

|                   |                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|
| ชื่อโครงการ       | เทศกิจดูแลความปลอดภัยทางน้ำ                                 |
| หน่วยงานรับผิดชอบ | ส่วนตรวจและบังคับการ ๓ สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทศกิจ |
| ปีงบประมาณ        | พ.ศ.๒๕๖๗                                                    |

## ๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมีฐานะที่เป็นเมืองหลวง เป็นศูนย์กลางทางกิจกรรมทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง ทำให้มีประชาชนและนักท่องเที่ยวเข้ามาอาศัยและประกอบอาชีพเป็นจำนวนมากซึ่งปัญหาที่ตามมา คือ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองการจราจรที่คับคั่ง ผู้บริหารกรุงเทพมหานครมีนโยบายในการผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวและเป็นมหานครแห่งความปลอดภัย ประกอบกับเป็นเมืองที่มีแม่น้ำลำคลองเป็นจำนวนมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งแม่น้ำเจ้าพระยาซึ่งเป็นแม่น้ำสายหลักที่ใช้ในการคมนาคมทางน้ำ มีโป๊ะและท่าเรือเป็นจำนวนมาก ที่ประชาชนใช้ในการเดินทางและข้ามฟากทางเรือ การดูแลความปลอดภัยช่วยเหลือประชาชน และนักท่องเที่ยวที่ใช้โป๊ะและท่าเรือในการขึ้นและลงเรือหรือเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำถือเป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งที่กรุงเทพมหานครจะต้องดำเนินการ

สำนักเทศกิจมีหน้าที่ในด้านการดูแลความปลอดภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง รวมถึงการดูแลความสะอาดและความปลอดภัยในแม่น้ำลำคลองที่ประชาชนใช้สัญจร รวมทั้งการให้การสนับสนุนช่วยเหลือประชาชน เมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำหรืออุทกภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารสำนักเทศกิจจึงมีนโยบายให้จัดทำโครงการเทศกิจดูแลความปลอดภัยทางน้ำขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่คอยดูแลความปลอดภัยช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ คอยอำนวยความสะดวกในการขึ้นและลงเรือ และให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ

## ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ใช้โป๊ะและท่าเรือที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา
- ๒.๒ เพื่อช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวที่ใช้โป๊ะและท่าเรือในการขึ้นลงเรือ โดยเฉพาะผู้สูงอายุ เด็ก สตรีมีครรภ์และผู้พิการ
- ๒.๓ เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางน้ำ
- ๒.๔ เพื่อดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย ให้เกิดความปลอดภัยแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวผู้ใช้บริการ
- ๒.๕ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร ในการดูแลและให้ความช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยว

## ๓. เป้าหมาย

จัดเจ้าหน้าที่ชุดตรวจและปฏิบัติการทางน้ำ พร้อมเรือตรวจการณ์เทศกิจ จำนวน ๑ ลำ (เรือตรวจการณ์เทศกิจทั้งหมดจำนวน ๔ ลำ หมายเลขข้าง ๓๘๑, ๓๘๓, ๓๘๔ และ ๓๘๕) ออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย ดูแลความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยว

/ที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ...

โครงการนี้ลักษณะเป็นงานประจำเพื่อดำเนินการดูแลความปลอดภัย อำนวยความสะดวกช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยวตามโปะและท่าเรือ ที่เดินทางและข้ามฟากทางเรือให้เกิดความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความถี่และผลกระทบของสภาพแวดล้อมต่อการเกิดอาชญากรรม

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

| ลำดับ                       | ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ<br>โครงการ/กิจกรรม                        | เนื้องาน<br>ราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                             |                                                                   |                                        |                                            | พ.ศ. ๒๕๖๖         |      |      | พ.ศ. ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |
|                             |                                                                   |                                        |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.      | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑                           | การจัดทำโครงการ/อนุมัติ                                           | ๑๐                                     | ๑๐                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒                           | คำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่<br>ปฏิบัติงานตามโครงการ                  | ๑๐                                     | ๒๐                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓                           | แผนการตรวจ/เจ้าหน้าที่<br>ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการ                | ๒๕                                     | ๔๕                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๔                           | รายงานการปฏิบัติหน้าที่<br>ประจำเดือน (ภายในวันที่ ๗<br>ของเดือน) | ๒๕                                     | ๗๐                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๕                           | ทดสอบสอบถามครั้งที่ ๑<br>(๑ มี.ค. ถึง ๓๑ มี.ค. ๖๗)                | ๑๐                                     | ๘๐                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๖                           | สรุปและรายงาน<br>ผู้บังคับบัญชา                                   | ๕                                      | ๘๕                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๗                           | ทดสอบสอบถามครั้งที่ ๒<br>(๑ ส.ค. ถึง ๓๑ ส.ค. ๖๗)                  | ๑๐                                     | ๙๕                                         |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๘                           | สรุปและรายงาน<br>ผู้บังคับบัญชา                                   | ๕                                      | ๑๐๐                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |
| รวม ๘ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ |                                                                   | ๑๐๐                                    | ๑๐๐                                        |                   |      |      |           |      |       |       |      |       |      |      |      |

๗. งบประมาณ

ใช้งบประมาณเบิกจ่ายตามปกติของหน่วยงาน

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

| ความเสี่ยง                                                                                | การประเมินความเสี่ยง |         |                    | แนวทางการบริหารความเสี่ยง                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | โอกาสที่จะเกิด       | ผลกระทบ | ระดับของความเสี่ยง |                                                                                                                 |
| เจ้าหน้าที่เทศกิจมีภารกิจอื่นที่ซ้ำซ้อนเป็นจำนวนมาก จึงอาจทำให้ขาดการดำเนินการตามเป้าหมาย | ๓                    | ๓       | สูง                | จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ให้กับชุดตรวจและปฏิบัติการทางน้ำโดยมีนายท้ายเรือ และคนประจำเรือเป็นหลักในการปฏิบัติงาน |

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ประชาชนและนักท่องเที่ยวเกิดความอุ่นใจมีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น
- ๙.๒ เป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่เทศกิจและกรุงเทพมหานคร
- ๙.๓ สามารถช่วยเหลือประชาชนและนักท่องเที่ยวได้ทันเวลาในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุทางน้ำ

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                       | ค่าเป้าหมาย | ประเภทตัวชี้วัด | วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลา                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ร้อยละของประชาชนและนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกในการขึ้นลงเรือ ที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ | ร้อยละ ๘๕   | ผลผลิต          | <p>๑. ระดับความพึงพอใจ คิดจากการหาค่าเฉลี่ย ดังนี้</p> <p>๑.๑ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ</p> $\bar{x}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 w_i x_i}{n_i}$ <p><math>\bar{x}_i</math> คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ</p> <p><math>w_i</math> คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ</p> | <p>ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐๐ ชุด</p> <p>ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มี.ค. ๖๗ (จำนวน ๒๕๐ ชุด)</p> <p>ครั้งที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ ส.ค. ๖๗ (จำนวน ๒๕๐ ชุด)</p> |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                       | ค่าเป้าหมาย | ประเภทตัวชี้วัด | วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลา |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ร้อยละของประชาชนและนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกในการขึ้นลงเรือ ที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ | ร้อยละ ๘๕   | ผลผลิต          | <p><math>x_i</math> คือ ค่าระดับความพึงพอใจ แต่ละระดับ ดังนี้</p> <p>๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด</p> <p>๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก</p> <p>๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง</p> <p>๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย</p> <p>๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด</p> <p><math>n_i</math> คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ</p> <p>๑.๒ การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม</p> $\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{x}_i}{N}$ <p><math>\bar{x}</math> คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม</p> <p><math>\Sigma</math> คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อทั้งหมด คือผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด</p> <p><math>N</math> โดยกำหนดค่าเฉลี่ยออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด</p> <p>๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก</p> |          |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                           | ค่าเป้าหมาย | ประเภทตัวชี้วัด | วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด                                                                                                        | ระยะเวลา |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ร้อยละของประชาชนและนักท่องเที่ยวนิยมมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกในการขึ้นลงเรือ ที่ใช้โป๊ะและท่าเรือ | ร้อยละ ๘๕   | ผลผลิต          | ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง<br>๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย<br>๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด |          |

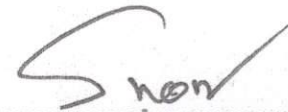
๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

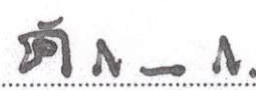
๑๐.๒.๑ รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการให้ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจและบังคับการรับทราบรายเดือน

๑๐.๒.๒ รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการให้ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจรับทราบรายปีงบประมาณ จำนวน ๒ ครั้ง ( เมษายน ๒๕๖๖ และสิงหาคม ๒๕๖๗ )

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑๐.๓.๑ สำนักเทศกิจ กรุงเทพมหานคร เป็นผู้ประเมินผลโครงการ โดยทำการทดสอบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๕๐๐ ชุด และสรุปรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจทราบเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ  
(นายวัชรฤทธิ์ ทองจตุรรัตน์)  
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจและบังคับการ  
สำนักเทศกิจ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายสุภกฤต บุญจันทร์)  
ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ