

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมีฐานะที่เป็นเมืองหลวง เป็นศูนย์กลางทางกิจกรรมทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง ทำให้มีประชาชนและนักท่องเที่ยวเข้ามาอาศัยและประกอบอาชีพเป็นจำนวนมากซึ่งปัญหาที่ตามมา คือ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง การจราจรที่คับคั่ง ผู้บริหารกรุงเทพมหานครมีนโยบายในการผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวและเป็นมหานครแห่งความปลอดภัย ประกอบกับเป็นเมืองที่มีแม่น้ำลำคลองเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งแม่น้ำเจ้าพระยาซึ่งเป็นแม่น้ำสายหลักที่ใช้ในการคมนาคมทางน้ำ มีโป๊ะและท่าเรือเป็นจำนวนมาก ที่ประชาชนใช้ในการเดินทางและข้ามฟากทางเรือ การดูแลความปลอดภัยช่วยเหลือประชาชน และนักท่องเที่ยวที่ใช้โป๊ะและท่าเรือในการขึ้นและลงเรือหรือเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำถือเป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งที่กรุงเทพมหานครจะต้องดำเนินการ

สำนักเทศกิจมีหน้าที่ในด้านการดูแลความปลอดภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง รวมถึงการดูแลความสะอาดและความปลอดภัยในแม่น้ำลำคลองที่ประชาชนใช้สัญจร รวมทั้งการให้การสนับสนุนช่วยเหลือประชาชน เมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำหรืออุทกภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารสำนักเทศกิจจึงมีนโยบายให้จัดทำโครงการเทศกิจดูแลความปลอดภัยทางน้ำขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่คอยดูแลความปลอดภัยช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ คอยอำนวยความสะดวกในการขึ้นและลงเรือ และให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ใช้โป๊ะและท่าเรือที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา

๒.๒ เพื่อช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ใช้โป๊ะและท่าเรือในการขึ้นลงเรือ โดยเฉพาะผู้สูงอายุ เด็ก สตรีมีครรภ์และผู้พิการ

๒.๓ เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางน้ำ

๒.๔ เพื่อดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย ให้เกิดความปลอดภัยแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวผู้ใช้บริการ

๒.๕ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร ในการดูแลและให้ความช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยว

๓. เป้าหมาย

จัดเจ้าหน้าที่ชุดตรวจและปฏิบัติการทางน้ำ พร้อมเรือตรวจการณ์เทศกิจ จำนวน ๑ ลำ (เรือตรวจการณ์เทศกิจทั้งหมดจำนวน ๔ ลำ หมายเลขข้าง ๓๘๑, ๓๘๓, ๓๘๔ และ ๓๘๕) ออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย ดูแลความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยว

ที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ วันละ ๒ ครั้ง หรือ ๒๐๐ ครั้งต่อปี (ในช่วงเช้าเวลา ๐๗.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ช่วงเย็นเวลา ๑๕.๐๐ - ๑๗.๓๐ น.) และให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ ในแม่น้ำเจ้าพระยาตั้งแต่สะพานพระราม ๘ ถึงสะพานสาทร

๔. ลักษณะโครงการ

โครงการนี้ลักษณะเป็นงานประจำเพื่อดำเนินการดูแลความปลอดภัย อำนวยความสะดวกช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยวตามโป๊ะและท่าเรือ ที่เดินทางและข้ามฟากทางเรือให้เกิดความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๓ ปลดอุบัติเหตุ เป้าหมายที่ ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑.๒ ลดการกระทำผิดกฎจราจร

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๖. แผนปฏิบัติการ

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องานรายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้าโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๒			พ.ศ. ๒๕๖๓								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	การจัดทำโครงการ/อนุมัติ	๑๐	๑๐	↔											
๒	คำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามโครงการ	๑๐	๒๐	↔	↔										
๓	แผนการตรวจ/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการ	๒๕	๔๕	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๔	รายงานการปฏิบัติหน้าที่ประจำเดือน (ภายในวันที่ ๗ ของเดือน)	๒๕	๗๐	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
๕	ทดสอบสอบถามครั้งที่ ๑ (๑ มี.ค. ถึง ๓๑ มี.ค. ๖๓)	๑๐	๘๐						↔						
๖	สรุปและรายงานผู้บังคับบัญชา	๕	๘๕							↔					
๗	ทดสอบสอบถามครั้งที่ ๒ (๑ ส.ค. ถึง ๓๑ ส.ค. ๖๓)	๑๐	๙๕											↔	
๘	สรุปและรายงานผู้บังคับบัญชา	๕	๑๐๐												↔
รวม ๘ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐	๑๐๐												

๗. งบประมาณ

ใช้งบประมาณเบิกจ่ายตามปกติของหน่วยงาน

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหาร ความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
เจ้าหน้าที่เทศกิจมีภารกิจอื่นที่ซ้ำซ้อนเป็นจำนวนมาก จึงอาจทำให้ขาดการดำเนินการตามเป้าหมาย	๓	๓	สูง	จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ให้กับชุดตรวจและปฏิบัติการทางน้ำโดยมีนายท้ายเรือ และคนประจำเรือเป็นหลักในการปฏิบัติงาน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ประชาชนและนักท่องเที่ยวเกิดความอุ่นใจมีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น
- ๙.๒ เป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่เทศกิจและกรุงเทพมหานคร
- ๙.๓ สามารถช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยวได้ทันเวลาในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุทางน้ำ

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของประชาชนและนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกในการขึ้นลงเรือ ที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	๑. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการหาค่าเฉลี่ย ดังนี้ ๑.๑ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ	ทอดแบบสอบถามจำนวน ๕๐๐ ชุด ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ มี.ค. ๖๓ ถึง ๓๑ มี.ค. ๖๓ (จำนวน ๒๕๐ ชุด) ครั้งที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ส.ค. ๖๓ ถึง ๓๑ ส.ค. ๖๓ (จำนวน ๒๕๐ ชุด)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของประชาชนและนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกในการขึ้นลงเรือ ที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	x_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจ แต่ละระดับ ดังนี้ * ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก ๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม แต่ละหัวข้อ ๑.๒ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{N}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ ทั้งหมด คือผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด N โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของประชาชนและนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกในการขึ้นลงเรือ ที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ	ร้อยละ ๘๐	ผลผลิต	๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย	

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

๑๐.๒.๑ รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการให้ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจและบังคับการรับทราบรายเดือน

๑๐.๒.๒ รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการให้ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจรับทราบรายปีงบประมาณ จำนวน ๒ ครั้ง (เมษายน ๒๕๖๓ และสิงหาคม ๒๕๖๓)

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑๐.๓.๑ สำนักเทศกิจ กรุงเทพมหานคร เป็นผู้ประเมินผลโครงการ โดยทำการทดสอบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๕๐๐ ชุด และสรุปรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นายโสภณ วัฒนศิริ)
ผู้อำนวยการส่วนตรวจและบังคับการ ๑
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานตรวจและบังคับการ
สำนักเทศกิจ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายศุภกฤต บุญจันทร์)
รองผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ