

ชื่อโครงการ : การรายงานผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการกวาดขันจับ-ปรับ
การจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทศกิจ
ปีงบประมาณ : พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางทางการเมือง การปกครอง และเศรษฐกิจของประเทศมีสิ่งอำนวยความสะดวกทางสังคมและสาธารณูปโภคต่างๆ อย่างครบสมบูรณ์ ทำให้เกิดการเพิ่มของประชากรในกรุงเทพมหานคร ทั้งโดยการอพยพเข้ามาของผู้มีภูมิลำเนาต่างจังหวัดเข้าสู่กรุงเทพมหานครอย่างตลอดและต่อเนื่อง ก่อให้เกิดปัญหาแก่กรุงเทพมหานครด้านการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เนื่องจากประชาชนมีการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าก่อให้เกิดผลกระทบหลายด้าน เช่น ทางเท้าชำรุด เนื่องจากทางเท้าออกแบบมาสำหรับให้ประชาชนใช้เดินสัญจรไป-มาบนทางเท้าเท่านั้น รวมทั้งความไม่สะดวก สบาย ความปลอดภัยในชีวิตของประชาชนผู้ใช้ทางเท้า และเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ซึ่งกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ โดยกำหนดมาตรการให้ทุกสำนักงานเขตจัดตั้งจุดกวาดขัน จับ-ปรับ การจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า โดยมีการเปรียบเทียบปรับในอัตราโทษที่สูง เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย

สำนักเทศกิจ โดยส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นผลให้การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองเป็นไปอย่างยั่งยืน ตลอดถึงเป็นการรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า จึงได้จัดทำโครงการรายงานผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการกวาดขัน จับ-ปรับ การจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า เพื่อเป็นกาสอบถาม ปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ รวมถึงประชาสัมพันธ์ รณรงค์ เผยแพร่ข่าวสารให้ความรู้ และเป็นการบูรณาการในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างสำนักเทศกิจกับสำนักงานเขต

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่อยู่และสัญจรไป-มา บริเวณที่กวาดขันจับ-ปรับ จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า

๒.๒ เพื่อจะได้นำข้อมูลข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้รับนี้ไปปรับปรุงและกำหนดแนวทาง หรือมาตรการดำเนินการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อลดผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕

๓. เป้าหมาย

๓.๑ สำนักเทศกิจทอดแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการกวาดชั้นจับ-ปรับ จอตรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า โดยใช้วิธีการทอดแบบสอบถาม ๒ วิธี

๓.๑.๑ พบผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มเป้าหมายโดยตรง ณ สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสะดวกในการให้ข้อมูล แบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบพิมพ์บนกระดาษ (Printed-on-paper Questionnaire) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบด้วยตนเองหรือเจ้าหน้าที่เทศกิจอ่านทีละคำถามและบันทึกคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม

๓.๑.๒ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) โดยการแสกน QR Cord บริเวณจุดจับ-ปรับ จอตรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ซึ่งมีเนื้อหาเดียวกับแบบสอบถามแบบพิมพ์บนกระดาษ

๓.๒ แบบสอบถามฯ จำนวน ๕๐๐ ชุด แบ่งเป็น

๓.๒.๑ ครั้งที่ ๑ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๒๕๐ ชุด

๓.๒.๒ ครั้งที่ ๒ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๒๕๐ ชุด

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการยุทธศาสตร์ที่ปฏิบัติต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ ด้านการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ ๓ สร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี ลดมลพิษและลดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและระบบนิเวศ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม ตัวชี้วัดมาตรการรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการกวาดชั้นจอตรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ในพื้นที่ ๕๐ เขต

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓											
	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย
๑. ศึกษาขั้นตอน รายละเอียด การดำเนินการของโครงการฯ	↔											
๒. จัดทำโครงการ และขออนุมัติ โครงการ		↔										
๓. ทำแผนการดำเนินการ			↔									
๔. ทดสอบสอบถามความพึง พอใจจากประชาชนที่สัญจรไปมา			↔					↔				
๖. สรุป ประเมินผล และรายงาน ผู้บริหารทราบ									↔			

๗. งบประมาณ

ไม่ได้ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่ จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
๑. เจ้าหน้าที่มีการกิจซ้ำซ้อน	๒	๔	ปานกลาง	๑. แผนปฏิบัติงาน
๒. มีนโยบายเร่งด่วน	๒	๔	ปานกลาง	๒. คำสั่งมอบหมายงาน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ นำผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่และสัญจรไป-มา บริเวณที่กวดขันจับ-ปรับ จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ และมาใช้ในการวางแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร หรือวางแผนนโยบายของผู้บริหารของกรุงเทพมหานครได้

๙.๒ ประชาชนมีการกระทำผิดจอดจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง เกิดจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น

๙.๓ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่สำนักเทศกิจ และกรุงเทพมหานคร

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการตั้งจุดกวดขันจับ-ปรับ การจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า	ความพึงพอใจระดับมาก ๔ คะแนนขึ้นไป	ผลลัพธ์	ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการหาค่าเฉลี่ย $= \frac{(W_1 \times X_1) + (W_2 \times X_2) + (W_3 \times X_3) + (W_4 \times X_4) + (W_5 \times X_5)}{5}$ W_1 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด W_2 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก W_3 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง W_4 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย W_5 คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด	๑ ต.ค.๒๕๖๒ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
			X_1 คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเป็น ๕ X_2 คือ ค่าระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเป็น ๔ X_3 คือ ค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง มีค่าเป็น ๓ X_4 คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าเป็น ๒ X_5 คือ ค่าระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเป็น ๑ n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง .๕๑-๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการเป็นผู้ติดตาม รวบรวม
ประเมินผล และสรุปรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

รวบรวมข้อมูลที่ได้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตัวชี้วัด

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายโสภณ วงศ์ดวงคำพู)

ผู้อำนวยการส่วนตรวจและบังคับการ ๑

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานตรวจและบังคับการ
สำนักเทศกิจ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

๙๑ - ๙๑

(นายศุภกฤต บุญจันทร์)

รองผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ