

ชื่อโครงการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่

หน่วยงาน กองนโยบายและแผนงาน สำนักเทศกิจ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่ง ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐต้องปรับตัวเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และเพื่อให้การให้บริการประชาชนได้โดยสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตลอดจนประชาชนสามารถติดตามผลการดำเนินงานได้โดยทันที

สำนักเทศกิจมีหน้าที่ควบคุม ดูแล ตรวจสอบและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งปฏิบัติงานด้านการดูแล ให้บริการ และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีส่วนสำคัญที่จะนำกระบวนการการดำเนินงานภาครัฐเข้าสู่ระบบดิจิทัล ซึ่งสำนักเทศกิจเล็งเห็นว่าความปลอดภัยของประชาชนคนกรุงเทพมหานคร และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของกรุงเทพมหานครเป็นภารกิจหลักสำคัญที่จะทำให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

สำนักเทศกิจจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีด้าน GIS และ GPS เพื่อสนับสนุนภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่ เป็นเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจของกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ให้สามารถปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน ลดวัสดุสิ้นเปลืองในการรายงาน และเป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด ตลอดจนเพื่อจัดเก็บและสรุปสถิติผลการดำเนินงานด้านเทศกิจ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจกำหนดแนวทางหรือนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ตลอดจนเพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรุงเทพมหานครในการเป็นองค์กรภาครัฐที่มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนแนวใหม่ให้เป็นที่ประจักษ์ในสายตาประชาชนต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ สร้างระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยี GIS และ GPS เพื่อสนับสนุนภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่ให้ปฏิบัติงานได้โดยสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามปฏิทินแผนดำเนินการที่กำหนด

๒.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการวิธีการรายงานผลปฏิบัติงานเชิงพื้นที่จากรูปแบบเอกสารให้เป็นการรายงานผ่านระบบดิจิทัล และส่งข้อมูลเพื่อประสานการดำเนินการต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

๒.๓ จัดเก็บข้อมูล สถิติ ผลสำรวจ ผลการดำเนินงานด้านเทศกิจ เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล และสามารถสรุปเป็นแผนภูมิรูปภาพ และเป็นข้อมูลที่ทันสมัยตลอดเวลาในรูปแบบของ Dashboard

๒.๔ สร้างเครื่องมือสำหรับการมอบหมาย ตรวจสอบ ติดตาม รายงานและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจเชิงพื้นที่ได้ทั้งระดับบุคคลและระดับส่วนราชการ (ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต และส่วนราชการระดับสำนัก) ตลอดจนการแสดงผลสถานะการปฏิบัติงาน ลดปัญหาการส่งการทับซ้อน

๒.๕ สรุปสถิติปริมาณงานและการประเมินผลงานได้ทั้งในระดับบุคคลและระดับหน่วยงาน

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ สำนักเทศกิจมีระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่ จำนวน ๑ ระบบ
- ๓.๒ สำนักเทศกิจมีการจัดเก็บผลการดำเนินงานตามภารกิจเชิงพื้นที่ สถิติปริมาณงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากการใช้งานระบบสารสนเทศเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล
- ๓.๓ สำนักเทศกิจมีระบบสารสนเทศสำหรับมอบหมาย ตรวจสอบ ติดตาม รายงานผล และประเมินผลการปฏิบัติการเชิงพื้นที่ด้วยระบบออนไลน์
- ๓.๔ ระบบสารสนเทศสามารถสรุปสถิติจากข้อมูลการรายงานปฏิบัติการเชิงพื้นที่เป็นแผนภูมิรูปภาพและข้อมูลที่ทันสมัยตลอดเวลาในรูปแบบของ Dashboard เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารได้

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการใหม่สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ ดังนี้

๔.๑ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและหยุ่นตัวต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด เป้าประสงค์ ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๑ ลดการเกิดคดีอุกฉกรรจ์และอาชญากรรมพื้นฐาน

๔.๒ แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าประสงค์ ๗.๕.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร กลยุทธ์ที่ ๗.๕.๑.๒ การพัฒนาระบบการจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๔.๓.๑ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ประเด็นหลัก การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง ประเด็นย่อย การแก้ไขปัญหาคความมั่นคงในปัจจุบัน และการติดตาม เฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหที่อาจอุบัติขึ้นใหม่

๔.๓.๒ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นหลัก ภาครัฐมีความทันสมัย ประเด็นย่อย พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

๔.๔ แผนปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ประเด็นปฏิรูป ระบบข้อมูลภาครัฐ มีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

๔.๕ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน เป้าหมายที่ ๖ แผนงานด้านความมั่นคงมีการบูรณาการสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัด จำนวน แผนงานด้านความมั่นคงที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

๔.๖ นโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายที่ ๓ "ปลอดภัย" (COMMUNITY) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

๕. ระยะเวลา ...

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

โครงการต่อเนื่อง ๒ ปี ระยะเวลาการพัฒนาระบบงานตามสัญญา ๒๔๐ วัน ระหว่างเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ - ธันวาคม ๒๕๖๖

๖. แผนปฏิบัติการ

ที่	ขั้นตอนการดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖												ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											
		ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย
๑	ขออนุมัติโครงการขออนุมัติจัดสรรงบประมาณ	→																							
๒	แต่งตั้งคณะกรรมการและจัดทำร่างขอบเขตงาน	→																							
๓	จัดหาผู้รับจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐				→																				
๔	อนุมัติการจ้างตรวจร่างสัญญา					→																			
๕	ลงนามในสัญญาถึงสิ้นสุดสัญญา (๒๔๐ วัน)								→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
๖	พัฒนาระบบงานตามโครงการ								→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
๗	ทดสอบระบบ									→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
๘	จัดฝึกอบรมผู้ใช้งานและส่งมอบคู่มือการใช้งาน													→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

รายละเอียด ...

รายละเอียดการส่งมอบงานในแต่ละงวด รวม ๓ งวด

ที่	รายละเอียดการส่งมอบงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖												ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											
		คก	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	คก	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	คก	พย		
๑	ส่งมอบ/เบิกจ่าย ระบบงาน งวดที่ ๑ - ส่งมอบคู่มือคอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้งระบบปฏิบัติการ - ส่งมอบพร้อมติดตั้งโปรแกรม ประมวลผล GIS บนเครือข่ายที่ Data Center ของกรุงเทพมหานคร - แผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) - เอกสารสรุปความต้องการจาก ผู้ใช้งาน (Requirement Specification) - เอกสารการวิเคราะห์และ ออกแบบระบบ ฉบับร่าง - เอกสารการออกแบบโครงสร้าง ฐานข้อมูล ฉบับร่าง - นำเสนอตัวอย่างหน้าจอระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน ภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่ (Prototype)																								
๒	ส่งมอบ/เบิกจ่าย ระบบงาน งวดที่ ๒ - ติดตั้งและส่งมอบระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน ภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่ที่ พัฒนาตามโครงการบน Data Center ของกรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๑ - ทดสอบการใช้งานระบบโดย ผู้ใช้งาน (UAT) - ส่งมอบเอกสารผลการทดสอบ ระบบโดยผู้ใช้งาน (UAT)																								
๓	ส่งมอบ/เบิกจ่าย ระบบงาน งวดที่ ๓ - ติดตั้งและส่งมอบระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน ภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่ที่ พัฒนาตามโครงการบน Data Center ของกรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๒ (ฉบับสมบูรณ์) - จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน - คู่มือการใช้งานและเอกสารอบรม ที่เกี่ยวข้อง - เอกสารตามโครงการฉบับสมบูรณ์																								
รวมรายการเบิกจ่าย		๕,๐๐๐,๐๐๐.-												๓๗,๐๐๐,๐๐๐.-											

๗. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณ ๑๘,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบแปดล้านบาทถ้วน) ต่อเนื่อง ๒ ปี โดยเบิกจ่ายจาก งบประมาณกรุงเทพมหานคร หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายตามโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่ เบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) และเบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบสามล้านบาทถ้วน) รายการค่าใช้จ่ายตามโครงการฯ มีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

ทั้งนี้ ให้แล้วเสร็จจ่ายได้ตามความเป็นจริงในกรณียอดโดยยอดหนึ่งไม่เพียงพอ แต่ไม่เกิน วงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ โดยประมาณการแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้

รายละเอียด	ระยะเวลาการดำเนินการ		รวมทั้งสิ้น	กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗		
๑. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์			๕๒,๐๐๐.-	๑. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐
- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลแบบที่ ๒	๓๐,๐๐๐.-			
- เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล	๒๒,๐๐๐.-			
๒. โปรแกรมสำเร็จรูป			๑,๗๖๗,๐๒๐.-	๒. หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค.๙๐๗/๑๗๒๕ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา
- โปรแกรมประมวลผลภูมิสารสนเทศ	๑,๗๕๐,๐๐๐.-			
- โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (OS) แบบ GGWA	๑๗,๐๒๐.-			
๓. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบ	๓,๑๘๐,๙๘๐.-	๑๒,๓๔๐,๙๔๕.-	๑๕,๕๒๑,๙๒๕.-	๓. ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ. ๒๕๔๑ และหนังสือสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ที่ กท ๐๔๐๑/๒๑๔ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง ขอบทวนการพิจารณาอนุมัติงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบกรุงเทพมหานครฯ
๓.๑ ระบบผู้ใช้งาน				
๓.๒ ระบบบริหารจัดการอัตราค่าจ้างและชุดปฏิบัติการ				
๓.๓ ระบบแจ้งข่าวสาร/ติดต่อสื่อสาร				
๓.๔ ระบบสำรวจข้อมูลพื้นที่ภารกิจ				
๓.๕ ระบบกำหนดภารกิจ/แผนปฏิบัติ				
๓.๖ ระบบอนุมัติ/มอบหมายภารกิจ				
๓.๗ ระบบรายงานผลปฏิบัติการตามพื้นที่ภารกิจ				
๓.๘ ระบบปฏิบัติการภารกิจพิเศษ				
๓.๙ ระบบบริหารจัดการข้อมูลติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดตามผลการดำเนินการ				
๓.๑๐ ระบบตรวจสอบ/ติดตามภารกิจ				
๓.๑๑ ระบบบันทึกข้อมูลการกระทำผิดและบริหารจัดการของกลาง				
๓.๑๒ ระบบประเมินผลภารกิจ ระดับบุคคล/ส่วนราชการ และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน				
๓.๑๓ ระบบรายงานและสถิติตามโครงการและการบริหารจัดการ Dashboard				
๔. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ			๖๕๙,๐๕๕.-	
๔.๑ ค่าใช้จ่ายในการอบรมบุคลากร		๖๓๐,๐๐๐.-		
๔.๒ ค่าใช้จ่ายอื่น นอกเหนือจาก ข้อ ๔.๑		๒๙,๐๕๕.-		
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	๕,๐๐๐,๐๐๐.-	๑๓,๐๐๐,๐๐๐.-	๑๘,๐๐๐,๐๐๐.-	

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
ผู้รับจ้างไม่สามารถพัฒนาระบบให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)	๒	๕	สูง	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะทำงานกำหนดขอบเขตของงานและกระบวนการขั้นตอนให้ชัดเจน และประชุมซักซ้อมความเข้าใจและข้อตกลงร่วมกันกับผู้รับจ้าง

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ระบบสารสนเทศสามารถสนับสนุนภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด

๙.๒ ลดระยะเวลา ลดขั้นตอน และลดค่าใช้จ่ายด้านวัสดุสิ้นเปลืองจากการรายงานผลการดำเนินการในรูปแบบเอกสาร

๙.๓ ลดภาระงานด้านการรวบรวม จัดทำ สรุปรายงานด้านสถิติที่เกี่ยวข้อง และสามารถสืบค้น เรียกดู ได้อย่างแม่นยำ ครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็วโดยทันที

๙.๔ สามารถตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการเชิงพื้นที่ที่ได้โดยมีแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่	ร้อยละ ๑๐๐	ผลผลิต	การส่งมอบงานและการตรวจรับงานในแต่ละงวด <u>เครื่องมือในการใช้วัด</u> ใบตรวจรับงาน	ส่งมอบงาน ๓ งวด - ส.ค. ๒๕๖๖ - ต.ค. ๒๕๖๖ - พ.ย. ๒๕๖๖

๑๐.๒ การติดตาม ...

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

- รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการเป็นรายงวดของการส่งมอบระบบงานให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ
- รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ ภายหลังการส่งมอบงานในแต่ละงวด

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

- ประเมินผลจากรายงานสรุปผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางนิรัตน์ สุวรรณรัตน์)
ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนภาพ
สำนักเทคนิค

ลงชื่อ **ดี ๙ - ๙ .** ผู้อนุมัติโครงการ
(นายศุภกฤต บุญจันทร์)
ผู้อำนวยการสำนักเทคนิค