

ชื่อโครงการ : สายตรวจเทศกาลห้วยไผ่ใจนักท่องเที่ยวน (สายตรวจ Segway)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทศกาล
ปีงบประมาณ : พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครได้รับการจัดอันดับให้เป็นเมืองน่าอยู่ท่องเที่ยวอันดับที่ ๑ ของทวีปเอเชีย และอันดับที่ ๓ ของโลกเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับรางวัลเมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดของโลกประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งปัจจัยที่จะเป็นแหล่งดึงดูดให้นักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย นอกจากด้านความสวยงามของสถานที่ท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ความเป็นธรรมชาติของราคาสินค้าและบริการแล้ว การดูแลรักษาความปลอดภัยและความมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือนักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่ง ซึ่งจะทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติได้ใช้เป็นข้อมูลตัดสินใจในการเลือกเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

สำนักเทศกาลพิจารณาแล้วเห็นว่า ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้กรุงเทพมหานครมีหน้าที่ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักเทศกาลจึงได้จัดให้มีโครงการสายตรวจเทศกาลห้วยไผ่ใจนักท่องเที่ยวนขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สายตรวจ Segway ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจากการที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือเหตุเดือดร้อนต่าง ๆ การให้ความช่วยเหลือเมื่อประสบเหตุเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุรวมถึงการให้คำแนะนำต่าง ๆ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและแนวทางการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครไปสู่เมืองท่องเที่ยวระดับโลก
๒. เพื่อตรวจตราดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว
๓. เพื่อให้คำแนะนำและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
๔. เพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจกรณีมีเหตุจำเป็น
๕. เพื่อการแก้ไขสถานการณ์ได้รวดเร็ว ทันที ในกรณีประสบเหตุฉุกเฉินเร่งด่วน

๓. ตัวชี้วัดโครงการ

ระดับความพึงพอใจของประชาชน/นักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกาลระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)

๔. ลักษณะโครงการ

ประเภทยุทธศาสตร์และเป็นโครงการต่อเนื่องปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ มิติที่ ๖.๒ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว มาตรการที่ ๑ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบและระมัดระวังตัวจากมิจฉาชีพรูปแบบต่าง ๆ ผ่านการจัดทำแผ่นพับคู่มือ และ/หรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน

๕. เป้าหมาย

๑. พื้นที่ดำเนินการ

๑.๑ สถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่เขตพระนคร เช่น รอบพระบรมมหาราชวัง วัดพระเชตุพน - วิมลมังคลาราม หน้าพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ หน้าโรงละครแห่งชาติ หน้ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ ท้องสนามหลวง และสวนสันติชัยปราการ เป็นต้น

๑.๒ สถานที่ท่องเที่ยวเขตดุสิต ได้แก่ ลานพระราชวังดุสิต วัดเบญจมบพิตร เป็นต้น

๒. เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๕ นาย ประกอบด้วย ข้าราชการและบุคลากร กรุงเทพมหานคร เป็นหัวหน้าชุดผู้ควบคุมและพนักงานเทศกิจ ๑ หรือ ๒ เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยอยู่ในการกำกับ ดูแลของผู้อำนวยการส่วนตรวจและบังคับการ ๑

๖. วิธีดำเนินการ

๑. ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ คัดเลือกข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร จำนวน ๕ นาย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการ ฯ โดยใช้รถ Segway เป็นพาหนะ ในการตรวจตราและวิทยุสื่อสารในการรายงานหรือประสานงาน

๒. กำหนดแผนและสถานที่ปฏิบัติงาน

๓. จัดการฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

๔. ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ เก็บรวบรวมข้อมูลในการ ออกปฏิบัติงานและจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาขอใช้บริการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

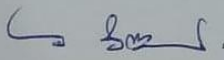
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๘. งบประมาณ

ใช้งบประมาณปกติของหน่วยงาน

๙. การติดตามประเมินผล

ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ เป็นผู้รวบรวมผลการดำเนินการ สรุปประเมินผลการดำเนินการและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกเดือน (ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป)

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ

(นายวรเศรษฐ์ วิศาลศักดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจและบังคับการ
สำนักเทศกิจ

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ

(นายจิรวัฒน์ พงมา)

ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ