



สำนักเทศกิจ

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

www.webportal.bangkok.go.th/citylaw

CITYLAW BMA



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
สำนักเทศกิจ



<https://bit.ly/3PPkCK1>

คำนำ

สำนักเทศกิจ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุม ดูแล ตรวจตรา และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร กฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานครและข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร การบังคับคดีในส่วนแพ่ง การตรวจสอบ กำกับดูแล สนับสนุน การปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต รวมทั้งปฏิบัติงานด้านการดูแลและให้บริการเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายผู้บริหาร

ทั้งนี้ สำนักเทศกิจได้กำหนดกรอบการดำเนินงานรวมทั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยใช้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของสำนักเทศกิจไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่สะอาดปลอดภัย สะดวกสบาย และน่าอยู่อาศัยอย่างยั่งยืน

ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ

สารบัญ

สารบัญ.....	ก
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑
ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์.....	๑
การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์	๔
สำนักเทศกิจ แบ่งภารกิจหลักออกเป็น ๖ ด้าน.....	๗
สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	๘
สรุปผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา	๑๑
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักเทศกิจ (SWOT Analysis).....	๑๑
วิสัยทัศน์และพันธกิจ.....	๑๖
ตัววัดผล/ตัวชี้วัดความสำเร็จสำคัญ (KR/KPI).....	๑๖
สรุปภารกิจที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗.....	๑๘
สรุปตัวชี้วัด	๑๙
ส่วนที่ ๑ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗.....	๒๒
มิติที่ ๑ การบริการสาธารณะ	๒๒
มิติที่ ๒ การบริหารจัดการ.....	๒๔
สรุปโครงการและงบประมาณที่หน่วยงานจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๒๕
ส่วนที่ ๒ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	๒๖
โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามยุทธศาสตร์หน่วยงาน	๓๓
ส่วนที่ ๓ บัญชีรายการโครงการ/กิจกรรมที่มีลักษณะเป็นภารกิจประจำพื้นฐาน.....	๓๕
ส่วนที่ ๔ การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล.....	๓๖
○ ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๓๗
○ ตาราง ข แสดงตัวชี้วัดตามภารกิจสำคัญของหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์หน่วยงาน).....	๕๔
○ ตาราง ค แสดงตัวชี้วัดจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗.....	๑๐๑
องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตาม ยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) (๕ โครงการ ๖ ตัวชี้วัด)	๑๐๑
๑.๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์ กรุงเทพมหานคร (Function Base).....	๑๐๑
๑.๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Joint KPIs)	๑๑๒
๑.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินการกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือ ภารกิจพิเศษ (Agenda Base).....	๑๑๖
○ ตาราง จ ตารางแสดงความเชื่อมโยงนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนปฏิบัติการ กรุงเทพมหานครประจำปี ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน	๑๒๕
○ ตาราง ฉ แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจตามองค์ประกอบที่ ๒ และ ๓	๑๒๙

องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่ม	
ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Innovation Base).....	๑๒๙
องค์ประกอบที่ ๓ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base).....	๑๓๐
○ ตาราง ข ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	๑๓๒
ภารกิจงานจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๓๒
ภารกิจยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๓๗
ภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	๑๓๙

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักเทศกิจ

ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์

ข้อมูลหน่วยงาน

สำนักเทศกิจมีอำนาจหน้าที่ดังนี้ ๑) ควบคุม ดูแล ตรวจสอบและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร กฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานครและข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ทั้งทางอาญา ทางแพ่งและทางปกครอง ๒) การปฏิบัติงานด้านการดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร และ ๓) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย โดยสำนักเทศกิจแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๕ ส่วนราชการ ดังนี้

๑. กลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๓ คน คนครอง จำนวน ๓ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง สังกัดสำนักเทศกิจ และฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต รวมถึงการสืบสวน สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริงในเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารสำนักเทศกิจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านเทศกิจ

๒. สำนักงานเลขานุการ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๔๕ คน คนครอง จำนวน ๔๐ คน ว่าง ๔ คน กรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๔๕ คน คนครอง จำนวน ๔๑ คน ว่าง ๔ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๑๔ คน คนครอง จำนวน ๑๓ คน ว่าง ๑ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงานอำนวยการและเลขานุการงานสารบรรณและธุรการทั่วไป งานช่วยอำนวยการกลุ่มงานผู้ตรวจการเทศกิจ งานการประชุม งานประชาสัมพันธ์ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร งานพิธีการและกิจกรรมตามโครงการพิเศษต่าง ๆ งานบริหารงานบุคคล งานการคลัง การเงินและบัญชี งบประมาณ พัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การทะเบียนทรัพย์สิน ควบคุมดูแลสถานที่และยานพาหนะ งานสื่อสาร เครื่องวิทยุคมนาคม งานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของกองใดโดยเฉพาะและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๓. กองนโยบายและแผนงาน

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๑๗ คน คนครอง ๑๗ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๒ คน คนครอง ๑ คน ว่าง ๑ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับการวิเคราะห์ วิจัยเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการของสำนักเทศกิจ พัฒนานโยบาย บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบเครือข่ายของสำนักเทศกิจ ศึกษา วางแผน และกำหนดแนวทางการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลงานด้านเทศกิจ พัฒนาระบบสถิติ วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล บริหารโครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทศกิจและผู้เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๔. สำนักงานตรวจและบังคับการ

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๔๘ คน คนครอง จำนวน ๓๕ คน ว่าง ๑๓ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๕๓ คน คนครอง จำนวน ๑๔๕ คน ว่าง ๘ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๗๑ คน คนครอง จำนวน ๕๗ คน ว่าง ๑๔ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจตรา สืบสวน จับกุม ดำเนินคดี และบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร กฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่น ๆ ที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

๒. ดำเนินการในส่วนที่เกินอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตหรือกรณีที่จะเป็นภัยร้ายแรงต่อกลุ่มคนส่วนใหญ่ หรือดำเนินการในส่วนที่ต่อเนื่องกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต การกระทำผิดที่ต่อเนื่องระหว่างพื้นที่เขตหรือหลายพื้นที่เขต
 ๓. ควบคุม ตรวจสอบ กำกับดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามกฎหมายรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
 ๔. การตรวจสอบกำกับดูแลสนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต
 ๕. ให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนในกรณีเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ให้ความช่วยเหลือและป้องกันภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
 ๖. ปฏิบัติงานด้านการดูแลเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองตลอดจนงานด้านมวลชนสัมพันธ์ และภารกิจพิเศษ
 ๗. จัดทำแผนปฏิบัติการ ปฏิบัติงาน การใช้กำลังเทศกิจในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น กรณีอุบัติเหตุ สาธารณภัย หรือช่วงเทศกาลประเพณีสำคัญหรือวาระต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
 ๘. สนับสนุนการดำเนินงานด้านเทศกิจหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกร้องขอหรือตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร
 ๙. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และงานเฉพาะกิจที่เกี่ยวกับงานด้านเทศกิจหรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
 ๑๐. การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การกวดขันวินัยจราจร และการบังคับใช้กฎหมายจราจรในฐานะความผิดที่เกี่ยวกับการจราจร โดยฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยจราจรทางบก
 ๑๑. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย
๕. กองนิติการและบังคับคดี

กรอบอัตรากำลังข้าราชการ จำนวน ๓๓ คน คนครอง จำนวน ๓๐ ว่าง ๓ คน และกรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๒ คน คนครอง จำนวน ๑๒ คน รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การสืบสวน สอบสวน จับกุม ดำเนินคดี และบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
๒. ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีทุกประเภทที่เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายเทศกิจ และฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานคดีสำนักเทศกิจ สำนักงานเขต
๓. สนับสนุนการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการบังคับการตามกฎหมายของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต
๔. การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและงานเฉพาะกิจที่เกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบด้านเทศกิจ และด้านที่เกี่ยวข้องกับงานเทศกิจตามที่ได้รับมอบหมาย
๕. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และดำเนินการพัฒนาระบบงานคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบงานคดี รวมถึงบุคลากรด้านเทศกิจ

๖. การวินิจฉัย และตอบข้อหารือปัญหาข้อกฎหมายและแนวทางปฏิบัติ การศึกษา วิเคราะห์ รวมทั้งการตรวจสอบและยกร่างกฎหมาย ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ข้อบัญญัติ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวกับงานด้านเทศกิจ
๗. ให้คำปรึกษาและให้ความเห็นทางกฎหมายเกี่ยวกับกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งดำเนินการเกี่ยวกับบริการข้อมูลด้านกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการงานด้านเทศกิจและงานที่เกี่ยวข้อง
๘. ตรวจสอบสำนวนการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารฯ พระราช - บัญญัติการสาธารณสุขฯ และหรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
๙. จัดทำเอกสารทางวิชาการ หนังสือรวมกฎหมาย และคู่มือปฏิบัติราชการเกี่ยวกับงาน เทศกิจ
๑๐. งานนิติกรรมและการตรวจร่างสัญญา
๑๑. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประสานงานการดำเนินคดี และการบังคับการของ ฝ่ายเทศกิจและฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องของสำนักงานเขตให้เป็นไปตามข้อบัญญัติ กรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ทั้งในทางอาญา ทางแพ่ง และทางปกครอง
๑๒. การดำเนินการในทางปกครอง ดำเนินคดีปกครองกรณีออกคำสั่งทางปกครองตาม กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร
๑๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

หมายเหตุ บัญชีอัตราค่าจ้างบุคลากรของสำนักเทศกิจ ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่เป็นศูนย์กลางการพัฒนาประเทศในทุกด้านทั้งด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การศึกษาและการท่องเที่ยว เป็นหนึ่งในเมืองที่มีศักยภาพในหลาย ๆ ด้าน และมีความหลากหลายทางสังคม จึงต้องมีความพร้อมในทุกด้านเพื่อรองรับความเจริญที่เกิดขึ้น รวมไปถึงด้าน ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองในระดับมาตรฐานสากล เพื่อก้าวสู่การเป็นมหานครที่น่าอยู่ น่าเยือน และ เพื่อผลักดันบทบาทของประเทศไทยให้โดดเด่นยิ่งขึ้นในเวทีโลก

ปัจจุบันคนกรุงเทพมหานครต้องเผชิญปัญหา อุปสรรคในการดำรงชีพ และอันตรายหลากหลาย รูปแบบ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีความเสี่ยงจากอันตรายรอบด้าน ทั้งอุบัติเหตุจากโครงการ ก่อสร้างขนาดใหญ่ ปัญหามลพิษจากฝุ่น PM ๒.๕ ปัญหาโรคระบาด เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) ปัญหา อาชญากรรม ปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนกรุงเทพมหานครส่วนหนึ่งมาจากการไม่ รักษา กฎ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายยังไม่เข้มงวดเพียงพอ จากการสำรวจของ โครงการ Good Walk พบว่า อุปสรรคในการเดินเท้าของประชาชนคือการเดินไม่สะดวก มีสิ่งกีดขวาง วัสดุปูพื้น ที่ไม่ดีพอ เป็นหลุมบ่อ ซึ่งอาจเกิดอุบัติเหตุแก่ผู้สัญจรได้ ทำให้ประชาชนไม่อยากเดิน รวมถึงการตระหนักรู้ สาธารณะที่น้อย ทำให้เกิดการทิ้งขยะ และฝุ่นควันที่เป็นปัญหา ยิ่งทำให้คนไม่กล้าเดินเพราะกังวลผลกระทบต่อสุขภาพ ขณะที่ปัญหาอาชญากรรม เกิดขึ้นจากกายภาพของกรุงเทพฯ ที่มีซอยลึก และซอยตันจำนวนมาก และทำให้พื้นที่เหล่านั้นเป็นพื้นที่เสี่ยงเพราะมืด เปลี่ยว และขาดการเฝ้าระวัง รวมถึงการขาดความรู้สึกว่า คนข้างนอกเป็นครอบครัว ต่างจากชนบทที่รู้จักกัน ช่วยกันสอดส่องดูแล ทำให้สังคมเมืองอันตรายมากขึ้น



รูปภาพ : การก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่

"Good Walk Thailand" เป็นโครงการที่ศูนย์ออกแบบและพัฒนาเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (UddC) ภายใต้การสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) ดำเนินการศึกษาตั้งแต่ กลางปี ๒๕๕๗ โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเดินของผู้คนในพื้นที่เมืองในชีวิตประจำวัน



รูปภาพ : ซอยเปลี่ยว มืด



รูปภาพ : ฝุ่น PM ๒.๕

การดำเนินการภายใต้ภารกิจของสำนักเทศกิจมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญในการดำเนินการ ๔ เป้าหมาย ได้แก่

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

กรุงเทพมหานครตั้งเป้าหมายเป็นเมืองปลอดภัยอาชญากรรม ปลอดภัยอุบัติเหตุ ซึ่งสำนักเทศกิจได้มีการดำเนินโครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหลายโครงการ



รูปภาพ : โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ



รูปภาพ : เทศกิจอาสาจราจร

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

สำนักเทศกิจมีมาตรการควบคุม กำหนดแผนการดำเนินงานจัดระเบียบแผงค้าในพื้นที่ กรุงเทพมหานครออกกฎข้อบังคับการค้าขาย โดยดำเนินการภายใต้กฎหมาย



รูปภาพ : ระบบแจ้งเบาะแสเพื่อรับส่วนแบ่งค่าปรับของประชาชน ๔.๐



รูปภาพ : การดำเนินการจัดเก็บป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์และการเรียนรู้

สำนักเทศกิจมีพันธกิจด้านการดูแล และตรวจตราพื้นที่สูงเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมเพื่อป้องปรามการเกิดเหตุความไม่ปลอดภัยเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานด้านดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การดำเนินงานด้านความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวจึงเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ และแนวโน้มการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครยังคงได้รับความนิยม



รูปภาพ : โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

สำนักเทศกิจมีภารกิจเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเมืองมหานคร ๓ มิติ ได้แก่

มิติที่ ๗.๑ กฎหมาย มีการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายด้านเทศกิจ กฎหมายด้านอาคารและกฎหมายปกครองให้กับเจ้าหน้าที่เทศกิจที่ปฏิบัติงาน

มิติที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักเทศกิจดำเนินการจัดฝึกอบรมเพิ่มความรู้ความสามารถให้แก่เจ้าหน้าที่เทศกิจทุกปี เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งทางร่างกายและจิตใจในการปฏิบัติภารกิจ

มิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันสำนักเทศกิจได้ดำเนินการออกแบบสร้างและพัฒนาระบบเพื่อรองรับการจัดเก็บ การค้นหา และสรุปรายงานผลข้อมูล

สำนักเทศกิจ แบ่งภารกิจหลักออกเป็น ๖ ด้าน

หมายเหตุ *ภารกิจหลัก ๒ ด้านนี้ ส่วนใหญ่จะเป็นการดำเนินงานภารกิจควบคู่กัน

๑. *ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

เช่น การกวาดขั้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า การกำจัดซากกรรณ การดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าของกรุงเทพมหานคร การดำเนินนโยบายจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย การดำเนินการป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย เป็นต้น

๒. *ด้านการควบคุมบังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

เช่น การบังคับการตาม พ.ร.บ. รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เป็นต้น

๓. ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เช่น โครงการบูรณาการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่ การสำรวจความเชื่อมั่นในความความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตรวจจุดเสี่ยงภัยที่มีดที่เปลี่ยว รกร้าง อาคารร้างและสะพานลอย การตรวจทางน้ำ การสนับสนุนฝ่ายความมั่นคงปฏิบัติการกิจดูแลความเรียบร้อยชุมนุมของมวลชน เป็นต้น

๔. ด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการ

เช่น โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว โครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร เป็นต้น

๕. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ

สำนักเทศกิจมีหน้าที่พัฒนาบุคลากรสายงานเทศกิจให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะพร้อมปฏิบัติหน้าที่ เช่น โครงการฝึกอบรมด้านระเบียบวินัย โครงการฝึกอบรมด้านกฎหมาย เป็นต้น

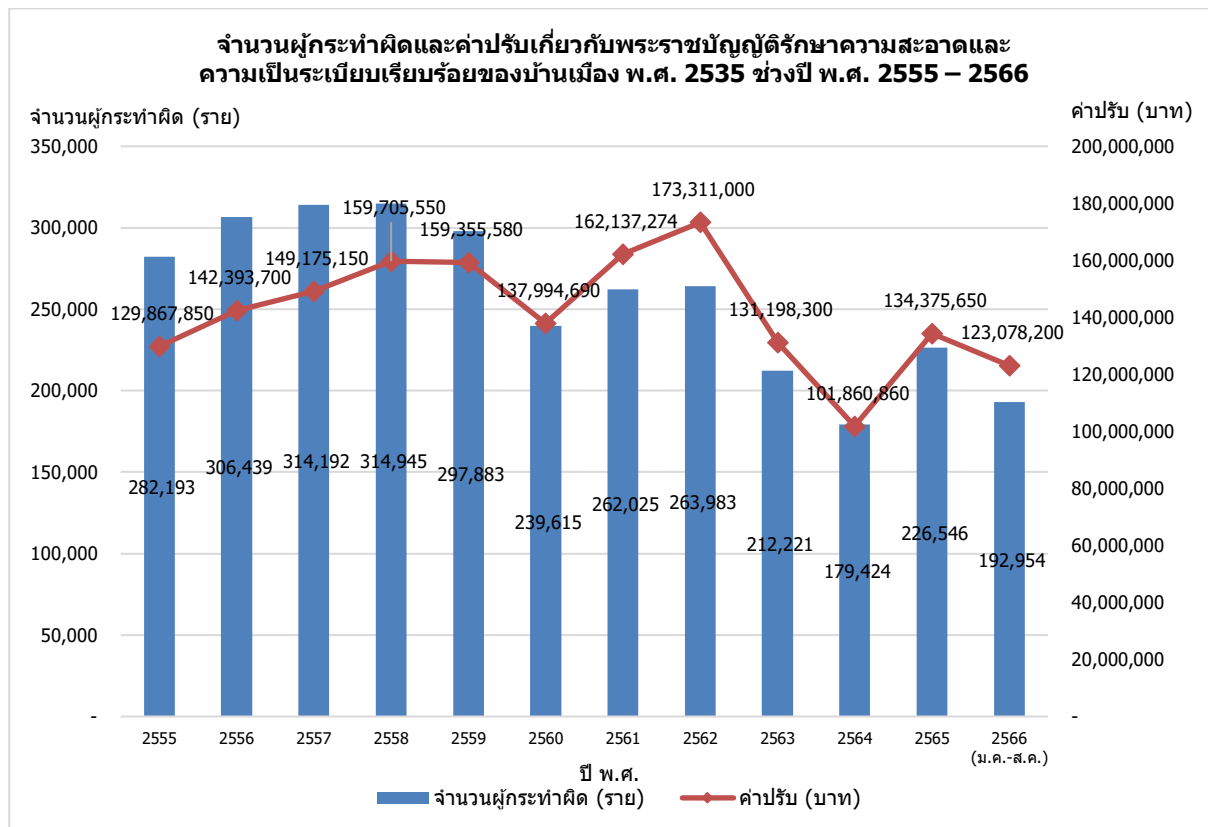
๖. ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านเทศกิจ

โดยได้พัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนภารกิจปฏิบัติการเชิงพื้นที่ เช่น ระบบรับลงทะเบียนผู้ค้าในพื้นที่ทำการค้าของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

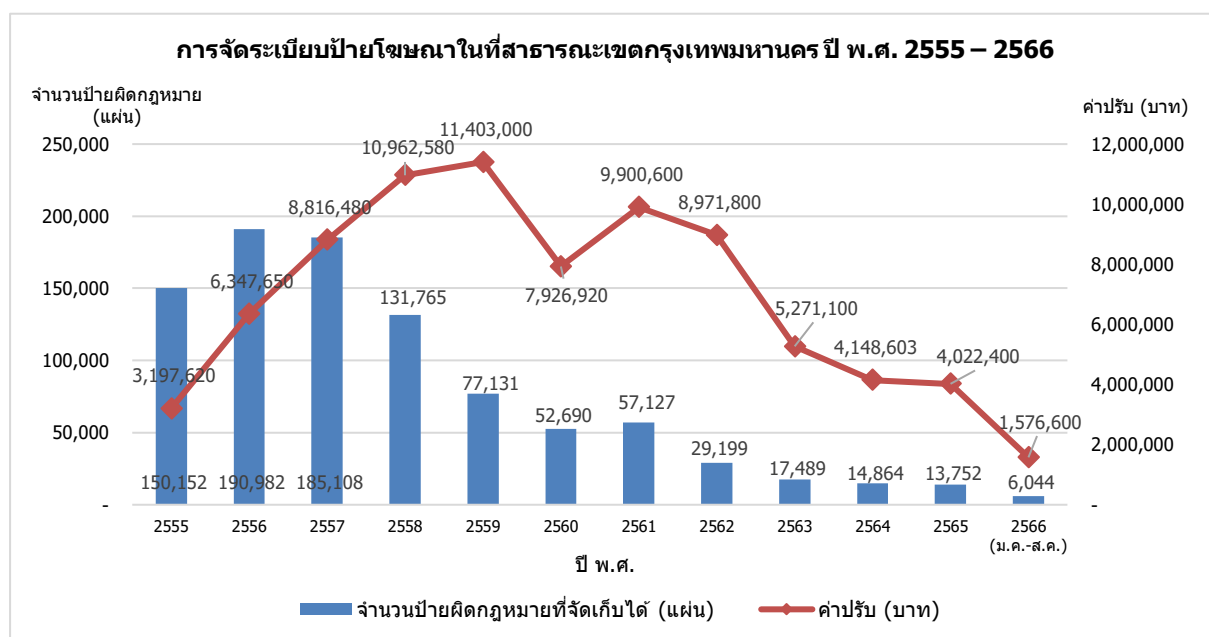
๑. สถิติด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

๑.๑ จำนวนผู้กระทำผิดและค่าปรับเกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๖



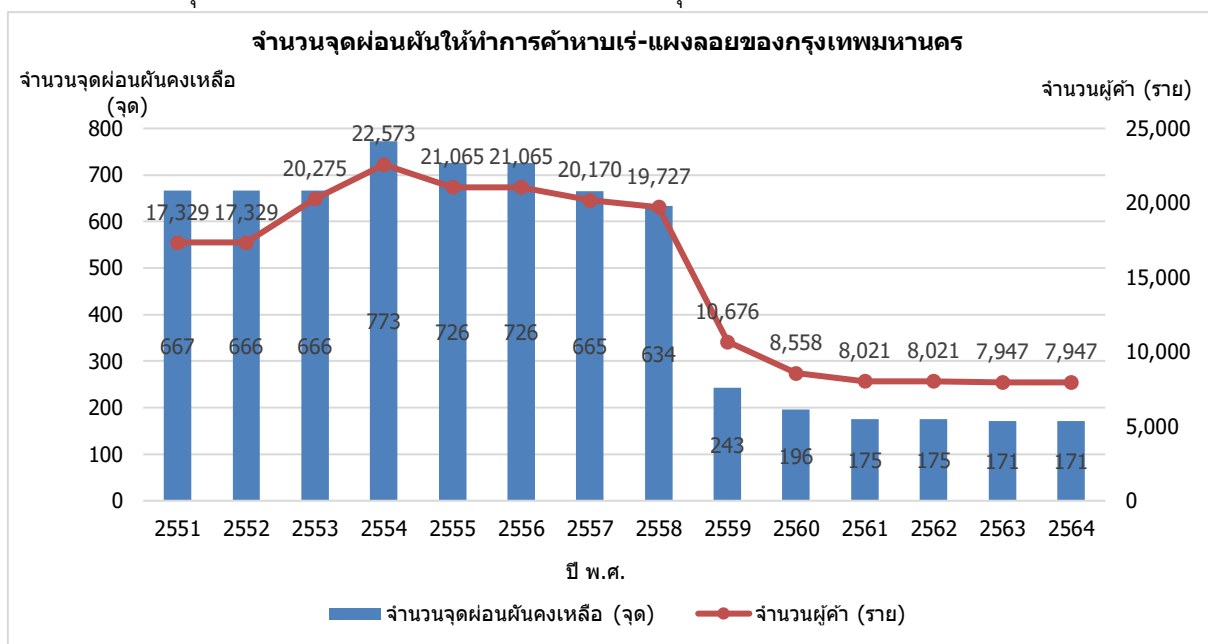
หมายเหตุ ข้อมูลจากกลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

๑.๒ โครงการการดำเนินการจัดระเบียบป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๖



หมายเหตุ ข้อมูลจากกลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

๑.๓ จำนวนจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาเร่-แผงลอยของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ – ๒๕๖๔

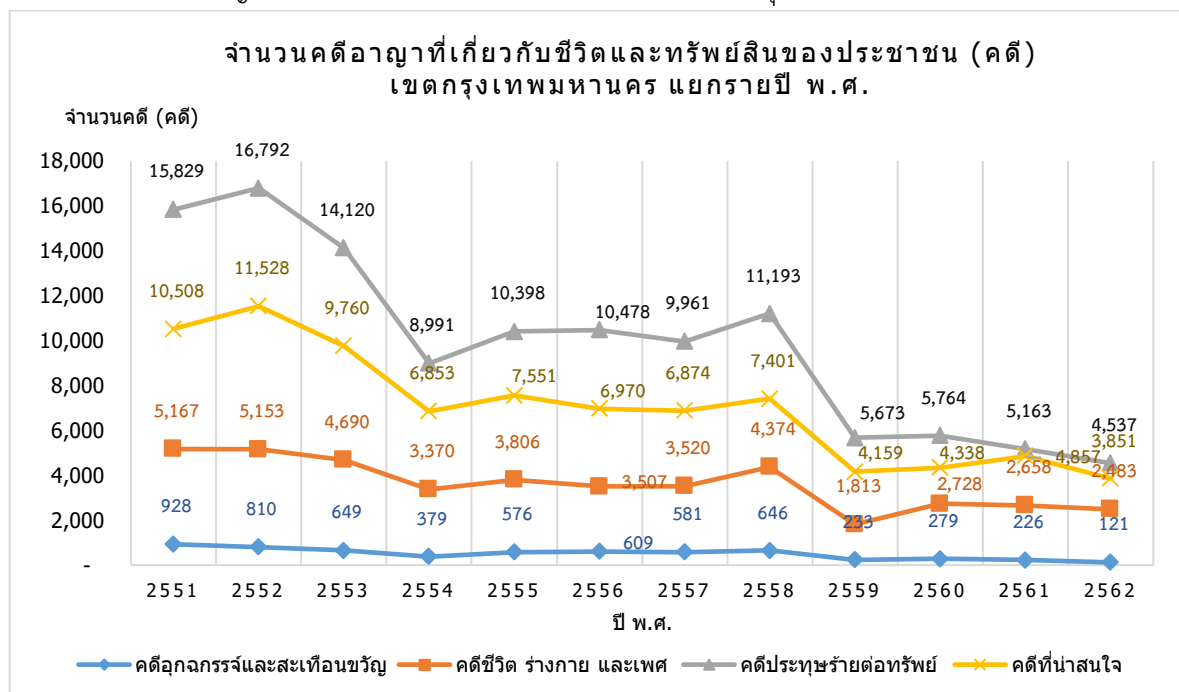


หมายเหตุ ข้อมูลจากส่วนตรวจและบังคับ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ณ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕

๒. สถิติด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน

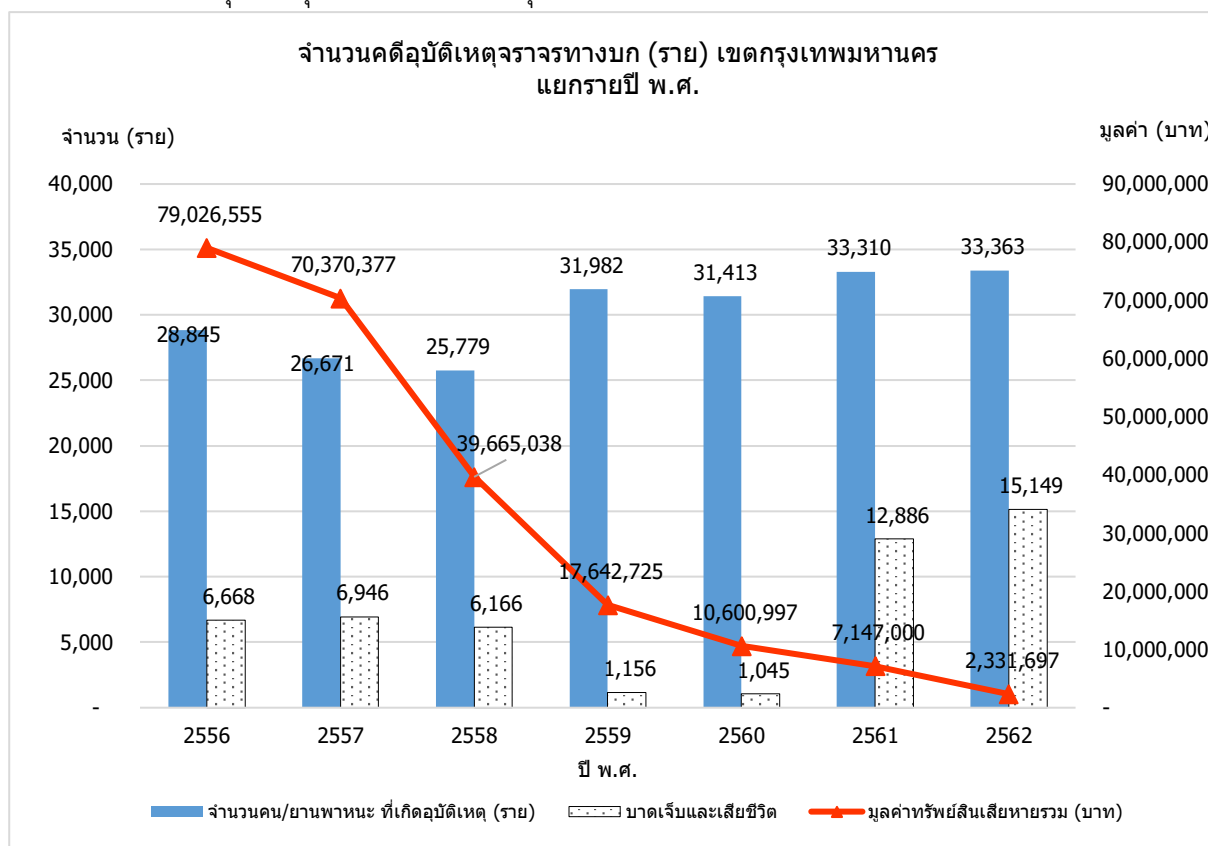
๒.๑ จุดตรวจพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานครตามโครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่ จำนวนพื้นที่เสี่ยง ๓๔๘ จุด

๒.๒ จำนวนคดีอาญาที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ – ๒๕๖๒



หมายเหตุ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (POLIS) ดาวน้ไหลดเมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

๒.๔ จำนวนคดีอุบัติเหตุจราจรทางบกเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๒



หมายเหตุ ข้อมูลจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดาวนีโสดเมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

สรุปผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

แผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักเทศกิจ ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ทั้งหมด ๒๓ ตัวชี้วัด (ยกเลิก ๑ ตัวชี้วัด) และมีโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนตัวชี้วัด รวม ๒๘ โครงการ ๒ กิจกรรม (ยกเลิก ๓ โครงการ) ซึ่งแบ่งเป็นโครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ จำนวน ๗ โครงการ/กิจกรรม และไม่ใช้งบประมาณ จำนวน ๒๓ โครงการ/กิจกรรม

การประเมินผลการปฏิบัติการตามคำรับรองการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักเทศกิจ ประกอบด้วย ๕ องค์ประกอบและภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ดังนี้ องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ๓ โครงการ องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (JOINT KPIS) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ๑ โครงการ องค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ๑ โครงการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงกับคณะกรรมการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ๑ โครงการ องค์ประกอบที่ ๕ ความสำเร็จในการดำเนินการตามศักยภาพของหน่วยงาน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ๒ กิจกรรม และภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน จำนวน ๑๕ ตัวชี้วัด (ยกเลิก ๑ ตัวชี้วัด) ๒๒ โครงการ (ยกเลิก ๓ โครงการ)

ผลการดำเนินงาน ๕ องค์ประกอบ และภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีผลดำเนินงานดังนี้

๑. สำนักเทศกิจดำเนินการได้ตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๒๑ ตัวชี้วัด
๒. สำนักเทศกิจดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๑ ตัวชี้วัด
๓. สำนักเทศกิจดำเนินโครงการแล้วเสร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกโครงการ
๔. สำนักเทศกิจยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด และ ๓ โครงการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักเทศกิจ (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในโดยใช้รูปแบบ 2S4M ดังนี้

ปัจจัย	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. โครงสร้าง/นโยบาย (Structure and policy)	๑. มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนรองรับภารกิจด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ๒. มีความเป็นเอกภาพของสายงานบังคับบัญชา เพราะเป็นหน่วยงานที่ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง	๑. องค์กรมีขนาดใหญ่ สายการบังคับบัญชาค่อนข้างยาว ทำให้การดำเนินการบางเรื่องต้องใช้เวลานาน
๒. บริการและผลผลิต (Service and Products)	๓. ภารกิจการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตอบสนองยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร ๔. ภารกิจด้านการดูแลและให้การช่วยเหลือประชาชนสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร	๒. ไม่สามารถยืดหยุ่นได้ เนื่องจากต้องดำเนินการภายใต้กฎหมาย

ปัจจัย	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๓. บุคลากร (Man)	๕. มีความรู้เฉพาะด้าน เช่น กฎหมายและการจัดระเบียบเมือง ๖. มีบุคลากรจำนวนมาก รวมถึงมีเครือข่ายบุคลากรจากสำนักงานเขตสนับสนุน ๗. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะเฉพาะด้านรองรับกับภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้งนโยบายหรืองานที่มีความเร่งด่วน ๘. เจ้าหน้าที่มีคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในระเบียบวินัยของราชการ ๙. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ๑๐. บุคลากรมีระเบียบวินัย และมีค่านิยมจิตสำนึกสาธารณะในการบริการประชาชน	๓. บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้นและใส่ใจในการพัฒนาเพิ่มพูนศักยภาพของตนเอง ๔. บุคลากรบางส่วนขาดทักษะในการรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงาน ๕. บุคลากรบางส่วนขาดทักษะด้านมวลชนและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ และการบังคับการให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย ๖. บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจและขาดความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ๗. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ๘. ไม่มีการฝึกอบรมพื้นฐานอย่างเป็นประจำและต่อเนื่องให้กับผู้ที่เข้าสู่สายงานเทศกิจ ทำให้การปฏิบัติงานขาดความเป็นมืออาชีพ
๔. เงิน หรือ งบประมาณ (Money)	๑๑. ได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีในการดำเนินภารกิจประจำของหน่วยงาน	๙. ไม่มีการวางแผนงบประมาณด้านภารกิจยุทธศาสตร์ ๑๐. ขาดการวางแผนรองรับงานตามนโยบายหรือภารกิจเร่งด่วน ทำให้ไม่สามารถขอเงินงบประมาณได้ทันหรือเพียงพอต่อการใช้งาน
๕. วัสดุอุปกรณ์ (Material)		๑๑. ไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน ๑๒. ขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพื่อทดแทนของเดิมที่ชำรุดเสื่อมสภาพ และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เช่น รถ segway รถจักรยานยนต์ สายตรวจ เป็นต้น
๖. การบริหารจัดการ (Management)	๑๒. มอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ ๑๓. มีกระบวนการทำงานเป็นขั้นตอนตามกฎหมาย ระเบียบ ๑๔. มีการกำกับ ดูแลและติดตามผลการดำเนินการเป็นระยะ ๑๕. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน	๑๓. ไม่สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ๑๔. การบริหารงานไม่มีความยืดหยุ่นและขาดความคล่องตัว เนื่องจากต้องยึดตามกฎหมาย ระเบียบ ๑๕. แผนการปฏิบัติงานยังขาดการมีส่วนร่วมหรือการบูรณาการกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอทำให้การปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ ๑๖. การประชาสัมพันธ์องค์การยังดำเนินการอยู่ในระดับต่ำ

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกโดยใช้เครื่องมือ PEST Analysis

ปัจจัย	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
๑. ปัจจัยทางการเมือง (Political Factors)	๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดระเบียบเมืองและการบังคับใช้กฎหมาย ๒. นโยบายหรือยุทธศาสตร์ระดับชาติที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน ทำให้องค์กรสามารถนำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กรได้ ๓. รัฐบาลให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ๔. องค์กรมักได้รับมอบหมายภารกิจเรื่องการจัดระเบียบและดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองในช่วงโอกาสสำคัญ	๑. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารส่งผลให้การดำเนินนโยบายไม่ต่อเนื่อง ๒. รัฐบาลมีการปรับเปลี่ยนนโยบายเร่งด่วน ทำให้มีผลกระทบกับแผนการดำเนินงานที่วางไว้ ๓. ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรไม่สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการแทรกแซงของฝ่ายการเมือง
๒. ปัจจัยทางเศรษฐกิจ (Economic Factors)	๕. กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจของประเทศ ๖. การจัดระเบียบและดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง เป็นการช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และเป็นการเกื้อหนุนในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของเมืองให้เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพยั่งยืน	๔. สภาพเศรษฐกิจของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการจัดระเบียบเมือง ๕. สภาพเศรษฐกิจปัจจุบันทำให้การจัดสรรงบประมาณมีแนวโน้มลดลงและไม่เพียงพอต่อความต้องการ
๓. ปัจจัยทางสังคมและวัฒนธรรม (Social and Culture Factors)	๗. ประชาชนมีความคาดหวังต่อการทำงานในการจัดระเบียบและดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ขององค์กรในระดับสูง รวมทั้งมีความตื่นตัวและให้ความสนใจการดำเนินงานของสำนักเทศกิจ	๖. ประชาชนมองเจ้าหน้าที่เทศกิจในด้านลบ ๗. ประชาชนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ๘. เครือข่ายทางสังคมเป็นความสัมพันธ์กับการจัดระเบียบเมือง ๙. กระบวนการทำงานถูกต่อต้านจากผู้ได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบเมือง ๑๐. ประชาชนบางส่วนไม่เข้าใจในการจัดระเบียบเมือง ทำให้การดำเนินงานไม่ได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชนเท่าที่ควร ๑๑. ภาระหน้าที่ล้นเกินต่อการแสวงหาประโยชน์ ทำให้ประชาชนบางส่วนเกิดทัศนคติที่ไม่ดีกับองค์กร
๔. ปัจจัยทางเทคโนโลยี (Technological Factors)	๘. นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยเอื้อให้องค์กรสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้	๑๒. ขาดการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีที่สนับสนุนประสิทธิภาพการทำงาน ๑๓. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้การทำงานของ

ปัจจัย	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
	๙. องค์กรมีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารผ่าน ทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ๑๐. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยเฉพาะ ทางสื่อสังคมออนไลน์ช่วยประชาสัมพันธ์ การทำงานขององค์กรให้ประชาชนได้รับ รู้อย่างรวดเร็วและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น ๑๑. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ก่อให้เกิด ความทันสมัย ทันโลก ทันเหตุการณ์	องค์กรถูกตรวจสอบจากภาคประชาชน รวมถึงถูกใช้เป็นเครื่องมือของกลุ่ม ประชาชนที่ต่อต้านนโยบายการทำงาน ขององค์กรเพิ่มมากขึ้น
๕. ปัจจัยทาง สิ่งแวดล้อม (Environment Factors)	๑๒. การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหลายครั้ง ทำให้องค์กรมีบทบาทสำคัญในการ สนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมมือกันในการเตรียมพร้อมรับมือ และจัดการกับปัญหาต่าง ๆ	๑๔. กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นพื้นที่ ราบลุ่ม ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง บ่อยครั้งในช่วงฤดูฝน ๑๕. ภัยด้านต่าง ๆ ของเมืองใหญ่/มหานคร
๖. ปัจจัยทางกฎหมาย (Legal Factors)	๑๓. มีกฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่รองรับ การดำเนินงานขององค์กรอย่างชัดเจน เอื้อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อน การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ได้	๑๖. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มีจำนวนมากและ มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ๑๗. การแก้ไขกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเป็นไปได้ยาก ๑๘. กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานขององค์กรบางฉบับ มีการ แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือมีข้อจำกัดที่ไม่ สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานใน สถานการณ์ปัจจุบัน ส่งผลให้องค์กรต้อง พิจารณาทบทวนขอแก้ไข ๑๙. มีการแก้ไขเพิ่มเติมในการออกกฎหมาย บางตัว เนื่องจากไม่ตรงกับอำนาจหน้าที่

การวิเคราะห์ Tows Matrix

(การสร้างกลยุทธ์ตามสภาพแวดล้อมปัจจุบันขององค์กร)

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (Strengths : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
โอกาส (Opportunities : O)	<u>กลยุทธ์เชิงรุก (SO)</u> - สร้างเสริมและพัฒนากิจการระเบียบเมือง (สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ ๔.๓.๑) - การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการพื้นที่เมือง (สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ ๔.๓.๑) - การบังคับการตามกฎหมายเพื่อความปลอดภัยและความเรียบร้อยของเมือง (สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑ และ ๔.๓.๑)	<u>กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)</u> ส่งเสริมและพัฒนาทักษะ รวมทั้งเสริมสร้างบุคลิกภาพให้แก่บุคลากรด้านเทคนิค (สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ ๗.๓.๕)
อุปสรรค (Threats : T)	<u>กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)</u> - การสร้างเสริมระบบการทำงานที่ดีและการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทคนิค (สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ ๗.๓.๕) - การบูรณาการความร่วมมือด้านความปลอดภัยของเมือง (สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑ และ ๖.๒.๑)	<u>กลยุทธ์เชิงรับ (WT)</u> การสื่อสารประชาสัมพันธ์งานด้านเทคนิค (สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ ๗.๕.๒)

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เสริมสร้างให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย
มุ่งมั่นจัดระเบียบเมือง ดูแลความปลอดภัย ตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน

พันธกิจ

๑. ควบคุมและบังคับการตามกฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง บาหวี และ
ที่สาธารณะทั่วไปมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
๒. การเสริมสร้างให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบด้านเทคนิค
๓. ดูแล และตรวจตราพื้นที่เสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมเพื่อป้องกันการเกิดเหตุ
ความไม่ปลอดภัยเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งสนับสนุน
การดำเนินงานด้านดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่หน่วยงานต่าง ๆ
๔. สนับสนุนการดำเนินงานด้านการจราจรให้มีความคล่องตัวและความปลอดภัย
๕. เสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทคนิคให้มีความรู้ ความสามารถ และมีความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดความสำเร็จสำคัญ (KR/KPI)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากเหตุอาชญากรรม
และยาเสพติด

KR ๑ สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด (Po๑๖, Po๓๖, Po๓๘)

KR ๒ ลดความถี่ของพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมและยาเสพติด (Po๐๑, Po๐๔, Po๓๕)

กลยุทธ์ ๑.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความถี่ของสภาพแวดล้อมต่อการก่อ
อาชญากรรม

KPI ๑.๑.๑.๑ สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม
(๕๐ สำนักงานเขต) (หลัก H)

KPI ๑.๑.๑.๓ กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย
(ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนพื้นที่เสี่ยง) (หลัก H)

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

KR -

กลยุทธ์ ๑.๒.๔ การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน

KPI ๑.๑.๑.๑ ติดตั้งเทคโนโลยีกวดขันวินัยจราจร บริเวณจุดเสี่ยงที่เป็นทางแยกถนนและ
จุดฝ่าฝืนวินัยจราจร (ร้อยละ ๖๐) (สนับสนุน R)

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๓ ปลอดภัยพิบัติ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยเขตเมืองด้วยระบบการบริหารจัดการที่มี
ประสิทธิภาพบนฐานความเข้มแข็งของประชาชนและความร่วมมือ
ทุกภาคส่วน

KR ๒ ปรับปรุงและสร้างสมรรถนะผู้ปฏิบัติงาน ทรัพยากรและระบบข้อมูลแผนที่เพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัย (Po๗๙, Po๘๐, Po๘๑, Po๘๒, Po๘๕, Po๘๗, Po๖๔)

กลยุทธ์ ๑.๓.๒ เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย

KPI ๑.๓.๒.๓ ระบบการตัดสินใจบริหารจัดการสาธารณภัยด้วยแผนที่ความเสี่ยง (BKK Risk Map) ทุกประเภทสาธารณภัยเขตเมือง (ทุกประเภทสาธารณภัยเขตเมือง) (สนับสนุน R)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองนำอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดการภูมิทัศน์เมืองนำอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, Po๑๔)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

KPI ๔.๓.๑.๓ จำนวนพื้นที่สาธารณะ/ทางเท้าที่มีการจัดระเบียบและบริหารจัดการหาบเร่-แผงลอย (๑๙๘ จุด) (หลัก H)

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๔ กรุงเทพมหานครมีระบบขนส่งมวลชนทั่วถึง สะดวก ประหยัด การจราจรคล่องตัว และมีทางเลือก

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีทางเลือกในการเดินทางที่หลากหลาย ครอบคลุม และมีคุณภาพ การเปลี่ยนรูปแบบการเดินทางต้องไร้รอยต่อและราคาประหยัด

KR -

กลยุทธ์ ๔.๔.๑๐ จัดลำดับความสำคัญของถนนเพื่อควบคุมประเภทยานพาหนะที่ใช้เส้นทางให้เกิดความเหมาะสมและปลอดภัย

KPI ๔.๔.๑๐.๑ จำนวนถนนที่มีการควบคุมประเภทยานพาหนะ (๒ เส้นทาง) (สนับสนุน R)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๖.๒ เมืองแห่งการท่องเที่ยวระดับโลก

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐานและมีความปลอดภัย

KR กรุงเทพมหานครมีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น (Po๓๐, Po๓๖, Po๑๖, Po๒๑, Po๒๔, Po๒๙, Po๕๖, Po๑๓)

กลยุทธ์ ๖.๒.๑ นักท่องเที่ยวได้รับการดูแลด้านความปลอดภัย

KPI ๖.๒.๑.๑ จำนวนครั้งของการตรวจตราในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัย (อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน) (หลัก H)

KPI ๖.๒.๑.๒ มีศูนย์บริการช่วยเหลือ/ประสาน/ส่งต่อนักท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร (ทุกอย่างการท่องเที่ยว) (หลัก R)

สรุปภารกิจที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักเทศกิจใช้ผลจากการวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อม รวมทั้งนโยบายของรัฐบาลและผู้บริหารกรุงเทพมหานคร สำหรับเป็นแนวทางการพัฒนา แก้ไขปรับปรุงและจัดทำโครงการและกิจกรรมสนับสนุนภารกิจของสำนักเทศกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่กำหนดไว้ ดังนี้

๑. ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์และนโยบายผู้บริหาร ได้แก่
 - ๑.๑ การตรวจตราและลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม
 - ๑.๒ การค้าหาบเร่-แผงลอย
 - ๑.๓ การจราจร
 - ๑.๔ การดูแล ตรวจตรา และจัดระเบียบทางเท้าและภูมิทัศน์
 - ๑.๕ การจัดการเรื่องจักรยานยนต์รับจ้าง
 - ๑.๖ การตรวจตราคนไร้บ้านและขอทาน
 - ๑.๗ การดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว
 - ๑.๘ การพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทศกิจ
 - ๑.๙ การสร้างการมีส่วนร่วมหรือเครือข่ายด้านจัดระเบียบเมืองและด้านอาชญากรรม
๒. ภารกิจประจำพื้นฐาน ได้แก่
 - ๒.๑ การควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่สาธารณะ สถานสาธารณะ และที่ของเอกชน โดยควบคุม ดูแล บังคับให้เป็นไปตามกฎหมายรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง กฎหมายควบคุมอาคาร และกฎระเบียบข้อบังคับอื่นที่อยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ของเทศกิจ
 - ๒.๒ การดูแลป้องกันภัยทางน้ำ
 - ๒.๓ การพัฒนาด้านบุคลากร
 - ๒.๔ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร
๓. ภารกิจสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้แก่
 - ๓.๑ การจัดการด้านงบประมาณ การเงิน ทรัพย์สินและพัสดุ
 - ๓.๒ การบริหารจัดการและพัฒนาสวัสดิการด้านระบบงาน
 - ๓.๓ การจัดเก็บข้อมูลสถิติของหน่วยงาน รวมทั้งการพัฒนาและนำไปใช้ในการดำเนินงาน

สรุปตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	KPI ๑.๑.๑.๑ : สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม	๕๐ สำนักงานเขต
๒	KPI ๑.๑.๑.๓ : กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย	ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนพื้นที่เสี่ยง
๓	KPI ๑.๓.๒.๓ : ระบบการตัดสินใจบริหารจัดการสาธารณภัยด้วยแผนที่ความเสี่ยง (BKK Risk Map) ทุกประเภทสาธารณภัยเขตเมือง	ทุกประเภทสาธารณภัยเขตเมือง
๔	KPI ๔.๓.๑.๓ : จำนวนพื้นที่สาธารณะ/ทางเท้าที่มีการจัดระเบียบและบริหารจัดการหาบเร่-แผงลอย	๑๙๘ จุด
๕	KPI ๖.๒.๑.๑ : จำนวนครั้งของการตรวจตราในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัย	อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน

๒. ตัวชี้วัดตามภารกิจสำคัญของหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์หน่วยงาน)

ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	ร้อยละ ๘๐
๒	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยทางน้ำ (บริเวณท่าเรือ)	ร้อยละ ๘๐
๓	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร โดยเทศกาลผู้ช่วยจราจร	ร้อยละ ๘๐

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละของคลองที่ปรับภูมิทัศน์เป็นไปตามเกณฑ์การตรวจและจัดระเบียบคลองที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับผู้กระทำผิดตามแนวทางเงื่อนไข หรือมาตรการจัดระเบียบทางเท้าและพื้นผิวถนน	ร้อยละ ๑๐๐
๓	จำนวนการจับปรับผู้กระทำผิดฐานจอดหรือขับขี่รถยนต์รถจักรยานยนต์บนทางเท้า	จำนวน ๓,๐๐๐ ราย
๔	ระดับความสำเร็จของการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอด (เข้าเจรจา) หรือขับขี่บนทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI	ระดับ ๕
๕	ระดับความสำเร็จของการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับ (เข้าเจรจา) การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม	ระดับ ๕

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๖	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับเจ้าของป้ายตามแนวทางเงื่อนไข หรือมาตรการจัดระเบียบป้ายในที่สาธารณะ	ร้อยละ ๑๐๐
๗	จำนวนซากยานยนต์ที่มีการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	จำนวน ๑๐๐ คัน
๘	ร้อยละของการออกปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐
๙	รายงานประเมินผลการดำเนินงานด้านเทศกิจ	จำนวน ๑ ฉบับ

ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ ด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการ (ตัวชี้วัดเดียวกับประเด็นการพัฒนาที่ ๑)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ	ร้อยละ ๘๐
๒	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยทางน้ำ (บริเวณท่าเรือ)	ร้อยละ ๘๐
๓	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร โดยเทศกิจผู้ช่วยจราจร	ร้อยละ ๘๐

ประเด็นการพัฒนาที่ ๕ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ร้อยละผู้เข้ารับการฝึกอบรมสายงานเทศกิจมีการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมากขึ้นไป	ร้อยละ ๘๐

ประเด็นการพัฒนาที่ ๖ ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านเทศกิจ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ระบบบันทึกการปฏิบัติการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	จำนวน ๑ ระบบ
๒	รายงานสถิติผลการดำเนินงาน	จำนวน ๑ ฉบับ

๓. ตัวชี้วัดจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)		
๑.๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)		
๑	ระดับความสำเร็จของพื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่	ระดับ ๕
๒	ระดับความสำเร็จของการกำหนดหลักเกณฑ์ Hawker Center และนำไปปฏิบัติ	ระดับ ๕
๓	ระดับความสำเร็จของสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมลดลง	ระดับ ๕
๑.๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Joint KPIs)		
๑	ระดับความสำเร็จของการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขีบนทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI	ระดับ ๕

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินการกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)		
๑	ระดับความสำเร็จของการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบ ผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม	ระดับ ๕
๒	ระดับความสำเร็จของความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยว เขตกรุงเทพมหานคร	ระดับ ๕

ส่วนที่ ๑

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

มิติที่ ๑ การบริการสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จาก	KR ๑ สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด (Po๑๖, Po๗๖, Po๗๘)	ร้อยละ ๑๐๐	สนท., สพส., สนอ.	สนค., สจส., สนย., สนข.
เหตุอาชญากรรมและยาเสพติด	KR ๒ ลดความถี่ของพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมและยาเสพติด (Po๐๑, Po๐๔, Po๗๕)	๕๐ สำนักงานเขต	สนท., สนอ.	สจส., สนย., สนข.

กลยุทธ์ ๑.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความถี่ของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด(KPI)	ค่าเป้าหมาย	
		๒๕๖๖	๒๕๖๗
๑	KPI ๑.๑.๑.๑ สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (หลัก H)	ร้อยละ ๕๐ ของพื้นที่เสี่ยงทุกสำนักงานเขต	๕๐ สำนักงานเขต
๒	KPI ๑.๑.๑.๓ กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (หลัก H)	ลดลงร้อยละ ๗๐ ของพื้นที่เสี่ยงที่สำรวจ	ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนพื้นที่เสี่ยง

รหัสยุทธศาสตร์ (๖ หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑๑๑๐๐๑	โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๐๗๘
๑๑๑๐๐๒	โครงการสำรวจและประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๐๐๔ P๐๗๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)	KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, Po๐๔)	ร้อยละ ๑๐๐	สนท., สพส., สนอ.	สนค., สจส., สนย., สนข.

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด(KPI)	ค่าเป้าหมาย	
		๒๕๖๖	๒๕๖๗
๑	KPI ๔.๓.๑.๓ จำนวนพื้นที่สาธารณะ/ทางเท้าที่มีการจัดระเบียบและบริหารจัดการหาบเร่-แผงลอย (หลัก H)	ระดับ ๕	๑๙๘ จุด
๒	KPI สนท.๒ ระดับความสำเร็จของพื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่	-	ระดับ ๕

รหัสยุทธศาสตร์ (๖ หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๔๔๓๐๐๒	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๐๓๘, P๐๓๙, P๐๔๐, P๐๔๑, P๐๔๒, P๑๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๖.๒ เมืองแห่งการท่องเที่ยวระดับโลก

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐานและมีความปลอดภัย	KR กรุงเทพมหานครมีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น (P๐๓๐, P๐๓๖, P๑๑๖, P๑๒๑, P๑๒๔, P๑๒๙, P๑๙๖, P๒๐๓)	ร้อยละ ๓ ของรายได้จากปีที่ผ่านมา	สวท.	-

กลยุทธ์ ๖.๒.๑ นักท่องเที่ยวได้รับการดูแลด้านความปลอดภัย

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด(KPI)	ค่าเป้าหมาย	
		๒๕๖๖	๒๕๖๗
๑	KPI ๖.๒.๑.๑ จำนวนครั้งของการตรวจตราในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัย	ระดับ ๕	อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน

รหัสยุทธศาสตร์ (๖ หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๖๖๒๐๐๒	โครงการสายตรวจเทศกิจห้วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๒๐๓

มิติที่ ๒ การบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ -

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ -

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน

กลยุทธ์ -

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด(KPI)	ค่าเป้าหมาย	
		๒๕๖๖	๒๕๖๗

รหัสยุทธศาสตร์ (๖ หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)

สรุปโครงการและงบประมาณที่หน่วยงานจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้า หาบเร่-แผงลอย	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๐๓๘, P๐๓๙, P๐๔๐, P๐๔๑, P๐๔๒, P๑๐๐
๒.	โครงการบูรณาการผลการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๐๗๘
๓.	โครงการสำรวจและประเมินพื้นที่เสี่ยง ต่อการเกิดอาชญากรรม	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๐๐๔ P๐๗๘
๔.	โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจ นักท่องเที่ยว	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๒๐๓
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		-		

รวมโครงการ/กิจกรรมสำคัญ รวมจำนวน ๔ โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น - ล้านบาท

โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการ..... จำนวน - โครงการ จำนวนทั้งสิ้น - บาท

ส่วนที่ ๒

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างปลอดภัย.....

๑. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกันเถิดกิจ.....

ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑.ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกันเถิดกิจ		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๒๐๓

๒. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยทางน้ำ
(บริเวณท่าเรือ).....

ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒.ปลอดภัยอุบัติเหตุ.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการป้องกันภัยทางน้ำ		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	

๓. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร โดยเทศกิจผู้ช่วยจราจร.....

ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒.ปลอดภัยอุบัติเหตุ.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๐๒๑

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) เมืองมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย น่าอยู่ และประชาชนดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างสะดวกสบาย.....

๑. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละของคลองที่ปรับปรุงทัศนียภาพไปตามเกณฑ์การตรวจและจัดระเบียบคลองที่กำหนด.....

ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน.....

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการตรวจตราคลองสายหลักที่ได้รับ การปรับปรุงทัศนียภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานคร		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๑๖๙

๒. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับผู้กระทำผิดตามแนวทาง เจริญใจ หรือมาตรการจัดระเบียบ
ทางเท้าและพื้นที่ผิวนอน.....

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน.....

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการกวาดล้างการตั้ง วาง กอง เพื่อการ สัญจรสะดวกของประชาชน		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๐๙๒ P๑๐๐

๓. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI จำนวนการจับปรับผู้กระทำผิดฐานจอดหรือขึ้นขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า.....

ค่าเป้าหมาย จำนวน ๓,๐๐๐ ราย.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน.....

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการกวาดล้างรถจักรยานยนต์ จอดหรือขึ้นขี่บนทางเท้า		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๒)	P๑๒๖

๔. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ระดับความสำเร็จของการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI

ค่าเป้าหมาย ระดับ ๕

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤติการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๒)	P๒๒๖

๕. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ระดับความสำเร็จของการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอย

ในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม

ค่าเป้าหมาย ระดับ ๕

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอย ในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๑๐๐

๖. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับเจ้าของป้ายตามแนวทาง เงื่อนไข หรือมาตรการจัดระเบียบ

ป้ายในที่สาธารณะ

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการจัดระเบียบป้ายโฆษณา ผิดกฎหมาย		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๒)	P๐๙๒ P๑๐๐

๗. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI จำนวนซากยานยนต์ที่มีการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด.....

ค่าเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คัน.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการจัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๒)	P๐๙๒

๘. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละของการออกปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านตามแผนที่กำหนด.....

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านตามแผนของกรุงเทพมหานคร	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๑๔๔

๙. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI รายงานประเมินผลการดำเนินงานด้านเทศกิจ.....

ค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ ฉบับ.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	กิจกรรมประเมินผลการดำเนินงานด้านเทศกิจ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาเร่-แผงลอย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	-	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและ สารสนเทศ)	P๐๓๙, P๐๔๐

ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ

(ตัวชี้วัดเดียวกันกับประเด็นการพัฒนาที่ ๑ ตัววัดผลฯ ที่ ๑ – ๓)

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างสะดวกและปลอดภัย.....

๑. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล.....

ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๒๐๓

๒. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยทางน้ำ
(บริเวณท่าเรือ).....

ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัยอุบัติเหตุ.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการป้องกันภัยทางน้ำ		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	

๓. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร โดยเทศกาลผู้ช่วยจราจร.....

ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัยอุบัติเหตุ.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการเทศกาลผู้ช่วยจราจร		สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๐๒๑

ประเด็นการพัฒนาที่ ๕ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) เสริมสร้างเจ้าหน้าที่เทศกิจให้มีศักยภาพ ด้วยการพัฒนาและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้และทักษะความสามารถที่เป็นเลิศในสายอาชีพ.....

๑. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ร้อยละผู้เข้ารับการฝึกอบรมสายงานเทศกิจมีการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมากขึ้นไป.....

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร	๐.๒๘๔๔	สำนักงานเลขานุการ (ฝ่ายการสื่อสาร)	
๒	โครงการฝึกอบรมความรู้ก่อนประจำการสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครผู้ปฏิบัติงานสายงานเทศกิจ	๑๑.๔๗๗๒	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	
๓	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทศกิจ	๐.๑๙๗๒	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	
๔	โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาอังกฤษ)	๐.๘๑๕๖	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	
๕	โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาจีน)	๐.๘๑๕๖	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	

ประเด็นการพัฒนาที่ ๖ ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านเทศกิจ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนดำเนินชีวิตประจำได้อย่างปลอดภัย.....

๑. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI ระบบสารสนเทศการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร.....

ค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ ระบบ.....

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์.....

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด.....

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการออก ตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่ เทศกิจ กรุงเทพมหานคร		กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและ สารสนเทศ)	P๐๗๘

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) กรุงเทพมหานครสามารถขับเคลื่อนแผนอย่างบูรณาการ และยกระดับระบบ
การบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานครที่มีประสิทธิภาพ

๒. ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (KR/KPI) คือ

KPI รายงานสถิติผลการดำเนินงาน

ค่าเป้าหมาย จำนวน ๑ ฉบับ

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๒ การบริหารและประเมินผลแผน

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	กิจกรรมจัดทำสถิติผลการดำเนินงานด้าน เทศกิจ ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	-	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและ สารสนเทศ)	-

โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามยุทธศาสตร์หน่วยงาน

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจ ของหน่วยงาน	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑.	โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๒๐๓
๒.	โครงการป้องกันภัยทางน้ำ	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	
๓.	โครงการเทศกาลผู้ช่วยจราจร	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๐๒๑
๔.	โครงการตรวจตราคลองสายหลักที่ได้รับการปรับปรุง ภูมิทัศน์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๑๖๙
๕.	โครงการกวดขันการตั้ง วาง กอง เพื่อการสัญจร สะดวกของประชาชน	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๐๙๒ P๑๐๐
๖.	โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์จอด หรือขับขึ้นทางเท้า	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๒)	P๐๙๒ P๑๐๐
๗.	โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์จอด หรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๒)	P๐๙๒ P๑๐๐
๘.	โครงการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่ คลองผดุงกรุงเกษม	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๑)	P๑๐๐
๙.	โครงการจัดระเบียบป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๒)	P๐๙๒ P๑๐๐
๑๐.	โครงการจัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอด ทิ้งในที่สาธารณะ	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๒)	P๐๙๒
๑๑.	โครงการปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านตามแผน ของกรุงเทพมหานคร	-	สำนักงานตรวจและบังคับการ (สตบ. ๓)	P๑๔๔
๑๒.	กิจกรรมประเมินผลการดำเนินงานด้านเทศกาล : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้า หาบเร่-แผงลอย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	-	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและ สารสนเทศ)	P๐๓๙, P๐๔๐
๑๓.	โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม สำหรับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร	๐.๒๘๔๔	สำนักงานเลขานุการ (ฝ่ายการสื่อสาร)	
๑๔.	โครงการฝึกอบรมความรู้ก่อนประจำการสำหรับ ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร กรุงเทพมหานครผู้ปฏิบัติงานสายงานเทศกาล	๑๑.๔๗๗๒	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	
๑๕.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย และพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทศกาล	๐.๑๙๗๒	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจ ของหน่วยงาน	งบประมาณ (ลบ.)	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑๖.	โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจ เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาอังกฤษ)	๐.๘๑๕๖	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	
๑๗.	โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจ เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาจีน)	๐.๘๑๕๖	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานฝึกอบรม)	
๑๘.	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการออกตรวจ พื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร	-	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและ สารสนเทศ)	P๐๗๘
๑๙.	กิจกรรมจัดทำสถิติผลการดำเนินงานด้านเทศกิจ ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	-	กองนโยบายและแผนงาน (กลุ่มงานแผนงานและ สารสนเทศ)	
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		๑๓.๕๙๐๐		

รวมโครงการ/กิจกรรมสำคัญ จำนวน ๑๙ โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๓.๕๙ ล้านบาท

โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการ..... จำนวน - โครงการ จำนวนทั้งสิ้น - บาท

ส่วนที่ ๓

บัญชีรายการโครงการ/กิจกรรมที่มีลักษณะเป็นภารกิจประจำพื้นฐาน

ลำดับ ที่	แผนงาน/ผลผลิต	โครงการ	งบประมาณ (ลบ.)	รหัสนโยบาย (๓ หลัก)
๑	แผนงานบริหารงานกรุงเทพมหานคร			
	ผลผลิตอำนวยการและ บริหารสำนัก	๑. โครงการรวมพล รวมพลัง เทศกาลกรุงเทพมหานคร	๐.๒๑๐๐	-
		๒. โครงการจัดพิธีบวงสรวง เทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช	๐.๑๐๐๐	-
รวม			๐.๓๑๐๐	

ส่วนที่ ๔

การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
(จำนวน ๔ โครงการ ๕ ตัวชี้วัด)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด

ตัววัดผลหลัก KR ๑ สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด (Po๑๖, Po๗๖, Po๗๘) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๑.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความถี่และความรุนแรงของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม

ตัวชี้วัด (KPI) ๑.๑.๑.๓ กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (หลัก H) (ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนพื้นที่เสี่ยง)

นโยบาย ผว. กทม. Po๗๘ ใช้ข้อมูลอาชญากรรมกำหนดพิกัดอันตราย เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ ด้านที่ ๒ ด้านปลอดภัยดี ประเด็นการพัฒนาลำดับที่ ๒.๑ แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๑.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความถี่และความรุนแรงของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม	๑. ระดับความสำเร็จของสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมลดลง (ผลลัพธ์)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. พื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม หมายถึง พื้นที่ที่มีความถี่และความรุนแรงต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมกับประชาชน โดยพื้นที่เสี่ยงภัยที่เป็นเป้าหมายในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น ได้นำรายละเอียดพื้นที่เสี่ยงภัยและวิธีการแก้ไขหรือลดปัจจัยเสี่ยงภัยมาจากบัญชีพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเกิดจากการสำรวจและรวบรวมข้อมูลของคณะทำงานโครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒. เงื่อนไข (ปัจจัย) ความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม หมายถึง เหตุ/ช่องทาง/สิ่งต่าง ๆ ที่อาจทำให้เกิดเหตุอาชญากรรม หรือก่อเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง ได้ตามสภาพพื้นที่นั้น ๓. การลดเงื่อนไขความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม หมายถึง การปรับปรุง แก้ไข หรือการเพิ่มเติมสภาพแวดล้อมพื้นที่ เช่น การติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง การดูแลตัดต้นไม้ การติดตั้งหรือซ่อมแซมกล้องวงจรปิด (CCTV) การติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม การทำความสะอาด เป็นต้น รวมทั้งการเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่ โดย	๑. โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		การจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตราเพื่อเป็นการป้องปรามการก่อเหตุอาชญากรรมหรือเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัย ตามแต่ละสภาพพื้นที่นั้น ๆ ๔. ประชาชน หมายถึง ผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยง การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก) - จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทศกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - จัดทำแนวทางและวิธีการดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัย - มีการชี้แจงหน่วยงานอื่น ๆ เกี่ยวกับแนวทางและวิธีการดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัยเพื่อให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน - ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด - กำกับ ตรวจสอบ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน - จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ - จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ - จัดทำผลสำรวจความเชื่อมั่นปลอดภัยจากอาชญากรรมในการดำเนินชีวิตในกรุงเทพมหานครโดยเฉลี่ยของประชาชน - จัดทำผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน สำนักการโยธา (หน่วยงานร่วม) - จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต - ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทศกิจหรือสำนักงานเขต	๑. นางสาวชิตชนก ชุนุช เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๗๗๙๐ ๐๔๗๗ และ ๓๓๑๘ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ และ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๓. การปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมของพื้นที่เสี่ยงภัย โดยดำเนินการติดตั้งหรือซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่างหรือประสานหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ รวมทั้งดำเนินการ อื่นที่เกี่ยวข้อง ๔. จัดทำรายงานสรุปผลดำเนินงานส่งสำนักเทศกิจ <u>สำนักการจราจรและขนส่ง (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต ๒. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทศกิจหรือสำนักงานเขต ๓. การปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมของพื้นที่เสี่ยงภัย โดยดำเนินการติดตั้งหรือซ่อมแซม กล้องวงจรปิด (CCTV) หรือดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง ๔. จัดทำรายงานสรุปผลดำเนินงานส่งสำนักเทศกิจ <u>สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน และแผนดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยง ต่อการเกิดอาชญากรรมของสำนักงานเขต รวมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายของสำนักงานเขต ๒. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทศกิจ ๓. การปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมของพื้นที่เสี่ยงภัย โดยสำนักงานเขตดำเนินการหรือ ประสานหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ รวมทั้งดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง ๔. เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่เฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัย ๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งสำนักเทศกิจตามที่กำหนด ๖. สํารวจและจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ๗. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการส่งสำนักเทศกิจ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		วิธีคำนวณ ๑. ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ ๒. ร้อยละของพื้นที่เสี่ยงที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อม $y = \frac{(x \times 100)}{n}$ y = ร้อยละของพื้นที่เสี่ยงที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อม x = จำนวนของพื้นที่เสี่ยงที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมตามการลดเงื่อนไขฯ n = จำนวนของพื้นที่เสี่ยงทั้งหมดที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อม วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. แนวทางและวิธีการดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ๒. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๓. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๔. รายงานการกำกับ ตรวจสอบ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ ๕. รายงานสรุปโครงการและสรุปผลสำรวจระดับความเชื่อมั่นฯ ๖. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ หมายเหตุ การดำเนินงานโครงการนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องดำเนินการสำรวจข้อมูล “ร้อยละความเชื่อมั่นปลอดภัยจากอาชญากรรมในการดำเนินชีวิตในกรุงเทพมหานครโดยเฉลี่ยของประชาชน” เพื่อใช้ประกอบการรายงานข้อมูลประจำปีของกระทรวงยุติธรรม ซึ่งมีรายละเอียดนิยาม ค่าเป้าหมาย วิธีการจัดเก็บข้อมูลและวิธีคำนวณดังนี้ ๑. ความเชื่อมั่นปลอดภัยจากอาชญากรรมในการดำเนินชีวิตในกรุงเทพมหานครโดยเฉลี่ยของประชาชน หมายถึง ความรู้สึกเชื่อมั่นในความความปลอดภัยในชีวิตและ	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		ทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครจากการดูแลและแก้ไขสภาพแวดล้อม และการเฝ้าระวังและตรวจตราดูแลความปลอดภัยในพื้นที่ที่ล่อแหลมต่อการเกิดเหตุการณ์ ความไม่ปลอดภัยต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ๒. ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๓. วิธีการจัดเก็บข้อมูล ๓.๑ แบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ๓.๒ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่พักอาศัยหรือสัญจรบริเวณพื้นที่ซึ่ง กรุงเทพมหานครกำหนดเป็นจุดเสี่ยงภัย จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ จุด/จุดเสี่ยงภัย ๓.๓ สัมภาษณ์การทำแบบสอบถาม ณ บริเวณจุดตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัยหรือช่องทาง เว็บไซต์หรือสแกน QR Code ๓.๔ แบ่งเก็บข้อมูลเป็น ๒ รอบต่อปี ๔. วิธีคำนวณ ร้อยละความเชื่อมั่นฯ คิดจากการค่าหาเฉลี่ย ดังนี้ ๔.๑ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่นฯแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่นแต่ละหัวข้อ w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความเชื่อมั่น x_i คือ ค่าระดับความเชื่อมั่นแต่ละระดับ ดังนี้ ๕ คือ ระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด ๔ คือ ระดับความเชื่อมั่นมาก ๓ คือ ระดับความเชื่อมั่นปานกลาง ๒ คือ ระดับความเชื่อมั่นน้อย ๑ คือ ระดับความเชื่อมั่นน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๔.๒ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่นฯ รวม $\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{X}_i}{n}$ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่นฯ รวม $\sum$ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่นแต่ละหัวข้อ ($\bar{X}_i$) ทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด ๔.๓ การหาค่าร้อยละความเชื่อมั่นฯ $Y = \frac{\bar{X} \times 100}{N}$ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่นฯ รวม ($\bar{X}$) N คือ ค่าระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด (คะแนนเต็ม)	

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมลดลง”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. ดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามแผนฯ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ ๓. มีการประเมินผลด้วยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน โดยมีผลความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๐
๔	ร้อยละ ๘๐	ดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามแผนฯ ร้อยละ ๘๐	๘
๓	ร้อยละ ๖๐	ดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามแผนฯ ร้อยละ ๖๐	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	ดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามแผนฯ ร้อยละ ๔๐	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	มีแผนดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมของกรุงเทพมหานคร และเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อให้ความเห็นชอบ	๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด

ตัววัดผลหลัก KR ๒ ลดความถี่ของพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรมและยาเสพติด (P๐๐๑, P๐๐๔, P๐๗๕) (๕๐ สำนักงานเขต)

กลยุทธ์ ๑.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความถี่ของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม

ตัวชี้วัด (KPI) ๑.๑.๑.๑ สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (หลัก H) (๕๐ สำนักงานเขต)

นโยบาย ผว. กทม P๐๐๔ พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๑.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความถี่ของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม	๒. สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (ผลผลิต)	นิยาม/คำอธิบาย ๑. อาชญากรรม หมายถึง พฤติกรรมที่มีการกระทำความผิดโดยผู้กระทำความผิดที่มิได้มีลักษณะเป็นการละเมิดต่อชีวิต/ทรัพย์สิน หรือฝ่าฝืนต่อกฎหมายบ้านเมือง ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนและสังคม ๒. พื้นที่เสี่ยง หมายถึง พื้นที่ที่มีโอกาสที่จะเกิดเหตุอันตรายเหตุอาชญากรรมหรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินชีวิตของประชาชน ๓. บัญชี หมายถึง การบันทึกรายการด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วจำแนกประเภทหรือจัดหมวดหมู่รายการ และสรุปผลรายการเหล่านั้น คำเป้าหมาย ๕๐ สำนักงานเขต วิธีการคำนวณ นับจำนวนสำนักงานเขตที่ดำเนินการสำรวจและจัดส่งข้อมูลพื้นที่เสี่ยง	๒. โครงการสำรวจและประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นางสาวชิตชนก ชุนุช เจ้าพนักงานเทคนิคปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๗๗๕๐ ๐๔๗๗ และ ๓๓๑๘ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ และ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดการภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, Po๑๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) ๔.๓.๑.๓ จำนวนพื้นที่สาธารณะ/ทางเท้าที่มีการจัดระเบียบและบริหารจัดการหาบเร่-แผงลอย (หลัก H) (๑๙๘ จุด)

นโยบาย ผว. กทม. Po๓๘ ส่งเสริมให้ผู้ค้าแผงลอยมีความมั่นคงในการประกอบอาชีพ

P๐๔๒ หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (hawker center)

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ ด้านที่ ๗ ด้านเศรษฐกิจดี ประเด็นการพัฒนาด้านที่ ๗.๒ เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๔.๓.๑ จัดระเบียบ สาธารณูปโภคและความเป็น ระเบียบของเมือง	๓. ระดับความสำเร็จของ พื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอก จุดผ่อนผันที่ดำเนินการ ยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่ (ผลลัพธ์)	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. พื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผัน หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ได้รับอนุญาตตาม ประกาศกรุงเทพมหานคร ๒. ยกเลิกพื้นที่ หมายถึง การยกเลิกพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยบริเวณนั้นไม่ให้มีการ ทำการค้าต่อไปได้ ๓. ยุบรวมพื้นที่ หมายถึง การยกเลิกพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง แล้วรวมผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยหรือร้านค้ากลุ่มนี้เข้ามาทำการค้า ณ พื้นที่ที่กำหนด <u>การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย</u> <u>สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก)</u> ๑. วิเคราะห์และจำแนกข้อมูลพื้นที่ พิจารณาตรวจสอบพื้นที่ และจัดทำบัญชีพื้นที่ทำ การค้าหาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผัน ๒. จัดทำข้อกำหนด/เงื่อนไข แนวทางและวิธีการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผง ลอยนอกจุดผ่อนผัน ๓. มีการชี้แจงหน่วยงานอื่น ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนด/เงื่อนไข แนวทางและวิธีการยกเลิก/ยุบรวม พื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันเพื่อให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัด ระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นางฟ้า สุชีแดน เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๔. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทศกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๕. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๖. กำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๗. มีการประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๙. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๑๐. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ <u>สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. สํารวจและจัดทำบัญชีพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันของสำนักงานเขต ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต ๓. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทศกิจ ๔. เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรา กวดขัน และบังคับการตามอำนาจหน้าที่ ๕. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการส่งสำนักเทศกิจตามที่กำหนด ๖. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการส่งสำนักเทศกิจ <u>คำเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีคำนวณ</u> ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ	(ผู้ประสานงาน) โทร.๐๘ ๙๖๖๘ ๖๖๔๑ และ ๓๓๔๕ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. บัญชีข้อมูล ๒. ข้อกำหนด/เงื่อนไข แนวทางและวิธีการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอย นอกจุดผ่อนผัน ๓. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๔. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๕. รายงานการกำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการ ประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ ๖. รายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๗. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปภาพ VDO ฯลฯ	

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของพื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการจัดการพื้นที่หาบเร่-แผงลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ	๑๐
๔	ร้อยละ ๘๐	มีผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการจัดการพื้นที่หาบเร่-แผงลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๘๐	๘
๓	ร้อยละ ๖๐	มีผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการจัดการพื้นที่หาบเร่-แผงลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๖๐	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	มีแผนปฏิบัติการในการจัดการพื้นที่หาบเร่-แผงลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้รับความเห็นชอบจาก ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	มีข้อมูลผลการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอย	๒

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๔.๓.๑ จัดระเบียบ สาธารณูปโภคและความ เป็นระเบียบของเมือง	๔. ระดับความสำเร็จของ การกำหนดหลักเกณฑ์ Hawker Center และ นำไปปฏิบัติ	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. หลักเกณฑ์ Hawker Center หมายถึง หลักที่กำหนดไว้เพื่อใช้วินิจฉัยและเป็นแนวทางปฏิบัติ เช่น รูปแบบและประเภท/ลักษณะของ Hawker Center ระเบียบข้อบังคับของ Hawker Center ขนาดพื้นที่ ฯลฯ ๒. พื้นที่ที่จัดหา หมายถึง พื้นที่ที่เจ้าหน้าที่เทศกิจลงสำรวจพื้นที่เพื่อค้นหาและคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ Hawker Center <u>การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย</u> <u>สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก)</u> ๑. จัดตั้งและประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์ Hawker Center ๒. เสนอขอความเห็นชอบหลักเกณฑ์ Hawker Center ต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ๓. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทศกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๔. ชี้แจงสำนักงานเขตเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ Hawker Center เพื่อให้ดำเนินการเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงานและเป้าหมายที่กำหนด ๕. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๖. กำกับ ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๗. การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๙. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ <u>สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต ๒. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทศกิจ	๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าขายเร่-แผงลอย งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นางฟ้า สุชีแดน เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ (ผู้ประสานงาน) โทร.๐๘ ๙๖๖๘ ๖๖๔๑ และ ๓๓๔๕ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๓. เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่สำรวจพื้นที่ตามหลักเกณฑ์ Hawker Center ๔. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการส่งสำนักเทศกิจตามที่กำหนด ๕. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการส่งสำนักเทศกิจ <u>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น สำนักอนามัย สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการโยธา สำนักการคลัง ฯลฯ)</u> ๑. มีผู้แทนร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์ Hawker Center ๒. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์ Hawker Center และ/หรือสำนักเทศกิจ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีคำนวณ</u> ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. บัญชีพื้นที่ที่จัดหาเพื่อเป็น Hawker Center ๒. แนวทาง/วิธีการค้นหาและคัดเลือกพื้นที่ ๓. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๔. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๕. รายงานการกำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ ๖. รายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๗. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ	

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของการกำหนดหลักเกณฑ์ Hawker Center และนำไปปฏิบัติ”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีความคืบหน้าในการดำเนินการพัฒนา Hawker Center คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแผนปฏิบัติการพัฒนาฯ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ	๑๐
๔	ร้อยละ ๘๐	มีความคืบหน้าในการดำเนินการพัฒนา Hawker Center คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของแผนปฏิบัติการพัฒนาฯ	๘
๓	ร้อยละ ๖๐	มีความคืบหน้าในการดำเนินการพัฒนา Hawker Center คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของแผนปฏิบัติการพัฒนาฯ	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	มีแผนปฏิบัติการพัฒนา Hawker Center ของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๗ และเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ความเห็นชอบ	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	มีผลการสำรวจ รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลสภาพพื้นที่และความต้องการของประชาชนเพื่อใช้ในการพัฒนา Hawker Center ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาฯ	๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๖.๒ เมืองแห่งการท่องเที่ยวระดับโลก

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐานและมีความปลอดภัย

ตัววัดผลหลัก KR กรุงเทพมหานครมีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น (P๐๓๐, P๐๓๖, P๑๑๖, P๑๒๑, P๑๒๔, P๑๒๙, P๑๙๖, P๒๐๓) (ร้อยละ ๓ ของรายได้จากปีที่ผ่านมา)

กลยุทธ์ ๖.๒.๑ นักท่องเที่ยวได้รับการดูแลด้านความปลอดภัย

ตัวชี้วัด (KPI) ๖.๒.๑.๑ จำนวนครั้งของการตรวจตราในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัย (อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อวัน)

นโยบาย ผว. กทม P๒๐๓ ผู้ว่าฯ เที่ยงคืน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๖.๒.๑ นักท่องเที่ยวได้รับการดูแลด้านความปลอดภัย	๕. ระดับความสำเร็จของความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การดูแลความปลอดภัยและการให้บริการกับนักท่องเที่ยว หมายถึง การดูแลรักษาความปลอดภัย การให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจากการที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือเหตุเดือดร้อนต่าง ๆ การให้ความช่วยเหลือเมื่อประสบเหตุเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุ การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจท่องเที่ยวที่เป็นต้น กรณีมีเหตุจำเป็น ประสบเหตุการณ์ฉุกเฉินเร่งด่วน เพื่อบรรเทาเหตุการณ์/แก้ไขสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทาง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบ และระมัดระวังตัวจากมิจฉาชีพในรูปแบบต่าง ๆ ๒. ความรู้สึกปลอดภัย หมายถึง ความรู้สึก/ความนึกคิดทางด้านจิตใจของนักท่องเที่ยวในเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างที่เดินทางท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๓. นักท่องเที่ยว หมายถึง ผู้ที่เดินทางเข้ามาในบริเวณพื้นที่เป้าหมายทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการท่องเที่ยวหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่เป้าหมาย ๔. พื้นที่เป้าหมาย หมายถึง พื้นที่ที่สำนักเทศกิจจัดส่งเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่ดูแลความปลอดภัยและการให้บริการนักท่องเที่ยวตามแผนปฏิบัติการที่	๔. โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายภควัต บัวแสง เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร.๐๙ ๘๘๒๕ ๕๙๖๔ และ ๓๓๔๕

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		กำหนด โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักเทศกิจกำหนดพื้นที่เป้าหมาย ดำเนินการ จำนวน ๑๐ พื้นที่ ดังนี้ ๑) พระบรมมหาราชวัง สนามหลวง ๒) วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม ๓) ท่ามหาราช ๔) วัดอรุณราชวราราม ๕) ถนนพระอาทิตย์ ๖) ถนนข้าวสาร ๗) คลองโอ่งอ่าง ๘) ถนนเยาวราช ๙) ตลาดน้อย และ ๑๐) ตลาดนัดจตุจักร ๕. การฝึกอบรม หมายถึง การจัดฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาอังกฤษ) และ (ภาษาจีน) ให้แก่เจ้าหน้าที่เทศกิจสังกัดสำนักเทศกิจและสำนักงานเขตตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ <u>คำเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีคำนวณ</u> ๑. ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ ๒.๑ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ x_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับ ดังนี้ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก	ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ ๒.๒ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{X}_i}{n}$ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ ($\bar{X}_i$) ทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด ๒.๓ การหาค่าร้อยละความพึงพอใจ $Y = \frac{\bar{x} \times 100}{N}$ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม ($\bar{X}$) N คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม) <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๒. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๓. รายงานสำรวจความรู้สึกปลอดภัยในพื้นที่เป้าหมายตามช่วงเวลาที่กำหนด ๔. รายงานสรุปผลดำเนินโครงการ ๕. รายงานสรุปผลดำเนินโครงการฝึกอบรม ๖. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดง การเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ	

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ ๓. มีการประเมินผลด้วยการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว โดยมีผลความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๐
๔	ร้อยละ ๘๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๘๐	๘
๓	ร้อยละ ๖๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๖๐	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๔๐	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	มีแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ	๒

ตาราง ข แสดงตัวชี้วัดตามภารกิจสำคัญของหน่วยงาน (ยุทธศาสตร์หน่วยงาน)
(จำนวน ๑๙ โครงการ ๑๕ ตัวชี้วัด)

ประเด็นการพัฒนากที่ ๑ ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ประเด็นการพัฒนากที่ ๔ ด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและหย่นตัวต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด

ตัววัดผลหลัก KR ๑ สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด (Po๑๖, Po๗๖, Po๗๘) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๑.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม

ตัวชี้วัด (KPI) ๑.๑.๑.๓ กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (หลัก H) (ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนพื้นที่เสี่ยง)

นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ P๒๐๓ ผู้ว่าฯ เทียงคิน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน

นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ๙ ด้าน (ติ) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ ด้านที่ ๒ ด้านปลอดภัยดี ประเด็นการพัฒนาลำดับที่ ๒.๑ แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๑. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงการกลับ บ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ (ผลลัพธ์)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. บริการ หมายถึง การให้ความสะดวกและดูแลความปลอดภัยแก่คนที่อาศัยหรือสัญจร ในบริเวณนั้น ๆ ด้วยการใชัรถสายตรวจเทศกิจรับ-ส่งประชาชน ระหว่างเวลา ๒๑.๐๐ - ๐๒.๐๐ น. รวมทั้งมี QR code เพื่อนัดหมายผู้รับบริการฯ ๒. ผู้ให้บริการ หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักเทศกิจสนับสนุนการปฏิบัติงาน ร่วมกับฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต ๓. ผู้ใช้บริการและประชาชน หมายถึง คนที่อาศัย/สัญจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยง ๔. เส้นทาง/จุดบริการ หมายถึง พื้นที่เสี่ยงต่าง ๆ และ/หรือถนนที่มีรถวิ่งผ่านน้อยหรือไม่ มีวิ่งผ่านในช่วงเวลากลางคืนตามที่สำนักงานเขตกำหนด ๕. พื้นที่เสี่ยง หมายถึง พื้นที่ที่มีโอกาสที่จะเกิดเหตุอันตราย เหตุอาชญากรรม หรือ เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดำเนินชีวิตของประชาชนตามที่สำนักงานเขตกำหนด	๑. โครงการกลับบ้านปลอดภัยไป กับเทศกิจ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	คำเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๖. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการฯ โดยระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ๗. การสำรวจ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้วิธีการสอบถามความคิดเห็นจากแต่ละคนผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๘. ผลการสำรวจ หมายถึง การสรุปผลโดยการจำแนกตามลักษณะต่างของผู้ตอบความคิดเห็น เช่น ระดับความรู้ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ศาสนาที่นับถือ พื้นที่ที่อยู่อาศัย ลักษณะการดำเนินชีวิต เป็นต้น ขั้นตอนและวิธีการในการสำรวจความคิดเห็น ได้แก่ ๑. การกำหนดหัวข้อและวัตถุประสงค์ในการสำรวจความคิดเห็น ๒. การกำหนดขอบเขตของการสำรวจ ๓. การเตรียมและวางแผน การกำหนดวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง และการสร้างแบบสำรวจความคิดเห็น ๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล ๕. การประมวลผลและการวิเคราะห์ความคิดเห็น ๖. การนำเสนอผลการสำรวจและจัดทำรายงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ <u>คำเป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ระดับความพึงพอใจฯ คัดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้	ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นางสาวไตรรัตน์ ขวายวัง เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๖๗๕๗ ๘๗๘๑ และ ๓๓๔๕ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	คำเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ x_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับ ดังนี้ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก ๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ ๒. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{x}_i}{n}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ ($\bar{x}_i$) ทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด ๓. การหาค่าร้อยละความพึงพอใจ $Y = \frac{\bar{x} \times 100}{N}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม ($\bar{x}$) N คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม)	

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน <u>หมายเหตุ</u> การดำเนินงานโครงการนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องดำเนินการจัดเก็บจำนวน ผู้ให้บริการ (คน) แยกเป็นรายเดือนและรายสำนักงานเขต เพื่อใช้ประกอบการรายงาน นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ค่าเป้าหมาย คือ จำนวนผู้ให้บริการ ๑,๕๐๐ คน <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. รายงานการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ๒. รายงานจำนวนผู้ให้บริการแยกรายเดือนและรายสำนักงานเขต ๓. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ๔. สถิติคดีอุบัติเหตุและคดีอาชญากรรมทุกประเภท ด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ เส้นทาง/จุดบริการที่กำหนดในรัศมี ๐.๕ กิโลเมตร แยกรายเดือนและรายเส้นทาง/ จุดบริการ โดยประสานขอสถิติจากสถานีตำรวจท้องที่	

ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ ด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

ตัววัดผลหลัก KR ๓ ส่งเสริมพฤติกรรมเพื่อความปลอดภัย (Po๙๐)

กลยุทธ์ ๑.๒.๖ การส่งเสริมพฤติกรรมการใช้ถนนเพื่อความปลอดภัย

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ -

นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๒. ร้อยละความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการดูแลและ อำนวยความสะดวกด้านความ ปลอดภัยทางน้ำ (ผลลัพธ์)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การออกตรวจทางน้ำ หมายถึง การจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจชุดตรวจ ปฏิบัติการทางน้ำของสำนักเทศกิจ พร้อมเรือตรวจการณ์ ๑ ลำ ปฏิบัติงาน ดูแลความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และอำนวยความสะดวก ช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ รวมถึงการให้ ความช่วยเหลือกรณีเกิดภัยทางน้ำบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยา ระยะทางตั้งแต่ สะพานกรุงธน (ซังฮี้) ถึงสะพานสาทร วันละ ๒ ครั้ง ในช่วงเวลาเร่งด่วน (ช่วงเช้าเวลา ๐๗.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. และช่วงเย็นเวลา ๐๕.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.) ๒. โปะ/ท่าเรือ หมายถึง บริเวณโป๊ะ/ท่าเรือ ๑ - ๒๗ ท่าเรือ ตามโครงการฯ ๓. ประชาชน หมายถึง ผู้ที่ใช้บริการเรือโดยสารเพื่อการสัญจรในแม่น้ำ เจ้าพระยา ระยะทางระหว่างสะพานกรุงธน (ซังฮี้) ถึงสะพานสาทร ๔. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการดูแลและ อำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยบริเวณท่าเรือของเจ้าหน้าที่เทศกิจ	๒. โครงการป้องกันภัยทางน้ำ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายสุรัตน์ สุทธิศักดิ์ พนักงานเทศกิจปฏิบัติงาน (ผู้ประสานงาน)

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>ค่าเป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ ๑. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ x_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับ ดังนี้ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก ๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ ๒. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{x}_i}{n}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม	โทร. ๐๙ ๙๔๒๖ ๖๒๕๔ และ ๓๓๓๑๘ ผู้รับผิดชอบร่วม -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	คำเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ ($\bar{X}_i$) ทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด ๓. การหาค่าร้อยละความพึงพอใจ $Y = \frac{\bar{x} \times 100}{N}$ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม ($\bar{X}$) N คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม) <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. รายงานการออกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจและจำนวนผู้รับบริการ แยกรายเดือน ๒. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๓. จัดเก็บสถิติคดีอุบัติเหตุและคดีอุบัติภัยที่เกิดขึ้น ณ โป๊ะ/ท่าเรือ ในเรือ และ แม่น้ำ ขณะออกปฏิบัติงานแยกรายเดือนและรายงานที่ โดยประสาน ความร่วมมือจากสถานีตำรวจท้องที่ กรมเจ้าท่า และบริษัทเดินเรือต่าง ๆ ๔. เอกสารรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	

ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ ด้านการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ ด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

ตัววัดผลหลัก KR ๓ ส่งเสริมพฤติกรรมเพื่อความปลอดภัย (Po๙๐)

กลยุทธ์ ๑.๒.๖ การส่งเสริมพฤติกรรมการใช้ถนนเพื่อความปลอดภัย

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ Po๒๑ เทศกิจผู้ช่วยจราจร

นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๓. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรโดยเทศกิจผู้ช่วยจราจร (ผลลัพธ์)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. จุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร หมายถึง พื้นที่หน้าโรงเรียน พื้นที่ที่มีการจราจรติดขัด หรือพื้นที่อื่น ๆ ที่กำหนดไว้ตามบัญชี ๒. บัญชีข้อมูลจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร หมายถึง รายการหรือข้อมูลที่เจ้าหน้าที่เทศกิจมีการสำรวจ เก็บรวบรวม และบันทึกข้อมูลจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร แล้วจำแนกประเภทรายการ และสรุปผลรายการเหล่านั้น ๓. การปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติงานดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ณ จุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อให้การจราจรคล่องตัวมากขึ้น รวมทั้งป้องกันและลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ ๔. ประชาชน หมายถึง ผู้สัญจรผ่านบริเวณจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร	๓. โครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นางสาวณทภัก จิตผ่อง เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๔๙๐๓ ๖๘๖๘ และ ๓๓๑๘

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	คำเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๕. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการฯ โดยระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ๖. การสำรวจ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้วิธีการสอบถามความคิดเห็นจากแต่ละคนผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ ชุด/จุด และจำนวน ๒ ครั้ง/ปีงบประมาณ การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก) ๑. รวบรวมและจัดทำบัญชีข้อมูลจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒. จัดทำเป้าหมายโครงการ แผนงาน (Roadmap)/แนวทางการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการดำเนินงาน การกำหนดรูปแบบและวิธีการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อให้การกำกับ ดูแล สนับสนุน การปฏิบัติงานและติดตามประเมินผล มีความชัดเจนครบถ้วน ๓. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๔. ตรวจสอบ บังคับการ ควบคุม กำกับ และดูแลจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต	ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ และ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๕. ติดตามและประเมินผลการตรวจพื้นที่ของสำนักเทศกิจและผลการดำเนินงานของสำนักงานเขต ๖. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจและเรื่องความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการสัญจร จำนวน ๒ ครั้ง/ปีงบประมาณ ด้วยวิธีการสำรวจ ณ จุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร จุดละ ๕๐ จุด สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม) ๑. สำรวจและจัดทำข้อมูลจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของสำนักงานเขต ๒. จัดทำแผนปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ๓. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้การดำเนินการตามแผนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๔. เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ณ จุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อให้จุดดังกล่าวมีสภาพการจราจรเป็นไปตามนิยามข้อ ๓ ๕. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่และรายงานผลการดำเนินโครงการของสำนักงานเขต <u>ค่าเป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> ระดับความพึงพอใจฯ คัดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้	

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ x_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับ ดังนี้ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก ๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ ๒. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{x}_i}{n}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ ($\bar{x}_i$) ทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด ๓. การหาค่าร้อยละความพึงพอใจ $Y = \frac{\bar{x} \times 100}{N}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม ($\bar{x}$) N คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม)	

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน <u>หมายเหตุ</u> การดำเนินงานโครงการนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องดำเนินการจัดเก็บจำนวนจุดที่เจ้าหน้าที่เทศกิจเข้าไปดูแลอำนวยความสะดวกด้านการจราจรแยกเป็นรายเดือนและรายสัปดาห์งานเขต เพื่อใช้ประกอบการรายงานนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ค่าเป้าหมาย คือจำนวนจุดที่เจ้าหน้าที่เทศกิจอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ๗๐๐ จุด <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. บัญชีข้อมูลจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๒. แนวทางการปฏิบัติของสำนักเทศกิจ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๓. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๔. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจฯ ๕. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ ๖.. สถิติคดีอุบัติเหตุด้วยการรวบรวมข้อมูลคดีที่เกิดขึ้น ณ จุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร แยกรายเดือนและรายจุดฯ โดยประสานขอสถิติจากสถานีตำรวจท้องที่	

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, P๑๐๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบาย ผว. กทม. P๑๖๙ กวดขันจับ/ปรับ การทิ้งขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๔. ร้อยละของคลองที่ปรับปรุงภูมิทัศน์ เป็นไปตามเกณฑ์การตรวจและ จัดระเบียบคลองที่กำหนด (ผลลัพธ์)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	นิยาม/คำอธิบาย ๑. คลองเป้าหมาย หมายถึง คลองซึ่งมีการกำหนดให้เป็นเป้าหมายตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของคลองในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้ สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของพื้นที่” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑) ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ โดยสำนักการระบายน้ำ ครอบคลุมพื้นที่ ๕๐ เขต รวมจำนวน ๓๙ คลอง และคลองสาขา ที่เกี่ยวข้องซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ สำนักงานเขตพื้นที่ ๒. การปรับปรุงภูมิทัศน์คลอง หมายถึง การปรับปรุงภูมิทัศน์ของพื้นที่ตลอดแนวคลอง เป้าหมายให้มีความสวยงาม สะอาด ปลอดภัยสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของพื้นที่ และมีความโดดเด่นเป็นอัตลักษณ์ ทั้งภูมิทัศน์ที่เป็นแหล่งธรรมชาติและสถานที่ ที่ถูกสร้างขึ้น และเกิดความยั่งยืน รวมถึงพัฒนาต่อยอดเชิงพื้นที่เพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยวตามแนวคลอง	๔. โครงการตรวจตราคลองสายหลัก ที่ได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๓. ภารกิจการปรับปรุงภูมิทัศน์คลองเป้าหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนัก เทศกิจ ได้แก่ การดูแล ตรวจสอบตราความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณทางเดิน ตลอดแนวคลอง สะพานข้ามคลอง และทำเทียบเรือของคลองเป้าหมายภายใต้ หลักเกณฑ์ในการตรวจและจัดระเบียบคลองเป้าหมายที่สำนักเทศกิจกำหนด เพื่อให้คลองมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงามและเป็นการป้องกัน การเกิดพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรม ๔. เกณฑ์ในการตรวจ และจัดระเบียบคลองเป้าหมายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยเกณฑ์ด้านกายภาพ เกณฑ์การปรับปรุงภูมิทัศน์ และเกณฑ์การดูแล ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของคลอง (เอกสารแนบ) <u>ค่าเป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> $y = \frac{(x \times 100)}{n}$ y = ร้อยละของคลองที่ปรับปรุงภูมิทัศน์เป็นไปตามเกณฑ์การตรวจและจัดระเบียบคลอง ที่กำหนด x = จำนวนคลองที่ปรับปรุงภูมิทัศน์เป็นไปตามเกณฑ์การตรวจและจัดระเบียบคลอง n = จำนวนคลองเป้าหมายทั้งหมด <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน	๑. นางสาวลัดดาวรรณ เกิดกัน เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๙๖๘๕ ๗๓๙๗ และ ๓๓๑๗ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ และ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		หมายเหตุ การดำเนินงานโครงการนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการรายงานนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีค่าเป้าหมาย จำนวน ๒ เป้าหมาย คือ ๑. คลองที่ได้รับการตรวจสอบ จำนวน ๓๙ คลอง ๒. จำนวนครั้งของคลองที่ได้รับการตรวจสอบ จำนวน ๖,๕๐๐ ครั้ง <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. แนวทางการปฏิบัติของสำนักเทศกิจ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการ ดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๒. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๓. รายงานการตรวจตรา ควบคุม กวดขัน กำกับกับการปฏิบัติงาน ๔. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจฯ ๕. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ	

เกณฑ์ในการตรวจและจัดระเบียบคลองเป้าหมายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
ด้านการสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

๑. ด้านกายภาพ

- ๑.๑ ตรวจสอบแนวรั้วกันริมคลองและสะพาน หากชำรุดเสียหายให้ประสานฝ่ายโยธา หรือสำนักที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข
- ๑.๒ ตรวจสอบผิวทางเดินริมคลอง หากชำรุดเสียหายให้ประสานฝ่ายโยธา หรือสำนักที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข
- ๑.๓ ตรวจสอบไฟฟ้าส่องสว่างในที่สาธารณะ หากชำรุดเสียหาย ต้องแก้ไขให้ใช้งานได้ และติดตั้งเพิ่มในจุดที่แสงสว่างไม่เพียงพอ โดยประสานฝ่ายโยธาหรือสำนักที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข

๒. ด้านภูมิทัศน์

- ๒.๑ ตรวจสอบต้นไม้และสวนหย่อม โดยต้นไม้ควรดูแลแข็งแรง สวยงาม ไม่รก หรือไม่เป็นจุดอับสายตา หากพบปัญหาประสานฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หรือสำนักที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๒ ตรวจสอบแนวรั้วกันริมคลองและสะพาน โดยแนวรั้วกันริมคลองและสะพานควรดูสะอาดและสวยงาม หากพบปัญหาประสานฝ่ายโยธาและฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หรือสำนักที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๓ ตรวจสอบหน้าและหลังที่พักอาศัย/สถานประกอบการ โดยหน้าและหลังที่พักอาศัย/สถานประกอบการควรสะอาด เรียบร้อย และน่ามอง หากพบปัญหาประสานเจ้าของพื้นที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจและปฏิบัติร่วมกัน
- ๒.๔ ตรวจสอบภาพรวมของทางริมคลอง ทางเดิน และสะพาน ควรดูสะอาด ไม่รกร้าง ไม่มีวัสดุหรือจุดที่ก่อให้เกิดอันตราย ไม่มีจุดอับสายตา ซอกหลืบควรมีความสว่างและไม่เป็นจุดอับสายตา หากพบปัญหาประสานฝ่ายโยธาและฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หรือสำนักที่เกี่ยวข้อง

๓. ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย

- ๓.๑ ไม่ตั้งวางสิ่งของบนทางเดินริมคลอง/ที่สาธารณะ/คลอง เช่น ไม่ตั้งตู้จำหน่ายสินค้า ไม่ตากผ้าบนแนวรั้วริมคลอง ฯลฯ
- ๓.๒ ไม่มีสิ่งของกีดขวางทางเดินริมคลอง/ที่สาธารณะ/คลอง เช่น ไม่จอดรถจักรยานยนต์ ไม่มีขานเรือนรูกล้าคลอง ฯลฯ
- ๓.๓ ไม่มีป้ายโฆษณาที่ผิดกฎหมาย
- ๓.๔ ไม่ทิ้งสิ่งปฏิกูลขยะมูลฝอยลงคลอง/ที่สาธารณะ เช่น ไม่โยน/เทขยะทิ้งลงคลอง ไม่ติดและต่อท่อน้ำทิ้งลงคลอง ฯลฯ
- ๓.๕ ผู้ค้าขายที่จำหน่ายสินค้าทั้งที่วางจำหน่ายริมฝั่งคลองและในเรือต้องมีความเรียบร้อย สะอาดและน่ามอง เช่น ไม่เทขยะทิ้งลงคลอง ไม่ตั้งร้านรูกล้าคลอง ร้านสะอาด ฯลฯ

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, Po๑๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) ๔.๓.๑.๓ จำนวนพื้นที่สาธารณะ/ทางเท้าที่มีการจัดระเบียบและบริหารจัดการหาบเร่-แผงลอย (หลัก H) (๑๙๘ จุด)

นโยบาย ผว. กทม Po๙๒ พนักงาน กทม.ตรวจสอบความพร้อมใช้สาธารณูปโภคเมืองเชิงรุก

P๑๐๐ ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๕. ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการกับผู้กระทำผิดตาม แนวทาง เจื่อนไซ หรือมาตรการ จัดระเบียบทางเท้าและ พื้นผิวถนน (ผลลัพธ์)	ร้อยละ ๑๐๐	นิยาม/คำอธิบาย ๑. ทางเท้า หมายถึง พื้นที่ที่ทำไว้สำหรับคนเดินซึ่งอยู่ข้างใดข้างหนึ่งของทาง หรือ ทั้งสองข้างของทาง หรือส่วนที่อยู่ชิดขอบทางซึ่งใช้เป็นที่สำหรับคนเดิน ตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ๒. แนวทาง เจื่อนไซ หรือมาตรการจัดระเบียบทางเท้าและพื้นผิวถนน หมายถึง หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เจื่อนไซ วิธีการหรือแนวทางการดำเนินงาน/ปฏิบัติงานที่ สำนักเทศกิจกำหนดขึ้นตามอำนาจหน้าที่ของเทศกิจภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรืออื่น ๆ ที่กำหนดไว้ ๓. ความเป็นระเบียบ หมายถึง สภาพพื้นที่บริเวณทางเท้ามีความสะอาด น่ามองมีเส้น มีความปลอดภัยสร้างความมั่นใจในการใช้ชีวิตประจำวัน มีการกระทำตามระเบียบ ข้อบังคับและอื่น ๆ ที่ทางราชการกำหนด เช่น ๑) ไม่พบการยื่น ลำ ตั้ง วาง สิ่งของหรือสิ่งอื่นใด	๕. โครงการกวาดล้างการตั้ง วาง กอง เพื่อการสัญจรสะดวกของประชาชน งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายอภินิษฐ์ ใจมั่น

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๒) ไม่พบการขูด กะเทาะ ขีด เขียน พ่นสี ๓) ไม่พบการทิ้งสิ่งปฏิกูลมูลฝอยหรือสิ่งอื่นใดตกหล่น รั่วไหล ปลิว พุ้งบนพื้นที่ ๔) ไม่มีการจอด ขับขี่ยานยนต์ ๕) หรือไม่มีการกระทำการอื่นใดในลักษณะกีดขวางการสัญจรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญหรืออันตรายแก่ผู้อื่นและมีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ฯลฯ ๔. การจัดระเบียบทางเท้าและพื้นผิวถนน หมายถึง การตรวจตรา กวดขัน และบังคับการตามกฎหมาย ข้อบังคับหรืออื่น ๆ บนทางเท้าและพื้นผิวถนนให้เป็นไปตามนิยามข้อ ๓ ๕. ผู้กระทำผิด หมายถึง ผู้ที่กระทำการใดก็ตามที่ก่อให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญหรืออันตรายแก่ผู้อื่นและมีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก) ๑. รวบรวมและจัดทำบัญชีข้อมูลพื้นที่ทางเท้าที่ได้รับการเลือกจากสำนักงานเขต เพื่อประกอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ/แนวทางปฏิบัติงาน ๒. กำหนดแนวทาง เงื่อนไข หรือมาตรการจัดระเบียบทางเท้าและพื้นผิวถนน ๓. จัดทำแผนปฏิบัติการ/แนวทางการปฏิบัติงานในส่วนของสำนักเทศกิจ ตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการดำเนินการ การกำหนดรูปแบบและวิธีการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และการตรวจสอบ	เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๙ ๒๘๐๒ ๒๔๖๕ และ ๓๓๔๕ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		ผลการดำเนินงาน เพื่อให้การกำกับ ดูแล สนับสนุน การปฏิบัติงานและติดตาม ประเมินผลมีความชัดเจนครบถ้วน ๔. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลสำเร็จตาม เป้าหมายที่กำหนด ๕. ตรวจสอบ ติดตาม บังคับการ ควบคุม กำกับ กวดขัน และดูแลพื้นที่บริเวณ ทางเท้า รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ๖. ติดตามและประเมินผลการตรวจพื้นที่ของสำนักเทศกิจและผลการดำเนินการของ สำนักงานเขต ๗. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน เกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ จำนวน ๒ ครั้ง/ปีงบประมาณ ด้วยวิธีการสำรวจ ณ พื้นที่ตามบัญชีข้อมูลพื้นที่ทางเท้า จุดละ ๒๕ ชุด <u>สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. สำรวจและจัดทำข้อมูลพื้นที่ทางเท้าที่สำนักงานเขตคัดเลือก พร้อมเหตุผลการคัดเลือก ๒. จัดทำแผนปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ๓. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้การดำเนินการตามแผนบรรลุผลสำเร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนด ๔. ดำเนินการตรวจสอบ กวดขัน ควบคุมและบังคับใช้ระเบียบ ข้อบังคับและอื่น ๆ ที่ ทางราชการกำหนด เพื่อให้สภาพพื้นที่บริเวณทางเท้าโดยรวมมีความเป็นระเบียบ ตามนิยามข้อ ๓ ๕. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่และรายงานผลการดำเนินโครงการของสำนักงานเขต <u>ค่าเป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐	

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>วิธีคำนวณ</u> $y = \frac{(x \times 100)}{n}$ y = ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับผู้กระทำผิดตามแนวทาง เจื่อนไซ หรือ มาตรการจัดระเบียบทางเท้าและพื้นผิวถนน x = จำนวนการดำเนินการกับผู้กระทำผิดตามแนวทาง เจื่อนไซฯ n = จำนวนผู้กระทำผิดทั้งหมด <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. แนวทาง เจื่อนไซ หรือมาตรการจัดระเบียบทางเท้าและพื้นผิวถนน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๒. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๓. รายงานการตรวจตรา ควบคุม กวดขัน กำกับการปฏิบัติงาน ๔. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจฯ ๕. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ	

ประเด็นการพัฒนาด้านที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาด้านที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดการภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, P๑๐๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบาย ผว. กทม. P๒๒๖ จัปมอเตอร์ไซค์บนทางเท้า

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ คือ ด้านที่ ๑ ด้านเดินทางดี ประเด็นการพัฒนาลำดับที่ ๑.๑ เดินได้ เดินดี

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๖. จำนวนการจับปรับผู้กระทำความผิดฐานจอดหรือขับขี่รถยนต์จักรยานยนต์บนทางเท้า (ผลผลิต)	จำนวน ๓,๐๐๐ ราย	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การกวดขันกวดขันรถยนต์ จักรยานยนต์ จอดหรือขับขี่บนทางเท้า หมายถึง การปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด จริงจังและต่อเนื่องในการดำเนินการกับผู้กระทำความผิดจอดหรือขับขี่รถยนต์ จักรยานยนต์บนทางเท้าภายใต้อำนาจหน้าที่ภารกิจด้านเทศกิจ ๒. ทางเท้า หมายถึง พื้นที่ที่ทำไว้สำหรับคนเดินซึ่งอยู่ข้างใดข้างหนึ่งของทาง หรือทั้งสองข้างของทาง หรือส่วนที่อยู่ชิดขอบทางซึ่งใช้เป็นที่สำหรับคนเดิน ๓. ผู้กระทำความผิดฐานจอดหรือขับขี่รถยนต์ จักรยานยนต์บนทางเท้า หมายถึง ผู้ที่จอดหรือขับขี่รถยนต์ จักรยานยนต์บนทางเท้า <u>ค่าเป้าหมาย</u> จำนวน ๓,๐๐๐ ราย	๖. โครงการกวดขันรถยนต์ จักรยานยนต์ จอดหรือขับขี่บนทางเท้า งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายชัยรัตน์ พัดทอง เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>วิธีคำนวณ</u> นับจำนวนผู้กระทำผิดฯ <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน <u>หมายเหตุ</u> การดำเนินงานโครงการนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการรายงานนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ค่าเป้าหมาย คือ จำนวนมอเตอร์ไซด์วิ่งบนทางเท้าที่จับได้ ๓,๐๐๐ ราย <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. แนวทาง เงื่อนไข หรือมาตรการการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขี่บนทางเท้า ๒. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๓. รายงานการตรวจตรา ควบคุม กวดขัน กำกับการปฏิบัติงาน ๔. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจฯ ๕. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ	(ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๑๖๕๐ ๘๖๖๗ และ ๓๓๕๐ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดการภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, P๑๐๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบาย ผว. กทม. P๒๒๖ จัปมอเตอร์ไซค์บนทางเท้า

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ คือ ด้านที่ ๑ ด้านเดินทางดี ประเด็นการพัฒนาลำดับที่ ๑.๑ เดินได้ เดินดี

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๗. ระดับความสำเร็จของการ กวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วย เทคโนโลยี AI (ผลลัพธ์)	ระดับ ๕	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การกวดขันกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า หมายถึง การ ปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด จริงจังและต่อเนื่องในการดำเนินการกับผู้กระทำผิดจอดหรือขับขึ้น รถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้าภายใต้อำนาจหน้าที่ภารกิจด้านเทศกิจ ๒. ทางเท้า หมายถึง พื้นที่ที่ทำไว้สำหรับคนเดินซึ่งอยู่ข้างใดข้างหนึ่งของทาง หรือทั้งสองข้าง ของทาง หรือส่วนที่อยู่ชิดขอบทางซึ่งใช้เป็นที่สำหรับคนเดิน ๓. AI (Artificial Intelligence) หมายถึง โปรแกรมประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ใช้เทคนิค การวิเคราะห์และการเรียนรู้ข้อมูลภาพจากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (กล้อง CCTV) ที่ ใช้สำหรับการตรวจจับการจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า โดยทำหน้าที่ เปรียบเสมือนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ๔. กล้อง CCTV หมายถึง ระบบบันทึกภาพเคลื่อนไหวที่ถูกจับภาพด้วยกล้องโทรทัศน์วงจร ปิดที่ตั้งอยู่บริเวณพื้นที่ติดตั้งกล้อง	๗. โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้น บนทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายชัยรัตน์ พัดทอง

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	คำเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๕. พื้นที่ติดตั้งกล้อง CCTV หมายถึง พื้นที่ที่ติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI โดยพิจารณาจากพื้นที่ที่ สำนักเทคนิคกำหนด จำนวน ๑๕ จุด ๖. ประชาชน หมายถึง ผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่ติดตั้งกล้อง CCTV ตามข้อ ๕ การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักเทคนิค (หน่วยงานหลัก) ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทคนิคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดทำหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการเกี่ยวกับการกวดขันกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI ๓. ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานร่วมเพื่อให้ การดำเนินงานสอดคล้องกัน ๔. ประชาสัมพันธ์กับผู้สัญจรและผู้ขับขึ้นทางเท้าเกี่ยวกับเรื่องการกวดขันจอดหรือขับขึ้น รถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ๕. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๖. กำกับ ตรวจสอบ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๗. การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบ ความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๙. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๑๐. จัดทำผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน แบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ มี เทคโนโลยี AI และส่วนที่ ๒ ไม่มีเทคโนโลยี AI และนำผลมาเปรียบเทียบกัน	เจ้าพนักงานเทคนิคปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๑๖๕๐ ๘๖๖๗ และ ๓๓๕๐ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจ ของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๑๑. จัดทำสรุปผลการปฏิบัติงานด้วยการเปรียบเทียบข้อมูลรายปีและผลวิเคราะห์แนวโน้ม <u>สำนักการจราจรและขนส่ง (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายการติดตั้งกล้อง CCTV ๒. ดำเนินการตามแผนฯ และแจ้งสำนักเทคนิคเพื่อทราบ ๓. ดำเนินการซ่อมบำรุงและแก้ไขปรับปรุงให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง ๔. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๕. จัดทำรายงานสรุปผลโครงการ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีการคำนวณ</u> ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการเกี่ยวกับการกวดขันกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือ ขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI ๒. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๓. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๔. รายงานการกำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการ ประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ ๕. รายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๖. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปภาพ VDO ฯลฯ	

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ ๒. มีการประเมินผลด้วยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่ติดตั้งกล้อง CCTV โดยมีผลความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๒๐
๔	ร้อยละ ๘๐	๑. การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน (สนท.) ๒. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการรายไตรมาส (จำนวน ๔ ครั้ง/ปี) ๒.๑ การปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรา กวดขัน และบังคับการตามอำนาจหน้าที่ (สนท.) ๒.๒ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และการใช้เทคโนโลยี AI ในพื้นที่เป้าหมาย (สจส.)	๑๖
๓	ร้อยละ ๖๐	๑. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๒. กำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๒
๒	ร้อยละ ๔๐	๑. มีแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมาย ๒. มีหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการเกี่ยวกับการกวดขันกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า ด้วยเทคโนโลยี AI ๓. ประชาสัมพันธ์กับผู้สัญจรและผู้ขับขึ้นทางเท้าเกี่ยวกับเรื่องการกวดขันจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ บนทางเท้า	๘
๑	ร้อยละ ๒๐	๑. ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานร่วมเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกัน ๒. สรุปแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานร่วม พร้อมมีการชี้แจงหน่วยงานเพื่อให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	๔

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, Po๑๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) ๔.๓.๑.๓ จำนวนพื้นที่สาธารณะ/ทางเท้าที่มีการจัดระเบียบและบริหารจัดการหาบเร่-แผงลอย (หลัก H) (๑๙๘ จุด)

นโยบาย ผว. กทม Po๓๙ สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ค้าแผงลอย ภาคประชาชน และเอกชนในพื้นที่ช่วยดูแลพื้นที่การค้า

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๘. ระดับความสำเร็จของการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม (ผลลัพธ์)	ระดับ ๕	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การกำกับ ตรวจสอบและติดตาม หมายถึง การตรวจสอบ กำกับ ดูแล ให้ข้อเสนอแนะหรือชี้แนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ติดตามผลการดำเนินงานและแสวงหาข้อเท็จจริง รวมทั้งสนับสนุนและช่วยเหลือการดำเนินงานของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือต่าง ๆ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ๒. พื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอย หมายถึง พื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยแล้ว จะต้องไม่มีผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยทำการค้าในพื้นที่ ๓. ความสำเร็จ หมายถึง ผลของการดำเนินงานในการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ตามเป้าหมายที่กำหนด ๔. พื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม หมายถึง ๔.๑ พื้นที่เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย บริเวณตั้งแต่สะพานขาว ถึงแยกกษัตริย์ศึก ความยาว ๑,๓๐๐ เมตร (๑.๓ กิโลเมตร)	๘. โครงการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม งบประมาณ.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๔.๒ พื้นที่เขตปทุมวัน บริเวณตั้งแต่โบ้ปะสะพาน ๔ ถึงกรมพลังงานทดแทน ความยาว ๖๕๐ เมตร ๔.๓ พื้นที่เขตดุสิต บริเวณตั้งแต่สะพานขาว ถึงสะพานเจริญราษฎร์ ความยาว ๔๘๐ เมตร การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก) ๑. ระบุพื้นที่ดำเนินการต้นทางจนถึงปลายทาง ๒. จัดทำเงื่อนไข แนวทาง/วิธีการเกี่ยวกับการคงสภาพพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบ เร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ๓. มีการชี้แจงสำนักงานเขตเกี่ยวกับเงื่อนไข แนวทางและวิธีการเพื่อให้ดำเนินการเป็นไป ในทิศทางเดียวกัน ๔. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทศกิจและ สำนักงานเขต ๕. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๖. กำกับ ตรวจสอบ ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงาน ๗. การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบ ความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๙. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๑๐. จัดทำผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยหรือสัญจรบริเวณนั้น เฉพาะหัวข้อ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านเทศกิจ สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม) ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต	ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายระพี บุญมีพิพิธ เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร.๐๘ ๐๒๐๘ ๔๖๔๒ และ ๓๓๔๕ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		๒. ปฏิบัติงานตามแผนฯ โดยเจ้าหน้าที่เทคนิคปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรา กวดขัน และบังคับการตามอำนาจหน้าที่ ๓. ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทคนิคให้เสร็จตามที่กำหนด ๔. จัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานส่งสำนักเทคนิคตามที่กำหนด ๕. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลการปฏิบัติงานส่งสำนักเทคนิค <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีคำนวณ</u> ๑. ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ ๒.๑ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ x_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับ ดังนี้ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก ๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	คำเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ ๒.๒ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{x}_i}{n}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด ๒.๓ การหาค่าร้อยละความพึงพอใจ $Y = \frac{\bar{x} \times 100}{N}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม N คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม) วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. แผนผังสัดส่วนพื้นที่ ๒. เจ็อนไซ แนวทางและวิธีการ ๓. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๔. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๕. รายงานการกำกับ ตรวจสอบ ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ ๖. รายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๗. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปภาพ VDO ฯลฯ	

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ ๓. มีการประเมินผลด้วยการสำรวจความพึงพอใจของมีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม โดยมีผลความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๐
๔	ร้อยละ ๘๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ปี ๒๕๖๗ ร้อยละ ๘๐	๘
๓	ร้อยละ ๖๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๖๐	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๔๐	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	แผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ	๒

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดการภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, Po๑๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบาย ผว. กทม. P๑๐๐ ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๙. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับเจ้าของป้ายตามแนวทาง เงื่อนไข หรือมาตรการจัดระเบียบป้ายในที่สาธารณะ (ผลลัพธ์)	ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. ป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย หมายถึง ป้ายหรือป้ายโฆษณาที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ติด หรือตั้ง หรือถือ ที่สาธารณะหรือทางสาธารณะตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ๒. แผนการจัดระเบียบป้ายฯ หมายถึง หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข วิธีการหรือแนวทางการดำเนินงาน/ปฏิบัติงานที่สำนักเทศกิจกำหนดขึ้นตามอำนาจหน้าที่ของเทศกิจภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรืออื่น ๆ ที่กำหนดไว้ ๓. การจัดระเบียบป้ายฯ หมายถึง การตรวจตรา กวดขัน และบังคับการตามกฎหมาย ข้อบังคับหรืออื่น ๆ กับการกระทำผิดเกี่ยวกับป้ายผิดกฎหมายตามแผนการจัดระเบียบป้ายฯ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐	๙. โครงการจัดระเบียบป้ายโฆษณาผิดกฎหมาย งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายชัยรัตน์ พัดทอง เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>วิธีคำนวณ</u> $y = \frac{(x \times 100)}{n}$ y = ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับเจ้าของป้ายตามแนวทาง เจื่อนไซ หรือ มาตรการจัดระเบียบป้ายในที่สาธารณะ x = จำนวนการดำเนินการกับเจ้าของป้ายตามแนวทาง เจื่อนไซฯ n = จำนวนเจ้าของป้ายที่กระทำความผิดทั้งหมด <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. แผนการจัดระเบียบป้าย ๒. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๓. รายงานการตรวจตรา ควบคุม กวดขัน กำกับการปฏิบัติงาน ๔. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจฯ ๕. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ	(ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๑๖๕๐ ๘๖๖๗ และ ๓๓๕๐ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดการภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, P๑๐๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบาย ผว. กทม. P๑๐๐ ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๑๐. จำนวนซากยานยนต์ที่มีการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด (ผลลัพธ์)	จำนวน ๑๐๐ คัน	นิยาม/คำอธิบาย ๑. ซากยานยนต์ หมายถึง รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เครื่องจักรกล เรือ ล้อเลื่อน ยานพาหนะอื่น ๆ ที่เสื่อมสภาพจนไม่อาจใช้งานได้และหมายความรวมถึงชิ้นส่วนของรถ เครื่องจักรกล หรือยานพาหนะ ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ๒. แนวทางการจัดการซากยานยนต์ หมายถึง หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข วิธีการ หรือแนวทางการดำเนินงาน/ปฏิบัติงานที่สำนักเทคนิคกำหนดขึ้นภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการจัดการซากยานยนต์ เพื่อให้การดำเนินงานมีความจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งเกิดประสิทธิผลจากการปฏิบัติงาน ๓. การดำเนินการตามแนวทางฯ หมายถึง การบังคับการตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรืออื่น ๆ และการปฏิบัติการ/ดำเนินงานเกี่ยวกับซากยานยนต์ตามแนวทางการจัดการซากยานยนต์	๑๐. โครงการจัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายชัยรัตน์ พัดทอง เจ้าพนักงานเทคนิคปฏิบัติการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>ค่าเป้าหมาย</u> จำนวน ๑๐๐ คัน <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. แนวทางการจัดการซากยานยนต์ ๒. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๓. รายงานการตรวจตรา ควบคุม กวดขัน กำกับการปฏิบัติงาน ๔. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจฯ ๕. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ	(ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๑๖๕๐ ๘๖๖๗ และ ๓๓๕๐ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ และ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ประเด็นการพัฒนานี้ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนานี้ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, P๑๐๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบาย ผว. กทม. P๑๔๔ จัดชุดปฏิบัติการสำรวจตรวจตราคนไร้บ้านและขอทานในเมือง

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๑๑. ร้อยละของการออกปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านตามแผนที่กำหนด (ผลลัพธ์)	ร้อยละ ๑๐๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. คนไร้บ้าน หมายถึง ผู้ที่ไม่มีที่อยู่อาศัยถาวรเป็นหลักแหล่ง และ/หรือผู้ที่อาศัยพื้นที่สาธารณะเป็นสถานที่พัก ๒. ปฏิบัติการร่วมตรวจ หมายถึง การออกตรวจพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลจัดการคนไร้บ้าน <u>ค่าเป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ <u>วิธีการคำนวณ</u> $y = \frac{(x \times 100)}{n}$ y = ร้อยละของการออกปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านตามแผนที่กำหนด x = จำนวนการออกปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้าน (ครั้ง)	๑๑. โครงการปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านตามแผนของกรุงเทพมหานคร งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบหลัก นายวีระวัฒน์ ขาวสวัสดิ์ เจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		n = จำนวนการออกปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านทั้งหมดตามแผนที่กำหนด (ครั้ง) <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. แนวทางการปฏิบัติงาน ๒. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๓. รายงานการตรวจตรา ควบคุม กวดขัน กำกับกับการปฏิบัติงาน ๔. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจฯ ๕. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ	(ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๙ ๓๔๑๖ ๙๑๖๖ และ ๓๓๔๗ - ๙ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ และ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ด้านการควบคุม บังคับการและเสริมสร้างให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, P๑๐๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบาย ผว. กทม -

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๑๒. รายงานประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคนิค (ผลผลิต)	จำนวน ๑ ฉบับ	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การประเมินผลโครงการ หมายถึง การตรวจสอบเพื่อเปรียบเทียบว่าโครงการที่ดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ มีปัญหาในการดำเนินงานเพียงใด การดำเนินงานของกิจกรรมต่าง ๆ ก้าวหน้าและเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อจะได้นำผลการประเมินไปเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายในการวางแผนและบริหารโครงการในอนาคตต่อไป ๒. สำนักเทคนิคจะประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้วยวิธีประเมินผลแบบ CIPP Model และศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินโครงการฯ และแนวทางในการแก้ไขปัญหา <u>ค่าเป้าหมาย</u> จำนวน ๑ ฉบับ	๑๒. กิจกรรมประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคนิค : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>วิธีคำนวณ</u> นับจำนวน <u>วิธีเก็บข้อมูล/เอกสาร/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากรายงานการดำเนินงานและการลงพื้นที่เขต <u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. โครงการ ๒. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๓. รายงานประเมินผลการดำเนินงานด้านเทศกิจ	ผู้รับผิดชอบหลัก นายธนูเทพ ประสานทอง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๙ ๔๖๘๑ ๙๔๒๑ และ ๓๓๔๑ ผู้รับผิดชอบร่วม ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ

ประเด็นการพัฒนาที่ ๕ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่เทศกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก KR ๑ พื้นที่เมืองได้รับการออกแบบทางกายภาพตามหลักการจัดการภูมิทัศน์เมืองน่าอยู่ (Po๒๘, Po๒๖, Po๓๖, Po๕๙, Po๑๔) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๔.๓.๑ จัดระเบียบสาธารณูปโภคและความเป็นระเบียบของเมือง

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบาย ผว. กทม -

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๑๓. ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมสายงานเทศกิจมีการนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมากขึ้นไป (ผลลัพธ์)	ร้อยละ ๘๐	นิยาม/คำอธิบาย ๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หมายถึง ข้าราชการและบุคลากร กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักเทศกิจ และ/หรือสำนักอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือฝ่ายเทศกิจ และ/หรือฝ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของ ๕๐ สำนักงานเขต ที่เข้ารับการฝึกอบรม ๒. การนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน หมายถึง การนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ๓. ระดับมากขึ้นไป หมายถึง ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป (๓.๔๑ ขึ้นไป) โดยมีการกำหนดค่าคะแนนระดับความคิดเห็นและเกณฑ์ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ค่าคะแนนระดับความคิดเห็นการประเมิน ๕ ระดับ ประกอบด้วย - คะแนน ๕ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ มากที่สุด - คะแนน ๔ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ มาก	๑๓. โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร งบประมาณ ๐.๒๘๔๔ ล้านบาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ ฝ่ายการสื่อสาร สำนักงานเลขานุการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายณัฐวุฒิ ศรีเกษม เจ้าพนักงานสื่อสารชำนาญงาน (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๙๗๕๔ ๗๘๑๓ และ ๓๓๒๖ ผู้รับผิดชอบร่วม ๑. นายฐิวัณณ์ ศรีพานิช เจ้าพนักงานสื่อสารชำนาญงาน โทร.๐๘ ๖๓๙๕ ๗๐๐๓

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		- คะแนน ๓ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ ปานกลาง - คะแนน ๒ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ น้อย - คะแนน ๑ หมายถึง ระดับความคิดเห็นการประเมิน เท่ากับ น้อยที่สุด เกณฑ์ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ - ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด - ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับมาก - ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับปานกลาง - ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับน้อย - ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ วิธีการคำนวณ $Y = \frac{X \times 100}{n}$ Y คือ ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมากขึ้นไป X คือ จำนวนแบบประเมินการนำความรู้ไปปรับใช้ในระดับมากขึ้นไป n คือ จำนวนแบบประเมินที่ตอบกลับทั้งหมด วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน	๑๔. โครงการฝึกอบรมความรู้ก่อนประจำการสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครผู้ปฏิบัติงานสายงานเทศกิจ งบประมาณ ๑๑.๔๗๗๒ ล้านบาท ๑๕. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทศกิจ งบประมาณ ๐.๑๙๗๒ ล้านบาท ๑๖. โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาอังกฤษ) งบประมาณ ๐.๘๑๕๖ ล้านบาท ๑๗. โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาจีน) งบประมาณ ๐.๘๑๕๖ ล้านบาท ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานฝึกอบรม กองนโยบายและแผนงาน ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นางสาวธนวรรณ พิกเถื่อน นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ โทร. ๐๘ ๑๙๑๕ ๗๖๐๑ และ ๓๓๓๘

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	คำเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. แนวทางการปฏิบัติงาน ๒. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๓. รายงานการตรวจตรา ควบคุม กวดขัน กำกับการปฏิบัติงาน ๔. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจฯ ๕. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ	๒. นางสาวณิชากร ทิพย์ไกรศร นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ โทร. ๐๗ ๕๕๓๕ ๓๔๘๙ และ ๓๓๓๘ ๓. นายวันฉัตร นพรัตน์ศรีสกุล นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ โทร. ๐๘ ๗๓๔๙ ๒๔๖๘ และ ๓๓๓๘ ๔. นายพันธุ์พัฒน์ พัฒนพากวิน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทร. ๐๘ ๕๕๑๒ ๕๒๕๒ ๓๓๓๘

ประเด็นการพัฒนาที่ ๖ ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านเทคนิค

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด

ตัววัดผลหลัก KR ๑ สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด (Po๑๖, Po๗๖, Po๗๘) (ร้อยละ ๑๐๐)

กลยุทธ์ ๑.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความแออัดของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม

ตัวชี้วัด (KPI) ๑.๑.๑.๓ กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (หลัก H) (ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนพื้นที่เสี่ยง)

นโยบาย ผว. กทม. Po๗๘ ใช้ข้อมูลอาชญากรรมกำหนดพิกัดอันตราย เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ ด้านที่ ๒ ด้านปลอดภัยดี ประเด็นพัฒนาดำดับที่ ๒.๑ แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๑๔. ระบบสารสนเทศการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร (ผลผลิต)	จำนวน ๑ ระบบ	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. ระบบสารสนเทศการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร หมายถึง ระบบสารสนเทศที่จัดเก็บข้อมูลพิกัดจุดเสี่ยงภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และบันทึกประวัติการออกตรวจพื้นที่ของเจ้าหน้าที่แต่ละราย เช่น วัน เวลา จุดพิกัด และรายละเอียดของการออกตรวจ พร้อมแสดงรายงานสถิติการออกตรวจของเจ้าหน้าที่ รวมถึงประวัติการออกตรวจย้อนหลังหรือในเวลาปัจจุบัน (Real-time) ได้อย่างรวดเร็ว ๒. ผู้ใช้งานระบบตรวจสอบการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจของสำนักเทศกิจ และสำนักงานเขต ผู้มีหน้าที่ออกตรวจพื้นที่ รวมถึงผู้บริหารของกรุงเทพมหานครที่ต้องการทราบข้อมูลสถิติการออกตรวจของเจ้าหน้าที่ ๓. จุดเสี่ยงภัย หมายถึง จุดที่กรุงเทพมหานครสำรวจว่าเป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอาชญากรรม	๑๘. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร งบประมาณ.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายนาศิลป์ สุดเสรีฐสิน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย</u> ๑. กองนโยบายและแผนงาน สำนักเทศกิจ โดยได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร และสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฯ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่เทศกิจสังกัดสำนักเทศกิจและสำนักงานเขต ประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายหัวหน้าชุดปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่เทศกิจ จำนวน ๑๐๐ ราย ๒. สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทศกิจ โดยได้ดำเนินการ ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต ๓. ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต โดยได้ดำเนินการ รวบรวมข้อมูลจุดเสี่ยงภัยในพื้นที่ที่แต่ละสำนักงานเขตดูแล และส่งข้อมูลให้สำนักเทศกิจ เพื่อนำเข้าสู่ระบบสารสนเทศการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร <u>ค่าเป้าหมาย</u> จำนวน ๑ ระบบ <u>วิธีคำนวณ</u> นับจำนวน <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากระบบสารสนเทศ/รายงานผลการดำเนินงาน	(ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘๔ ๖๗๑ ๑๘๒๐ และ ๓๓๔๓

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	คำเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. โครงการ ๒. รายงานผลการดำเนินงาน ๓. ระบบสารสนเทศการออกตรวจพื้นที่ฯ ๔. รายงานผลความพึงพอใจฯ	

ประเด็นการพัฒนาที่ ๖ ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านเทคนิค

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๒ การบริหารและประเมินผลแผน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) กรุงเทพมหานครสามารถขับเคลื่อนแผนอย่างบูรณาการ และยกระดับระบบการบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานครที่มีประสิทธิภาพ

ตัววัดผลหลัก KR ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องในแต่ละประเด็นหรือพื้นที่

กลยุทธ์ -

ตัวชี้วัด (KPI) -

นโยบาย ผว. กทม -

นโยบาย ผว. กทม. ๙ ด้าน (ดี) ๒๘ ประเด็นการพัฒนา คือ -

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
๑๕. รายงานสถิติผลการดำเนินงาน (ผลผลิต)	จำนวน ๑ ฉบับ	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> สถิติผลการดำเนินงานด้านเทคนิค หมายถึง ข้อมูลผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านเทคนิค <u>ค่าเป้าหมาย</u> จำนวน ๑ ฉบับ <u>วิธีคำนวณ</u> นับจำนวน <u>วิธีเก็บข้อมูล/เอกสาร/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน	๑๙. กิจกรรมจัดทำสถิติผลการดำเนินงานด้านเทคนิค ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ งบประมาณ.....-.....บาท (ดำเนินการ) ส่วนราชการรับผิดชอบ กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ผู้รับผิดชอบหลัก นายสุนทร จันทร์สิงห์ เจ้าพนักงานสถิติชำนาญงาน (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘ ๖๕๗๗ ๕๙๑๙ และ ๓๓๔๒

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตาม ภารกิจของหน่วยงาน (KR/KPI)	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
		<u>เอกสารหลักฐาน</u> ๑. โครงการ ๒. รายงานการปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ ๓. รายงานสถิติผลการดำเนินงานด้านเทศกิจ	ผู้รับผิดชอบร่วม -

ตาราง ค แสดงตัวชี้วัดจากการเฝ้าติดตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามภารกิจพื้นฐาน หรือตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) (๕ โครงการ ๖ ตัวชี้วัด)

๑.๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร P๑๐๐ ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (ด้านเดินทางดี)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR ๒ พื้นที่เมืองได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงทัศนียภาพอย่างมียุทธศาสตร์ สร้างการรับรู้ของเมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
๑	ระดับความสำเร็จของพื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่	พ.ศ. ๒๕๖๔ : พื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวม จำนวน ๒๙๗ แห่ง พ.ศ. ๒๕๖๕ : พื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวม จำนวน ๗๒๖ แห่ง พ.ศ. ๒๕๖๖ : พื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวม จำนวน ๑๙๑ แห่ง	ระดับ ๕	๑๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. พื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผัน หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ได้รับอนุญาตตามประกาศกรุงเทพมหานคร ๒. ยกเลิกพื้นที่ หมายถึง การยกเลิกพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยบริเวณนั้นไม่ให้มีการทำการค้าต่อไปได้ ๓. ยุบรวมพื้นที่ หมายถึง การยกเลิกพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งแล้วรวมผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยหรือร้านค้ากลุ่มนี้เข้ามาทำการค้า ณ พื้นที่ที่กำหนด <u>การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย</u> <u>สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก)</u> ๑. วิเคราะห์และจำแนกข้อมูลพื้นที่ พิจารณาตรวจสอบพื้นที่ และจัดทำบัญชีพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผัน ๒. จัดทำข้อกำหนด/เงื่อนไข แนวทางและวิธีการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผัน ๓. มีการชี้แจงหน่วยงานอื่น ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนด/เงื่อนไข แนวทางและวิธีการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันเพื่อให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๔. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทศกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๕. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๖. กำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๗. มีการประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๙. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๑๐. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ <u>สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. สํารวจและจัดทำบัญชีพื้นที่ทำการค้าหาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันของสำนักงานเขต ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต ๓. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทศกิจ ๔. เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรา กวดขัน และบังคับการตามอำนาจหน้าที่ ๕. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการส่งสำนักเทศกิจตามที่กำหนด ๖. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการส่งสำนักเทศกิจ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีคำนวณ</u> ผลการดำเนินงานที่ได้เทียบกับระดับความสำเร็จ

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. บัญชีข้อมูล ๒. ข้อกำหนด/เงื่อนไข แนวทางและวิธีการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่ทำการค้าหีบเร่-แผงลอย นอกจุดผ่อนผัน ๓. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๔. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๕. รายงานการกำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการประเมิน ระหว่างดำเนินการโครงการ ๖. รายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๗. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปภาพ VDO ฯลฯ

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของพื้นที่หีบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการจัดการพื้นที่หีบเร่-แผงลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ	๑๐
๔	ร้อยละ ๘๐	มีผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการจัดการพื้นที่หีบเร่-แผงลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๘๐	๘
๓	ร้อยละ ๖๐	มีผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการจัดการพื้นที่หีบเร่-แผงลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๖๐	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	มีแผนปฏิบัติการในการจัดการพื้นที่หีบเร่-แผงลอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้รับความเห็นชอบจาก ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	มีข้อมูลผลการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่ทำการค้าหีบเร่-แผงลอย	๒

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร Po๔๒ หาพื้นที่ของเอกชนหรือหน่วยงานราชการที่สามารถจัดเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (Hawker Center) และประเด็นพัฒนากรุงเทพมหานครด้านเศรษฐกิจดีข้อที่ ๒ เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR ๒ พื้นที่เมืองได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงทัศนียภาพอย่างมียุทธศาสตร์ สร้างการรับรู้ของเมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
๒	ระดับความสำเร็จของ การกำหนดหลักเกณฑ์ Hawker Center และ นำไปปฏิบัติ	พ.ศ. ๒๕๖๔ : ไม่มี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๖ : พื้นที่ที่จัดหาเพื่อเป็น Hawker Center จำนวน ๓๙ จุด	ระดับ ๕	๑๐	นิยาม/คำอธิบาย ๑. หลักเกณฑ์ Hawker Center หมายถึง หลักที่กำหนดไว้เพื่อใช้วินิจฉัยและเป็นแนวทางปฏิบัติ เช่น รูปแบบและประเภท/ลักษณะของ Hawker Center ระเบียบข้อบังคับของ Hawker Center ขนาดพื้นที่ ฯลฯ ๒. พื้นที่ที่จัดหา หมายถึง พื้นที่ที่เจ้าหน้าที่เทศกิจลงสำรวจพื้นที่เพื่อค้นหาและคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ Hawker Center การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก) ๑. จัดตั้งและประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์ Hawker Center ๒. เสนอขอความเห็นชอบหลักเกณฑ์ Hawker Center ต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ๓. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทศกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๔. ชี้แจงสำนักงานเขตเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ Hawker Center เพื่อให้ดำเนินการเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงานและเป้าหมายที่กำหนด ๕. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๖. กำกับ ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๗. การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๙. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ <u>สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต ๒. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทศกิจ ๓. เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่สำรวจพื้นที่ตามหลักเกณฑ์ Hawker Center ๔. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการส่งสำนักเทศกิจตามที่กำหนด ๕. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการส่งสำนักเทศกิจ <u>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น สำนักอนามัย สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักการโยธา สำนักการคลัง ฯลฯ)</u> ๑. มีผู้แทนร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์ Hawker Center ๒. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์ Hawker Center และ/หรือสำนักเทศกิจ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีคำนวณ</u> ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๑. บัญชีพื้นที่ที่จัดหาเพื่อเป็น Hawker Center ๒. แนวทาง/วิธีการค้นหาและคัดเลือกพื้นที่ ๓. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๔. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๕. รายงานการกำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการประเมิน ระหว่างดำเนินการโครงการ ๖. รายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๗. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของการกำหนดหลักเกณฑ์ Hawker Center และนำไปปฏิบัติ”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีความคืบหน้าในการดำเนินการพัฒนา Hawker Center คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแผนปฏิบัติการพัฒนาฯ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ	๑๐
๔	ร้อยละ ๘๐	มีความคืบหน้าในการดำเนินการพัฒนา Hawker Center คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของแผนปฏิบัติการพัฒนาฯ	๘
๓	ร้อยละ ๖๐	มีความคืบหน้าในการดำเนินการพัฒนา Hawker Center คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของแผนปฏิบัติการพัฒนาฯ	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	มีแผนปฏิบัติการพัฒนา Hawker Center ของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๗ และเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ความเห็นชอบ	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	มีผลการสำรวจ รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลสภาพพื้นที่และความต้องการของประชาชนเพื่อใช้ในการพัฒนา Hawker Center ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาฯ	๒

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พ๐๗๘ ใช้ข้อมูลอาชญากรรมกำหนดพิกัดอันตราย เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย และประเด็นพัฒนากรุงเทพมหานครด้านปลอดภัยดีข้อที่ ๑ แก้ไขจุดเสี่ยงและอาชญากรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR ๑ สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
๓	ระดับความสำเร็จของสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมลดลง	พ.ศ. ๒๕๖๔ : จุดเสี่ยงตามบัญชีพื้นที่เสี่ยงฯ จำนวน ๖๑๔ จุด และมีการปรับปรุงแก้ไขพื้นที่เสี่ยงจำนวน ๖๑๔ จุด คงเหลือ ๐ จุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พ.ศ. ๒๕๖๕ : จุดเสี่ยงตามบัญชีพื้นที่เสี่ยงฯ จำนวน ๔๖๓ จุด และมีการปรับปรุงแก้ไขพื้นที่เสี่ยงจำนวน ๔๕๑ จุด คงเหลือ ๑๒ จุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๑ พ.ศ. ๒๕๖๖ : จุดเสี่ยงตามบัญชีพื้นที่เสี่ยงฯ จำนวน ๓๐๙ จุด และมีการปรับปรุงแก้ไขพื้นที่เสี่ยงจำนวน ๒๒๖ จุด คงเหลือ ๘๓ จุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๔	ระดับ ๕	๑๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. พื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม หมายถึง พื้นที่ที่มีความล่อแหลมต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมกับประชาชน โดยพื้นที่เสี่ยงภัยที่เป็นเป้าหมายในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น ได้นำรายละเอียดพื้นที่เสี่ยงภัยและวิธีการแก้ไขหรือลดปัจจัยเสี่ยงภัยมาจากบัญชีพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเกิดจากการสำรวจและรวบรวมข้อมูลของคณะทำงานโครงการสำรวจและจัดทำบัญชีพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่อันตรายของกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒. เงื่อนไข (ปัจจัย) ความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม หมายถึง เหตุ/ช่องทาง/สิ่งต่าง ๆ ที่อาจทำให้เกิดเหตุอาชญากรรม หรือก่อเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง ได้ตามสภาพพื้นที่นั้น ๓. การลดเงื่อนไขความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม หมายถึง การปรับปรุง แก้ไข หรือการเพิ่มเติมสภาพแวดล้อมพื้นที่ เช่น การติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง การดูแลตัดต้นไม้ การติดตั้งหรือซ่อมแซมกล้องวงจรปิด (CCTV) การติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม การทำความสะอาด เป็นต้น รวมทั้งการเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่ โดยการจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตราเพื่อเป็นการป้องปรามการก่อเหตุอาชญากรรมหรือเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัย ตามแต่ละสภาพพื้นที่นั้น ๆ ๔. ประชาชน หมายถึง ผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยง

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<u>การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย</u> <u>สำนักเทคนิค (หน่วยงานหลัก)</u> - จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทคนิคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - จัดทำแนวทางและวิธีการดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัย - มีการชี้แจงหน่วยงานอื่น ๆ เกี่ยวกับแนวทางและวิธีการดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัยเพื่อให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน - ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด - กำกับ ตรวจสอบ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน - จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ - จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ - จัดทำผลสำรวจระดับความเชื่อมั่นปลอดภัยจากอาชญากรรมในการดำเนินชีวิตในกรุงเทพมหานครโดยเฉลี่ยของประชาชน - จัดทำผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน <u>สำนักการโยธา (หน่วยงานร่วม)</u> - จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต - ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทคนิคหรือสำนักงานเขต - การปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมของพื้นที่เสี่ยงภัย โดยดำเนินการติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างหรือประสานหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ รวมทั้งดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๔. จัดทำรายงานสรุปผลดำเนินงานส่งสำนักเทคนิค <u>สำนักการจราจรและขนส่ง (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต ๒. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทคนิคหรือสำนักงานเขต ๓. การปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมของพื้นที่เสี่ยงภัย โดยดำเนินการติดตั้งหรือซ่อมแซม กล้องวงจรปิด (CCTV) หรือดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง ๔. จัดทำรายงานสรุปผลดำเนินงานส่งสำนักเทคนิค <u>สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน และแผนดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อ การเกิดอาชญากรรมของสำนักงานเขต รวมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายของสำนักงานเขต ๒. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ และตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทคนิค ๓. การปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมของพื้นที่เสี่ยงภัย โดยสำนักงานเขตดำเนินการหรือ ประสานหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ รวมทั้งดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง ๔. เจ้าหน้าที่เทคนิคปฏิบัติหน้าที่เฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัย ๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งสำนักเทคนิคตามที่กำหนด ๖. สํารวจและจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ๗. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการส่งสำนักเทคนิค <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีคำนวณ</u> ๑. ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๒. ร้อยละของพื้นที่เสี่ยงที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อม $y = \frac{(x \times 100)}{n}$ y = ร้อยละของพื้นที่เสี่ยงที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อม x = จำนวนของพื้นที่เสี่ยงที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อมตามการลดเงื่อนไขฯ n = จำนวนของพื้นที่เสี่ยงทั้งหมดที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสภาพแวดล้อม วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. แนวทางและวิธีการดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม ๒. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๓. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๔. รายงานการกำกับ ตรวจสอบ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ ๕. รายงานสรุปโครงการและสรุปผลสำรวจระดับความเชื่อมั่นฯ ๖. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปภาพ VDO ฯลฯ

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมลดลง”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละ ความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. ดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามแผนฯ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ ๓. มีการประเมินผลด้วยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน โดยมีผลความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๐
๔	ร้อยละ ๘๐	ดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามแผนฯ ร้อยละ ๘๐	๘

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละ ความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๓	ร้อยละ ๖๐	ดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามแผนฯ ร้อยละ ๖๐	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	ดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมตามแผนฯ ร้อยละ ๔๐	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	มีแผนดำเนินการพัฒนาลดความเสี่ยงของพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมของกรุงเทพมหานคร และเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อให้ความเห็นชอบ	๒

๑.๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Joint KPIs)

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร P๑๐๐ ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR ๑ สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR ๒ พื้นที่เมืองได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงทัศนียภาพอย่างมียุทธศาสตร์ สร้างการรับรู้ของเมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
๑	ระดับความสำเร็จของการกวาดล้าง รถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือ ขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI	พ.ศ. ๒๕๖๔ : ไม่มี พ.ศ. ๒๕๖๕ : ไม่มี พ.ศ. ๒๕๖๖ : ไม่มี	ระดับ ๕	๒๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การกวาดล้างกวาดล้างรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า หมายถึง การปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด จริงจังและต่อเนื่องในการดำเนินการกับผู้กระทำผิดจอดหรือขับขึ้น รถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้าภายใต้อำนาจหน้าที่ภารกิจด้านเทศกิจ ๒. ทางเท้า หมายถึง พื้นที่ที่ทำไว้สำหรับคนเดินซึ่งอยู่ข้างใดข้างหนึ่งของทาง หรือทั้งสองข้างของ ทาง หรือส่วนที่อยู่ชิดขอบทางซึ่งใช้เป็นที่สำหรับคนเดิน ๓. AI (Artificial Intelligence) หมายถึง โปรแกรมประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ใช้เทคนิคการ วิเคราะห์และการเรียนรู้ข้อมูลภาพจากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (กล้อง CCTV) ที่ใช้สำหรับ การตรวจจับการจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า โดยทำหน้าที่เปรียบเสมือน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ๔. กล้อง CCTV หมายถึง ระบบบันทึกภาพเคลื่อนไหวที่ถูกจับภาพด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ที่ตั้งอยู่บริเวณพื้นที่ติดตั้งกล้อง

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๕. <u>พื้นที่ติดตั้งกล้อง CCTV</u> หมายถึง พื้นที่ที่ติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI โดยพิจารณาจากพื้นที่ที่สำนัก เทศกิจกำหนด จำนวน ๑๕ จุด ๖. <u>ประชาชน</u> หมายถึง ผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่ติดตั้งกล้อง CCTV ตามข้อ ๕ <u>การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย</u> <u>สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทศกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดทำหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการเกี่ยวกับการกวดขันกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือ ขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI ๓. ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานร่วมเพื่อให้การ ดำเนินงานสอดคล้องกัน ๔. ประชาสัมพันธ์กับผู้สัญจรและผู้ขับขึ้นทางเท้าเกี่ยวกับเรื่องการกวดขันจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ๕. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๖. กำกับ ตรวจสอบ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๗. การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบ ความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๙. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๑๐. จัดทำผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน แบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ มีเทคโนโลยี AI และส่วนที่ ๒ ไม่มีเทคโนโลยี AI และนำผลมาเปรียบเทียบกัน

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๑๑. จัดทำสรุปผลการปฏิบัติงานด้วยการเปรียบเทียบข้อมูลรายปีและผลวิเคราะห์แนวโน้ม <u>สำนักการจราจรและขนส่ง (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายการติดตั้งกล้อง CCTV ๒. ดำเนินการตามแผนฯ และแจ้งสำนักเทคนิคเพื่อทราบ ๓. ดำเนินการซ่อมบำรุงและแก้ไขปรับปรุงให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง ๔. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๕. จัดทำรายงานสรุปผลโครงการ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีการคำนวณ</u> ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ <u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการเกี่ยวกับการกวดขันกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขี่บนทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI ๓. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๔. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๕. รายงานการกำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๖. รายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๗. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ ๒. มีการประเมินผลด้วยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่ติดตั้งกล้อง CCTV โดยมีผลความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๒๐
๔	ร้อยละ ๘๐	๑. การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไข ปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน (สนท.) ๒. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการรายไตรมาส (จำนวน ๔ ครั้ง/ปี) ๒.๑ การปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรา กวดขัน และบังคับการตามอำนาจหน้าที่ (สนท.) ๒.๒ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และการใช้เทคโนโลยี AI ในพื้นที่เป้าหมาย (สจส.)	๑๖
๓	ร้อยละ ๖๐	๑. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๒. กำกับ ควบคุม ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๒
๒	ร้อยละ ๔๐	๑. มีแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมาย ๒. มีหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการเกี่ยวกับการกวดขันกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้า ด้วยเทคโนโลยี AI ๓. ประชาสัมพันธ์กับผู้สัญจรและผู้ขับขึ้นทางเท้าเกี่ยวกับเรื่องการกวดขันจอดหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า	๘
๑	ร้อยละ ๒๐	๑. ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานร่วมเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกัน ๒. สรุปแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานร่วม พร้อมมีการชี้แจงหน่วยงานเพื่อให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	๔

๑.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินการกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร Po๐๐ ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ (ด้านเดินทางดี)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) การจัดการภูมิทัศน์ที่ดีส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครถูกจัดอันดับเมืองน่าอยู่ในอันดับที่สูงขึ้น (จากปีฐาน พ.ศ.๒๕๖๖)

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) KR ๒ พื้นที่เมืองได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงทัศนียภาพอย่างมียุทธศาสตร์ สร้างการรับรู้ของเมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
๑	ระดับความสำเร็จของการ กำกับ ตรวจสอบและติดตาม พื้นที่ที่ได้รับการจัด ระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผง ลอยในพื้นที่ คลองผดุงกรุงเกษม	พ.ศ. ๒๕๖๔ : ไม่มี พ.ศ. ๒๕๖๕ : ผู้ค้า ๗๑๙ ราย พ.ศ. ๒๕๖๖ : ผู้ค้า ๗๑๙ ราย	ระดับ ๕	๑๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การกำกับ ตรวจสอบและติดตาม หมายถึง การตรวจสอบ กำกับ ดูแล ให้ข้อแนะนำหรือชี้แนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ติดตามผลการดำเนินงานและแสวงหาข้อเท็จจริง รวมทั้งสนับสนุนและ ช่วยเหลือการดำเนินงานของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขต เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหนังสือต่าง ๆ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ๒. พื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอย หมายถึง พื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้า หาบเร่-แผงลอยแล้ว จะต้องไม่มีผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยทำการค้าในพื้นที่ ๓. ความสำเร็จ หมายถึง ผลของการดำเนินงานในการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ ตามเป้าหมายที่กำหนด ๔. พื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม หมายถึง ๔.๑ พื้นที่เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย บริเวณตั้งแต่สะพานขาว ถึงแยกกษัตริย์ศึก ความยาว ๑,๓๐๐ เมตร (๑.๓ กิโลเมตร) ๔.๒ พื้นที่เขตปทุมวัน บริเวณตั้งแต่โบริ่งสะพาน ๔ ถึงกรมพลังงานทดแทน ความยาว ๖๕๐ เมตร ๔.๓ พื้นที่เขตดุสิต บริเวณตั้งแต่สะพานขาว ถึงสะพานเจริญราษฎร์ ความยาว ๔๘๐ เมตร <u>การดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย</u> <u>สำนักเทศกิจ (หน่วยงานหลัก)</u> ๑. ระบุพื้นที่ดำเนินการต้นทางจนถึงปลายทาง

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๒. จัดทำเงื่อนไข แนวทาง/วิธีการเกี่ยวกับการคงสภาพพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ๓. มีการชี้แจงสำนักงานเขตเกี่ยวกับเงื่อนไข แนวทางและวิธีการเพื่อให้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ๔. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักเทศกิจและสำนักงานเขต ๕. ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๖. กำกับ ตรวจสอบ ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานในเชิงพื้นที่กับหน่วยงาน ๗. การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ (Formative evaluation) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ แก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๙. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๑๐. จัดทำผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยหรือสัญจรบริเวณนั้น เฉพาะหัวข้อเรื่องเกี่ยวกับภารกิจด้านเทศกิจ <u>สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม)</u> ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายของสำนักงานเขต ๒. ปฏิบัติงานตามแผนฯ โดยเจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรา กวดขัน และบังคับการตามอำนาจหน้าที่ ๓. ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทศกิจให้เสร็จตามที่กำหนด ๔. จัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานส่งสำนักเทศกิจตามที่กำหนด ๕. จัดทำรายงานสรุปและประเมินผลการปฏิบัติงานส่งสำนักเทศกิจ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<u>วิธีคำนวณ</u> ๑. ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ ๒.๑ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ x_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับ ดังนี้ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก ๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ ๒.๒ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{x}_i}{n}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๒.๓ การหาค่าร้อยละความพึงพอใจ $Y = \frac{\bar{x} \times 100}{N}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม N คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม) วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. แผนผังสัดส่วนพื้นที่ ๒. เงื่อนไข แนวทางและวิธีการ ๓. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๔. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๕. รายงานการกำกับ ตรวจสอบ ติดตาม รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการประเมินระหว่างดำเนินการโครงการ ๖. รายงานสรุปและประเมินผลโครงการ ๗. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ	๑๐

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
		๓. มีการประเมินผลด้วยการสำรวจความพึงพอใจของมีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม โดยมีผล ความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	
๔	ร้อยละ ๘๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่- แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ปี๒๕๖๗ ร้อยละ ๘๐	๘
๓	ร้อยละ ๖๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่- แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๖๐	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่- แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๔๐	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	แผนปฏิบัติการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับ การจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุง เกษม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ	๒

สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร Pl๒๐๓ ผู้ว่าฯ เทียงคีน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน (ด้านเศรษฐกิจดี/ปลอดภัยดี/บริหารจัดการดี)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๖.๒ เมืองแห่งการท่องเที่ยวระดับโลก

วัตถุประสงค์หลัก (Objective) กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐานและมีความปลอดภัย

ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR) กรุงเทพมหานครมีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
๒	ระดับความสำเร็จของ ความปลอดภัยของ นักท่องเที่ยวในการ ท่องเที่ยว เขตกรุงเทพมหานคร	พ.ศ. ๒๕๖๔ : ๕ พื้นที่ พ.ศ. ๒๕๖๕ : ๕ พื้นที่ พ.ศ. ๒๕๖๖ : ๑๐ พื้นที่	ระดับ ๕	๑๐	<u>นิยาม/คำอธิบาย</u> ๑. การดูแลความปลอดภัยและการให้บริการกับนักท่องเที่ยว หมายถึง การดูแลรักษาความปลอดภัย การให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวจากการที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือเหตุเดือดร้อนต่าง ๆ การให้ความช่วยเหลือเมื่อประสบเหตุเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุ การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจท่องเที่ยว เป็นต้น กรณีมีเหตุจำเป็น ประสานเหตุการณ์ฉุกเฉินเร่งด่วน เพื่อบรรเทาเหตุการณ์/แก้ไขสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทาง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบ และระมัดระวังตัวจากมิจฉาชีพในรูปแบบต่าง ๆ ๒. ความรู้สึกปลอดภัย หมายถึง ความรู้สึก/ความนึกคิดทางด้านจิตใจของนักท่องเที่ยวในเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างที่เดินทางท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๓. นักท่องเที่ยว หมายถึง ผู้ที่เดินทางเข้ามาในบริเวณพื้นที่เป้าหมายทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการท่องเที่ยว หรือสัญจรในบริเวณพื้นที่เป้าหมาย ๔. พื้นที่เป้าหมาย หมายถึง พื้นที่ที่สำนักเทศกิจจัดส่งเจ้าหน้าที่เทศกิจออกปฏิบัติหน้าที่ดูแลความปลอดภัยและการให้บริการนักท่องเที่ยวตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักเทศกิจกำหนดพื้นที่เป้าหมายดำเนินการ จำนวน ๑๐ พื้นที่ ดังนี้ ๑) พระบรมมหาราชวัง สนามหลวง ๒) วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม ๓) ท่ามหาราช ๔) วัดอรุณราชวราราม ๕) ถนนพระอาทิตย์ ๖) ถนนข้าวสาร ๗) คลองโอ่งอ่าง ๘) ถนนเยาวราช ๙) ตลาดน้อย และ ๑๐) ตลาดนัดจตุจักร

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๕. การฝึกอบรม หมายถึง การจัดฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาอังกฤษ) และ (ภาษาจีน) ให้แก่เจ้าหน้าที่เทศกิจสังกัดสำนักเทศกิจและสำนักงานเขตตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ <u>ค่าเป้าหมาย</u> ระดับ ๕ <u>วิธีคำนวณ</u> ๑. ผลการดำเนินงานที่ทำได้เทียบกับระดับความสำเร็จ ๒. ระดับความพึงพอใจฯ คิดจากการค่าเฉลี่ย ดังนี้ ๒.๑ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ $\bar{x}_i$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ w_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ x_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับ ดังนี้ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก ๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					๒.๒ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม $\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{x}_i}{n}$ $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด ๒.๓ การหาค่าร้อยละความพึงพอใจ $Y = \frac{\bar{x} \times 100}{N}$ $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม N คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม) วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ๑. แผนปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ๒. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ ๓. รายงานสำรวจความรู้สึกลดภัยในพื้นที่เป้าหมายตามช่วงเวลาที่กำหนด ๔. รายงานสรุปผลดำเนินโครงการ ๕. รายงานสรุปผลดำเนินโครงการฝึกอบรม ๖. เอกสารอื่น ๆ เช่น แหล่งข้อมูลแสดงการเผยแพร่การดำเนินโครงการ รูปถ่าย VDO ฯลฯ

เกณฑ์การให้คะแนน “ระดับความสำเร็จของความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑. มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. มีรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ ๓. มีการประเมินผลด้วยการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว โดยมีผลความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๐
๔	ร้อยละ ๘๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๘๐	๘
๓	ร้อยละ ๖๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๖๐	๖
๒	ร้อยละ ๔๐	มีความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๔๐	๔
๑	ร้อยละ ๒๐	มีแผนปฏิบัติการดูแลรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ	๒

ตาราง จ ตารางแสดงความเชื่อมโยงนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน

๑. ด้านเดินทางดี

ตัวชี้วัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมายประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ ของสำนักเทคนิค		
ประเด็นการพัฒนา	Action Plan ๒๒๖	ตัววัดผล (Key Result)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๑.๑ เดินได้ เดินดี	๑๐๐: ทางเท้าเดิมโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ	จำนวนจุดหาบเร่แผงลอย ที่อยู่นอกจุดผ่อนผัน	จุด (ราย)	๔๗๙ (๑๑,๔๐๖)	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย	-	ระดับความสำเร็จของพื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่
	๒๒๖: จับมอเตอร์ไซด์บนทางเท้า	จำนวนมอเตอร์ไซด์วิ่งบนทางเท้าที่จับได้	ราย	๗,๕๐๐	โครงการกวาดชั้นรถยนต์รถจักรยานยนต์จอดหรือขับขึ้นทางเท้า	-	จำนวนการจับปรับผู้กระทำความผิดฐานจอดหรือขับขึ้นรถยนต์รถจักรยานยนต์บนทางเท้า
๑.๒ เพิ่มความคล่องตัวการเดินทาง	๐๒๑: เทศกิจผู้ช่วยจราจร	จำนวนจุดที่เทศกิจเข้าไปดูแลจราจร	จุด	๗๐๐	โครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร	-	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร โดยเทศกิจผู้ช่วยจราจร
	๒๒๕: เก็บซากรถยนต์	จำนวนซากรถยนต์ที่ กทม. เคลื่อนย้าย	คัน	๑,๔๐๐	โครงการจัดระเบียบซากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ	-	จำนวนซากยานยนต์ที่มีการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด

๒. ด้านปลอดภัยดี

ตัวชี้วัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมายประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ ของสำนักเทศกิจ		
ประเด็นการพัฒนา	Action Plan ๒๒๖	ตัววัดผล (Key Result)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๒.๑ แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม	๐๗๘: ใช้ข้อมูลอาชญากรรมกำหนดพิกัดอันตรายเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย	จำนวนพื้นที่เสี่ยง	จุด	๙๒	โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่	-	ระดับความสำเร็จของสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมลดลง
	๐๗๘: ใช้ข้อมูลอาชญากรรมกำหนดพิกัดอันตรายเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย	จำนวนพื้นที่เสี่ยงที่ได้รับการแก้ไข	จุด	๕๐			
	๒๐๓: ผู้ว่าฯ เที่ยงคืน สนับสนุนการใช้ชีวิตและเศรษฐกิจกลางคืน	จำนวนประชาชนที่ใช้บริการรถรับส่งของ กทม.	ราย	๑,๕๐๐	โครงการกลับบ้านปลอดภัยกับเทศกิจ	-	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ
	๐๐๔: พัฒนารฐานข้อมูลดิจิทัลพื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย (BKK Risk Map)	จำนวนชุดข้อมูลความเสี่ยงที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน	ชุดข้อมูล	๕ (จุดเสี่ยงอัคคีภัย, จุดเสี่ยงภัยในชีวิตและทรัพย์สิน, จุดเสี่ยงอุทกภัย, จุดเสี่ยงความปลอดภัยทางถนน, พื้นที่เสี่ยงภัยมลพิษ (PM ๒.๕))	โครงการสำรวจและประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	-	สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม

๔. ด้านสิ่งแวดล้อมดี

ตัวชี้วัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมายประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ ของสำนักเทศกิจ		
ประเด็นการพัฒนา	Action Plan ๒๒๖	ตัววัดผล (Key Result)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๔.๒ จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย	๑๖๙: กวดขันจับ/ปรับ การทิ้ง ขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง	จำนวนคลองที่ได้รับการ ตรวจสอบ	คลอง	๓๙	โครงการตรวจตราคลอง สายหลักที่ได้รับการปรับ ภูมิทัศน์ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร	-	ร้อยละของคลองที่ปรับ ภูมิทัศน์เป็นไปตาม เกณฑ์การตรวจและจัด ระเบียบคลองที่กำหนด
	๑๖๙: กวดขันจับ/ปรับ การทิ้ง ขยะลงแหล่งน้ำอย่างจริงจัง	จำนวนครั้งที่ตรวจสอบ คลอง	ครั้ง	๖,๕๐๐ (สนข. ตรวจเดือนละ ๗ ครั้งต่อคลอง ตรวจ ๓๙ คลอง รวมตรวจทั้งสิ้น เดือนละ ๓๕๐ ครั้ง (๗ครั้ง x ๕๐ เขต) สนท. ตรวจเดือนละ ๔ ครั้งต่อ คลอง รวมตรวจทั้งสิ้น เดือนละ ๒๐๐ ครั้ง (๔ ครั้ง x ๕๐ เขต)			

๗. ด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมายประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗					แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ ของสำนักเทศกิจ		
ประเด็นการพัฒนา	Action Plan ๒๒๖	ตัววัดผล (Key Result)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๗.๒ เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย	๐๓๙: สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ค้าแผงลอย ภาคประชาชน และเอกชนในพื้นที่ ช่วยดูแลพื้นที่การค้า	ผู้ค้ามีการทำความสะอาดพื้นที่ทำการค้า (Big cleaning) เดือนละ ๔ ครั้ง/จุด	ครั้ง/จุด	๔๘ ๑ ครั้ง/จุด/ สัปดาห์	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย	-	๑. ระดับความสำเร็จของพื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่ ๒. ระดับความสำเร็จของการกำหนดหลักเกณฑ์ Hawker Center และนำไปปฏิบัติ
	๐๔๐: ทำฐานข้อมูลผู้ค้าแผงลอยพร้อมติดตามการดำเนินการ	จำนวนร้านค้าที่มีการออก QR code	จุด	๖๕			
	๐๔๑: เตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมรองรับพื้นที่การค้าหาบเร่แผงลอย	จำนวนพื้นที่การค้าที่มีการติดตั้งบ่อดักไขมัน และ จุดชักล้างรวม	จุด	๓๓			
	๐๓๘ ๐๔๒: จัดหาพื้นที่รองรับผู้ค้าหาบเร่ สร้างความมั่นคงทางการค้าให้กับประชาชน	จำนวนผู้ค้าที่ย้ายเข้าพื้นที่เอกชน	ราย (จุด)	๒,๐๐๐ (๑๐๐)			
	๐๓๘ ๐๔๒: จัดหาพื้นที่รองรับผู้ค้าหาบเร่ สร้างความมั่นคงทางการค้าให้กับประชาชน	จำนวนพื้นที่ที่สำนักงานเขตจัดหา/สรรหาเพื่อเป็นพื้นที่ขายของสำหรับหาบเร่หรือศูนย์อาหาร (Hawker Center)	จุด	๕๐ (สะสม)			

ตาราง ฉ แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจตามองค์ประกอบที่ ๒ และ ๓

องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Innovation Base)

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ตัวชี้วัดของโครงการ ได้แก่ ๑. (ผลผลิต) ๒. (ผลลัพธ์)	ตามที่ สกก.กำหนด	โครงการพัฒนานวัตกรรมบริการเทคโนโลยีหุ่นยนต์ไร้คนขับ (สายตรวจ Segway) ส่วนราชการรับผิดชอบ ๑. กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน ๒. กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นางสาวมิน่า สุปินะ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน โทร. ๓๓๔๑ ๒. นายภควัต บัวแสง เจ้าพนักงานเทคนิคปฏิบัติการ กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ โทร. ๐๙ ๘๘๒๕ ๕๙๖๔ และ ๓๓๔๕ ส่วนราชการรับผิดชอบร่วม สำนักงานตรวจและบังคับการ

องค์ประกอบที่ ๓ ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ				
๓.๑ ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	ตามที่ สงม.กำหนด	กิจกรรมเร่งรัดการก่อหนี้ผูกพันและเบิกจ่ายงบประมาณ ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ฝ่ายการคลัง สำนักงานเลขานุการ ผู้รับผิดชอบและรายงาน BMA Digital Plans นางกรวรรณ ศรีบุรณ์ (ผู้ประสานงาน) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ โทร. ๓๓๒๓ ผู้รับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ				
	สำนักเทศกิจจัดอยู่ในกลุ่มที่ ๑ กลุ่มผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลังเพิ่มขึ้นและลดลง ซึ่งมีค่าเป้าหมายดังนี้					
	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน (ร้อยละ)					
	ระดับ ๑ (๖๐ คะแนน)		ระดับ ๒ (๗๐ คะแนน)	ระดับ ๓ (๘๐ คะแนน)	ระดับ ๔ (๙๐ คะแนน)	ระดับ ๕ (๑๐๐ คะแนน)
	๙๖.๑๐		๙๗.๐๑	๙๗.๙๑	๙๘.๘๒	๙๙.๗๒

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
๓.๒ ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว	ตามที่ สยป.กำหนด	กิจกรรมการใช้ระบบสำหรับปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนราชการที่รับผิดชอบ กองนโยบายและแผนงาน ผู้รับผิดชอบหลักและรายงาน BMA Digital Plans ๑. นายนวนศิลป์ สุดเสรีฐสิน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ (ผู้ประสานงาน) โทร. ๐๘๔ ๖๗๑ ๑๘๒๐ และ ๓๓๔๓ ส่วนราชการรับผิดชอบร่วม ทุกส่วนราชการ

ตาราง ข ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ภารกิจงานจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์ประกอบที่ ๑

๑.๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จของพื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่ (ผลลัพธ์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการกำหนดหลักเกณฑ์ Hawker Center และนำไปปฏิบัติ (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย
(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		←→										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←→										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						←→					←→	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←→										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							←→					←→
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๓
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒

ระดับความสำเร็จของสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมลดลง (ผลลัพธ์)
โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่
(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		←→										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						←→					←→	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							←→					←→
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

๑.๒ ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Joint KPIs)

ข้อควรระวังที่ ๑ ระดับความสำเร็จของการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑ โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI

(กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

[illegible]

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑	ระดับความสำเร็จของการกำกับ ตรวจสอบและติดตามพื้นที่ที่ได้รับการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม (ผลลัพธ์)
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑	โครงการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม (กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

১৯৫

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒

ระดับความสำเร็จของความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร (พลัส)

โครงการสายตรวจเทศกิจห้วงใยใ้ใจนักท่องเที่ยว

(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		←→										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						←→					←→	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							←→					←→
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ภารกิจยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑

ระดับความสำเร็จของสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมลดลง (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒

โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่

(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

(รายละเอียดตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรมของภารกิจงานจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบย่อยที่ ๑.๑

ตัวชี้วัดที่ ๓ โครงการที่ ๒)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒

สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (ผลผลิต)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒

โครงการสำรวจและประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม

(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		↔										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						↔					↔	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							↔					↔
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จของพื้นที่หาบเร่-แผงลอยนอกจุดผ่อนผันที่ดำเนินการยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่ (ผลลัพธ์)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการกำหนดหลักเกณฑ์ Hawker Center และนำไปปฏิบัติ (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๓ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาบเร่-แผงลอย
(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

(รายละเอียดตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรมของภารกิจงานจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบย่อยที่ ๑.๑
ตัวชี้วัดที่ ๑ และ ๒ โครงการที่ ๑)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเขตกรุงเทพมหานคร (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๔ โครงการสายตรวจเทศกิจห่วงใยใส่ใจนักท่องเที่ยว
(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

(รายละเอียดตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรมของภารกิจงานจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบย่อยที่ ๑.๓
ตัวชี้วัดที่ ๒ โครงการที่ ๒)

ภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑

ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑

โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล

(กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		↔										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						↔					↔	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							↔					↔
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๒
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยทางน้ำ (ผลลัพธ์)
โครงการป้องกันภัยทางน้ำ
(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		←→										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						←→					←→	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							←→					←→
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๓
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๓

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรโดยเทศกิจผู้ช่วยจราจร (พลล์พธ์)
โครงการเทศกิจผู้ช่วยจราจร
(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		←→										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						←→					←→	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							←→					←→
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๔
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๔

ร้อยละของคลองที่ปรับปรุงทัศนียภาพไปตามเกณฑ์การตรวจและจัดระเบียบคลองที่กำหนด (ผลลัพธ์)
โครงการตรวจตราคลองสายหลักที่ได้รับการปรับปรุงทัศนียภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		←→										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						←→					←→	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							←→					←→
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๕
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๕

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับผู้กระทำผิดตามแนวทาง เจื่อนไซ หรือมาตรการจัดระเบียบทางเท้าและพื้นผิวถนน (ผลลัพธ์)
โครงการกวดขันการตั้ง วาง กอง เพื่อการสัญจรสะดวกของประชาชน
(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่อกงาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		↔										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						↔					↔	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							↔					↔
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๖
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๖

จำนวนการจับปรับผู้กระทำความผิดฐานจอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า (ผลผลิต)
โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขี่บนทางเท้า
(กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		↔										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						↔					↔	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							↔					↔
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๗ โครงการกวดขันรถยนต์ รถจักรยานยนต์ จอดหรือขับขึ้นทางเท้าด้วยเทคโนโลยี AI (กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

(รายละเอียดตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรมของภารกิจงานจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบย่อยที่ ๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑ โครงการที่ ๑)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๘ โครงการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่คลองผดุงกรุงเกษม
(กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๑ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

(รายละเอียดตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรมของภารกิจงานจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์ประกอบย่อยที่ ๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๑ โครงการที่ ๑)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๙

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๙

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการกับเจ้าของป้าตามแนวทาง เจื่อนไซ หรือมาตรการจัดระเบียบป้าในที่สาธารณะ (ผลลัพธ์)

โครงการจัดระเบียบป้าโฆษณาผิดกฎหมาย

(กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		↔										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						↔					↔	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							↔					↔
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๐
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๐

จำนวนชากยานยนต์ที่มีการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด (ผลผลิต)
โครงการจัดระเบียบชากยานยนต์ที่มีผู้นำมาจอดทิ้งในที่สาธารณะ
(กลุ่มงานปฏิบัติการ ส่วนตรวจและบังคับการ ๒ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่อกงาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		←→										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						←→					←→	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							←→					←→
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๑

ร้อยละของการออกปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านตามแผนที่กำหนด (ผลลัพธ์)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๑

โครงการปฏิบัติการร่วมตรวจคนไร้บ้านตามแผนของกรุงเทพมหานคร

(กลุ่มงานกิจการพิเศษ ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		←→										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						←→					←→	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							←→					←→
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๒
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๒

รายงานประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคนิค (ผลผลิต)
กิจกรรมประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคนิค : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระเบียบการค้าหาแร่-แมงลอย ปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่อกงาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		↔										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						↔					↔	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							↔					↔
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

- ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๓

ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมสายงานเทคนิคมีการนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในระดับมากขึ้นไป (ผลลัพธ์)
- ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๓

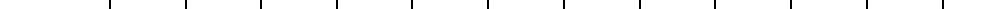
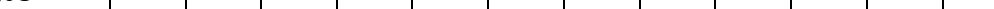
โครงการฝึกอบรมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
(ฝ่ายการสื่อสาร สำนักงานเลขานุการ)
- ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๔

โครงการฝึกอบรมความรู้ก่อนประจำการสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครผู้ปฏิบัติงานสายงานเทคนิค
- ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๕

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวกับงานด้านเทคนิค
- ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๖

โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทคนิคเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาอังกฤษ)
- ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๗

โครงการฝึกอบรมด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่เทคนิคเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว (ภาษาจีน)
(กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่ง	๕	๕												
๒	ประสานสถานที่ วิทยากร และอื่น ๆ	๕	๑๐												
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐												
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐												
๕	รายงานรายเดือน	๑๐	๘๐												
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐												
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๔

ระบบสารสนเทศการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร (ผลผลิต)

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๘

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการออกตรวจพื้นที่ ณ จุดเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร
(กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		←→										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						←→					←→	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							←→					←→
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๕
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๙

รายงานสถิติผลการดำเนินงาน (ผลผลิต)
กิจกรรมจัดทำสถิติผลการดำเนินงานด้านเทคนิค ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕
(กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ กองนโยบายและแผนงาน)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื่องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				พ.ศ. ๒๕๖๖			พ.ศ. ๒๕๖๗								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	อนุมัติโครงการและคำสั่งปฏิบัติงาน	๕	๕	←→											
๒	ประชุม/ชี้แจงการดำเนินโครงการ	๕	๑๐		↔										
๓	ดำเนินโครงการ	๕๐	๖๐		←										→
๔	สำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม	๑๐	๗๐						↔					↔	
๕	รายงานรายเดือน/รายไตรมาส	๑๐	๘๐		←										→
๖	สรุปผลโครงการ	๒๐	๑๐๐							↔					↔
	รวม ๖ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ		๑๐๐												