

ชื่อโครงการ : สายตรวจเทศกาลห้วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว (สายตรวจ Segway)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทศกิจ
ปีงบประมาณ : พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครได้รับการจัดอันดับให้เป็นเมืองน่าอยู่ท่องเที่ยวอันดับที่ ๑ ของทวีปเอเชีย และอันดับที่ ๓ ของโลกเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับรางวัลเมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดของโลกประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งปัจจัยที่จะเป็นแหล่งดึงดูดให้นักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย นอกจากด้านความสวยงามของสถานที่ท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ความเป็นธรรมชาติของราคาสินค้าและบริการแล้วการดูแลรักษาความปลอดภัยและความมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือนักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นสำคัญประการหนึ่งซึ่งจะทำให้ นักท่องเที่ยวต่างชาติได้ใช้เป็นข้อมูลตัดสินใจในการเลือกเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

สำนักเทศกิจพิจารณาแล้วเห็นว่า ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้กรุงเทพมหานครมีหน้าที่ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักเทศกิจจึงได้จัดให้มีโครงการสายตรวจเทศกาลห้วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยวขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สายตรวจ Segway ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจากการที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือเหตุเดือดร้อนต่าง ๆ การให้ความช่วยเหลือเมื่อประสบเหตุเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุ รวมถึงการให้คำแนะนำต่าง ๆ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและแนวทางการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานครไปสู่เมืองท่องเที่ยวระดับโลก
๒. เพื่อตรวจตราดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว
๓. เพื่อให้คำแนะนำและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
๔. เพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจกรณีมีเหตุจำเป็น
๕. เพื่อการแก้ไขสถานการณ์ได้รวดเร็ว ทันที ในกรณีประสบเหตุการณ์ฉุกเฉินเร่งด่วน

๓. เป้าหมาย

๑. พื้นที่ดำเนินการ
 - ๑.๑ พระบรมมหาราชวัง สนามหลวง
 - ๑.๒ วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม
 - ๑.๓ ถนนข้าวสาร
 - ๑.๔ ถนนเยาวราช
 - ๑.๕ ตลาดนัดจตุจักร
๒. เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน ๕ นาย ประกอบด้วย ข้าราชการและบุคลากร กรุงเทพมหานคร เป็นหัวหน้าชุดผู้ควบคุมและพนักงานเทศกิจ ส๑ หรือ ส๒ เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยอยู่ในการกำกับ ดูแลของผู้อำนวยการส่วนตรวจและบังคับการ ๑

๔. ลักษณะโครงการ

ประเพณีพุทธศาสตร์และเป็นโครงการต่อเนื่องปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้านที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ มิติที่ ๖.๒ เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก เป้าหมายที่ ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก เป้าประสงค์ที่ ๖.๒.๑.๑ นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว มาตรการที่ ๑ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบและระมัดระวังตัวจากมิจฉาชีพรูปแบบต่าง ๆ ผ่านการจัดทำแผ่นพับ คู่มือ และ/หรือประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๖. แผนปฏิบัติการ

โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว (สายตรวจ Segway) มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											
		พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๕								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	จัดทำโครงการและขออนุมัติ	■											
๒	จัดทำแผนดำเนินการ	■	■										
๓	จัดทำคำสั่งมอบหมายและแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบ	■	■										
๔	ดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
๕	จัดทำรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
๖	ทดสอบแบบสอบถาม				■	■	■	■			■	■	■
๗	สรุปผลแบบสอบถามและรายงานผู้บังคับบัญชา						■	■					■
๘	สรุปผลการดำเนินการตามแผน/โครงการ												■

๗. งบประมาณ

ใช้งบประมาณปกติของหน่วยงาน

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
๑. เจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติหน้าที่ขาดทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศสำหรับการติดต่อสื่อสารหรือให้คำแนะนำ	๒	๓	ปานกลาง	๑.จัดอบรมให้ความรู้ด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๒.ใช้อุปกรณ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ช่วยแปลภาษา
๒.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอาจมีการโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	๒	๒	ปานกลาง	๑.กำหนดเป็นเงื่อนไขและแจ้งให้หน่วยงานแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานทดแทนกรณีที่มีการโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลง

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. นักท่องเที่ยวมีความสะดวกและมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้นเมื่อเดินทางมาท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร
๒. เกิดความประทับใจและทำให้เกิดการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวให้รับรู้ในกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อไป
๓. ทำให้การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครไปสู่การท่องเที่ยวระดับโลก

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร (เฉพาะพื้นที่สำนักเทศกิจกำหนด)	ระดับปานกลาง (๓ คะแนนขึ้นไป)	ผลลัพธ์	วิธีการคำนวณ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ	ภายหลังสิ้นสุดโครงการ

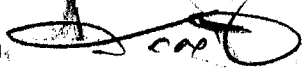
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๒. ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการดูแลความปลอดภัยและการให้บริการนักท่องเที่ยวของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	ระดับมาก (๔ คะแนนขึ้นไป)	ผลลัพธ์	w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ x_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับดังนี้ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก ๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ ๔.๒ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{x}_i}{N}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อทั้งหมด N คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	ภายหลังสิ้นสุดโครงการ

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ เป็นผู้รวบรวมผลการดำเนินการสรุปประเมินผลการดำเนินการและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกเดือน (ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป)

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทศกิจ รวบรวมผลการปฏิบัติงานเสนอผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ โดยมีการประเมินผลจำนวน ๒ ครั้ง/ปี

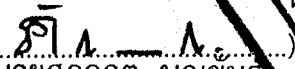
ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ

(.....)

(นายไสกันท์ วงศ์ดวงคำพู)

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจและบังคับการ

สำนักเทศกิจ

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ

(.....)

(นายศุภกฤต บุญชนะ)

ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ

เรื่อง  17, ๑๐, ๖๔
จึงผู้แทน 
ผู้ 
ผู้ 
15, ๑๐, ๖๔