วย ทำให้ภาครัฐจำเป็นต้องจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานรวมทั้งมีระบบอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับประชาชนเมืองโดยเฉพาะในช่วงเทศกาล ซึ่งหน้าที่ในการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของประชาชน ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ในการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลต่างๆ ล้วนเป็นหน้าที่ของท้องถิ่นที่จะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางให้สามารถใช้ทางเท้าสาธารณะได้อย่างสะดวก ในการใช้เป็นจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนที่สะดวก ปลอดภัย สะอาด ให้ปราศจากสิ่งกีดขวาง เช่น ผู้ค้าหาบเร่-แผงลอย ป้ายโฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาต การขับและจอดรถบนทางเท้า ตลอดจนกองขยะบริเวณที่ประชาชนต้องใช้สัญจรเดินทาง

เทศกาลวันสงกรานต์ มักจะมีวันหยุดยาวต่อเนื่องกันหลายวัน ประชาชนนิยมเดินทางกลับภูมิลำเนาของตนเอง ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ของกรุงเทพมหานครจะอาศัยวันหยุดในช่วงเทศกาลในการเดินทางไปเยี่ยมญาติพี่น้อง และในส่วนของกรุงเทพมหานครในฐานะที่สำนักเทศกิจมีหน้าที่ดูแลและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองและสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร จึงได้จัดทำภารกิจหลักในการปฏิบัติการกิจช่วงเทศกาลวันสงกรานต์ ของสำนักเทศกิจ โดยกำหนดให้กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑,๒,๓ จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจตรวจสอบและดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการเดินทางของประชาชนบริเวณจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนในช่วงเทศกาลวันสงกรานต์ ในพื้นที่ความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร อาทิเช่น จุดเชื่อมต่อสถานีขนส่งสาธารณะทั้ง ทางบก ทางเรือ และทางอากาศ สถานที่สาธารณะอื่นๆ ที่ประชาชนใช้สัญจรในการเดินทาง

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของประชาชนในการเดินทางมาใช้สถานที่สาธารณะต่างๆ ร่วมกัน

๒.๒ เพื่อรองรับ...

๒.๒ เพื่อรองรับนโยบายของคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

๒.๓ เพื่อเป็นการป้องปรามกวดขันผู้ฝ่าฝืน ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕

๒.๔ เพื่อดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่และสถานที่สาธารณะ เช่น การกวดขัน ดูแลความเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนในการเดินทาง ไม่ให้มีการจำหน่ายสินค้าผิดกฎหมาย การกวดขันผู้ค้าไม่ให้มีการฝ่าฝืน การตักเตือนผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะต่างๆ

๒.๕ ส่งเสริมการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้กับประเทศ

๒.๖ เพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางถนน และทางน้ำ

### ๓. เป้าหมาย

๓.๑ จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจดูแลตรวจตราจุดบริการประชาชนตามจุดเชื่อมต่อระหว่างระบบล้อยกับระบบรางหรือระบบล้อยกับระบบขนส่งมวลชนอื่นๆ เช่น ระบบทางน้ำ ท่าเรือ สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ และสถานที่สาธารณะ ที่มีประชาชนใช้ในการเดินทาง ช่วงเทศกาลวันสงกรานต์ ในพื้นที่รับผิดชอบของทุกกองตรวจและปฏิบัติการที่ ๑, ๒ และ ๓ รวมไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจตราระวังเหตุตามสถานการณ์ หรือตามผู้บังคับบัญชาสั่งการ ก่อนช่วงเทศกาลสงกรานต์

๓.๒ ประสานสำนักงานเขตจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจกวดขันผู้ฝ่าฝืน ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ บริเวณทางสัญจรของประชาชนไปยังจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชน เช่น สถานีรถไฟฟ้า สถานีรถไฟ สถานีขนส่ง ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา

### ๔. ตัวชี้วัด

๔.๑ จำนวนจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนช่วงก่อนเทศกาลสงกรานต์ ที่สำนักเทศกิจออกปฏิบัติการสนับสนุนงานด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยและอำนวยความสะดวก ไม่น้อยกว่า ๑๐ จุด

๔.๒ ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านในการสัญจรการเดินทาง ตามโครงการตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนก่อนเทศกาลวันสงกรานต์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

### ๕. การดำเนินการ

๕.๑ กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑, ๒, ๓ ประสานงานกับสำนักงานเขต สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ บริษัทรถไฟฟ้ามหานคร สายสีแดงเข้ม ในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนของประชาชนในการเดินทางสัญจร ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยก่อนช่วงเทศกาลสงกรานต์

๕.๒ กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑, ๒, ๓ จัดกำลังชุดปฏิบัติการปฏิบัติหน้าที่ตรวจตราเฝ้าระวังอย่างน้อยวันละ ๑ ครั้ง มีหน้าที่ในการเดินตรวจตรา ในการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนของประชาชนในการเดินทางให้มีผู้ฝ่าฝืน ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕

๕.๓ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อ ๕.๒ ให้มีหัวหน้าชุดควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยให้เตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการให้พร้อม เช่น โทรศัพท์ เครื่องขยายเสียง วิทยุสื่อสาร รถยนต์สายตรวจ โต๊ะ เก้าอี้ ไฟฉาย เครื่องปฐมพยาบาล (ถ้ามี) ฯลฯ

๕.๔ เจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักเทศกิจ ออกตรวจตรารักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและช่วยเหลือประชาชนในการเดินทางช่วงเทศกาลวันสงกรานต์ ในด้านต่าง ๆ เช่น อำนวยความสะดวก การเดินทางสัญจรบนท้องถนน ในแม่น้ำลำคลอง การประชาสัมพันธ์แนะนำประชาชนไม่ทิ้งขยะ ทำความสกปรกหรือก่อให้เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินสาธารณะ การช่วยเหลือคนตกน้ำ การช่วยเหลือคนหาเด็กพลัดหลง การแนะนำข้อมูลท่องเที่ยวและการห้ามมิให้มีการค้าขายสินค้าที่ผิดกฎหมาย ฯลฯ ในที่และสถานที่สาธารณะ ตลอดจนการติดตั้งป้ายโฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาต

๕.๕ ให้หัวหน้าฝ่ายตรวจและปฏิบัติการและหัวหน้าฝ่ายนโยบายผู้บริหารและกิจการพิเศษ สังกัดสำนักเทศกิจ กำชับการตรวจตราการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตามสถานที่ในการดูแลความความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนของประชาชนในการเดินทางช่วงเทศกาลวันสงกรานต์ ตามเป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลแก้ไขปัญหาและรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกระยะโดยผ่านศูนย์วิทยุ

๕.๖ กรณีเกิดเหตุด่วน มีความจำเป็นที่จะต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ หน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน ฯลฯ ให้หัวหน้าชุดผู้ควบคุมดำเนินการอย่างเร่งด่วนและรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง

๕.๗ การกำหนดรายละเอียดในการดำเนินการตามข้อ ๕.๑ - ๕.๕ ให้ทำเป็นคำสั่งหรือการมอบหมายภารกิจของแต่ละกองตรวจฯ และมีการซักซ้อมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้เข้าใจภารกิจ

## **๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ก่อนช่วงเทศกาลสงกรานต์ หรือตามผู้บังคับบัญชาสั่งการ การเข้าปฏิบัติหน้าที่ตรวจตราตามประจำจุดที่มอบหมาย เช่น จุดเชื่อมต่อสถานีขนส่งสาธารณะทั้งทางบก ทางเรือ และทางอากาศ สถานที่สาธารณะอื่นๆ ที่ประชาชนใช้สัญจรในการเดินทาง สะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา และประจำท่าเรือ ท่าข้าม ท่าน้ำ ให้เริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่ ๐๕.๐๐ - ๒๔.๐๐ น. ไม่น้อยกว่าจุดละ ๑ ครั้ง ต่อวัน หรือตามผู้บังคับบัญชาสั่งการ

## **๗. งบประมาณ**

ใช้งบประมาณเบิกจ่ายตามปกติของหน่วยงาน

## **๘. ปัญหาและอุปสรรค**

๘.๑ ประชาชนที่เดินทางอาจมีจำนวนมาก และกำลังเจ้าหน้าที่อาจจะมีไม่เพียงพอ

๘.๒ ความผิดบางกรณีเจ้าหน้าที่ไม่มีอำนาจหน้าที่การจับกุมโดยตรง เมื่อว่ากล่าวตักเตือนประชาชนอาจไม่เชื่อฟัง

๘.๓ เจ้าหน้าที่เทศกิจ อาจขาดความรู้ด้านปฐมพยาบาลเบื้องต้นในการช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน

๘.๔ การจับกุมผู้ค้าหรือผู้ทิ้งขยะ อาจใช้วิธีการประสาสัมพันธ์แนะนำเป็นหลัก

๘.๕ ปัญหาติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีเด็กหาย, แจ้งของหาย หรือกรณี  
ฉุกเฉินอื่นๆ อาจจะไม่ได้รับความสะดวก

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนที่เดินทางช่วงเทศกาลวันสงกรานต์ และนักท่องเที่ยวได้รับความสะดวก  
ในการใช้ทางเท้าสัญจรไปสู่นกสงมวลชนสาธารณะต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วคล่องตัว

๙.๒ ทางเท้าสาธารณะ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ไม่มีผู้ค้าฝ้าย ไม่มีการติดตั้งป้ายโฆษณา ไม่วางกระถางต้นไม้ ไม่มีกองขยะที่รบกวนการจราจร และจุดรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์บนทางเท้า

๙.๓ เป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่เทศกิจในด้านการจัดระเบียบเมือง

๙.๕ เป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยจุดเชื่อมต่อขนส่งมวลชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ของปี ต่อๆ ไป

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ให้กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๑-๓ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๑๐.๒ ให้ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน และรายงานผลการปฏิบัติการพร้อมภาพถ่ายขณะปฏิบัติหน้าที่ ให้กองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๓ รวบรวมสรุปผลการดำเนินการให้กองนโยบายและแผนงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงชื่อ.....(นายสมศักดิ์ เท่งงิ้ว).....ผู้เสนอโครงการ  
ผู้อำนวยการกองตรวจและปฏิบัติการพื้นที่ ๓  
สำนักเทศกิจ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายธีรพันธ์ อธิรัฐธนภรณ์)  
ผู้อำนวยการสำนักเทคนิค

เรื่องปลัดกรุงเทพมหานคร.....  
ผู้มีส่วนราชการ.....  
เรื่อง.....  
ผู้มีส่วนราชการ.....  
พิจารณา.....  
เจ้าหน้าที่.....  
เจ้าหน้าที่.....  
เจ้าหน้าที่.....